

Table of Contents

Algemene verkoopvoorwaarden.....2
Terms & Conditions 5

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Inleidende bepaling

Onderliggende verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële transacties met betrekking tot de verkochte producten door Eleos bvba in haar webshop Rehydra+, met uitsluiting van alle andere voorwaarden (tenzij bij uitdrukkelijke schriftelijke afwijking en in onderling overleg tussen de partijen). Het loutere feit van het plaatsen van een bestelling op de website Rehydra leidt tot de aanvaarding van de onderliggende verkoopsvoorwaarden.

2. Begrippen

Voor de toepassing van deze verkoopsvoorwaarden of voor de begrippen op de site Rehydra wordt verstaan onder:

2.0 Eleos bvba: de vennootschap eigenaar van het merk Rehydra+ met adres te Benoit De Donderstraat 8, 9280 Lebbeke en te contacteren via contact@eleos.be.

2.1. Rehydra: De website van Eleos bvba waar de producten worden aangeboden en verkocht aan de cliënten. Het geheel van de domeinnamen (.eu, .be, .co, .com,...) en de gekoppelde domeinnamen worden vermeld onder de naam Rehydra.

2.2. Cliënt: Elke natuurlijke- of rechtspersoon, handelingsbekwaam die een bestelling doorgeeft via de website Rehydra.

2.3. Bestelling: De aanvraag door de cliënt tot sluiting van een verkoopsovereenkomst tussen Eleos bvba en de cliënt van de webshop Rehydra+ met betrekking tot de producten die worden aangeboden via Rehydra.

2.4. Product fiche: Geeft de informatie (teksten, fotos, grafieken, classificatiesysteem per categorie,...) in verband met een product aan dat te koop wordt aangeboden via Rehydra.

2.5. Producten: Alle goederen te koop aangeboden door Eleos bvba via Rehydra.

2.6. Transactie: Het geheel van de handelingen, veiligheidsverplichtingen, autorisatieprocessen en akkoorden inherent aan de betaling van producten die besteld worden via credit card of ieder andere middel van virtuele transactie via de site.

3. Aanvaarding van de voorwaarden

De cliënt erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart – door het plaatsen van een bestelling – deze onvoorwaardelijk te aanvaarden. De validatie van de bestelling geldt als aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden.

4. Voorwerp

Eleos bvba biedt met haar online-verkoop voedingssupplementen (producten, artikel 5) aan. De cliënt maakt verbinding met de website en door middel van het vullen van zijn winkelwagentje, plaatst hij de bestelling van de producten die hij geselecteerd heeft tijdens zijn bezoek op de website (artikel 6). De aangekochte producten worden online betaald via één van de mogelijkheden aangeboden op de website (artikel 8). Rehydra bevestigt de aanvaarding van de bestelling via e-mail en de producten worden aan de cliënt geleverd binnen de gespecificeerde termijn (artikel 7).

5. Producten

Enkel de producten met een product-datasheet op de site Rehydra kunnen het onderwerp zijn van een verkoop. De Belgische wetgever verbiedt de uitvoer van voedingssupplementen die niet geregistreerd zijn in het land van bestemming.

6. Bestelling

6.1. Al de informatie bezorgd door de cliënt, als het coderen van gegevens die inherent zijn aan zijn bestelling, verbindt hem. Rehydra noch Eleos bvba kan op geen enkele wijze verantwoordelijke worden gehouden voor fouten die door de cliënt zijn begaan tijdens het ingeven van de bestemmingsgegevens (leveringsadres, facturatieadres inclusief) zoals vertragingen bij de levering of de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.

6.2. De automatische registratiesystemen bieden van nature een bewijs van de inhoud en de datum van de bestelling.

6.3. Na ontvangst van de aanvraag tot bestelling bevestigt Rehydra aan de cliënt de aanvaarding van de bestelling door het versturen van een bevestiging op de e-mail dat de cliënt heeft meegedeeld bij het registreren van zijn bestelling. De verkoop zal niet eerder worden afgesloten dan vanaf de verzending van de bevestiging van de bestelling.

