

Shopify Starter Guide

Tipps, Links & Videos für den perfekten Einstieg

AKTUELLE VERSION HOLEN <

Wir optimieren diesen interaktiven Guide fast täglich. Dein Feedback ∇ ist uns wichtig und hilft diesen Guide zu verbessern :)

Version 1.2



Vorwort

Dieser Guide wird von **Eshop Guide** geschrieben und herausgegeben. Eshop Guide sind Oliver Schönbett, Dave Crowder und Patrick Rosenblatt.

Unsere Leidenschaft neue Dinge zu erschaffen und auszuprobieren hat uns tief mit der digitalen Welt verwurzelt. Dabei blicken wir stets über den Tellerrand hinaus und suchen nach effizienten Lösungen für unsere Vorhaben.

Shopify hat sich als das perfekte Werkzeug für diese Philosophie etabliert. Als Deutschlands Shopify Experten Nr. 1 ist es unser Mission wunderschönes und automatisiertes Ecommerce für Jeden zu ermöglichen.

Dieser Guide stellt die Essenz unserer Erfahrung mit Shopify dar. Vollgepackt mit nützlichen Ressourcen und wertvollen Tipps wird er Dir Zeit und Geld bei deinem Einstieg mit Shopify sparen.

So kannst Du dich bei deinem Ecommerce mehr mit Verkaufen beschäftigen - und weniger mit Verwalten :)



Bild aus dem Shopify HQ in Ottawa, Kanada







Vorwort	2
Inhaltsverzeichnis	3
Ecommerce kann so einfach sein	4
Shopify Starter Spickzettel	5
Einen neuen Shopify Onlineshop aufsetzen	6
#1 Shopify unverbindlich 14 Tage testen	7
#2 Produkte effizient anlegen	8
#3 Finde das perfekte Theme	9
#4 Onlinestore und Kasse auf Deutsch übersetzen	10
#5 Rechtliche Anforderungen beachten	11
#6 Zahlungsmittel auswählen und integrieren	12
#7 Inhalte und Blog erstellen, pflegen und verlinken	13
#8 Newsletter & Social Media integrieren	14
#9 Versandarten & Steuern einrichten	15
#10 Onlinestore prüfen & live setzen	16
Zum ersten Verkauf	17
Best-Practices zur Erhöhung deines Profits	17
Ein erfolgreiches Ecommerce aufbauen	17
Professionelle Erweiterungen zu deinem Shop: mieten statt kaufen	19
Wie mache ich meinen Onlineshop rechtssicher?	20
Wo soll ich meine Domain kaufen, um sie mit Shopify zu nutzen?	20
Welche Zahlungsoptionen soll ich meinen Kunden anbieten?	20
Buchhaltung ist kompliziert - wie mache ich das mit meinem Shopify	
Store?	21
Wo erhalte ich Hilfe, falls ich nicht weiterkomme?	21



3

<u>Video Tutorials</u> Facebook Gruppe Eshop Blog **Shopify Hilfe**







Ecommerce kann so einfach sein

Shopify revolutioniert seit 2006 den Handel im Internet. 325.000 aktive Händler nutzen heute schon diese Plattform, bei der sie modernstes Ecommerce für jedes Budget erhalten.

Du wirst staunen, wie einfach Du ein professionelles Ecommerce aufbauen kannst. Zeige was in Dir steckt und etabliere deine Marke, bewerbe deine Produkte und verkaufe auf allen Kanälen.

Falls Du mal nicht weiter weißt findest Du in der **Shopify Deutschland Facebook Gruppe** Antworten auf deine Fragen.

Viel Spaß beim Verkaufen :)







Shopify Starter Spickzettel

Nützliche (kostenlose) Ressourcen

- ► <u>Shopify Tools (Logo erstellen, Produkt finden, Produktmuster erstellen, Profit</u> berechnen uvm.)
- Shopify Guides (Start eines Business, Marketing, Vertrieb, uvm.)
- Lizenzfreie Bilder auf Unsplash.com
- Marketing Material erstellen mit canva.com
- Schriftarten vergleichen mit Google Fonts
- Kostenlos Rechtstexte erstellen
- Deutsche Shopify Facebook Gruppe

Dienste zur Unterstützung deines Ecommerce

- Email Marketing mit Mailchimp.com
- ► <u>Buchhaltung mit SevDesk</u>
- Buffer für social Media Marketing
- Projektmanagement mit trello.com
- ► <u>KIT: künstliche Intelligenz für Marketing</u>

Empfohlene (kostenlose) Shopify Apps

- ► <u>Mailchimp Connector</u>
- Automatische Rechnungserstellung
- Automatischer Rechnungsversand
- Produktbewertungen
- SEO Optimierung von Bildern
- EU Cookie Banner
- ► Google Shopping Connector
- Mehrsprachigkeit mit Langify (17,50\$ / Monat)
- Digitale Produkte verkaufen und zum Download anbieten

