



## IMPORTANT SAFETY RULES

READ, UNDERSTAND, AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE INSTALLING AND USING THIS PRODUCT !

# Round Steel Frame Pool

## OWNER'S MANUAL FOR FOLLOWING SIZES:

- Φ10' x 30"(Φ3m x 76cm)
- Φ12' x 30"(Φ3.6m x 76cm)
- Φ14' x 33"(Φ4.2m x 84cm)



Drawing for illustration purpose only. Actual product may vary. Not to scale.  
Detailed information of product model and size is shown at the end of this manual!

## DO NOT RETURN PRODUCT TO STORE

SHANGHAI JILONG SPORT AND LEISURE PRODUCTS CO., LTD  
2555 XiuPu Road, Pudong Area, Shanghai, China.  
[www.avenli.com](http://www.avenli.com)

JIANGSU JILONG SPORT AND LEISURE PRODUCTS CO., LTD  
NO.1 Industrial Area South Zhongchen Road Zhongyang Town, Suqian, Jiangsu, China

**STOP!**



**Please read carefully and keep for future reference!**

## CONTENTS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	03
PARTS LIST & REFERENCES	05
SETUP INSTRUCTIONS	08
POOL MAINTENANCE & CHEMICALS	11
DRAINING THE POOL & STORAGE	12
COMMON POOL PROBLEMS & SOLUTIONS	13



**AU** **WARNING!** Children have drowned in portable swimming pools. Ensure active adult supervision at all times. Do not leave children unsupervised in or around the pool - keep them within arms' reach. Pool fencing laws apply to this pool. Consult your local government authority for fencing requirements.

**NZ** **WARNING!** To prevent drowning, this pool must have a barrier such as a 1.2m high fence surrounding the pool. The barrier must comply with the Building Code and restrict unsupervised access by children under 5 years of age. For more information visit [www.building.govt.nz/poolsafety](http://www.building.govt.nz/poolsafety)

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ AND FOLLOW ALL SAFETY INFORMATION AND INSTRUCTIONS. KEEP FOR FUTURE REFERENCE. FAILURE TO FOLLOW THESE WARNINGS AND INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY OR DEATH TO USERS, ESPECIALLY CHILDREN.

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING			
<p><b>Prevent Drowning</b></p> <p>Closely watch children who are in or near this pool. Children under 5 are at highest risk for drowning.</p>	<p><b>No Diving</b></p> <p>You can break your neck and be paralyzed!</p>	<p><b>No Jumping</b></p>	<p><b>Stay away from drains &amp; suction fittings</b></p> <p>Your hair, body, and jewelry can get sucked into drain. You could be held underwater and drown! Do not use pool if drain or suction outlet cover is missing or broken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adult supervision required. Adult assembly required.</li> <li>• Do not leave child unattended while device is in use.</li> <li>• Do not over inflate or use high-pressure air to inflate.</li> <li>• Read and follow all safety information and instructions.</li> <li>• Failure to follow these warnings and instructions can result in serious injury or death to users, especially children.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empty the pool when not in use to prevent children from gaining unauthorized access and drowning.</li> <li>• Install a pool fence around the pool to prevent children from gaining unauthorized access and drowning. Consult your local building code officials for fencing requirements.</li> </ul>	

#### Prevent Young Children From Drowning:

Install fencing or approved barrier around all sides of pool.

State or local laws or codes may require fencing or other approved barriers.

Check state or local laws and codes before setting up pool.

Drowning occurs silently and quickly. Assign an adult to supervise pool and wear provided water watcher tag.

Keep children in your direct sight when they are in or near pool and when you are filling and emptying pool.

When searching for a missing child, check pool first, even if you think your child is in the house.

#### Prevent Young Children From Gaining Access to Pool:

Remove pool ladders before leaving pool. Toddlers can climb ladder and get into pool.

Position furniture away from pool so that children cannot climb and gain access to pool.

When leaving pool, remove floats and toys from pool that might attract a child.

#### Be Prepared to Respond to an Emergency:

Keep a working phone and list of emergency numbers near pool.

