

Algemene voorwaarden

Versie 18 november 2019 – dit document vervangt alle voorgaande.

Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor iedere overeenkomst tussen de besloten vennootschap Joranalogue, gevestigd te Stekene, België, en haar klanten, tenzij er een schriftelijke bijzondere overeenkomst met aangepaste voorwaarden gesloten is.

1. Facturen die verzonden worden na levering van bestelde producten of goederen waarop diensten uitgevoerd zijn, dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Facturen die eerder verzonden worden, dienen betaald te zijn vooraleer de producten of goederen geleverd worden. Geleverde producten blijven eigendom van Joranalogue bv tot het volledige bedrag betaald is.
2. Betalingen geschieden steeds in euro's en via SEPA-bankoverschrijving.
3. Betwistingen dienen binnen 7 kalenderdagen na levering schriftelijk aan Joranalogue bv kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting geeft geen recht op terugbetaling.
4. Als de klant de bestelling annuleert of zijn verbintenissen niet kan nakomen, behoudt Joranalogue bv zich het recht een schadevergoeding tot 30 % van het factuurbedrag te eisen.
5. Op door Joranalogue bv geproduceerde producten geldt een waarborgtermijn van drie jaar, vanaf de leverdatum.
6. De aansprakelijkheid van Joranalogue bv op geleverde producten beperkt zich tot terugbetaling van het betreffende bedrag, herstelling van het product of vervanging van het product door een identiek of sterk gelijkend product, volgens de keuze van Joranalogue bv. De totale aansprakelijkheid zal nooit het betreffende bedrag overstijgen.
7. De verstrekte persoonsgegevens van de klant worden door Joranalogue bv opgeslagen en verwerkt volgens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van België, die op het moment van de overeenkomst gelden. Om de dienstverlening mogelijk te maken, kunnen sommige gegevens door derden verwerkt worden. Ook in dit geval verbindt Joranalogue bv zich er toe te waken over de correcte opslag en verwerking van de gegevens.
8. Beide partijen verbinden zich ertoe commerciële en/of technische informatie die zij vernemen van de tegenpartij, geheim te houden, tijdens en na de beëindiging van de overeenkomst.
9. Joranalogue bv behoudt alle exploitatierechten op ontwikkelde producten en eventueel bijhorend audiovisueel materiaal.
10. Bij overmacht van Joranalogue bv of één van haar leveranciers, wordt Joranalogue bv bevrijdt van haar overeengekomen verbintenissen.
11. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het Belgisch gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd.

General terms and conditions

Version 18 November 2019 – this document replaces all previous.

These general terms and conditions are binding for every agreement between the private company Joranalogue bv, established in Stekene, Belgium, and its customers, unless a written special agreement with modified terms and conditions has been made.

1. Invoices sent after delivery of the ordered products or goods on which services have been performed, must be paid in full within 14 days. Invoices which are sent earlier, must be paid in full before the products or goods can be delivered. Delivered products remain the property of Joranalogue bv until there are paid for in full.
2. Payments can only be made in euros and via SEPA bank transfer.
3. Disputes must be made in writing to Joranalogue bv within 7 calendar days after delivery. A dispute does not grant the right to a refund.
4. If a customer cancels the order or cannot fulfil its commitments, Joranalogue bv retains the right to claim a compensation of up to 30 % the total due amount.
5. Products produced by Joranalogue bv carry a three year limited warranty against defects in workmanship and material, starting from the delivery date.
6. The liability of Joranalogue bv regarding delivered products is limited to refunding the charged amount, repair of the product or replacement of the product by an identical or very similar product, as chosen by Joranalogue bv. The total liability will never exceed the corresponding charged amount.
7. The customer's supplied personal data will be stored and processed by Joranalogue bv according to current Belgian Civil Law. To enable service, some data may be processed by third parties. In this case, Joranalogue bv commits to ensuring the data are correctly stored and processed.
8. Both parties commit to keeping any commercial and/or technical information they learn of the other party secret, during and after termination of contract.
9. Joranalogue bv retains all exploitation rights on developed products and any associated audio-visual materials.
10. In the case of failure to comply to its commitments due to causes beyond its or one of its suppliers' control (*force majeure*), Joranalogue bv will be freed of all its commitments.
11. In the case of legal disputes, only the courts of the Belgian legal judicial district East Flanders, department Dendermonde have jurisdiction.