



Shakti Formulario de Devolución

Si deseas devolver uno o varios productos, rellena este formulario e introdúcelo junto con la nota de entrega en el paquete de devolución:

1. Tu nombre:

2. # de pedido / Factura NR.:

3. ¿Había un folleto en el paquete? sí / no
(Para un reembolso completo, necesitamos todos los artículos de tu pedido, que recibiste)

4. Por favor, marque el motivo de su devolución:

- No noto el efecto.
- El producto es demasiado intenso.
- El producto no es lo suficientemente intenso.
- Imaginaba que el producto sería diferente.
- No me gusta el color.
- Mi médico me ha desaconsejado el uso.
- Se entregó un producto equivocado.
- La entrega se retrasó y cambié de opinión.
- El producto es defectuoso o está dañado.
- Sin motivo
- Otros

5. He devuelto los siguientes productos:

Cantidad	Nombre del Producto	Color



Shakti Formulario de Devolución

- No podemos aceptar devoluciones parciales de un set. Si has pedido un set, tienes que devolver todos los productos del set.
- Para reclamar un reembolso completo, debes devolver el producto Shakti, incluidos todos los accesorios y folletos. Todos los productos deben devolverse en las mismas condiciones en las que los recibiste.
- Si devuelves un tapete:
 - Dobla la esterilla una vez y devuélvela plana. Las esterillas arrugadas, deformadas o metidas en una caja demasiado pequeña no se reembolsarán en su totalidad.
 - Dobla la esterilla con las púas hacia dentro, para que nadie pueda hacerse daño al transportarla o desembalarla.
- Los reembolsos se efectuarán a más tardar 14 días laborables después de que la devolución haya llegado a nuestros almacenes.

Por favor, utiliza esta dirección para tu devolución:

Shaktimat GmbH
c/o ecofulfillment GmbH
Marzahner Str. 21M
13053 Berlin

En caso de que tengas alguna duda sobre el uso de los productos, estaremos encantados de asesorarte, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de support@shaktimat.de o dejarnos un mensaje de voz y te llamamos al +49 (0)30-54906033