Become certified in cardiopulmonary resuscitation (CPR) so you can respond to an emergency.

Replacement pump should never exceed the maximum flow rate marked on the suction fitting.

#### Drowning risk:

- Keep unsupervised children from accessing the pool by installing fencing or other approved barrier around all sides of pool. State or local laws or codes may require fencing or other approved barriers. Check state or local laws and codes before setting up pool.

- Remove pool ladders before leaving the pool. Children as young as 2 years have climbed up ladders and into pools and drowned.

- Do not leave toys inside pool when finished using, since toys and similar items might attract a child to the pool.

- Position furniture (for example, tables, chairs, etc.) away from pool so that children cannot climb on it to gain access to pool.

- After using pool, remove water to a level of ½ in. (1 cm) or less.

#### Diving risk:

- Do not dive into this pool. Diving into shallow water can result in a broken neck, paralysis, or death.

#### Electrocution risk:

- Keep all electrical lines, radios, speakers, and other electrical appliances away from the pool.

- Do not place pool near or under overhead electrical lines.

#### First aid:

- Keep a working phone and a list of emergency numbers near the pool.

- Become certified in cardiopulmonary resuscitation (CPR). In the event of an emergency, immediate use of CPR can make a lifesaving difference.

#### Additional warnings:

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS(continued)

•Locate pumps and filters in such a way that children cannot climb on them and gain access to the pool. Assign an adult to be responsible for watching children in the pool. Give this person a “water watcher” tag and ask that they wear it the entire time they are in charge of supervising children in the pool. If they need to leave for any reason, ask this person to pass the “water watcher” tag and the supervision responsibility to another adult.

•If a drain or suction outlet cover is missing or broken, do not use the pool. Suction can cause body part entrapment, hair and jewelry entanglement, evisceration, or drowning. Repair or replace the drain or suction outlet cover before allowing the pool to be used.

•Pools without pump and filter –Must empty pool after each use.

**Barriers for Residential Swimming Pool Guidelines:**

An outdoor swimming pool, including an inground, aboveground, or onground pool, hot tub, or spa, should be provided with a barrier which complies with the following:

1.The top of the barrier should be at least 48 inches above grade measured on the side of the barrier which faces away from the swimming pool. The maximum vertical clearance between grade and the bottom of the barrier should be 4 inches measured on the side of the barrier which faces away from the swimming pool. Where the top of the pool structure is above grade, such as an aboveground pool, the barrier may be at ground level, such as the pool structure, or mounted on top of the pool structure. Where the barrier is mounted on top of the pool structure, the maximum vertical clearance between the top of the pool structure and the bottom of the barrier should be 4 inches.

2.Openings in the barrier should not allow passage of a 4-inch diameter sphere.

3.Solid barriers, which do not have openings, such as a masonry or stone wall, should not contain indentations or protrusions except for normal construction tolerances and tooled masonry joints.

4.Where the barrier is composed of horizontal and vertical members and the distance between the tops of the horizontal members is less than 45 inches, the horizontal members should be located on the swimming pool side of the fence. Spacing between vertical members should not exceed 1-3/4 inches in width. Where there are decorative cutouts, spacing within the cutouts should not exceed 1-3/4 inches in width.

5.Where the barrier is composed of horizontal and vertical members and the distance between the tops of the horizontal members is 45 inches or more, spacing between vertical members should not exceed 4 inches. Where there are decorative cutouts, spacing within the cutouts should not exceed 1-3/4 inches in width.

6.Maximum mesh size for chain link fences should not exceed 1-1/4 inch square unless the fence is provided with slats fastened at the top or the bottom which reduce the openings to no more than 1-3/4 inches.

7.Where the barrier is composed of diagonal members, such as a lattice fence, the maximum opening formed by the diagonal members should be no more than 1-3/4 inches.

