

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

A l'attention de la société  
Siège Social : S & N CO EUROPEAN LTD  
71-75 SHELTON STREET  
LONDON WC2H 9JQ, UK  
Tel : +44 20 3514 3325

**A l'adresse email suivante [contact@samandlouloute.com](mailto:contact@samandlouloute.com) ou dans le colis de votre retour**

Je / Nous ..... vous notifie  
/ notifiions par la présente ma / notre rétractation du contrat portant sur la vente du / des produit(s) ci-dessous :

-  
-  
-  
-

Produit(s) reçu(s) le .....

Numéro de commande

Nom / Prénom

Adresse

Signature en cas de notification du présent formulaire sur papier

Date

# FORMULAIRE DE RETOUR

Sam & Louloute vous remercie encore pour votre commande sur notre site [www.samandlouloute.com](http://www.samandlouloute.com).

> Remplissez lisiblement ce présent formulaire ainsi que le formulaire de rétractation.

> Renvoyez nous les formulaires et le(s) article(s) à l'adresse suivante :

**SAS PHILADELPHIA  
112 AVENUE DE PARIS – CS 60002  
94306 VINCENNES CEDEX**

**Conseils :** Pour le renvoi de(s) article(s), nous vous recommandons d'utiliser un envoi avec suivi et de conserver le numéro de suivi car cela vous permettra de vérifier la bonne réception de(s) article(s) dans nos locaux.

<b>Numéro de commande :</b>	<b>Email :</b>
<b>Nom :</b>	<b>Portable :</b>
<b>Prénom :</b>	<b>Adresse :</b>

## ARTICLE(S) RETOURNE(S)

ARTICLE	QUANTITE	MOTIF DU RETOUR (CODE)	MOTIF CODE
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Mauvaise qualité / défectueux
			4. Mauvaise taille
			5. Le style ne va pas
			6. Mauvais article reçu
			7. Colis endommagé à l'arrivée

## Date et signature du demandeur

### RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Conformément à l'article L.121-21-8,3° du Code de la Consommation française, l'acheteur dispose de 14 jours, à compter de la date de réception, pour faire retour de sa commande.

Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, dans un parfait état de revente. Les articles incomplets, endommagés, ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne peuvent être retournés.

Les bijoux personnalisables ainsi que les éditions limitées ne peuvent pas être ni échangés ni remboursés.

Les frais de retours sont à votre charge.

Dès réception du retour de votre commande, vous recevez un mail de notification. Sam & Louloute s'engage à vous rembourser selon le mode de paiement utilisé dans un délai MAXIMUM de 14 jours. Tous les retours reçus après ce délai seront refusés et retournés chez l'acheteur.