Noch Fragen? Deutschlands führende Shopify Experten sind nur einen Klick entfernt 🦠



<u>Live Cha</u>

Video Tutorials

5

Facebook Gruppe

Eshop Blog





Einen neuen Shopify Onlineshop aufsetzen

In weniger als 15 Minuten kannst Du einen Shop in deinem individuelles Design vorbereiten, ohne auch nur eine Zeile Code zu sehen:

1. Shopify unverbindlich 14 Tage testen

Melde Dich für die unverbindliche 14-tägige Testphase an

2. <u>Produkte effizient anlegen</u>

Lege deine Produkte an oder importiere für Dich vorbereitete Testprodukte

3. Finde das perfekte Theme

Suche im Shopify Theme Store eine passende Designvorlage aus

4. <u>Inhalte anlegen</u>

- ▶ Befülle deinen Shop mit ein wenig Text und Bildern
- Passe Farben und Schriftarten nach deinem Style an

Voilà, nun hast Du einen fertig gestalteten Shop, der bereit ist, deine Produkte im besten Licht auszustellen.



6

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u>





#1 Shopify unverbindlich 14 Tage testen

Du kannst Shopify <u>**14 Tage lang testen**</u>, ohne ein Zahlungsmittel zu hinterlegen:

- Keine automatische Verlängerung oder Abofalle
- Perfekte Möglichkeit Shopify als Händler zu erleben
- Nach 14 Tagen zusätzliche Verlängerung der Testphase möglich

Zum passenden Video ∑







#2 Produkte effizient anlegen

Im Shopify Deutschland Tutorial #3 besprechen wir das Anlegen von Produkten. Du kannst jedoch auch einfach eine vorbereitete Produktliste als Füller hochladen. Lade eine der folgenden Dateien herunter und importiere die Produkte in deinen Shop:

- ► <u>Fashion</u>
- Fahrräder
- Snowboards
- ► Schmuck

Hier findest Du eine einfache Anleitung zum Import der Listen.

shopify in Deutschland nutzen

#2

Produkte anlegen & importieren



8

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u> <u>Shopify Hilfe</u>



#3 Finde das perfekte Theme

Es gibt eine große Auswahl an professionellen Templates, aus denen Du wählen kannst:

- Kostenlose und weitere Themes findest Du im offiziellen Theme
 Store
- Bei Eshop Guide sind die <u>Themes von Out-of-the-Sandbox</u> unsere Favoriten
- Auf <u>Themeisle</u> findest Du noch etliche weitere Themes für Shopify

Inhalte anlegen

Lade im Live Editor Bilder hoch und erstelle Texte. Nutze <u>Lorem Ipsum</u> und coole, lizenzfreie Bilder von <u>Unsplash</u> um dir eine Vorstellung von der Wirkung der Inhalte zu machen.

shopify in Deutschland nutzen

#3
Passendes Theme finden & anpassen



9

<u>Video Tutorials</u> <u>Face</u>

Facebook Gruppe

Eshop Blog





#4 Onlinestore und Kasse auf Deutsch übersetzen

shopify in Deutschland nutzen

#4

Onlinestore & Checkout auf Deutsch



10

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u> <u>Shopify Hilfe</u>

Schließe Dich über 200 Händlern an und erhalten Tipps & Tricks zu Shopify in Deutschland





#5 Rechtliche Anforderungen beachten

Dies ist keine Rechtsberatung. Diese Anleitung dient lediglich der Beschreibung technischer Vorgehensweisen anhand praktischer Beispiele. Bitte wende Dich an Deine IHK und nehme eine Rechtsberatung in Anspruch, um Deinen Shop "rechtssicher" zu machen.

Folgende Punkte solltest Du beachten, um die technischen Anforderungen für einen rechtssicheren Onlineshop zu erfüllen:

- Rechtstexte anlegen und verlinken (Impressum, AGB, Widerruf, Datenschutzerklärung)
- Preisangaben (Hinweis zu Mehrwertsteuer und Versandkosten)
- Korrekter Kassenprozess (rechtliche Hinweise und Bestellübersicht)
- Hinweis zur Cookie Nutzung
- Automatische Bestellbestätigung mit AGB und Widerruf

Eine ausführliche Übersicht über die rechtlichen Anforderungen im Ecommerce findest Du im Merkblatt der IHK.

Das Video zeigt dir Schritt für Schritt, wie Du deinen Shopify Store rechtssicher machen kannst. Quellen für Rechtstexte, beispielhafte Formulierungen und Deutsche Vorlagen für Kundenbenachrichtigungen findest Du unter dem Video.