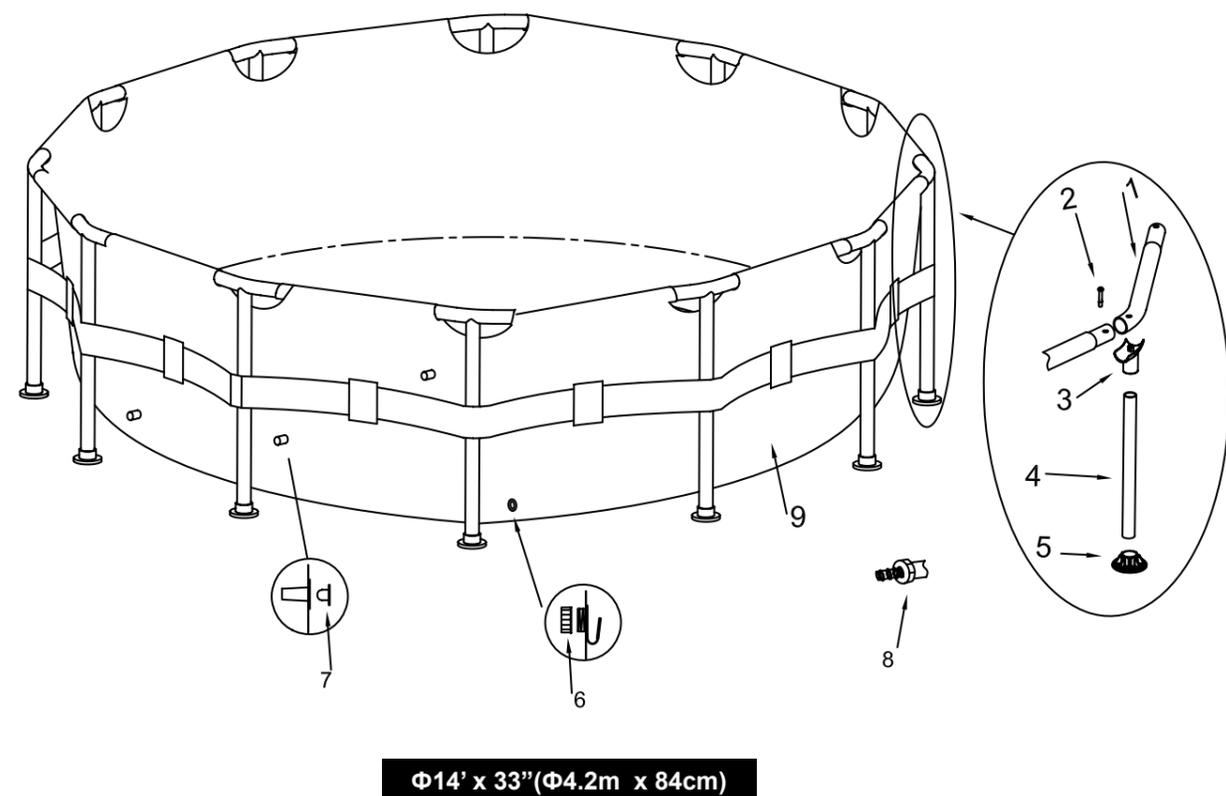
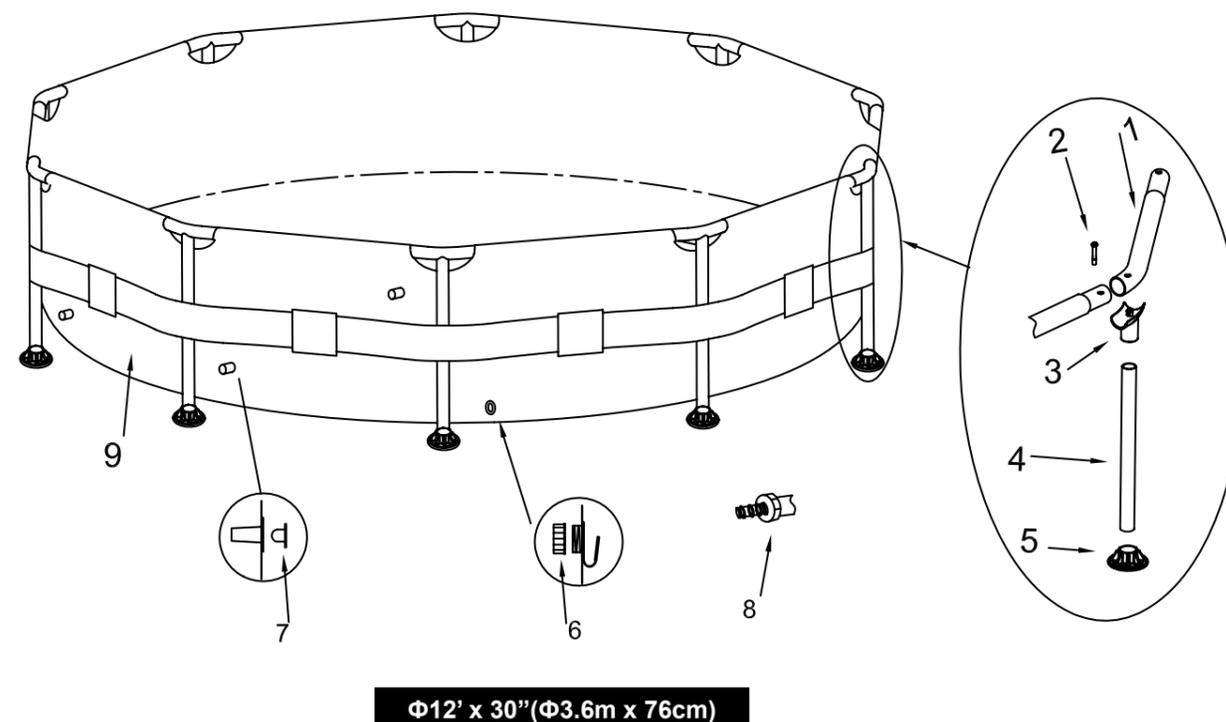
8.Access gates to the pool should comply with Section I, Paragraphs 1 through 7, and should be equipped to accommodate a locking device. Pedestrian access gates should open outward, away from the pool, and should be self-closing and have a self latching device. Gates other than pedestrian access gates should have a self-latching device. Where the release mechanism of the self-latching device is located less than 54 inches from the bottom of the gate, (a) the release mechanism should be located on the pool side of the gate at least 3 inches below the top of the gate and (b) the gate and barrier should have no opening greater than 1/2 inch within 18 inches of the release mechanism.

