

MODULO DI RESO

Compila il presente modulo e invialo all'indirizzo servizioclienti@almasgioielli.com

Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso" che ti invierà stesso il Servizio Clienti dopo aver ricevuto la tua mail. Ricevuto il "Codice di reso", dovrai trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuoi restituire.

I TUOI DATI

Nome e cognome:	
Indirizzo:	
Telefono:	
E-mail:	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine:	
Articolo/i da rendere *	
Codice di reso**:	
Motivo del reso:	

*Non si accettano in alcun caso resi degli articoli personalizzati.

**Se non hai il tuo "codice di reso", richiedilo all'indirizzo e-mail: servizioclienti@almasgioielli.com; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

Data e luogo _____

Firma del Cliente _____

Affinché il diritto di recesso sia validamente esercitato, i prodotti dovranno pervenire al Venditore integri (senza alcun segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, ecc.), completi di tutti i loro elementi ed accessori, corredati dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente. In mancanza il Consumatore non avrà diritto alla restituzione di quanto versato. A tale fine, pertanto, si consiglia di rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto.

Almas Gioielli ti rimborserà l'importo dovuto (pari all'importo corrisposto per l'acquisto del prodotto escluse le spese di spedizione) a seguito del recesso entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso a condizione che entro tale termine la merce sia stata ricevuta nelle condizioni originarie, con il suo imballaggio originale e senza danni.