

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EUROPE

Mise à jour le [25] Octobre 2016

PREAMBULE

1. Les présentes conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à la vente et la livraison des produits proposés par :

la société AgentSpécial, SARL au capital de 20,000 CHF, dont le siège social est 6, rue Benjamin Franklin 1201 Genève, Suisse, immatriculée au RCS de Genève sous le numéro CHE-278.921.683, e-mail : info@agentspecial.com, téléphone : +41 (0)79 816 46 71, (ci-après désignée AgentSpécial)

aux personnes souhaitant effectuer des achats (ci-après, « le Client ») sur le site Internet de vente en ligne exploité par AgentSpécial à l'adresse www.agentspecial.com, ou via l'application Shopify POS, pour être livré en Europe.

2. Toute prise de commande sur cet espace de vente en ligne suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales.
3. Le Client dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales de vente en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur. Cette sauvegarde ou édition des conditions générales relève de la seule responsabilité du Client.
4. Le Client déclare avoir obtenu de AgentSpécial toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation de l'espace de vente en ligne et aux caractéristiques aussi bien quantitatives et qualitatives du produit.
5. Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, mais résulte de sa seule passation de commande.
6. L'acceptation des présentes conditions générales s'effectue sous forme d'un double clic positif et constitue la preuve que le Client a pris connaissance desdites dispositions et vaudra acceptation irrévocable des présentes.
7. Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.
8. L'ensemble des informations accessibles sur le site www.agentspecial.com est présenté en langue française et anglaise.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

- 1.1. Les termes ci-dessous auront pour les parties les significations suivantes :

- « Confirmation de commande » : e-mail envoyé par AgentSpécial matérialisant la prise de commande passée par le client et l'acceptation de cette commande par AgentSpécial.
- « Double clic positif » : Le clic est la formulation électronique du « oui » ou de l'acceptation. La technique du double clic positif s'entend d'un premier clic qui marque l'accord du Client et d'un second clic qui marque la confirmation de son accord. Le clic est dit positif dès lors que le choix est donné au Client de valider par oui ou non son acceptation des conditions générales de vente et de sa commande ;
- « Numéro de commande » : numéro communiqué par AgentSpécial dans l'e-mail de confirmation de la commande du Client ;
- « Partenaire contractuel » : tout partenaire de AgentSpécial, autre que les intervenants nécessaires au processus de traitement de la commande, utilisant les données personnelles à des fins de prospection commerciale ;
- « Produit » : le terme de produit désigne les produits mis en vente sur l'espace de vente en ligne de AgentSpécial.
- « Site web » : Service électronique interactif exploité par AgentSpécial sur le réseau Internet, et accessible à l'adresse www.agentspecial.com.

ARTICLE 2. OBJET

- 2.1. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre :
- De la vente à distance de Produits proposés par AgentSpécial sur son espace de vente en ligne, via son Site Web.
 - De la vente de Produits proposés à la vente par AgentSpécial sur son espace de vente en ligne, via l'application Shopify POS. Il s'agit notamment des ventes réalisées au domicile du consommateur ou dans un lieu convenu entre les Parties, dans un « pop up shop », ou encore sur des foires et marchés.

ARTICLE 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

- 3.1. Les documents contractuels sont par ordre de priorité :

- les présentes conditions générales ;
- la Confirmation de commande.

- 3.2. En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaudra.

ARTICLE 4. OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 4.1. La version des conditions générales de vente opposable au Client et celle figurant sur le site au moment de la validation de la commande par le Client.

- 4.2. Les différentes versions des conditions générales de vente ainsi que les bons de commande d'une valeur égale ou supérieure à 120 euros sont archivées par AgentSpécial selon les modalités suivantes :
- Ces documents sont conservés sous format papier au siège social d'AgentSpécial. Il en est également gardé copie électronique, sur des éléments de stockage externe d'AgentSpécial.
 - Les bons de commande dont le montant excède 120€ seront conservés par AgentSpécial pendant un délai de dix ans à compter de la conclusion du contrat.
- 4.3. Le Client peut accéder aux conditions générales de vente archivées ainsi qu'aux bons de commande en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse info@agentspecial.com.
- 4.4. Les documents figurant en ligne sur l'espace de vente en ligne de AgentSpécial prévalent sur toute version papier de date antérieure.
- 4.5. Les conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées à tout moment par AgentSpécial.
- 4.6. Les présentes conditions générales de vente sont proposées en langue française et anglaise.