9.Where a wall of a dwelling serves as part of the barrier, one of the following should apply: (a) All doors with direct access to the pool through that wall should be equipped with an alarm which produces an audible warning when the door and its screen, if present, are opened. The alarm should sound continuously for a minimum of 30 seconds within 7 seconds after the door is opened. Alarms should meet the requirements of UL 2017 General-Purpose Signaling Devices and Systems, Section 77. The alarm should have a minimum sound pressure rating of 85 dBA at 10 feet and the sound of the alarm should be distinctive from other household sounds, such as smoke alarms, telephones, and door bells. The alarm should automatically reset under all conditions. The alarm should be equipped with manual means, such as touchpads or switches, to temporarily deactivate the alarm for a single opening of the door from either direction. Such deactivation should last for no more than 15 seconds. The deactivation touchpads or switches should be located at least 54 inches above the threshold of the door. (b) The pool should be equipped with a power safety cover which complies with ASTM F1346-91 listed below. (c) Other means of protection, such as self-closing doors with self-latching devices, are acceptable so long as the degree of protection afforded is not less than the protection afforded by (a) or (b) described above.

10.Where an aboveground pool structure is used as a barrier or where the barrier is mounted on top

of the pool structure, and the means of access is a ladder or steps, then (a) the ladder to the pool or steps should be capable of being secured, locked or removed to prevent access, or (b) the ladder or steps should be surrounded by a barrier. When the ladder or steps are secured, locked, or removed, any opening created should not allow the passage of a 4-inch diameter sphere. Barriers should be located so as to prohibit permanent structures, equipment or similar objects from being used to climb the barriers.