6.4. In het algemeen en zonder dat verdere uitleg nodig is, behoudt Rehydra en Eleos bvba zich het recht voor om elke bestelling te weigeren of te annuleren, inclusief het geval van betalingsproblemen bij de betrokken bestelling of een geschil betreffende de betaling van een eerdere bestelling.

6.5. Bijna al de producten zijn in voorraad. Indien het bestelde product niet in voorraad of niet onmiddellijk in voorraad is, zal Rehydra via e-mail de cliënt over de vertraging van de levering inlichten. Indien de cliënt niet akkoord is met de vertraging, kan hij zijn bestelling wijzigen of

annuleren.

6.6. Enkel handelingsbekwame personen naar het Belgische recht kunnen een bestelling plaatsen.

6.7. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de cliënt minstens 18 jaar oud zijn. Als de cliënt geen 18 is, dient de bestelling door ouders of wettelijke voogd geplaatst te worden. Als Rehydra merkt dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kan Rehydra en Eleos bvba deze bestelling weigeren.

7. Levering

7.1. Na bevestiging van de bestelling en aanvaarding van de betaling door het orgaan belast met de transactie, verbindt Rehydra zich er toe om de bestelde producten naar de cliënten te sturen op het opgegeven leveringsadres, rekening houdend met een leveringstermijn van 2 werkdagen binnen België.

7.2. Door het plaatsen van een bestelling, engageert de cliënt zich voor de regeling van ontvangst van de goederen, alle belastingen, rechten en andere huidige en toekomstige kosten te wijten aan de titel van levering van de bestelde goederen. De solidaire aansprakelijkheid van de Eleos bvba kan in dat opzicht niet spelen.

7.3. Levering in België is gratis en gebeurt binnen de 2 werkdagen. Geen enkele compensatie kan geclaimd worden aan Rehydra of aan de vervoerder door de cliënt in het geval van laattijdige levering.

7.4. Bij de ontvangst van de bestelde goederen, moet de cliënt of de bestemming de goede staat van het geleverde goed nagaan en kennismaken van de gebruiksvoorwaarden en instructies die aan hem werden verstrekt. In de hypothese dat één of meerdere bestelde producten gebrekkig of beschadigd zijn, moet de cliënt of de bestemming onmiddellijk de noodzakelijke voorbehouden formuleren aan de vervoerder op moment van de levering.

7.5. De cliënten of de bestemmingen van de goederen onthouden zich van elke gedeeltelijke of gehele wederverkoop.

8. Teruggave

8.1. In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving inzake de verkoop op afstand (wet van 6 April 2010), heeft de cliënt het recht afstand te doen van zijn aankoop zonder bestraffingen en zonder opgave van redenen. De cliënt beschikt over een tijd van veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de bestelde goederen om ze terug te sturen naar Eleos bvba tegen omwisseling of restitutie. Om de restitutie of omwisseling te verkrijgen, moet de cliënt op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid de nieuwe producten (**met de factuur**) terugsturen, in hun originele verpakking en onbeschadigd naar het volgende adres: Eleos bvba, Benoit De Donderstraat, 9280 Lebbeke (België).

8.2. Indien de goederen zijn toegezonden aan Eleos bvba onder de juiste voorwaarden en binnen de juiste tijd, engageert Eleos bvba zich ertoe de betalingen door de cliënt gedaan terug te geven, (met uitzondering van de eventuele leveringskosten) en dit zonder kosten. De eventuele initiële leveringskosten worden in mindering gebracht op het terug te geven bedrag van de cliënt. De teruggave intervenueert in een tijdsbestek van maximum 1 maand te beginnen vanaf de ontvangst van de koopwaar door Eleos bvba.

8.3. Er bestaat een verzakingsrecht dat uitsluitend van toepassing is voor het verzenden van het pakje. Deze verzaking dient ons meegedeeld te worden via ons e-mailadres contact@eleos.be.

9. Prijs

9.1. De prijs vermeld op de product data-sheets is inclusief de kosten gerelateerd aan het transport in België.

9.2. De prijs vermeld in de bestelbevestiging is de definitieve prijs uitdrukkelijk alle bijhorende kosten en inclusief BTW. Die prijs bevat de goederenprijs, de behandelingskosten, kosten van verpakking en bewaring van de producten en de transportkosten.