ARTICLE 5. ACCES A L'ESPACE DE VENTE EN LIGNE

- 5.1. AgentSpécial se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site web www.agentspecial.com ou l'accès à un ou plusieurs services tel que l'espace de vente en ligne.
- 5.2. AgentSpécial n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site web ou des services qui y sont associés tels que l'espace de vente en ligne. AgentSpécial honorera les commandes en cours malgré la fermeture temporaire ou définitive du site Internet. AgentSpécial informera sans délai les Clients ayant une commande en cours de tout incident qui pourrait impacter l'exécution de leur Commande, notamment en termes de délai.

ARTICLE 6. COMMANDE

6.1 IDENTIFICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- 6.1.1. Le Client souhaitant conclure les présentes conditions générales de vente s'engage à communiquer préalablement les informations demandées à partir des formulaires disponibles en ligne sur le site www.agentspecial.com.
- 6.1.2. Le Client atteste, en outre, de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises.
- 6.1.3. La procédure de contractualisation comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : choix des produits ;
- Etape 2 : référencement des champs obligatoires des formulaires d'identification et de renseignements ;

Le Client peut, à ce stade, identifier les erreurs commises dans la saisie de ses données et les corriger en cliquant sur « retour au panier ».

- Etape 3 : consultation des conditions générales de vente ;
- Etape 4 : acceptation de l'ensemble des conditions générales de vente par la technique du « double clic positif » ;
- Etape 5 : passation de la commande ;

6.1.4. Le processus de commande est similaire en cas de vente via l'application Shopify POS, mais il sera réalisé par AgentSpécial en présence et sous le contrôle du Client.

6.1.5. Le Client garantit AgentSpécial contre tout recours ou revendication d'un tiers quant à une inscription illicite au regard des termes des présentes conditions générales de vente.

6.2 CONFIRMATION DE LA COMMANDE

6.2.1 Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation dans les plus brefs délais, par voie d'e-mail à l'adresse mail indiquée par le Client lors de la passation de la commande.

6.2.2 Cet e-mail de confirmation comprendra notamment les informations suivantes :

- L'adresse où le Client peut présenter ses réclamations ;
- L'identification du numéro de la commande ;
- L'heure et la date de la commande ;
- Les adresses de facturation et de livraison ;
- La méthode d'envoi et les frais de livraison applicables (si applicable) ;
- Les informations relatives aux produits commandés ;
- Le prix total de la commande.

6.3 ARCHIVAGE

6.3.1. Il appartient au Client, sous sa responsabilité, de conserver sur le support de son choix les informations contractuelles reçues de AgentSpécial.

6.4 PAIEMENT

6.4.1. La validation finale de la commande emporte l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes Conditions Générales. Elle vaut preuve de l'intégralité de sa commande et exigibilité du prix indiqué.

- 6.4.2. Pour régler sa commande, le Client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein de l'interface de commande. En cas de vente via l'application Shopify POS, le Client aura également la possibilité de payer en espèce.
- 6.4.3. En cas de paiement par carte bancaire sur ce site, AgentSpécial utilise un système de sécurisation des paiements en ligne. AgentSpécial garantit la totale confidentialité des informations bancaires du Client, sécurisées par le protocole SSL (Secure Socket Layer), qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.
- 6.4.4. La transaction bancaire par carte, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Cela signifie que les informations liées à votre commande et le numéro de votre carte bancaire ne circulent pas en clair sur internet. Les coordonnées bancaires du client ne sont pas stockées informatiquement chez AgentSpécial.
- 6.4.5. Tous les paiements par carte de crédit sont soumis à un contrôle de validité effectué par l'émetteur de la carte qui doit, en outre, autoriser l'utilisation de la carte. Si l'émetteur de la carte de crédit n'autorise pas le paiement de la commande, le retard ou l'absence de livraison de la commande ne peut être imputé à AgentSpécial.

