

OfficePartner ●



Remote Service Box
Les aspects techniques

Fonctionnement

Une box est installé sur votre réseau. Son objectif est de collecter les informations contenues dans les imprimantes et multifonctions de votre réseau, puis les envoyer à notre serveur central, ou ses informations sont traités et archivés.

La box fonctionne en 3 étapes.

Scan du réseau (par défaut : tous les matins à 9h)

L'agent va scanner votre réseau à la recherche d'imprimantes et de multifonctions (via un test « Ping ») en ignorant vos serveurs, ordinateurs ou autres matériels actifs.

Récupération des compteurs (par défaut : une fois par heure)

Récupération de l'état des systèmes (par défaut : une fois par heure)

Niveau de toner

Firmware

Etat système - message d'alerte

The screenshot shows the 'Device Manager' application window. The title bar indicates 'Device Manager (Agent: 411223312)' and the date/time is '03.04.2017 15:24:24'. The interface includes a filter bar with options for manufacturer, model, location, group, and a search field. Below this is a table titled 'Printer/MFP Devices' with columns for Name/IP, M, S, Su..., Manufacturer/Model, SerialNo/Mac, Location/ServiceId, Toner Level, WL, Life Count, C. Total, and C. Prints. The table lists various devices from manufacturers like KYOCERA and RICOH, showing their respective toner levels and usage statistics.

Name/IP	M	S	Su...	Manufacturer/Model	SerialNo/Mac	Location/ServiceId	Toner Level	WL	Life Count	C. Total	C. Prints
KMB5F1A0 192.168.10.123	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663894857 00:C0:EE:B5:F1:A0	708166			28,536 28,536	28,536	28,536
KMB5F07C 192.168.10.125	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663894848 00:C0:EE:B5:F0:7C	708164			178,297 178,297	178,297	178,297
KMB66E54 192.168.7.120	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663902729 00:C0:EE:B6:6E:54	708212			6,068 6,068	6,068	6,068
RNP0025735AS21B 192.168.10.127	<input checked="" type="checkbox"/>			RICOH Alicio MP C4502	W513J201244 00:26:73:5A:52:1B				14,882 14,882	14,263 419	11,419 402
KMB5F1A4 192.168.10.122	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663894859 00:C0:EE:B5:F1:A4	708167			45,960 45,960	45,960	45,960
KMB5F1A7 192.168.10.121	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663894862 00:C0:EE:B5:F1:A7	708168			16,604 16,604	16,604	16,604
Fs-1370-119 192.168.10.242	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663899128 00:C0:EE:B6:11:1B	708170			24,988 24,988	24,988	24,988
KMB5F1A2 192.168.10.124	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA FS-1370DN	Q663894855 00:C0:EE:B5:F1:A2	708165			90,692 90,692	90,692	90,692
RNPE35736 192.168.10.9	<input checked="" type="checkbox"/>			RICOH Alicio MP C2050	V2284701060 00:00:74:E3:67:36	708695			50,408 50,408	22,802 27,606	11,720 24,488
RNPEB7829 192.168.17.21	<input checked="" type="checkbox"/>			RICOH Alicio MP C2050	V2293901188 00:00:74:EB:7B:29	707984			230,885 230,885	204,974 25,911	102,506 19,547
RNP00257373D660 192.168.10.126	<input checked="" type="checkbox"/>			RICOH MP C3003	E153M930272 00:26:73:73:D6:60	708189			83,203 83,203	39,093 44,110	16,751 41,764
KMB5F1B1	<input checked="" type="checkbox"/>			KYOCERA	Q663894869				20,595	20,595	20,595

Page 1 of 1 | Displaying 1 - 13 of 13

Pré requis matériel

L'ensemble du matériel scanné doit répondre à un Ping, avoir la fonctionnalité SNMP active (communauté : public, port 161). Si les machines sont sur différents réseaux, le ping (protocole icmp) et le snmp (port UDP 161) doivent être ouverts entre les réseaux

Personnalisation et accès

L'ensemble des paramètres (étendue réseau, fréquence des scans) est personnalisable via une interface web local (accessible via l'adresse `http://ADRESSEIPINTERNE`, exemple `http://192.168.1.20`). C'est aussi via cette interface que vous pourrez consulter l'ensemble des informations collectés par l'agent. Vous êtes libre de changer les paramètres à tout moment.

Volumétrie réseau

Que ce soit lors d'un scan du réseau ou lors de l'interrogation des systèmes, La box est configurée de manière à éviter tout impact sur votre réseau, y compris en cas de multiple page d'IP ou de site distant connecté via des connexions VPN.Sécurité

Virus

La Remote Service Box est une box sous linux, qui n'est pas accessible depuis internet et qui n'a qu'un site web actif et ouvert en consultation. La surface d'attaque possible est donc extrêmement réduite.

Données extraites

La box ne collecte ses informations que sur les systèmes d'impressions. Aucun document, liste de document ou nom de document n'est récupéré. L'audit permet de récupérer les données de base (adresse IP, adresse Mac, constructeur, Firmware) du système d'impression, de même que l'ensemble des informations technique (niveau de toner, compteur, état système).

Communication

Les données collectées par la box sont envoyés vers un serveur

OfficePartner ●



67 - STRASBOURG
5 Rue Pierre et Marie CURIE
67540 OSTWALD

68 - MULHOUSE
2 Avenue Konrad Adenauer
68390 SAUSHEIM

25 - BESANCON
6 rue Alexandre Graham Bell
70190 RIOZ