

BUMBUM

Customer Support Mitarbeiter (m/w/d)

BUMBUM ist das angesagteste Fitness- und Lifestyle-Label der gesamten Social Media Szene. Entsprungen im Herzen von Berlin lassen wir getreu dem Motto #myheartgoesBUMBUM die Herzen junger Frauen, die ihren Körper lieben, höherschlagen.

Seit dem Launch im November 2016 verfolgt das Team einen liebevollen, detailverliebten, und energiegeladenen Stil, der die Marke innerhalb kürzester Zeit im Fitness und Lifestyle Segment etabliert hat.

Weil wir im Moment stark wachsen, suchen wir die besten Mitarbeiter, die wir uns vorstellen können - vielleicht genau dich!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen Customer Support Mitarbeiter (m/w/d), der menschlich und fachlich zu uns, unseren Ansichten und Zielen passt und unser Team auf unserem unaufhaltsamen Erfolgsweg verstärkt.

Deine Aufgaben

- Du berätst unsere Kunden bezüglich unserer Produkte und allen Anliegen rund um ihre Bestellung in unserem Shop
- Du bist Ansprechpartner per E-Mail, Telefon und betreust unsere Kunden auf unseren Social Media Plattformen
- Du bist wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden, der Produktentwicklung und unserem Online-Shop und arbeitest demnach eng mit diesen Abteilungen zusammen, mit dem Ziel unseren Service und die Produkte permanent zu verbessern

Dein Profil

- Du hast eine Affinität zu Fashion, Fitness und Social Media
- Du kannst Erfahrung im Umgang mit Kunden und / oder im Customer Support vorweisen
- Du bestichst durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten, bist empathisch und arbeitest gerne im Team
Strukturiertes Arbeiten und Zuverlässigkeit sind für dich ebenso wichtig wie Leidenschaft, Spaß am Job und eine positive Lebenseinstellung

Unser Versprechen

- Dich erwartet ein großartiges Team, eine Vollzeitstellung und kleine, feine Annehmlichkeiten
- Du erhältst eine schnelle Einarbeitung und hast die Möglichkeit vom ersten Tag an Verantwortung zu übernehmen
- Langeweile gibt es nicht! Bei uns hast du täglich neue, spannende Aufgaben und die Möglichkeit dich in deinem Bereich stetig weiterzuentwickeln, konstant zu wachsen und von den Besten ihres Fachs zu lernen
- Du arbeitest in einem dynamischen Umfeld an einem sehr gut ausgestatteten Arbeitsplatz in unserem neu bezogenen, modernen Open Space Büro im Herzen von Berlin mit drei erfolgreichen Startups



BUMBUM

unter einem Dach

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen per E-Mail an bewerbung@bumbum.com!