## PARTS LIST & REFERENCES



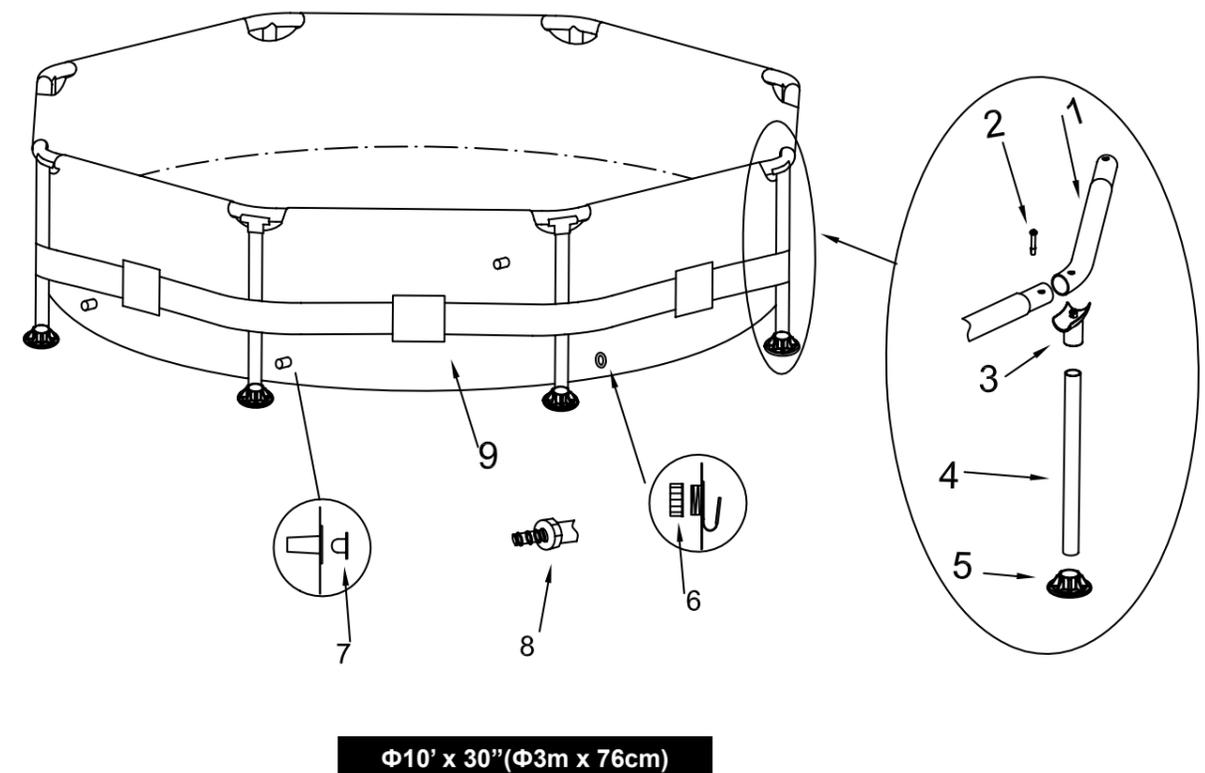
## PARTS LIST &amp; REFERENCES

Model	Size	Water Capacity	Pump	Ladder
17813XX	Φ12' x 30"(Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	√	x
17813	Φ12' x 30"(Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	x	x
12146XX	Φ12' x 30"(Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	√	x
12146	Φ12' x 30"(Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	x	x
17814XX	Φ14' x 33"(Φ4.2m x 84cm)	2508Gal(9495L)	√	x
17814	Φ14' x 33"(Φ4.2m x 84cm)	2508Gal(9495L)	x	x

XX : US/CA/AU

NO.	NAME	Φ12'x30" (Φ3.6m x 76cm)		Φ12'x30" (Φ3.6m x 76cm)		Φ14'x33" (Φ4.2m x 84cm)	
		17813XX	SPARE PART	12146XX	SPARE PART	17814XX	SPARE PART
1	Horizontal Beam	10	290197	10	290197	12	393131
2	PVC Pin	10	290181	10	290181	12	290181
3	T-Joint	10	290318	10	290318	12	290183
4	Vertical Leg	10	290188	10	290188	12	393132
5	Vertical Leg Cap	10	290185	10	290185	12	290185
6	Drainage Valve Cover	1	290366	1	290366	1	290366
7	Stopper	3	290311	3	290311	3	290311
8	Drainage Valve Connector	1	290364	1	290364	1	290364
9	Pool Liner	1	393343	1	393585	1	393464

