

CONSEJOS PARA ORDENAR

UTILICE EL CODIGO "CLUB15" PARA RECIBIR 15% DE DESCUENTO EN ARTÍCULOS LICENCIADOS (BALONES, ZAPATOS, ESPINILLERAS, ACCESORIOS, Y MÁS!!!)



¿NECESITA UN UNIFORME LO ANTES POSIBLE, NO SABE LA TALLA?

- Recomendamos que vengan a una de nuestras 3 tiendas para probarse las tallas y personalización del uniforme se hace mientras esperan [5-10 mins]
 - Confirma con tu club, qué tienda tiene los uniformes de tu club.
 - Conozca su número de camiseta, nosotros no tenemos listas para ningún equipo.
 - Les pedimos que lleguen al menos 30 minutos antes de la hora de cerrar para garantizar que podamos personalizar su uniforme
- Las tiendas y la información de contacto se encuentran en el pie de nuestra página web.



RECOGIDA EN LA TIENDA

- **Espera a recibir el correo electrónico** que le notifica que su pedido está listo.
- Necesitarás tu **número de orden** para recoger tus artículos en la tienda.
 - Si recoges tu orden en la tienda Westside, escanea el código QR por la puerta y un empleado te traerá tu orden.
- Si intenta recoger su pedido antes de que reciba el correo electrónico de confirmación, tendrá que esperar mientras se extraen e imprimen la orden. Algunos productos pueden necesitar tiempo adicional de transporte y pueden no estar disponibles en la tienda en el momento de su visita. **El tiempo de espera puede ser 30 minutos.**



¿NO PUEDE VENIR EN PERSONA? ¿NO QUIERE HACER COLA? COMPRE POR INTERNET.

- Compra online en tursissoccer.com
 - Conozca su número de camiseta
- Procesaremos su orden en 3 a 5 días.
 - **Durante la temporada de mayor demanda (de mayo a finales de septiembre), el procesamiento puede tardar entre 7 a 15 días.**
- Los cargos de envío no son reembolsables si usted viene a recoger su pedido antes de que esté completado.



ENVÍOS

- El uniforme se entrega en la puerta de su casa a través de USPS o UPS.
- El número de tracking será enviado en el correo electrónico que le notifique que su pedido ha sido enviado.
- Si el paquete se extravía, póngase en contacto con su oficina de correos local para obtener ayuda, si no pueden localizar su paquete, por favor envíenos un correo electrónico a onlineorders@tursissoccer.com.
- **Los gastos de envío no son reembolsables.**

Estimado cliente,

Queremos que su experiencia de compras con nosotros sea lo más agradable posible. Para ayudarles a lograrlo, hemos creado una guía con información útil a la hora de comprar con nosotros.


- **Tiempo de procesamiento del pedido:** Los pedidos normalmente tardan entre **3 y 5 días laborables** en procesarse y finalizarse. Durante la temporada alta (de mayo a finales de septiembre), **puede tardar al menos 14 días**, ya que todos los uniformes se hacen por encargo. Por favor, tenga esto en cuenta a la hora de colocar su orden.
- **Tiempo de envío:** Los tiempos estimados a ciertos métodos de envío durante el proceso de compra (por ejemplo, envío en 2 días) sólo se aplican una vez que la orden ha sido enviada, y **no reflejan el tiempo estimado de llegada desde que se hace la orden**. Simplemente significa que, una vez procesado y enviado su orden, tardará aproximadamente 2-3 días laborables en llegarle.
- **Órdenes de último minuto:** Si necesita algo más pronto de lo que permite nuestro tiempo de procesamiento, le aconsejamos que venga a una de nuestras tiendas en lugar de hacer un pedido en línea. **Los gastos de envío no se reembolsarán.**
- **Comunicación:** Aunque siempre estamos encantados de responder a sus preguntas por teléfono, es posible que no siempre podamos atender su llamada. Para los pedidos en línea, le recomendamos que se comunique con nosotros en onlineorders@tursissoccer.com para una mejor experiencia de comunicación.
- **Poliza de cambios y reembolsos:** Por favor revise nuestra póliza en el sitio web, localizada en el pie de página.

Esperamos que esta guía le sea útil y que su experiencia de compra con nosotros sea agradable. Si tiene más preguntas o dudas, no dude en ponerse en contacto con nosotros.


Tiendas:


Tienda central - West Portland

 8805 SW Canyon Lane, Portland, OR 97225

 503.297.2241


Centro de Portland

 825 SW 14th Avenue, Portland, OR 97205

 503.295.6875

Este de Portland

 5010 NE Oregon Street Suite A, Portland, OR 97213

 971.254.9287