9.3. Rehydra en Eleos bvba behouden zich het recht om de prijs te wijzigen op elk moment, maar de producten worden gefactureerd op basis van de geldende tarieven op moment van de registratie van de bestellingen.

9.4. De prijzen en het aanbod van voedingssupplementen zijn geldig tot wijziging van de prijzen toegestaan voor het Ministerie van Economische Zaken.

10. Betaling

10.1. De prijs van de goederen is te betalen cash door één van de betalingsmiddelen voorgesteld op de dag van bestelling.

10.2. De bescherming tegen een frauduleus gebruik van de middelen van betaling gebruikt voor de transactie met name als gevolg van piraterij tegen mogelijke betwistingen van betaling van postwissels is verzekerd door Mollie, Stripe en/of PayPal.

10.3. De bestelling gevalideerd door de cliënt wordt niet effectief dan wanneer de instelling voor de beveiligde bankbetaling en Mollie, Stripe en/of PayPal hun akkoord hebben verleend in verband met de uitvoering van de transactie. In geval van weigering van de instelling voor de beveiligde bankbetaling of van Mollie, Stripe en/of PayPal, zal de bestelling automatisch worden geannuleerd en de cliënt verwittigd worden via e-mail.

10.4. De informatie over de bestelling maakt onderwerp uit van een geautomatiseerde verwerking van gegevens aldus is de verantwoordelijke

Mollie, Stripe en/of PayPal. Die geautomatiseerde verwerking van gegevens heeft tot doel te strijden tegen fraude met de bankkaart. Mollie, Stripe en/of PayPal en Rehydra zijn de gegevensontvangers in relatie met de bestelling. Het ontbreken van gegevens in relatie met de bestelling verhindert de realisatie en analyse van de transactie. In geval van frauduleus gebruik van een bankkaart, van een onregelmatige verklaring of van een anomalie, kunnen de gegevens in relatie met de bijhorende bestelling en de niet-betaling voorwerp uitmaken van een opname in een bestand van incident van betaling.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Rehydra en Eleos bvba (alsook hun zaakvoerders) kunnen in geen enkel geval en op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor schade van allerlei aard die kan resulteren uit een slecht gebruik van de gecommmercialiseerde producten.

11.2. De aansprakelijkheid van Rehydra, Eleos bvba of de zaakvoerders kan eveneens niet worden weerhouden voor mogelijke veranderingen in de producten aangebracht door de fabrikanten

11.3. De aansprakelijkheid van Rehydra en Eleos bvba zal in elk geval beperkt zijn tot het bedrag van de bestelling en kan niet in twijfel worden gebracht voor kleine vergissingen of nalatigheden die hadden kunnen voortbestaan ondanks de voorzorgsmaatregelen genomen in de presentatie van de goederen. Inclusief, de foto's gepresenteerd op de site worden verstrekt louter ten exemplatieve titel. In geen enkel geval kan een wijziging van de verpakking of van de inhoud van een goed worden ingeroepen in geval van afwijking in vergelijking met de foto beschikbaar op de site. De verwijzingen bekendgemaakt op de data-sheets zijn louter van indicatieve titel. De cliënt engageert zich om aandachtig het bericht weergegeven door de fabrikant te lezen op of in de verpakking van het product. Het is dat bericht dat de informatie bevat (inclusief de doseringen en tegen indicaties) die de gebruiker dient te respecteren.

11.4. Deze site bevat links naar andere internetsites. Noch Rehydra, noch Eleos bvba of haar zaakvoerders kunnen aansprakelijk worden gehouden voor actuele of toekomstige inhoud op deze sites, noch voor inhoud van externe sites die een link hebben naar de site Rehydra.

12. Garantie

12.1. In geen enkel geval kunnen Rehydra of Eleos bvba verantwoordelijk worden gehouden voor het niet-respecteren van wet- en regelgeving van kracht in het land van ontvangst. De eventuele aansprakelijkheid van Rehydra of Eleos bvba is uitsluitend gelimiteerd tot de waarde van het product in kwestie, bepaald volgens de datum van verkoop. De cliënt kan contact opnemen met de cliëntenservice via contact@eleos.be.

