

Bon de retour

Veillez remplir les informations ci-dessous :

Numéro de commande : C- Date :

Prénom :

Nom :

Adresse e-mail utilisée
pour la commande :

Adresse utilisée pour
la commande :

Liste des produits à retourner

Nom du produit	Qté :
.....
.....
.....

Motif de retour :

- Le produit est arrivé endommagé
- Ce n'est pas la référence que j'ai commandée
- Le produit est défectueux :
- J'exerce mon droit de rétractation dans la période de 14 jours qui suit ma commande
- Autre motif :

Adresse pour le retour

Service retour Seven Dreamers - APAJH
31-33, avenue des Chataigniers
95150 Taverny, FRANCE

Conditions de retour

nastent™ étant un dispositif médical, le retour ne sera pas accepté si l'emballage d'origine a été descellé, ouvert ou endommagé par le Client sauf en cas de produit défectueux (conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation). Dans ce cas, le produit devra être remis complet avec tous ces emballages lors du retour. Vous disposez également d'un délai de rétractations de 14 jours après achat, conformément à l'annexe à l'article R. 221-3 du Code de la Consommation.



Service client

Contactez notre service client du lundi au vendredi de 10h à 18h au 01.40.41.00.24

E-mail : support.fr@sevendreamers.com

Nous vous invitons également à visiter notre site www.nastent.fr