



PRAKTISK INFORMATION

Velkommen til Plan B.

Jeres hardware er i trygge hænder hos os, og vi ser frem til et godt samarbejde. Hermed lidt praktisk information.

FEJLMELDING:

Ring på 525 09 112
(døgnbemandet vagt telefon)

Ved ikke kritiske fejl eller forespørgsler kan mail sendes til: support@planb.dk

Backup telefonnumre i prioriteret rækkefølge:

6087 0445 - Morten Dannemand

5191 6325 - Brian Edelskov

8171 4935 - Bo Zarp

Ved fejlmelding bedes følgende information have parat:

- Model type samt serienummer
- Kort beskrivelse af fejl

Vi bruger Teamviewer til Remote Support <https://get.teamviewer.com/8w7rv68>
(link sendes også ved fejlmelding)

Call Home:

Hvis I ønsker, at jeres udstyr skal ringe hjem til os, når en fejl opstår, kan følgende mailadresse indsættes: log@planb.dk (Vi kan også være behjælpelige med at sætte det op.)

Spørgsmål eller kommentarer?

Ring på 6087 0445 eller send en mail til: mda@planb.dk