13. Persoonsgegevens

13.1. Het verzamelen van persoonsgegevens ten behoeve van de verkoop op afstand is verplicht. Deze informatie is essentieel voor de verwerking en versturing van bestellingen. Het gebrek aan informatie leidt tot de niet-validatie van de bestelling.

13.2. Rehydra is onderworpen aan de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonsgegevens, gewijzigd door de wet van 11 december 1998, welke rekening houdt met de EU-richtlijnen van 24 oktober 1995. Die wet voorziet dat ondernemingen die persoonsgegevens verzamelen de toestemming moeten hebben van de betrokken persoon. De gegevens moeten nauwkeurig zijn en moeten worden verzameld voor een specifiek, duidelijk en wettelijk doel. Iedereen moet toegang hebben tot zijn persoonsgegevens en moet het recht hebben om ze te kunnen wijzigen. In overeenstemming met de wet wordt de verwerking van de persoonsgegevens van cliënten geregistreerd bij de commissie tot bescherming van het privéleven. De cliënt beschikt over een recht op toegang, een recht tot aanpassing, een recht tot verbetering en van afschaffing van de betreffende gegevens dat hij kan uitoefenen bij Rehydra.

13.3. Rehydra en Eleos bvba verbinden zich er toe om de gegevens van hun cliënten nooit aan derden door te geven.

14. Intellectuele eigendom

De teksten, paginavermeldingen, illustraties, foto's, datasheets en andere illustratieve elementen op de website zijn beschermd door het auteursrecht en in het algemeen door de principes van het recht op intellectuele eigendom. De inhoud van de site Rehydra mag niet worden gekopieerd. Niets mag worden veranderd, niets mag op een andere site worden geplaatst, niets mag worden gepubliceerd in welke vorm ook zonder geschreven voorafgaande toestemming van Rehydra of Eleos bvba. Deze site kan ook teksten, illustraties en andere elementen bevatten die door de auteursrechten van derden beschermd zijn. Rehydra en Eleos bvba geven op geen enkele manier en in geen enkel geval de toestemming om hun intellectuele eigendom, noch die van derden te gebruiken.

15. Toepasselijk recht bij geschillen

Indien er moeilijkheden ontstaan tijdens de uitvoering van een overeenkomst, verbinden de cliënt en Rehydra en Eleos bvba zich ertoe om – alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen – de mogelijkheid te onderzoeken om tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel rechtbanken van Dendermonde bevoegd om kennis te nemen van eventuele vorderingen, ongeacht de plaats van levering of de woonplaats van de cliënt.

De overeenkomsten en alle juridische verslagen tussen de cliënt en Rehydra en/of Eleos bvba zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Terms & Conditions

1. Introductory provision

Underlying sales conditions are applicable to all commercial transactions relating to the products sold by Eleos bvba in her webshop Rehydra+, to the exclusion of all other conditions (unless explicitly written deviation and by mutual agreement between the parties). The mere fact of placing an order on the website Rehydra leads to the acceptance of the underlying conditions of sale.

2. Definitions

Shall mean for the purposes of these terms and conditions or the terms on the website Rehydra:

2.0 Eleos bvba: the legal entity, owner of the brand Rehydra+ with address Benoit De Donderstraat 8, 9280 Lebbeke and to be contacted via contact@eleos.be.

2.1. Rehydra: The website of Eleos bvba where the products are presented and sold to clients. The whole of the domain names (.eu, .com, .co, .com, ...) and the associated domain names are listed under the name Rehydra.

2.2. Client: Any natural or legal person legally competent to pass an order on the website Rehydra..

2.3. Order: The request by the client to conclude a sales contract between Eleos bvba and the client of the webshop Rehydra + with regard to the products offered by Rehydra.

2.4. Product fiche: Product sheet: Displays the information (text, photographs, graphics, classification by category, ...) in connection with a product that is offered for sale through Rehydra.

2.5. Products: All the goods offered for sale by Eleos bvba via Rehydra.

2.6. Transaction: The whole of the operations, security obligations, authorization processes and agreements inherent to payment for products ordered via credit card or any other means of virtual transaction through the site.

3. Acceptance of terms

The client acknowledges having taken notice of these terms and conditions and declare - by placing an order - to accept it unconditionally. The validation of the order implies acceptance of the Terms and Conditions.