## PARTS LIST &amp; REFERENCES



Φ10' x 30"(Φ3m x 76cm)

Model	Size	Water Capacity	Pump	Ladder
17812XX	Φ10' x 30"(Φ3m x 76cm)	1158Gal(4383L)	√	x
17812	Φ10' x 30"(Φ3m x 76cm)	1158Gal(4383L)	x	x

XX : US/CA/AU

NO.	NAME	Φ10'x30" (Φ3m x 76cm)	
		QTY	SPARE PART
1	Horizontal Beam	8	290187
2	PVC Pin	8	290181
3	T-Joint	8	290317
4	Vertical Leg	8	290188
5	Vertical Leg Cap	8	290185
6	Drainage Valve Cover	1	290366
7	Stopper	3	290311
8	Drainage Valve Connector	1	290364
9	Pool Liner	1	393342

## SETUP INSTRUCTIONS

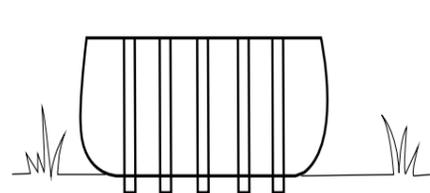
### ⚠ WARNING

- Portable pools must be set up in compliance with local safety and building codes.
- The pool location must allow you to secure all doors, windows, and safety barriers to prevent unauthorized, unintentional, or unsupervised pool entry.
- Install a safety barrier that will eliminate access to the pool for young children and pets.
- Failure to set up the pool on flat, level, compact ground and in accord with the following instructions could result in the pool's collapse or the possibility that a person lounging in the pool could be swept out, resulting in serious injury or property damage.
- Risk of electric shock: The pool must be accessible to a 110 or 230V AC outlet protected by a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI). The pool should be set no closer than 10 ft. to the power source, but no further than the length of the filter pump cord. Under no circumstances should an extension cord be used to extend the range of the connection.

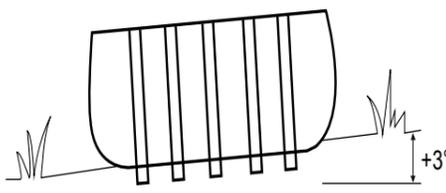
#### Select an outdoor location for the pool in accordance with the following requirements:

1. The area where the pool is set up must be completely flat and level. Do not set up the pool on a slope or inclined surface.
2. The ground surface must be compacted and firm enough to withstand the pressure and weight of a fully set up pool. Do not set up the pool on mud, sand, soft, or loose soil.
3. Do not set up the pool on a deck, balcony, or platform.
4. Be sure that the pool is set up in an area that is free and clear of stones, branches, or other sharp objects that may puncture the pool liner or cause injury.

Flat, Level Ground-CORRECT



Bumpy, Sloping Ground-INCORRECT



## SETUP INSTRUCTIONS

**IMPORTANT:** Do not start assembly if any pieces are missing. For replacement pieces call the Consumer Service telephone number in your area.

The number of persons required for installation: 2 adult at least.

