



## Formulaire de retour Shakti

Si tu souhaites nous renvoyer un ou plusieurs produits, remplis ce formulaire et mets-le avec le bon de livraison dans le colis de retour

1. Nom/Prénom:

2. ID Commande / Numéro de facture :

3. Y avait-il une brochure dans le paquet?      oui / non  
(Pour un remboursement complet, nous avons besoin de tous les articles que tu as reçu)

4. La raison de ton retour:

- Je ne ressens pas d'effet.
- Le produit est trop intense.
- Le produit n'est pas assez intense.
- J'imaginai que le produit serait différent.
- Je n'aime pas la couleur.
- Mon médecin m'a déconseillé de l'utiliser.
- Le mauvais article a été livré.
- La livraison a été tardive, j'ai changé d'avis
- Le produit est défectueux ou endommagé.
- Pas de raison particulière
- Autre

5. Liste des produits renvoyés:

Quantité	Nom du produit	Couleur



## Formulaire de retour Shakti

- Nous n'accepterons pas les retours d'un set non complet. Si un set a été commandé, tous les produits de cet set doivent nous être retournés.
- Pour obtenir un remboursement complet, le produit Shakti doit être renvoyé avec tous les accessoires et les brochures. Tous les produits doivent être retournés dans le même état que celui dans lequel tu les as reçus.
- Si tu renvoies un tapis :
  - S'il te plaît, plie le tapis une fois et remet-le à plat. Les tapis froissés, déformés ou placés dans une boîte trop petite ne seront pas remboursés intégralement.
  - Plie le tapis avec les pointes tournées vers l'intérieur, afin que personne ne se blesse pendant le transport ou le déballage.
- Le remboursement sera effectué au plus tard 14 jours ouvrables après que ton retour soit parvenu à notre entrepôt.

Pour le retour, utilise l'adresse suivante:

Shaktimat GmbH  
c/o ecofulfillment GmbH  
Marzahner Str. 21M  
13053 Berlin

Si tu as des questions sur l'utilisation des produits, nous nous ferons un plaisir de te conseiller. Tu peux nous contacter à l'adresse suivante : [support@shaktimat.de](mailto:support@shaktimat.de)  
Ou nous laisser un message vocal au : 0049 (0)30-54906033  
Nous te rappellerons.