



Shakti Rücksendeformular

Falls du eines oder mehrere unserer Produkte zurücksenden möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und lege es in das Rücksendepaket:

1. Dein Name:

2. Die Order ID / Rechnungs-Nr:

3. Liegen alle Broschüren bei? Ja / nein

(Für eine erfolgreiche Rücksendung müssen alle Bestandteile, die du erhalten hast, der Rücksendung beiliegen.)

4. Bitte kreuze den Grund der Rücksendung an:

- Ich spüre keine Wirkung.
- Das Produkt ist zu intensiv.
- Das Produkt ist zu sanft.
- Hatte mir das Produkt ganz anders vorgestellt.
- Farbe gefällt mir nicht.
- Mein Arzt rät davon ab.
- Falsche Lieferung.
- Die Lieferung kam zu spät, habe meine Meinung geändert.
- Das Produkt ist beschädigt / fehlerhaft.
- Kein Grund
- Andere

5. Ich möchte folgende Produkte zurücksenden:

Menge	Artikel Name	Farbe



Shakti Rücksendeformular

- Wir können leider keine Teilretouren eines Sets annehmen. Wenn du ein Set bestellt hast müssen alle Produkte des Sets zurückgeschickt werden.
- Um Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung zu haben, muss das Shakti-Produkt inkl. Zubehör und Broschüren in dem Zustand an uns zurückgegeben werden, in dem es zugestellt wurde.
- Bei Rücksendung einer Matte:
 - Bitte falte die Matte einmalig und sende sie uns flach zu. Matten, die zerknittert, unförmig oder in kleine Kartons gepackt sind, werden nicht vollständig zurückerstattet.
 - Bitte falte die Matte mit den Spitzen nach innen - sonst kann sich der Kurrier beim Transport verletzen.
- Rückerstattungen werden spätestens 14 Tage nach Eingang der Rücksendung in unserem Lager ausgeführt.

Bitte nutze diese Adresse für deine Rücksendung:

Shaktimat GmbH
c/o ecofulfillment GmbH
Marzahner Str. 21M
13053 Berlin

Falls du Fragen zur Nutzung des Produkts hast, beraten wir dich gerne persönlich unter +49 (0)30-54906033 oder support@shaktimat.de