6.5 EXECUTION DE LA COMMANDE

- 6.5.1. La commande sera exécutée dans un délai indicatif de 30 jours à compter du jour suivant celui où le Client a passé sa commande. Par exception, lorsque l'article est indiqué comme n'étant disponible qu'en précommande, la commande sera exécutée dans un délai de 30 jours à compter de la date de disponibilité indiquée sur la fiche produit où la confirmation de commande. Les délais d'exécution des commandes relatives à des articles personnalisés ou expressément indiqué « Sur commande uniquement » devront donner lieu à un accord ultérieur entre le Client et AgentSpécial.
- 6.5.2. AgentSpécial s'engage à honorer les commandes dans les limites des stocks disponibles, étant entendu que AgentSpécial se réserve le droit de limiter le nombre d'achat de produits faisant l'objet d'une commande, de même que le nombre d'exemplaires identiques pouvant être commandés en une fois.
- 6.5.3. En cas d'indisponibilité de tout ou partie des produits commandés, le Client sera informé au plus tôt par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de la commande. Le Client aura alors le choix d'attendre que le produit soit à nouveau disponible, ou d'annuler sa commande et de se faire rembourser les sommes éventuellement versées, dans les 30 jours, au plus tard de leur versement, ou pour les articles en précommande, personnalisés ou sur commande uniquement, dans les 30 jours de la notification d'indisponibilité par AgentSpécial. Dans le cas exceptionnel où aucun réassort ne serait prévu pour le produit commandé, AgentSpécial en informera le Client sous les plus brefs délais et procédera à l'annulation de sa commande et au remboursement des sommes versées, dans les 30 jours, au plus tard de leur versement ou pour les articles en précommande, personnalisés ou sur commande uniquement, dans les 30 jours de la notification d'indisponibilité par AgentSpécial.

- 6.5.4. En outre, AgentSpécial informe son Client qu'en cas d'indisponibilité des stocks, elle pourra fermer temporairement son espace de vente en ligne et indiquera éventuellement une date de réouverture de cet espace.
- 6.5.5. Durant le temps de fermeture de l'espace de vente en ligne, le Client ne pourra effectuer de commande de produits.

6.6 LIVRAISON

- 6.6.1. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client dans les cases prévues à cet effet lors de la passation de la commande, et, dans la mesure du possible, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande selon le mode de livraison choisi. Le Client sera livré dans un délai indicatif de 30 jours à compter du jour suivant celui où le Client a passé sa commande, ou pour les articles en précommande, personnalisés ou sur commande uniquement, dans un délai de 30 jours à compter de la date de disponibilité du produit convenue entre les parties.
- 6.6.2. Si AgentSpécial n'est pas en mesure de respecter les délais de livraison tels que prévus à l'article 6.6.1, sans manquement de la part du Client telle une absence de paiement intégral, AgentSpécial prendra immédiatement contact avec le Client afin de lui transmettre la nouvelle date de livraison.
- 6.6.3. Si le Client refuse la nouvelle date de livraison ou en tout état de cause après la date limite de livraison initialement fixée ou, à défaut, à l'expiration du délai indicatif de livraison de 30 jours, et après avoir mis en demeure AgentSpécial de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable soit par message électronique à l'adresse info@agentspecial.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception, le Client pourra annuler la commande en adressant une lettre recommandée avec accusé de réception ou un message électronique à la même adresse.
Le contrat liant le Client à AgentSpécial sera considéré comme résolu à réception, par AgentSpécial, de la lettre l'informant de cette résolution, à moins qu'AgentSpécial ne se soit exécuté entre l'envoi du courrier par le Client et sa réception.
En cas de résolution du contrat, le prix d'achat des produits correspondants, frais de livraison compris, dont le Client aura éventuellement été débité lui sera remboursé sous 14 jours à compter de la date de son annulation en recréditant le compte utilisé pour passer la commande.
- 6.6.4. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps, AgentSpécial se réserve la possibilité de fractionner les expéditions.
- 6.6.5. Le Client peut demander en ligne sur l'espace dédié à cet effet, à la société AgentSpécial l'envoi d'une facture à son adresse de livraison ou à toute autre adresse de son choix.
- 6.6.6. En cas de vente via l'application Shopify POS, le Client pourra, si les stocks disponibles au moment de la vente le permettent, opter pour la remise en main propre du produit contre paiement du prix.