Total installation time except the time for site preparation and water filling :

30 minutes for size  $\Phi 10' \times 30'' / \Phi 12' \times 30''$

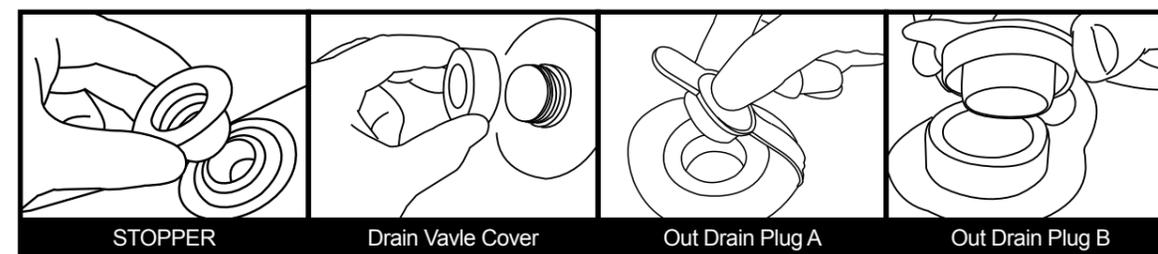
45 minutes for size  $\Phi 14' \times 33''$

### Step1. ACCOUNT FOR ALL PARTS.

Remove all the parts from the carton(s) and place them on the ground in the location where they are to be assembled. Check each part according to "PART REFERENCE". Make sure all the pieces to be assembled are accounted for.

### Step2. INSTALL DRAIN VALVES COVER AND STOPPER

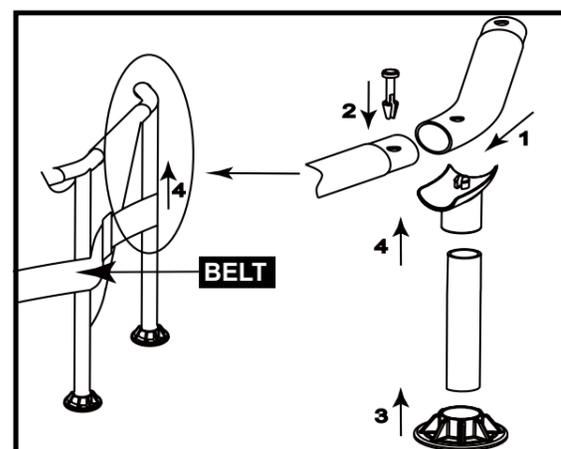
Make sure that outer drain plug is inserted into the outer drain cap and drain valve cover is screwed on tightly. Plug the connection holes with the stoppers. (The out drain plug changes according to different size of pool.)



### Step3. INSTALL HORIZONTAL BEAM



### Step4. INSTALL T-JOINT



1. Use the connection end of the T-Joint to connect the adjacent horizontal tubes.
2. Insert the Pin into the hole of connected horizontal tube and T-Joint firmly.
3. Install the vertical leg cap onto the vertical leg.
4. Insert the vertical leg into the T-Joint through the belt.

**TIP:** If you can't find the hole on the horizontal tube or vertical leg please rotate the tubes until the pin meets the hole.

## SETUP INSTRUCTIONS

### Step5. FILL THE POOL WITH WATER

**WARNING:** Do not leave pool unattended while filling with water.

**WARNING:** If more than 1~2 inches of water collects on any one side before you start filling in the center. The pool is not level enough, and must be corrected! You shall pull out the drain plug, release the water completely, disassemble the pool completely, locate the pool on a plane surface, repeat set up instruction.

**WARNING:** DO NOT OVERFILL as this could cause the pool to collapse. In times of heavy rainfall you may need to empty some of the water to ensure the level is correct.

## POOL MAINTENANCE & CHEMICALS

### ⚠ WARNING

•If applicable, the filter pump included with your pool is designed to remove dirt and other small particles from your pool water. To maintain pool water that is perfectly clear, algae-free, and safe from harmful bacteria, it is VERY IMPORTANT to engage in a consistent regimen of chemical treatment. Contact your local pool supply retailer for guidance on the safe and effective use of chlorine, shock, algaecide, and other such chemicals.

•To avoid skin and eye irritation or injury, never add chemicals to the pool while it is occupied. Never add any chemical substances to your pool if you cannot verify the exact quantity or type to add to the water. Consult a pool supply retailer for specific instructions and guidelines concerning the use of chemicals in your pool.

•It is highly recommended that pool owners frequently test their pool water to ensure that the pH and chlorine concentration in the water is optimal for safe and enjoyable use. Please consult your pool supply retailer to find a suitable testing kit and instructions on its use.

