

Vostro 3501

Guide de configuration et des caractéristiques




Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	5
Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	7
Chapitre 3: Présentation du châssis.....	8
Vue de l'écran.....	8
Vue de gauche.....	9
Vue de droite.....	9
Vue du repose-poignets.....	10
Vue du dessous.....	11
Raccourcis clavier.....	11
Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....	13
Processeurs.....	13
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	14
Stockage.....	14
Ports et connecteurs.....	14
Audio.....	15
Vidéo.....	16
Caméra.....	16
Communications.....	17
Clavier.....	17
Pavé tactile.....	18
Lecteur de carte multimédia.....	18
Adaptateur secteur.....	19
Batterie.....	19
Dimensions et poids.....	20
Affichage.....	20
Lecteur d'empreintes digitales.....	21
Sécurité.....	21
Logiciel de sécurité.....	21
Environnement de l'ordinateur.....	22
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	23

Configurez votre ordinateur

Étapes

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.








Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell


Ressources	Description
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances 000149088 à l'adresse www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances 000129837 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

Prérequis

 **REMARQUE** : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

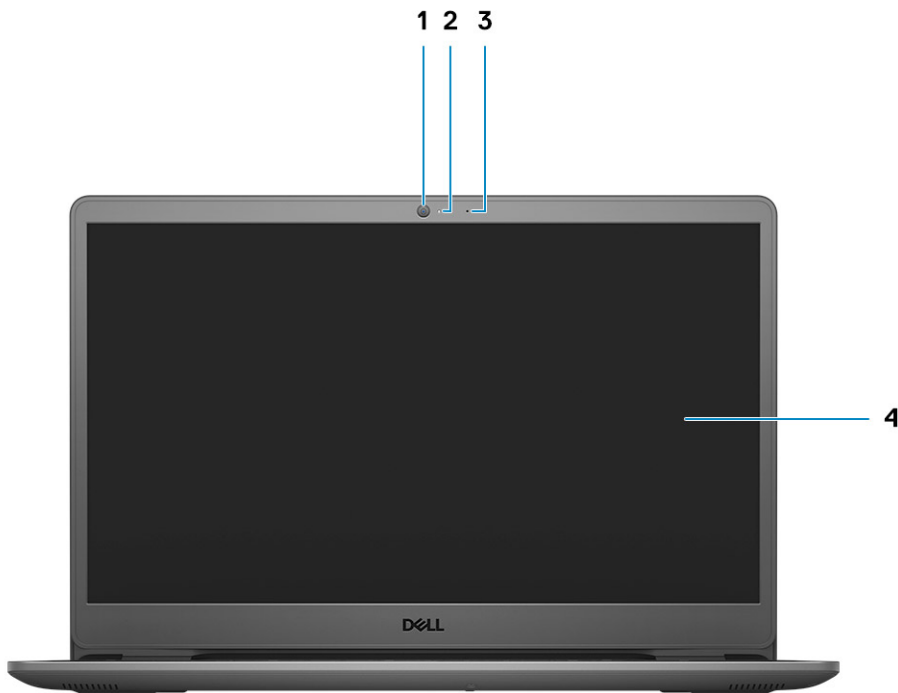
 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

Étapes

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

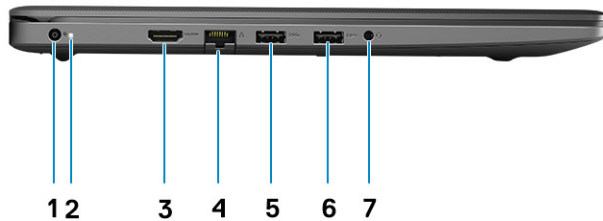
Présentation du châssis

Vue de l'écran



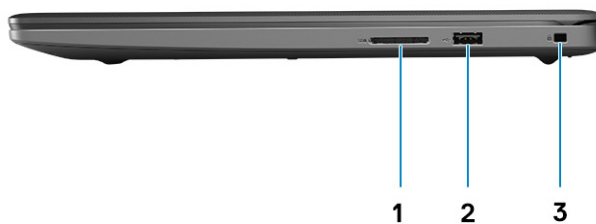
1. Caméra
2. Voyant d'état de la webcam
3. Microphones
4. Écran LCD

Vue de gauche



1. Port d'entrée CC
2. témoin LED
3. Port HDMI 1.4
i **REMARQUE :** La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).
4. Port réseau
5. Port USB 3.2 Gen 1
6. Port USB 3.2 Gen 1
7. Prise jack audio universelle (audio Realtek)/prise jack audio (audio Cirrus Logic)

Vue de droite



1. Emplacement du lecteur de carte SD 3.0
2. Port USB 2.0 Type-A
3. Logement pour câble de sécurité en coin

Vue du repose-poignets.