6.7 SERVICE DU SUIVI DE LA COMMANDE

6.7.1. A partir de ce service, le Client peut accéder aux opérations suivantes :

- possibilité de consulter son historique de commande ;
- possibilité d'annuler la commande dans le respect des conditions définies aux présentes ;
- possibilité de consulter de l'état de l'exécution de la commande
- et possibilité d'effectuer des réclamations en cas de non-réception du produit.

6.7.2. Les opérations susvisées seront adressées par le Client à Agent-Spécial par courrier à l'adresse suivante : info@agentspecial.com.

6.8 ANNULATION DE LA COMMANDE

6.8.1. AgentSpécial se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande effectuée par un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, et/ou non conforme aux présentes conditions générales, ou encore en cas de retours et réclamations anormaux ou abusifs de la part du Client.

ARTICLE 7. PRIX

7.1. Les prix afférents à la commande des produits sont indiqués sur l'espace de vente en ligne dédié à cet effet.

7.2. Les prix des produits sont indiqués en EUR, toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

7.3. Les éventuels frais de livraison ne sont pas compris dans le prix, sauf mention contraire sur le site. En tout état de cause, la participation aux frais de livraison est indiquée de manière distincte, si applicable, sur l'interface de commande ainsi que sur l'e-mail de confirmation de la commande.

7.4. AgentSpécial n'est pas tenue de livrer au Client un produit à un prix erroné si l'erreur de prix est évidente et que le Client aurait aisément pu déceler le fait que le prix indiqué était erroné. Si tel est le cas, AgentSpécial prendra contact avec le Client avant la livraison du produit.

7.5. Le Client est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société AgentSpécial. Ils seront à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays.

7.6. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros, au comptant.

7.7. AgentSpécial se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes et sous réserve de disponibilité.

ARTICLE 8. CARTE CADEAU AGENTSPECIAL

Non applicable

ARTICLE 9. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

- 9.1. Les produits vendus restent la propriété pleine et entière de AgentSpécial jusqu'au parfait paiement du prix indiqué sur l'interface de commande et dans l'e-mail de confirmation.
- 9.2. Par parfait paiement du prix, les parties entendent l'encaissement par AgentSpécial du paiement du Client, frais et taxes compris. Par exception, en cas de paiement par Paypal, l'encaissement d'un paiement par Paypal pouvant prendre plusieurs jours, la date de transfert de propriété sera celle de la date de confirmation de paiement de l'établissement financier gestionnaire du compte.
- 9.3. Nonobstant les dispositions qui précèdent, le transfert des risques de perte, destruction ou endommagement intervient à la date de livraison du bien. Dans ces hypothèses, AgentSpécial mettra en œuvre la procédure prévue aux articles 6.6.2 et 6.6.3.
- 9.4. Les risques liés au retour d'un produit, quelle qu'en soit la raison, sont à la charge du Client.

ARTICLE 10. GARANTIE LEGALE (APPLICABLE UNIQUEMENT AUX CONSOMMATEURS FRANÇAIS)

10.1 Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés conformément aux dispositions légales visées ci-dessous.

10.2 Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité (L.211-4 du Code de la Consommation).

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. (L 211-5 du Code de la Consommation)

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. (L 211-12 du Code de la Consommation). L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la Consommation et il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

10.3 Par ailleurs, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. (Article 1641 du Code Civil). Dans cette hypothèse, l'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. (Article 1648 du Code Civil al. 1)

ARTICLE 11. DROIT DE RETRACTATION ET RETOUR DES PRODUITS

- 11.1 La politique d'AgentSpécial est de s'assurer que ses Clients soient satisfaits chaque fois qu'ils commandent sur son espace de vente en ligne.
- 11.2. Le Client dispose cependant d'un droit de rétractation qu'il peut exercer, sans avoir à en justifier la raison, en informant AgentSpécial de son souhait de retourner le ou les produit(s) commandé(s) et en sollicitant un code d'autorisation de retour par courrier électronique à l'adresse info@agentspecial.com dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit concerné ou de la réception du dernier produit visé dans la commande si elle a été livrée en plusieurs fois. Le Client doit indiquer dans son courrier électronique le numéro de la commande correspondant au produit concerné qu'il trouvera sur la facture reçue ou l'e-mail de confirmation de sa commande. AgentSpécial accusera réception de son courrier électronique de rétractation en lui communiquant le code d'autorisation de retour.
- 11.3. Le Client dispose alors d'un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de son courrier électronique de rétractation pour renvoyer à AgentSpécial le ou les produit(s) concerné(s) à l'adresse suivante:

AgentSpécial
Rue Benjamin 6
1201 Genève
Suisse

Le(s) produit(s) retourné(s) doi(ven)t être accompagné(s) du formulaire de retour que :

- le Client trouvera sur le Site Internet - rubrique retours, ou encore qui était joint à sa livraison ou à l'accusé de réception de la rétractation et que
 - le Client aura complété et signé, en ajoutant en particulier le code d'autorisation de retour qui lui a été communiqué.
- 11.4. Ce droit de rétractation n'est applicable qu'aux produits qui n'ont pas été portés, utilisés ou non abîmés et s'ils sont en condition originale, dans leur emballage d'origine. Tout produit retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne pourra être repris et remboursé. Lorsque le produit ne peut donner lieu à échange ou remboursement pour les raisons visées dans ce paragraphe, le Client qui souhaite récupérer le produit retourné devra préalablement s'acquitter à nouveau des frais de livraison.
- 11.5. De plus, pour certains produits visés ci-dessous, le droit de rétractation n'est pas applicable et le Client ne pourra obtenir ni échange ni remboursement. Il s'agit :
- Des produits confectionnés selon les spécifications du Client ou qui ont été personnalisés, et notamment l'ensemble des produits de la gamme Insolite qu'ils soient ou non confectionnés sur commande uniquement, ainsi que toute autre pièce d'art unique pour lequel AgentSpécial informera le Client avant la passation de la commande.
 - Des produits dont le retour ne peut être accepté pour des raisons d'hygiène, tels que les boucles d'oreilles, qui ne peuvent être acceptées pour des raisons d'hygiène.

- De l'ensemble des produits achetés dans le cadre de foires, de salons ou stand sur un marché.
- 11.6. Si la rétractation a été effectuée dans le délai et les conditions visés ci-dessus et que le ou les produit(s) retourné(s) satisfait aux conditions décrites ci-dessus, AgentSpécial rembourse le prix facturé pour le ou les produit(s) visé(s) par le Client dans le formulaire de retour.
- 11.7. Le remboursement de la somme facturée au Client qui a exercé son droit de rétractation sera effectué par AgentSpécial dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit par AgentSpécial, en re-créditant le compte utilisé pour passer la commande.
- 11.8. Lorsque le Client peut bénéficier de la garantie prévue à l'article 9 des présentes, et qu'un produit livré s'avère incomplet, endommagé ou défectueux, ou n'est pas conforme à celui qu'il avait commandé, AgentSpécial le remplacera gratuitement ou en rembourse la valeur, selon le choix du Client et la disponibilité des stocks. L'exercice de ce droit s'opère dans les mêmes conditions que l'exercice du droit de rétractation décrites aux articles 10.2 et 10.3 des présentes. Si le Client a opté pour un échange et que la référence du produit est toujours disponible, AgentSpécial procédera à l'échange dans un délai maximum de 14 jours suivant réception du produit. Le Client est toutefois informé de ce que chaque produit possède un design unique, de sorte qu'AgentSpécial ne peut s'engager sur un échange à l'identique des articles. Si les formes et les tailles affichées sont toujours respectées, les couleurs et les motifs des matériaux utilisés varient en effet d'un article à l'autre.
- 11.9. Les frais de port liés au retour du produit resteront à la charge du Client. Ces frais de retour ne seront remboursés au Client que si celui-ci bénéficie de la garantie légale prévue à l'article 9 des présentes et que les produits livrés – et restitués dans les délais –, ne correspondraient pas à ceux que commandés par le Client ou étaient défectueux.
- 11.10. AgentSpécial souhaite attirer l'attention du Client sur le fait que les produits de la gamme Ecovie, créés à partir de divers emballages Doypack©, sont tout à fait uniques. De fait, les photographies des produits présentées sur le Site Web peuvent ne pas correspondre au produit qui sera expédié au consommateur : en effet, si les formes et les tailles affichées sont toujours respectées, les couleurs et les motifs des matériaux utilisés varient d'un article à l'autre. Le Client est informé qu'il ne pourra pas se prévaloir de la garantie de non-conformité du produit au motif que les couleurs et motifs du produit ne correspondent pas à ceux de la photographie présente sur le site.

