

OGGETTO: RECLAMO

Il sottoscritto/La sottoscritta (cognome e nome) _____

Nato/Nata il/...../..... a _____

Codice Fiscale _____

Residente in Via _____ n.ro _____

Comune _____ Prov. _____

Recapito telefonico: _____

Indirizzo e-mail: _____

PROPONE RECLAMO PER IL SEGUENTE

PROBLEMA INCONTRATO

(Mettere una X accanto al problema incontrato)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Mancata consegna del prodotto | <input type="checkbox"/> |
| 2. Esecuzione parziale dell'ordine di acquisto | <input type="checkbox"/> |
| 3. Prodotto non conforme all'ordinazione | <input type="checkbox"/> |
| 4. Prodotti/servizi non ordinati | <input type="checkbox"/> |
| 5. Ritardo nella consegna del prodotto. Durata del ritardo: _____ | <input type="checkbox"/> |
| 6. Difetto del prodotto | <input type="checkbox"/> |
| 7. Modalità di pagamento | <input type="checkbox"/> |
| 8. Spese supplementari non previste | <input type="checkbox"/> |
| 9. Altro tipo di problema: _____ | <input type="checkbox"/> |

Descrivere sinteticamente il problema riscontrato, fornendo qualunque elemento utile per la valutazione del Vostro reclamo e non dimenticare le specifiche di identificazione (codice di acquisto, tipologia del prodotto/servizio, ecc.)

ALLA LUCE DI QUANTO PRECEDE CHIEDE

- A) Il rimborso della somma pagata
- B) La sostituzione della merce
- C) Altro tipo di domanda (specificare sotto)

Il sottoscritto può essere contattato per eventuali richieste di ulteriori chiarimenti.

DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI (Se possibile, Vi chiediamo di allegare al presente reclamo, una copia dei documenti giustificativi in Vostro possesso, ad esempio fatture, ricevute, documentazione fotografica, ecc.)

Elenco dei documenti allegati:	1.
	2.
	3.
	4.

In attesa di riscontro, porge distinti saluti.

Data _____

Firma per esteso
