

CERTIFICADO DE GARANTIA DO SEU COLCHÃO ZISSOU

Este certificado regula a garantia do seu colchão Zissou, cuja identificação consta na etiqueta no produto e na Nota Fiscal. A garantia do seu colchão Zissou é válida somente para o comprador original do produto e não é transferível.

A Zissou Assessoria e Consultoria em Artigos do Sono S.A. ("Zissou") é responsável pelos defeitos de fabricação desde que o produto esteja sendo utilizado de forma adequada, de acordo com seu propósito e em base capaz de suportar o peso de seu colchão Zissou e de seus usuários. A garantia limitada do seu colchão Zissou é de 5 anos.

Para efetiva utilização desta garantia, faz-se necessária a apresentação da Nota Fiscal de compra bem como deste certificado de garantia. Portanto, guarde esses documentos durante o prazo de garantia concedido.

O prazo de garantia inicia-se a partir da data descrita na NF de compra. Para solicitar assistência técnica no caso de defeito entre em contato conosco através de um dos canais indicados neste certificado. Você será orientado a enviar os documentos comprobatórios à Zissou e então iremos retirar o seu colchão para inspeção técnica.

A garantia consiste na substituição ou conserto do componente defeituoso, caso seja constatado defeito de fabricação na inspeção técnica feita pela Zissou.

Antes de proceder com uma reclamação referente ao seu colchão Zissou sugerimos observar as recomendações incluídas no Manual do Usuário e neste certificado.

A GARANTIA DO SEU COLCHÃO ZISSOU NÃO COBRE:

- Transporte e/ou armazenamento inadequado, acidentes, incêndios e fenômenos da natureza como enchentes, raios e qualquer outra causa de força maior
- O amarelamento natural do tecido e das espumas. O produto pode sofrer alteração de cor pelo contato com luz, calor, umidade e outros fatores, sendo este um processo natural
- Depressões e/ou deformações naturais do colchão fora das tolerâncias especificadas na norma ABNT NBR 13579-1:2011
- A eventual ocorrência de bolinhas no tecido, pois as mesmas são ocasionadas pelo atrito entre o tecido da capa e outros tecidos utilizados e não configuram defeito nem afetam o desempenho do produto
- Tecido com aparência de solto e enrugado: quando o colchão é produzido as costuras são feitas com o tecido esticado. Com o tempo, é natural que o tecido se adeque ao uso devido à pressão do corpo, o que não afeta o desempenho do produto

A GARANTIA DO SEU COLCHÃO ZISSOU PERDERÁ A VALIDADE CASO SEJA CONSTATADA:

- Má utilização do produto
- Utilização do produto com a embalagem plástica
- Utilização de ferro de passar roupas ou qualquer outra fonte de calor
- Qualquer tipo de mancha, rasgo, queimadura ou mofo no produto
- Utilização de qualquer material entre o colchão e o estrado
- Uso sobre estrados que apresentem saliências, farpas, pregos aparentes, ranhuras ou sobre estrados inteiriços sem ventilação
- Utilização de materiais de limpeza impróprios que danifiquem o produto
- Alteração, dano ou retirada da etiqueta do produto
- Exposição a variações climáticas
- Utilização do produto em condições não adequadas de higiene
- Utilização do produto em ambientes úmidos e sem ventilação
- Conserto efetuado por terceiros

A V I S O S I M P O R T A N T E S :

O colchão Zissou vem embalado à vácuo o que poderá acarretar na retenção do cheiro das matérias-primas utilizadas. Este odor é completamente inofensivo e desaparecerá após algum tempo de uso.

A Zissou reserva-se ao direito de recusar o conserto ou invalidar a garantia, assim como cobrar do consumidor as despesas de retirada e devolução do colchão, nos casos em que não for constatado defeito de fabricação.

A Zissou reserva-se ao direito de realizar quaisquer modificações técnicas e/ou estéticas aos seus produtos sem aviso prévio.

Esta garantia segue todas as normas vigentes no Código de Defesa do Consumidor.

Você tem 100 dias para experimentar o seu colchão Zissou. Eles começam a ser contados a partir do momento em que ele é entregue em sua casa ou a partir da data da retirada na loja. Caso você decida devolvê-lo, entre em contato conosco através de um de nossos canais de atendimento indicados abaixo e agende a devolução.

C A N A I S D E A T E N D I M E N T O

TELEFONE

3004-9119

(pode ligar de qualquer lugar do país):

ATENDIMENTO

VIA CHAT OU E-MAIL

www.zissou.com.br/atendimento

S U A G A R A N T I A