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

Vue du dessous



1. Haut-parleurs
2. Numéro de série
3. Entrée d'air

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal
Fn + F1	Couper l'audio
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/mettre en pause
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)

Touches	Comportement principal
Fn + F6	Diminuer la luminosité
Fn + F7	Augmenter la luminosité
Fn + F8	Basculer vers un écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + 12	Fin
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

Caractéristiques techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs
Processeurs	Intel Core i3-1005G1 de 10e génération
Puissance	15 W
Nombre de cœurs	2
Nombre de threads	4
Vitesse	Jusqu'à 3,4 GHz
Cache	4 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD

Chipset

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Processeur	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Largeur de bus DRAM	64 bits
bus PCIe	Gen 3

Système d'exploitation

Votre Vostro 3501 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 666 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 Go à 2666 MHz (1 x 4 Go) • DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (2 x 4 Go) • DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (1 x 8 Go) • DDR4 de 12 Go à 2666 MHz (1 x 8 Go + 1 x 4 Go) • DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (1 x 16 Go) • DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Disque dur 2,5" SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- Disque dur 2,5" SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Format	Type d'interface	Capacité
Disque dur 2,5" Disque dur à 5 400 tr/min	SATA	jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	jusqu'à 512 Go
Disque SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	jusqu'à 1 To

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port RJ-45 rabattable 10/100/1 000 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.2 Gen 1 de type A • Un port USB 2.0 Type-A

Tableau 7. Ports et connecteurs externes (suite)

Description	Valeurs
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Un port audio universel (ordinateurs avec configuration audio Realtek) Une prise jack audio (ordinateurs avec configuration audio Cirrus Logic)
Vidéo	Un port HDMI 1.4 i REMARQUE : La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).
Port de l'adaptateur secteur	Connecteur 4,5 mm
Sécurité	Un logement antivol Wedge
Logement de carte	Un logement de carte SD 3.0

Tableau 8. Ports et connecteurs internes

Description	Valeurs
Internes :	
Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD Un connecteur M.2 2230 Key-E pour WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour Wi-Fi Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280 i REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626 .
carte SIM	Non pris en charge

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversion stéréo	Pris en charge	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition	Pont HDA + codec audio CS42L42
Interface externe	Prise jack audio universelle	Prise jack pour casque i REMARQUE : La fonctionnalité de prise jack pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.
Haut-parleurs	Deux	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	Pris en charge

Tableau 9. Caractéristiques audio (suite)

Description	Valeurs	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	Contrôles de raccourci clavier
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	Non pris en charge
Microphone	Microphone numérique unique	Microphone numérique unique

Vidéo

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Une sortie HDMI 1.4 <p>REMARQUE : La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).</p>	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> Processeurs Intel Core i3 de 10e génération

Caméra

Tableau 11. Caractéristiques de la webcam

Webcam standard	
Description	Valeurs
Nombre de webcams	une
Type	Webcam HD RVB
Emplacement	Webcam avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78,6 degrés

Communications

Ethernet

Tableau 12. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111H intégré
Taux de transfert	p. ex. 10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 13. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Numéro de modèle	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Vostro 3501.

Tableau 14. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none">• Clavier standard• Clavier rétroéclairé blanc
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none">• États-Unis et Canada : 101 touches• Royaume-Uni : 102 touches• Japon : 105 touches
Taille du clavier	X = écartement de touche de 18,7 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm

Tableau 14. Caractéristiques du clavier (suite)

Description	Valeurs
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p>REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p>

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Vostro 3501.

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics : 1230 • Lite-On : 1920
Verticale	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics : 930 • Lite-On : 1080
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,55 pouce)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com .

Lecteur de carte multimédia

Tableau 16. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Lecteur de carte micro SD 3.0
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Carte micro SD • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Adaptateur secteur

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs	Valeurs
Type	45 W	65 W
Dimensions du connecteur :	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie polymère 42 Wh
Tension	11,40 VCC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensions :	
Hauteur	184,15 mm (7,25 pouces)
Largeur	97,15 mm (3,82 pouces)
Profondeur	5,90 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) i REMARQUE : Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Valeurs
	réduire la consommation électrique. Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse www.dell.com/
Pile bouton	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Dimensions et poids

Tableau 19. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18 mm (0,70")
Arrière	19,90 mm (0,78 pouce)
Largeur	363,96 mm (14,32")
Profondeur	249 mm (9,80 pouces)
Poids	<ul style="list-style-type: none"> • Tactile : 1,91 kg (4,21 lb) • Non tactile : 1,90 kg (4,18 lb) <p>REMARQUE : Le poids de votre ordinateur portable dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

Affichage

Tableau 20. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	
Type	Haute définition (HD)	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	Twisted Nematic (TN)	WVA (grand angle de vue)
Luminance (standard)	220 cd/m ²	220 cd/m ²
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	193,54 mm (7,62")	193,54 mm (7,62")
Largeur	344,23 mm (13,55")	344,23 mm (13,55")
Diagonale	394,90 mm (15,54 pouces)	394,90 mm (15,54 pouces)
Résolution native	1 366 x 768	1 920 x 1 080
Mégapixels	1,05	2,07

Tableau 20. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description	Valeurs	
Gamme de couleurs	NTSC 45 % standard	NTSC 45 % standard
Pixels par pouce (PPP)	100	141
Taux de contraste (min)	400:1	400:1
Temps de réponse (max)	25 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	40°	80°
Angle de vue vertical	Haut/bas 10/30 degrés	80°
Pas de pixel	0,252 mm	0,179 mm
Consommation électrique (maximale)	4,2 W	4,2 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

Lecteur d'empreintes digitales

Tableau 21. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Taille en pixels du capteur	80 x 64

Sécurité

Tableau 22. Caractéristiques de sécurité

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Emplacement antivol Wedge	Standard

Logiciel de sécurité

Tableau 23. Caractéristiques du logiciel de sécurité

Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Logiciel Dell Data Security and Management (en option)

Tableau 23. Caractéristiques du logiciel de sécurité (suite)

Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Vérification du BIOS Dell
Logiciel Dell Endpoint Security and Management (en option)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 24. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G†
Altitude (maximale)	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.