



## GARANTIE

### SACS LAVOIE ET ÉTUIS À CRAYON

Nos produits ont été fabriqués à partir des meilleurs matériaux et techniques de production sur le marché. Nous nous engageons donc à réparer tous produits comportant des défauts liés à nos procédés de fabrication.

À moins d'une utilisation abusive pouvant occasionner une dégradation des matériaux, ce produit durera toute votre vie.

### EXCLUSIONS

Le coupon attaché à nos produits stipule que seuls nos procédés de fabrication sont garantis (ex.: les coutures). Les cas suivants sont exclus :

- Fermetures éclair brisées
- Boucles de plastique et tirettes endommagées
- Tissus perforés
- Lavage abusif
- L'enduit intérieur pour rendre imperméable
- Attente abusive avant de procéder à la réparation

### ENVOI

Pour effectuer les réparations, remplissez le formulaire de retour et envoyez-le avec votre sac Lavoie au :

2233, chemin du Plateau Nord  
La Baie (Québec) G7B 0G7

Veuillez noter que la marchandise doit être envoyée en port payé.

Le sac doit être lavé à la machine avant d'être envoyé. Dans le cas contraire, des frais de nettoyage de 10.00\$ s'appliqueront ou le sac vous sera retourné à vos frais.

Nous avons également des cordonneries qui procèdent à la réparation de nos produits à plusieurs endroits dans la province de Québec.

Nous espérons que tout est à votre entière satisfaction. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements!

### BOÎTES À LUNCH

Cette boîte à lunch Lavoie est garantie contre tout défaut de fabrication et de main-d'œuvre pour une période de 1 an suivant l'achat. Si une défectuosité survenait durant cette période, nous réparerons ou remplacerons l'article (à notre discrétion) sur présentation d'une preuve d'achat, et ce, sans frais. Nous nous engageons à répondre à ces exigences dans un délai de 30 jours suivant la réception de la boîte à lunch défectueuse.

La présente garantie n'inclut pas les dommages résultant d'un accident, d'une utilisation déraisonnable, de l'usure normale, de l'entretien déficient, des dommages causés par un transporteur, de la perte d'usage ou autres dommages consécutifs et les réparations effectuées par des gens non autorisés.

À ce titre, il est important de rappeler qu'en raison de la qualité de l'étanchéité du produit, il est essentiel d'en faire l'entretien quotidiennement après l'utilisation et le laisser ouvert pour favoriser l'aération.

S'il advenait que vous deviez retourner l'article, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle afin d'obtenir un numéro d'autorisation; veuillez noter qu'aucun retour ne sera accepté sans celui-ci.

Toute marchandise se doit d'être retournée en port payé.