4. Object

Eleos bvba offers through her online-sales food supplements (products, Article 5). The client connects to the website and by filling his shopping cart, he places the order of the products he has selected during his visit to the site (Article 6). The purchased products are paid online via one of the options offered on the website (Article 8). Rehydra confirms the acceptance of the order by e-mail and the products are delivered to the client within the specified period (Article 7).

5. Products

Only products with a product datasheet on the site Rehydra may be the subject of a sale. The Belgian legislature prohibits the export of nutritional supplements that are not registered in the country of destination.

6. Order

6.1. All of the information supplied by the client, as the encoding of data which is inherent to his order, contracts him. Rehydra nor Eleos bvba can be held in any way responsible for any errors committed by the customer when entering the destination information (delivery address, billing address included) such as delays in delivery or inability to deliver the products ordered.

6.2. The automatic registration systems naturally provide proof of the content and date of the order.

6.3. After receiving the order request, Rehydra confirms the customer acceptance of the order by sending a confirmation e-mail at the e-mail address provided by the client when registering his order. The sale will not be completed earlier than after sending confirmation of the order.

6.4. In general, without further explanation is needed, Rehydra and Eleos bvba reserves the right to refuse or cancel any order, including in the case of payment problems with the relevant order or a dispute concerning the payment of a previous order.

6.5. Almost all of the products are in stock. If the product is out of stock or not immediately available, Rehydra will email to inform the client about the delay of delivery. If the client does not agree with the delay, he can change the order or cancel.

6.6. Only persons capable to Belgian law can place an order.

6.7. To place an order, the client must be at least 18 years old. If the client is not 18, the order is to be placed by parents or a legal guardian. If Rehydra notices that an order has been placed by a minor, Rehydra and Eleos bvba can refuse this order.

7. Delivery

7.1. After confirmation of the order and acceptance of the payment by the institution responsible for the transaction, Rehydra commits to send the ordered products to the customer at the delivery address, taking into account a delivery time of 2 days in Belgium.

7.2. By placing an order, the client commits itself to the arrangement of receipt of goods, any taxes, duties, and other current and future costs to the title of delivery of the goods ordered. The solidary liability of the Eleos bvba cannot be invoked in that respect.

7.3. Delivery in Belgium is free of charge and is done within 2 working days. No compensation can be claimed to Rehydra or to the carrier by the customer in case of late delivery.

7.4. Upon receipt of the goods ordered, the customer or the recipient should check the condition of the goods supplied and take note of the terms of use and instructions that were provided to him. In the event that one or more products ordered are defective or damaged, the customer or the recipient should immediately formulate the necessary reservations to the carrier at the time of delivery.

7.5. Clients or recipients of products refrain from any partial or total resale.

8. Refund

8.1. In accordance with the applicable laws on distant sales (Law of 6 April 2010), the client has the right to cancel his purchase without penalties and without giving any reason. The customer has to count a period of fourteen calendar days from the receipt of the ordered goods to send them back to Eleos bvba against exchange or refund. To obtain a refund or exchange, the client must at his own expense and under his responsibility return the new products (with the invoice), in their original packaging and undamaged to the following address: Eleos bvba, Benoit De Donderstraat, 9280 Lebbeke (Belgium).

8.2. If the goods are sent back to Eleos bvba under the right conditions and within the right time, Eleos bvba commits itself to return the payments made by the client (excluding any delivery charges) without cost. Any initial delivery costs will be deducted from the amount to be reimbursed to the client. The restitution intervenes within a period of maximum one month starting from receipt of the merchandise by Eleos bvba.

8.3. There is a cancellation right which is only applicable to the shipment of the package. This renunciation must be communicated to us through our email address contact@eleos.be.

9. Price

9.1. The price mentioned on the product data-sheets includes the costs related to transportation in Belgium.

9.2. The price listed in the order confirmation is the final price all taxes and VAT included. That price includes the price of the goods, the handling costs, packaging and storage of goods and transport.

9.3. Rehydra and Eleos bvba reserves the right to change prices at any time, but the products will be invoiced based on the prevailing rates at the time of registration of orders.

