

FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site www.jusdorange.fr
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom /Prénom	
Adresse complète	
Téléphone	
Mail	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours. Nous ne procéderons à AUCUN échange.

ARTICLE	TAILLE	QTÉ	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
<i>Ex : Robe Angel Noir</i>	<i>T1</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	1 - Erreur de taille 2 - Erreur de produit 3 - Endommagé lors du transport 4 - Retard de livraison 5 - J'ai changé d'avis 6 - Défauts de fabrication 7 - Différent de la description 8 - Je n'aime pas le produits 20 - Autres (commentaires)
Commentaires :				

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Pour tout changement de taille et/ou de modèle, nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande.
- > Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis à l'adresse suivante :

Jus d'Orange
Service retours
4 rue du Caire
75002 Paris

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

> par email. Support client : support@jusdorange.fr