

Algemene voorwaarden

Versie 30 mei 2018 – dit document vervangt alle voorgaande.

Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor iedere overeenkomst tussen de eenmanszaak met handelsnaam Joranalogue Audio Design, gevestigd te Stekene, België, en haar klanten, tenzij er een schriftelijke bijzondere overeenkomst met aangepaste voorwaarden gesloten is.

1. Facturen die verzonden worden na levering van bestelde producten of goederen waarop diensten uitgevoerd zijn, dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Facturen die eerder verzonden worden, dienen betaald te zijn vooraleer de producten of goederen geleverd worden. Geleverde producten blijven eigendom van Joranalogue Audio Design tot het volledige bedrag betaald is.
2. Betaling van het factuurbedrag kan vervangen worden door overdracht van de eigendom van eventuele goederen waarop door Joranalogue Audio Design diensten uitgevoerd zijn, inclusief alle bijhorende accessoires, indien beide partijen zich schriftelijk akkoord verklaren met deze overdracht.
3. Betalingen kunnen contant, via bankoverschrijving of PayPal uitgevoerd worden. In het geval van betaling via PayPal zal het factuurbedrag vermeerderd worden met de dan geldende commerciële transactietarieven en -kosten, te raadplegen in de gebruikersovereenkomst van PayPal in België. Betalingen geschieden steeds in euro's.
4. Betwistingen dienen binnen 7 kalenderdagen na levering schriftelijk aan Joranalogue Audio Design kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting geeft geen recht op terugbetaling.
5. Als de klant de bestelling annuleert of zijn verbintenissen niet kan nakomen, behoudt Joranalogue Audio Design zich het recht een schadevergoeding tot 30 % van het factuurbedrag te eisen.
6. Als, na het sluiten van een overeenkomst, de klant de aard van de te leveren diensten wenst te wijzigen, zullen eventuele bijkomende prestaties aan de dan geldende tarieven gefactureerd worden, voor zo ver het mogelijk is deze wijzigingen alsnog uit te voeren.
7. Op door Joranalogue Audio Design geproduceerde producten geldt een waarborgtermijn van drie jaar, vanaf de leverdatum. Op goederen die door Joranalogue Audio Design geleverd, maar niet geproduceerd zijn, geldt de garantietermijn zoals deze door de fabrikant opgegeven is. Op door Joranalogue Audio Design gepresteerde diensten en geleverde tweedehandsgoederen geldt een garantietermijn van één jaar, vanaf de leverdatum.
8. De aansprakelijkheid van Joranalogue Audio Design op geleverde producten beperkt zich tot terugbetaling van het betreffende bedrag, herstelling van het product of vervanging van het product door een identiek of sterk gelijkend product, volgens de keuze van Joranalogue Audio Design. De aansprakelijkheid van Joranalogue Audio Design op geleverde diensten beperkt zich tot terugbetaling van het betreffende bedrag of het opnieuw uitvoeren van de dienst, volgens de keuze van Joranalogue Audio Design. De totale aansprakelijkheid zal nooit het betreffende bedrag overstijgen.
9. De verstreekte persoonsgegevens van de klant worden door Joranalogue Audio Design opgeslagen en verwerkt volgens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van België, die op het moment van de overeenkomst gelden. Om de dienstverlening mogelijk te maken, kunnen sommige gegevens door derden verwerkt worden. Ook in dit geval verbindt Joranalogue Audio Design zich er toe te waken over de correcte opslag en verwerking van de gegevens.
10. Beide partijen verbinden zich ertoe commerciële en/of technische informatie die zij vernemen van de tegenpartij, geheim te houden, tijdens en na de beëindiging van de overeenkomst.
11. Joranalogue Audio Design behoudt alle exploitatierechten op ontwikkelde producten of geleverde diensten en eventueel audiovisueel materiaal van deze producten of diensten.
12. Bij overmacht van Joranalogue Audio Design of één van haar leveranciers, wordt Joranalogue Audio Design bevrijdt van haar overeengekomen verbintenissen.
13. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het Belgisch gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd.

General terms and conditions

Version 30 May 2018 – this document replaces all previous.

These general terms and conditions are binding for every agreement between the sole proprietorship with trade name Joranalogue Audio Design, established in Stekene, Belgium, and its customers, unless a written special agreement with modified terms and conditions has been made.

1. Invoices sent after delivery of the ordered products or goods on which services have been performed, must be paid in full within 14 days. Invoices which are sent earlier, must be paid in full before the products or goods can be delivered. Delivered products remain the property of Joranalogue Audio Design until there are paid for in full.
2. Payment of the owed amount can be replaced by transferring the property of any goods on which Joranalogue Audio Design has performed services, including all matching accessories, if both parties agree to this transfer with written consent.
3. Payments can be made in cash, via bank transfer or via PayPal. In case of payment via PayPal, the total due amount will be increased with the current commercial transaction tariffs and costs, which can be consulted in the user agreements of PayPal in Belgium. Payments will only be made in euros.
4. Disputes must be made in writing to Joranalogue Audio Design within 7 calendar days after delivery. A dispute does not grant the right to a refund.
5. If a customer cancels the order or cannot fulfil its commitments, Joranalogue Audio Design retains the right to claim a compensation of up to 30 % the total due amount.
6. If, after an agreement, the customer wishes to change the nature of services to be provided, any additional services will be invoiced at the then applicable rates, if it still possible to perform these services.
7. Products produced by Joranalogue Audio Design carry a three year limited warranty, starting from the delivery date. Goods delivered, but not produced by Joranalogue Audio Design carry the warranty as described by the manufacturer. Services performed and second hand goods delivered by Joranalogue Audio Design carry a one year limited warranty, starting from the delivery date.
8. The liability of Joranalogue Audio Design regarding delivered products is limited to refunding the charged amount, repair of the product or replacement of the product by an identical or very similar product, as chosen by Joranalogue Audio Design. The liability of Joranalogue Audio Design regarding performed services is limited to refunding the charged amount or performing the service again, as chosen by Joranalogue Audio Design.
9. The customer's supplied personal data will be stored and processed by Joranalogue Audio Design according to current Belgian Civil Law. To enable service, some data may be processed by third parties. In this case, Joranalogue Audio Design commits to ensuring the data are correctly stored and processed.
10. Both parties commit to keeping any commercial and/or technical information they learn of the other party secret, during and after termination of contract.
11. Joranalogue Audio Design retains all exploitation right on developed products or provided services and any audio-visual material of these products or services.
12. In the case of failure to comply to its commitments due to causes beyond its or one of its suppliers' control (*force majeure*), Joranalogue Audio Design will be freed of all its commitments.
13. In the case of legal disputes, only the courts of the Belgian legal judicial district East Flanders, department Dendermonde have jurisdiction.