

# WITHDRAWAL FORM

(Please complete and return this form only if you wish to exercise your right of withdrawal)

S & N CO EUROPEAN LTD  
71-75 SHELTON STREET  
LONDON WC2H 9JQ, UK

I / Our .....  
hereby notify you / my / our withdrawal from the contract for the sale of the item(s) below:

- 
- 
- 
- 

Item(s) received on .....

Order number

Last name / First name

Address

Signature

Date

**Please note:**

*In accordance with article L.121-21-8.3° of the French Consumer Code, the buyer has **14 days** from the date of receipt to return their order. **All returns received after this deadline will be refused, and you will have to pay delivery costs for returning the package as well as a €15 handling fee.***

*The items must be returned in their original packaging, with their label and any accessories, in perfect resalable condition. Items that are incomplete, damaged, or have visibly been used cannot be returned.*

*We recommend sending your package with a tracking number and using a carrier such as UPS, DHL, TNT, etc.*

**Return costs are your responsibility as well as customs fees if applicable.**

*Our offices in France are open Monday to Friday from 9:00 a.m. to 1:00 p.m. and from 2:00 p.m. to 5:00 p.m.*

*Regarding the return of tents, costs related to delivery to the customer when ordering will be deducted from the refund. €150 for standard delivery and €200 for express delivery.*

*Upon receipt of the return of your order, you will receive a notification email. SAM AND LOULOUTE undertakes to reimburse you according to the payment method used within 14 days.*

# RETURN FORM

> Please fill out this form legibly.

> We ask you to return both the return form, withdrawal form and the item(s) to the following address :

Company Name :	<b>ABC LIV - SAS PHILADELPHIA</b>
Address :	<b>112 AVENUE DE PARIS CS 60002</b>
Postal Code, City :	<b>94306 VINCENNES CEDEX</b>
Country :	<b>FRANCE</b>

Order number :	Email :
Last name :	Phone number :
First name :	Address :

## RETURNED ITEM(S)

ITEM	QUANTITY	REASON FOR RETURN (CODE)	REASON CODE
			1. Looks different to image on site
			2. Arrived too late
			3. Poor quality/ faulty
			4. Incorrect size
			5. Doesn't fit properly
			6. Incorrect item received
			7. Parcel damaged on arrival

Date and customer signature

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le formulaire si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

S & N CO EUROPEAN LTD  
71-75 SHELTON STREET  
LONDON WC2H 9JQ, UK

Je / Nous .....  
vous notifie / notifions par la présente ma / notre rétractation du contrat portant sur la vente du / des  
produit(s) ci-dessous :

-  
-  
-  
-

Produit(s) reçu(s) le .....

Numéro de commande

Nom / Prénom

Adresse

Signature

Date

## **Veuillez noter:**

Conformément à l'article L.121-21-8.3° du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la date de réception du colis, pour retourner sa commande. **Tout retour reçu après ce délai sera refusé et vous devrez payer des frais de livraison pour le retour du colis ainsi que des frais de dossier de 15 €.**

Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, en parfait état de revente. Les articles incomplets, endommagés ou visiblement utilisés ne peuvent pas être retournés.

Nous vous recommandons d'envoyer votre colis avec un numéro de suivi et d'utiliser un transporteur tel que UPS, DHL, TNT, etc.

**Les frais de retour sont à votre charge ainsi que les frais de douane le cas échéant.**

Nos bureaux en France sont ouverts du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 17h00.

Concernant le retour des tentes, les frais liés à la livraison au client lors de la commande seront déduits du remboursement. 150 € en livraison standard et 200 € en livraison express.

Dès réception du retour de votre commande, vous recevrez un email de notification. SAM AND LOULOUTE s'engage à vous rembourser selon le mode de paiement utilisé dans un délai de 14 jours.

# FORMULAIRE DE RETOUR

> Remplissez lisiblement ce présent formulaire ainsi que le formulaire de rétractation.

> Renvoyez nous les formulaires et le(s) article(s) à l'adresse suivante :

Nom Entreprise :	<b>ABC LIV - SAS PHILADELPHIA</b>
Adresse :	<b>112 AVENUE DE PARIS CS 60002</b>
Code Postal, Ville :	<b>94306 VINCENNES CEDEX</b>
Pays :	<b>FRANCE</b>

Numéro de commande :	Email :
Nom :	Portable :
Prénom :	Adresse :

## ARTICLE(S) RETOURNE(S)

ARTICLE	QUANTITE	MOTIF DU RETOUR (CODE)	MOTIF CODE
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Mauvaise qualité / défectueux
			4. Mauvaise taille
			5. Le style ne va pas
			6. Mauvais article reçu
			7. Colis endommagé à l'arrivé

Date et signature du demandeur