



## VRÁCENÍ A REKLAMACE

Naše produkty je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od obdržení zboží a v případě, že nebudou v pořádku je reklamovat. Pro tyto účely je na druhé straně Vratkový formulář. Při vrácení nebo reklamaci zboží prosíme o vyplnění formuláře, který najdete i on-line na našich webových stránkách, a zaslání oděvů zpět. Oděvy zabalte nejlépe do obalu, ve kterém jste je obdrželi. Případně je zabalte do jiného balicího materiálu, který však zabrání jejich poškození.

Zboží zakoupené prostřednictvím e-shopu, které chcete vrátit, musí být nenošené, neprané, nepoškozené, opatřené neporušenou ochrannou vložkou zajišťující hygienické vyzkoušení produktu a s původními etiketami. Zboží může být pouze vyzkoušeno.

**Zboží nám můžete ZDARMA vrátit na kterémkoliv podacím místě Zásilkovny ([www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky)). Zboží pouze zabalte a odnese na podací místo. Při předání pracovníkovi Zásilkovny pouze sdělíte, že posíláte zpětnou zásilku pro e-shop s ID 92101260.**

Zboží je také možné zaslat doporučeně Českou poštou bez dobírky na naši adresu. Zde poštovné platí zákazník.

MyPouch s.r.o.  
Na stezce 1329/5,  
100 00 Praha 10

V případě zájmu o výměnu zboží (např. při objednání špatné velikosti) prosíme o vytvoření nové objednávky a vrácení zboží, které si přejete vyměnit.



## VRATKOVÝ – REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Zboží je vráceno nebo reklamováno, prodejci MyPouch s.r.o.,  
se sídlem Na stezce 1329/5, Vršovice, 100 00 Praha 10; IČO: 08259411.

<b>Jméno a příjmení:</b>	
<b>Adresa:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Číslo objednávky/faktury:</b>	
<b>Datum doručení zboží:</b>	
<b>Číslo bankovního účtu:</b>	

### Důvod vrácení zboží:

- vrácení během 14 dnů od převzetí
- reklamace (vadné zboží)

DŮVOD VRÁČENÍ * (uved'te číslo)	NÁZEV PRODUKTU	VELIKOST	KS	CENA

\* stačí uvést číslo, které nejlépe vystihuje důvod vrácení – 1. špatná kvalita, 2. ušpiněné, 3. nesedí střih, 4. nesedí velikost, 5. přišlo něco jiného, 6. vypadá jinak než na webu, 7. vybral(a) jsem jiný produkt, 8. poškozeno

Vrácení během 14 dnů od převzetí bude vyřízeno vrácením peněz na bankovní účet uvedený výše.

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava

Vrácení peněz

V případě odstranitelné vady můžeme zboží opravit. Zášlete nám oděvy čisté, v opačném případě nemusí být vyreklamovány.