9.4. The price and supply of dietary supplements are valid until amending the rates allowed for by the Ministry of Economic Affairs.

10. Payment

10.1. The price of goods is payable in cash by one of the means of payment proposed on the day of order.

10.2. The protection against fraudulent use of the means of payment used for the transaction, in particular as a result of piracy against possible dispute concerning payment of money orders is ensured by Mollie, Stripe and / or PayPal.

10.3. The order validated by the client is not effective as from agreement concerning the execution of the transaction by the institution for secure banking payment and Mollie, Stripe and / or PayPal. In case of refusal by that institution for secure banking payment or Mollie, Stripe and / or PayPal, the order will be automatically cancelled and the customer notified by e-mail.

10.4. The information about the order is the subject of an automated data processing, thus is the responsible Mollie, Stripe and / or PayPal. The automated processing of data is aimed at preventing fraud with the bank card. Mollie, Stripe and / or PayPal and Rehydra are the recipients of data in relation to the order. The lack of data in relation to the order prevents the realization and analysis of the transaction. In the event of fraudulent use of a bank card, an irregular statement or an anomaly, the data in relation to the corresponding order and the non-payment can be subject of a recording in a file of incident of payment.

11. Liability

11.1. Rehydra and Eleos bvba (and their managers) may, under no circumstances and in no way, be held liable for damages of any kind that may result from improper use of the commercialized products.

11.2. The liability of Rehydra, Eleos bvba or the managers may also not be retained for possible changes to the products by the manufacturers.

11.3. The liability of Rehydra and Eleos bvba will be limited in any case to the amount of the order and cannot be questioned for simple errors

or omissions that could survive despite the precautions taken in the presentation of the goods. Inclusive, the photographs presented on the site are provided purely for exemplifying purposes. In no case may a change in the packaging or the contents of a good be invoked in the event of deviation compared to the photos available on the site. The references indicated on the data sheets are purely indicative. The client is committed to carefully read the message displayed by the manufacturer or in/on the product packaging. It is that message that contains information (including dosages and contra-indications), which the user must respect.

11.4. This site contains links to other Internet sites. Neither Rehydra nor Eleos bvba or its managers may be held liable for any current or future content of these sites, nor for any content of external sites that link to the site Rehydra.

12. Warranty

12.1. In no event may Rehydra or Eleos BVBA be held responsible for non-compliance with laws and regulations in force in the host country. Any liability of Rehydra or Eleos bvba is limited exclusively to the value of the product in question, determined according to the date of sale. The customer can contact customer service via contact@eleos.be.

13. Personal information

13.1. The collection of personal data for distant sale is obliged. This information is essential for the processing and delivery of orders. The lack of information leads to the non-validation of the order.

13.2. Rehydra is subject to the Belgian law of December 8, 1992 about protection of personal data, as amended by the law of December 11, 1998, which takes into account the EU Directives of October 24, 1995. The law provides that companies that collect personal data should have consent by the person concerned. The data must be accurate and must be collected for a specific, clear and legal purpose. Everyone should have access to their personal data and should have the right to change them. In accordance with the law, the processing of personal data of clients is registered with the commission for the protection of privacy. The customer has a right of access, a right to adjustment, a right to correction and abolition of the data concerned that he can exercise at Rehydra.

13.3. Rehydra and Eleos bvba will not communicate to third parties the data of their clients.

14. Intellectual property

The text, page references, illustrations, photos, datasheets and other illustrative elements on the site are protected by copyright and in general by the principles of intellectual property rights. The content of the site Rehydra may not be copied. Nothing should be changed, nothing may be placed on another site, nothing may be published in any form without prior written permission from Rehydra or Eleos bvba. This site may also contain text, illustrations and other elements that are protected by copyrights. Rehydra and Eleos bvba do not give, in any way and in any case, the permission to use their intellectual property, nor intellectual property of third parties.

15. Governing law

If problems arise during the execution of an agreement, the client and Rehydra and Eleos bvba are committed to - before taking legal action - examine the possibility of reaching an amicable settlement. If no such solution can be found, only the courts of Dendermonde are competent to hear any claims, regardless of the place of delivery or residence of the client.

The agreements and all legal relationships between the client and Rehydra and / or Eleos bvba are subject to Belgian law.