11

Video Tutorials Facebook Gruppe

Eshop Blog **Shopify Hilfe**

Schließe Dich über 200 Händlern an und erhalten Tipps & Tricks zu Shopify in Deutschland $\, igtriangledown$







Zum passenden Video ∑









Quelle für Rechtstexte	http://shop.trustedshops.com/de/rechtstexte/
App zum Hinweis zur Cookie Nutzung	https://apps.shopify.com/eu-cookie-banner
Hinweis zu Steuern und Versandkosten	<pre>Inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten</a </pre>
AGB Checkbox HTML	<pre> <input id="agree" style="float:none; vertical-align: middle;" type="checkbox"/> <label for="agree" style="display:inline; float:none"> Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen NAME DER FIRMA </label></pre>
AGB Checkbox Javascript	Hier den Code einsehen: http://pastebin.com/raw/qcR2tQeV
Hinweis zum Lieferzeitraum	Lieferung: 3-5 Tage
Kundenbenachrichti gungen	Formulierungen findest Du hier: https://www.eshop-guide.de/blogs/gated/kundenbenachrichtigunge



13

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u> <u>Shopify Hilfe</u>





#6 Zahlungsmittel auswählen und integrieren

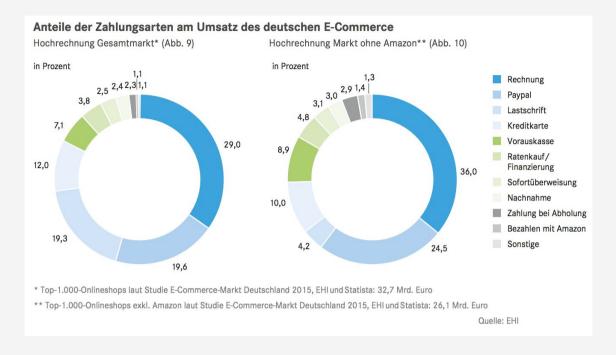
Um eine hohe Konversionrate zu gewährleisten möchtest Du deinen Kunden wahrscheinlich eine Auswahl an Zahlungsmitteln zur Verfügung stellen:

- Kreditkarte
- Paypal
- Sofortüberweisung
- Vorkasse
- Rechnungskauf
- SEPA / Lastschrift
- Amazon Payments

Welche Zahlungsmittel für deinen Shop Sinn machen hängt sehr von deinen Produkten und deinen Kunden ab. Die Grafik unten liefert Anhaltspunkte für die Relevanz der einzelnen Zahlungsmittel.







Das Video zeigt Dir, wie Du für die einzelnen Zahlungsmittel geeignete Dienstleister findest und diese Zahlungsmittel in deinem Shopify Store anbietest.







Zum Video

✓



#6

Zahlungsmittel auswählen & integrieren

Deutsche Payment Gateways	https://www.shopify.com/payment-gateways /germany
Stripe (Kreditkarte)	https://stripe.com/de/pricing
Braintree (Kreditkarte)	https://www.braintreepayments.com/en-de/braintree-pricing
Paypal	https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/merchant
	Anbindung an Shopify Video
Sofortüberweisung	Registrierung Shopify Integration
Lastschrift / SEPA	SEPA für einen Shopify Store anbinden
Vorkasse	Siehe Video Minute 13:30
Rechnungskauf	Siehe Vider Minute 13:30
Wallee	Automatisierte Lösung für Vorkasse und Rechnung
Amazon	https://payments.amazon.de/signup



16

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u> <u>Shopify Hilfe</u>



#7 Inhalte und Blog erstellen, pflegen und verlinken



#8 Newsletter & Social Media integrieren

Wir arbeiten jeden Tag an der Optimierung dieses Guides. Dieser Abschnitt ist noch in Arbeit. Bleibe hier über neue Tutorials und Tipps informiert.

Keine Updates verpassen ▽



17

<u>Video Tutorials</u>

Facebook Gruppe

Eshop Blog

Shopify Hilfe









#8

Newsletter anbieten & Social Media im Shop

#9 Versandarten & Steuern einrichten

Wir arbeiten jeden Tag an der Optimierung dieses Guides. Dieser Abschnitt ist noch in Arbeit. Bleibe <u>hier</u> über neue Tutorials und Tipps informiert.

Keine Updates verpassen ▽



18

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u> <u>Shopify Hilfe</u>

Schließe Dich über 200 Händlern an und erhalten Tipps & Tricks zu Shopify in Deutschland







#10 Onlinestore prüfen & live setzen

Wir arbeiten jeden Tag an der Optimierung dieses Guides. Dieser Abschnitt ist noch in Arbeit. Bleibe <u>hier</u> über neue Tutorials und Tipps informiert.