ARTICLE 12. RESPONSABILITE

- 12.1. AgentSpécial est responsable, au titre d'une obligation de moyens, de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sous réserve de ses recours contre ceux-ci.
- 12.2. AgentSpécial n'est pas responsable à l'égard du Client des dommages provoqués par le propre fait, omission ou faute du Client, en cas de force majeure, ou par tout tiers non lié à AgentSpécial pour l'exécution du contrat.

- 12.3. AgentSpécial ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au Site Internet. Il appartient à tout internaute de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site se fait sous leur entière responsabilité.
- 12.4. En tout état de cause, sauf dol et faute lourde, et responsabilité du fait des produits défectueux si applicable, la responsabilité totale de AgentSpécial pour l'intégralité des préjudices réparables aux termes du contrat qu'elle pourrait causer au Client est limitée à la seule réparation des dommages prévisibles, directs et matériels effectivement subis par le Client à raison d'un manquement de AgentSpécial. Cette réparation ne pourra en aucun cas excéder, tous sinistres et toutes années confondues, le montant de la (des) commande(s) ayant donné lieu au(x) préjudice(s), même si AgentSpécial était informée de la possibilité de survenance de tels préjudices.
- 12.5. Les produits proposés sont conformes à la législation suisse en vigueur. La responsabilité de AgentSpécial ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.
- 12.6. AgentSpécial n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

ARTICLE 13. CONVENTION DE PREUVE

- 13.1. Le « double clic » du client effectué au titre de l'acceptation des présentes conditions générales de vente, et de la validation de la commande, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.
- 13.2. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la société AgentSpécial, seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.
- 13.3. L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 14. DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 14.1. Les éléments appartenant à AgentSpécial tels que le site web, les marques, les dessins et modèles, les images, les textes ainsi que le design des produits sont la propriété exclusive de AgentSpécial ou lui ont été cédés.

- 14.2. Les présentes conditions générales de vente n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à AgentSpécial (sons, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos...) au bénéfice du Client.
- 14.3. Le Client s'interdit de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de AgentSpécial.
- 14.4. Au cours de sa navigation sur le Site, le Client s'engage à respecter les Conditions générales d'utilisation du site accessible en ligne.

ARTICLE 15. INFORMATIQUE ET LIBERTES

- 15.1. Les informations qui sont demandées par AgentSpécial, notamment à travers le formulaire de commande et le formulaire de retour, sont nécessaires au traitement de la commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de AgentSpécial. En l'absence de réponse du Client, AgentSpécial sera dans l'impossibilité de traiter la commande.
- 15.2. Le Client se réfèrera à la notice légale figurant en ligne sur le site www.agentspecial.com pour toute information relative au traitement de ses données personnelles.
- 15.3. Le Client peut écrire à AgentSpécial, dont les coordonnées sont indiquées au sein de la notice légale, pour s'opposer à une telle communication ou pour exercer ses droits d'accès et de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de AgentSpécial, dans les conditions prescrites par la loi du 6 janvier 1978.
- 15.4. Afin de pouvoir mettre à jour les données personnelles relatives au Client, ce dernier s'engage à fournir à la demande de AgentSpécial toutes les informations qui lui seront demandées.

ARTICLE 16. DIVERS

- 16.1. Validité. Si l'une des dispositions des présentes conditions de vente est considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions restent en vigueur et applicables.
- 16.2. Adresse de contact. Pour prendre contact avec AgentSpécial, envoyez-nous un courrier à :

AgentSpécial
Rue Benjamin Franklin 6
1201 Genève
Suisse

ou un courrier électronique à info@agentspecial.com
Vous pouvez également nous appeler au numéro de téléphone non surtaxé suivant pour toute question notamment quant à vos commandes et livraison (du lundi au vendredi, de 09h00 heures à 18h00 heures) : +41 79 816 46 71.

16.3. Droit applicable. Les présentes conditions de vente et de livraison sont régies par le droit suisse. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.