

Conditions générales de vente

Éditeur

Étapes Éditions – 81 Rue Réaumur - 75002 Paris – France

S.A.S. au capital de 7340 euros

RCS Paris : 534 524 665

Code NAF : 5814Z

Siret : 534 524 665 00013

TVA Intracommunautaire : FR77 534 524 665

Hébergement

Shopify

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par store.etapes.com et sont valables au moment où la commande est passée.

ARTICLE 2 : DISPONIBILITÉ DES ARTICLES

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Si le produit est indisponible après la commande Étapes Éditions s'engage à vous en avertir dans les meilleurs délais et nous annulerons votre commande. Le montant de votre achat réglé à la commande sera crédité sur votre compte ou remboursé sous forme d'avoir si vous le souhaitez.

ARTICLE 3 : COMMANDES

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

Par Internet : <https://store.etapes.com>

Par email : abonnement@etapes.com

Par courrier : Étapes Éditions – 81 Rue Réaumur - 75002 Paris – France

Toute commande transmise par Internet est confirmée par Étapes Éditions par un e-mail si le client a communiqué son adresse. Pour un meilleur suivi, nous vous recommandons de laisser votre adresse e-mail lors de vos commandes.

La commande est traitée dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de sa réception et de son règlement. Dans le cadre d'une commande d'un abonnement à compter d'un numéro futur, l'envoi de ce premier numéro de votre abonnement ne pourra s'effectuer bien évidemment que lorsque celui-ci sera paru. Le magazine étapes: étant bimestriel sa parution a lieu tous les deux mois, vers le 15-25 de son premier mois.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises.

Les ouvrages sont facturés avec un taux de TVA à 2,10%.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété d'Étapes Éditions jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue : par carte bancaire ou chèque à l'ordre de Étapes Éditions. Dans le cadre d'un paiement souhaité par virement bancaire, merci de nous contacter au préalable par email sur abonnement@etapes.com.

Adresse d'envoi :

Étapes Éditions – 81 Rue Réaumur - 75002 Paris – France / abonnement@etapes.com

Les commandes sont traitées après encaissement du règlement.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse précise et complète à laquelle votre commande pourra être réceptionnée.

Les envois sont effectués en envoi classique, sans suivi, par la poste.

Si vous choisissez de régler par virement ou chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement et les délais d'expédition et de traitement de votre commande sont allongés d'autant.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

ARTICLE 7 : DÉLAI DE RÉTRACTATION

Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation en informant Étapes Éditions de votre décision en lui adressant un courrier exprimant votre volonté de vous rétracter à l'adresse suivante :

Étapes Éditions – 81 Rue Réaumur - 75002 Paris – France / abonnement@etapes.com

Vous devrez alors nous retourner le produits, sans pénalités à l'exception des frais de retour à votre charge, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, dans son emballage d'origine à :

Étapes Éditions – 81 Rue Réaumur - 75002 Paris - France

Étapes Éditions s'engage à vous rembourser dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné et sous réserve que le produit ne soit pas abîmé et impropre à la remise en vente.

Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Ce droit de rétractation n'est pas valable dans les cas visés à l'article L. 121-21 du Code de la consommation) et notamment : les cassettes audio, vidéo, les CD et DVD descellés ou dont les emballages d'origine ont été ouverts ne peuvent être retournés. Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.