

BON DE RETOUR

SPEEN

Numéro de commande	Nom	Prénom	Tel. Mobile
(Merci de respecter majuscule et minuscule)			

Code retour	Référence article	Nom article	Echange/remboursement	Choix taille
(cf. ci-dessous)				

PROCÉDURE DE RETOUR

Merci de vos achats sur la boutique SPEEN

Vous disposez de 15 jours francs à compter de la livraison pour renvoyer vos produits.

Vous pouvez retourner tout produit (dans son état d'origine), à l'exception des articles personnalisés.

Veillez retourner la marchandise accompagnée de ce formulaire dûment rempli.

Le colis est à envoyer à la charge du client (sauf défectueux) à l'adresse suivante :

*SPEEN STYLE chez SupplyWeb
4 rue Newton
14120 MONDEVILLE*

Dès réception de votre colis, le retour sera traité sous 10 jours maximum.

CODE RETOUR

1. L'article que j'ai reçu n'est pas le bon
2. L'article livré est défectueux
3. J'ai commandé le mauvais produit
4. Le produit ne répond pas à mes attentes
5. J'ai changé d'avis
6. Autre motif.

Précisez :
.....

UNE QUESTION ?

Contactez le service client :

- Par Email : support@speenstyle.com
- Via notre page Facebook → www.facebook.com/speenstyle