

Muster-Widerrufsformular

Du möchtest den Vertrag widerrufen?
Sende uns einfach das vollständig ausgefüllte Formular zu:

SHOPVISE

Sabrina Pariti-Kus
Grüner Weg 5
D-35460 Staufenberg

oder auch eingescannt
per E-Mail an:

info@shopvise.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag
über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellnummer

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Artikelnummer (bei mehreren Artikeln mit Komma trennen)

Käufer/in Informationen

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Datum, Ort

Unterschrift

Rückgabebedingungen

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen deinen Kauf zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben musst du SHOPVISE mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang deines Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du deinen Kauf widerrufen hast, haben wir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung ausgewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Ausnahme ist ein Teil-Widerruf bei einer Freigrenze für den Versand. Liegt der Restbetrag nach deinem Teilwiderruf unterhalb des Freibetrags für Versandkosten (Mindestumsatz von 60€ innerhalb Deutschland und Mindestumsatz von 250€ für den Rest der Welt) werden die Versandkosten der jeweiligen Versandländer von dem zu erstattenden Betrag vorab abgezogen und dir der Restbetrag erstattet.

Beispiel: Du kaufst innerhalb Deutschlands für 100€ ein und zahlst aufgrund des Freibetrags für Versandkosten von mind. 60€ keine Versandkosten. Widerrufst du einen Teil deiner Bestellten Ware und landest unterhalb der 60€, unterschreitest du somit den Freibetrag für Versandkosten (innerhalb Deutschlands). Dadurch fallen für dich die Versandkosten von 4,90€ an. Diese werden von dem zu erstattenden Betrag abgezogen- und dir der Restbetrag gutgeschrieben.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgeschickt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du musst die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du als Kunde trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Rücksendung durch falsche Adressangaben oder Verweigerung

Sollte dir das Paket vom Versanddienstleister nicht zugestellt werden können, weil du eine falsche Adresse angegeben- oder die Annahme verweigert hast, werden dir die Rücksendekosten hierfür berechnet. Weitere Informationen findest du in unseren AGB's.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ebenfalls kannst du den Rückgabeprozess beschleunigen, indem du alle zurückgesendeten Produkte ausreichend frankierst sowie in die Originalverpackung legst. Artikel die den oben genannten Anforderungen nicht entsprechen können niemals umgetauscht oder zurückgeschickt werden. Bitte verpacke die Ware so, dass diese durch den Transport nicht beschädigt werden kann. Damit wir auch wissen, dass es sich um deine Bestellung handelt, hilft es uns sehr, wenn du der Rücksendung deine Bestellbestätigung oder Rechnung inkl. des Widerrufsformulars beilegst.

Wir akzeptieren keine unberechtigte Warensendung, insbesondere wenn

- die 14 tägige Widerrufsfrist abgelaufen ist
- die Ware nicht in unserem Online-Shop gekauft wurde
- die gekaufte Ware gar nicht in der Rücksendepackung enthalten ist
- oder ein offensichtlicher Betrugsversuch vorliegt

Reklamation, Prüfpflicht, Verjährung und Einhaltung

Der Käufer muss etwaige Reklamationen bezüglich mangelhafter gelieferter Produkte schriftlich und so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Wareneingang melden. Klagen und Einreden aufgrund von Fakten, die die Behauptung untermauern, dass das gelieferte Produkt nicht dem Vertrag entspricht, verjähren nach einem Jahr nach Eingang des Produkts beim Käufer. Entspricht das gelieferte Produkt nicht dem Vertrag, dann ist (SHOPVISE) nur dazu verpflichtet, nach deiner Wahl etwaige fehlende Produkte zu liefern bzw. die gelieferten Produkte zu reparieren bzw. zu ersetzen.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit zwischen uns nichts anderes vereinbart wurde, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.