

# RETOURFORMULIER



## HOE MIJN ARTIKELS TERUGZENDEN? & VOORWAARDEN

1. De klant heeft recht op 14 dagen bedenktijd. Artikels retourneren is op kosten van de klant en binnen de 14 dagen na ontvangst. Zijn je artikels niet tijdig terug bij ons, dan kunnen wij geen terugbetaling meer maken.

> 1a. Een artikel kan enkel retour worden gestuurd mits deze in originele staat zijn, ongedragen zijn, geen lichaamsgeur, parfums, vlekken bevatten en steeds voorzien zijn van de originele labels.

> 1b. Defecten of klachten moeten steeds binnen de 7 dagen gemeld worden na ontvangst.

> 1c. Artikelen die op maat van de klant besteld zijn & beauty producten kunnen niet worden geretourneerd.

2. Vul duidelijk je REKENINGNUMMER in! NIET INGEVULD = GEEN TERUGBETALING!!

3. Stuur je artikels terug naar : Fashionkey | Bredestraat 129 bus 2 | 2620 Hemiksem

4. Wij sturen GEEN bevestiging dat je pakketje is aangekomen bij ons, dit zou een te grote administratie zijn. Je kan zelf je eigen pakketje volgen via je track & trace code die je verkrijgt bij Bpost of bij de leverdienst waarmee je retour stuurt.

5. Wij verwerken 2x per maand retours en maken dan ook je terugbetaling : 1x in het midden van de maand en 1x op het einde van de maand. Hou steeds je track & code bij van je retourzending tot je bedrag is teruggestort.

★ DATUM ONTVANGST = .....

★ DATUM DAT HET ARTIKEL TERUG BIJ FASHIONKEY MOET ZIJN = .....

★ ORDERNUMMER = .....

★ NAAM KLANT = .....

★ REKENINGNUMMER (in te vullen door de klant) = .....