Keine Updates verpassen

✓



19

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u> <u>Eshop Blog</u> <u>Shopify Hilfe</u>

Schließe Dich über 200 Händlern an und erhalten Tipps & Tricks zu Shopify in Deutschland











#10

Shopify Onlinestore prüfen & live setzer

Zum ersten Verkauf

In <u>Shopify's offiziellen Guide</u> findest Du 50 Wege, deine erste Bestellung zu erhalten. Entdecke einfache, kreative und geniale Möglichkeiten dein Ecommerce auf die Landkarte zu bringen.



20

Video Tutorials F

Facebook Gruppe

Eshop Blog





Best-Practices zur Erhöhung deines Profits

Mit diesem Thema kann man Bibliotheken füllen. Wir sparen uns die Worte und nutzen einfach funktionierende Strategien. Die **Plugins und Apps von Bold** bringen Inspiration für erfolgreiche Verkaufsstrategien:

- Biete gezielte Kaufanreize und ermutige Kunden zum Kauf
- ► Etabliere ein Membership Programm und erhöhe so den Customer Lifetime Value
- ► Biete Rabatte, ergänzende Produkte, Bundles, individualisierte Produkte und noch viel mehr

Bold sind natürlich nicht die einzigen Anbieter solcher Plugins. Im **Shopify App Store** findest Du viele weitere Optionen.

Ein erfolgreiches Ecommerce aufbauen

Bei Eshop Guide arbeiten wir mit mehr als 300 Händlern zusammen, die Shopify nutzen. Die wichtigsten Tipps & Tricks, die wir mit der Zeit gelernt haben, haben wir **in diesem Trello Board** zusammengefasst.



21

<u>Video Tutorials</u> <u>Facebook Gruppe</u>

Eshop Blog





Professionelle Erweiterungen zu deinem Shop: mieten statt kaufen

Der Hauptgrund warum Shopify so flexibel und skalierbar einsetzbar ist liegt an dem großen Ökosystem an Erweiterungen, dass sich rund um Shopify entwickelt hat.

So muss selbst für tiefgreifende Änderung nicht der gesamte Shop umgebaut werden, sondern man kann mit wenigen Klicks neue Funktionen und Prozesse hinzufügen.

Im **Shopify App Store** findest Du jede Menge Möglichkeiten, deinen Shop zu erweitern.







Wie mache ich meinen Onlineshop rechtssicher?

Wir haben eine detaillierte Anleitung zur Anpassung eines Shopify Stores für Deutsche Rechtssicherheit erstellt. Die Anpassung verlangen auch Änderungen im Code.

Wenn Du dir das nicht selber zutraust können wir die Anpassung deines Themes übernehmen.

Wo soll ich meine Domain kaufen, um sie mit Shopify zu nutzen?

Wir haben bei unseren Projekten gute Erfahrungen mit **One.com** gemacht. Generell kannst Du jedoch jeden Hostinganbieter mit Shopify verbinden.

Bei One.com kannst Du auch deine Emails mit dem komfortablen IMAP oder Outlook Interface verwenden.

Welche Zahlungsoptionen soll ich meinen Kunden anbieten?

Generell gilt, je mehr Zahlungsmittel der Kunden zur Verfügung hat, desto besser. Allerdings solltest Du auch keinen unverhältnismäßigen Aufwand betreiben.



23

Video Tutorials

Facebook Gruppe

Eshop Blog





Biete auf jeden Fall <u>Paypal</u> und einen Kreditkartenservice wie <u>Authorize.net</u> an. Eine umfassende Liste mit den verfügbaren Optionen in Deutschland findest Du hier.

Buchhaltung ist kompliziert - wie mache ich das mit meinem Shopify Store?

Bei Eshop Guide nutzen wir <u>SevDesk</u> für unsere Buchhaltung. Du kannst deinen <u>Store an SevDesk anbinden</u> und so den größten Teil deiner Buchhaltung automatisieren.

Wo erhalte ich Hilfe, falls ich nicht weiterkomme?

Shopify verfügt über eine riesige Community und bietet tonnenweise hilfreiche Ressourcen:

- Offizielle Shopify Hilfe
- Shopify Support Kontakt
- Shopify <u>Guides</u> & <u>Blog</u>
- Arbeite mit einem <u>Shopify Expert</u> zusammen



24

<u>Video Tutorials</u>

Facebook Gruppe

Eshop Blog





Wir wünschen Dir viel Spaß und Erfolg mit Shopify

:)

Patrick, Dave & Oliver von Eshop Guide



25

<u>Video Tutorials</u> Facebook Gruppe

Eshop Blog **Shopify Hilfe**

