



Praktisk information

Velkommen til Plan B.

Jeres hardware er i trygge hænder hos os, og vi ser frem til et godt samarbejde. Hermed lidt praktisk information.

Fejlmelding:

**Ring på 525 09 112
(døgnbemandet vagt telefon)**

Ved ikke kritiske fejl eller forespørgsler kan mail sendes til support@planbdk.com

Backup telefonnumre i prioriteret rækkefølge:

6087 0445 - Morten Dannemand

8171 4935 - Bo Zarp

4014 4889 - Morten Termansen

Ved fejlmelding bedes følgende information have parat:

- Model type samt serienummer
- Kort beskrivelse af fejl

Vi bruger Teamviewer til Remote Support <https://get.teamviewer.com/8w7rv68>
(link sendes også ved fejlmelding)

Call Home:

Hvis I ønsker, at jeres udstyr skal ringe hjem til os når en fejl opstår, kan følgende mailadresse indsættes: log@planbdk.com

Vi kan også være behjælpelige med at sætte det op.

Spørgsmål eller kommentarer?

Ring på 6087 0445 eller send en mail mda@4planbdk.com