•Failure to follow the above maintenance rules may result in serious hazards for health, especially for children.

In order to keep your pool water clean and hygienic all season long, please closely adhere to the following guidelines:

1. The proper and consistent use of basic pool chemicals are required to maintain the proper pH balance in your pool water. Furthermore, the application of chemicals will help prevent the growth of harmful bacteria or algae in your pool, and assist your filter pump in keeping your water crystal clear. Chemicals that your pool may require include but are not limited to:

•Tabular, Granular, or Liquid Chlorine: Disinfects pool water and inhibits algae growth

•PH Adjusting Chemicals: These are used to correct PH level and make water more or less acidic.

•Algaecides: These chemicals are formulated to remove algae.

•“Shock” (Super chlorinator): Eliminates certain organic and other combination compounds that can affect water clarity. In order to obtain specific details on the use of chemicals, please consult a local pool supply retailer and provide them with the volume of water in your specific pool, and if desired, a sample of your pool water. This will enable them to properly instruct you on: 1) which chemicals to purchase, 2) what quantities of chemicals to purchase, and 3) how to use specific chemicals safely and effectively.

2. Never let chlorine come into direct contact with the pool liner until it has completely dissolved. This means that granular or tabulated chlorine is first dissolved in a bucket of water before applying to pool water, and likewise, liquid chlorine is slowly and evenly poured into pool water from various locations around perimeter of pool. DANGER: NEVER add water to chemicals. Instead, always add chemicals to water. Also, never mix separate chemicals together. Add chemicals to the pool separately and allow them to circulate throughout the pool before adding additional types of chemicals.

3. We recommend that you purchase a test kit, and frequently test your pool water to make sure that your PH balance and chlorine levels are optimal. Your local pool supply retailer can provide information on purchasing and using a test kit that is most suitable for your needs. NOTE: Excessive chlorine levels or low (acidic) pH levels can damage your pool liner, so please take corrective action as soon as possible if testing reveals either condition.

4. If applicable, check your filter-pump cartridge every two weeks (or more frequently during periods of heavy usage) to verify whether it needs to be cleaned or replaced. If your cartridge is no longer white in color, attempt to spray it clean with a strong blast of water from your garden hose. If your cartridge cannot be cleaned in this manner, the cartridge must be replaced. Failure to frequently clean and/or replace your cartridges will affect the effectiveness of your filter pump and could shorten its useful life.

5. Be sure to hose or rinse off any dirt or tanning oil from hands, feet, and body prior to entering the pool.

## DRAINING THE POOL & STORAGE

### DRAINING THE POOL

#### Step 1

If you have a filter pump, make sure that the electricity source has been disconnected.

#### Step 2

Check to make sure that the drain plug inside the pool is plugged in place.

#### Step 3

Remove the cap from the drain valve on the outside of the pool wall.

#### Step 4

Attach one end of the garden hose to the drain valve connector and the other end of the hose in an area where the water can drain safely, such as a storm drain or street gutter. The end of the hose must be lower in elevation than the pool to ensure complete drainage.

#### Step 5

If you have a filter pump, insert the stoppers into the inner and outer fixtures, on inside of pool, and then disconnect the filter pump hoses.

#### Step 6

Attach the drain valve connector to the drain valve by turning the connector clockwise.

#### Step 7

Open the drain plug on the inside of the pool. When the water stops draining, start lifting the pool from the side opposite the drain, leading any remaining water to the drain and emptying the pool completely.

#### Step 8

Disconnect the hose and drain valve connector when finished.

#### Step 9

Replace the drain plug in drain valve and replace drain cap on outside of pool for storage.

#### Step 10

Completely deflate top ring and remove all connecting parts.

## DRAINING THE POOL & STORAGE(continued)

### FOLDING INSTRUCTIONS

**Before folding, it's better to dry all parts and pool completely by lying them in the sun for one hour or so.(PIC.1). And then, spread some talcum powder to prevent the vinyl from sticking together.**

**Step1.** Please fold the protrusion sides inside to gain rectangle shape.(PIC.2).

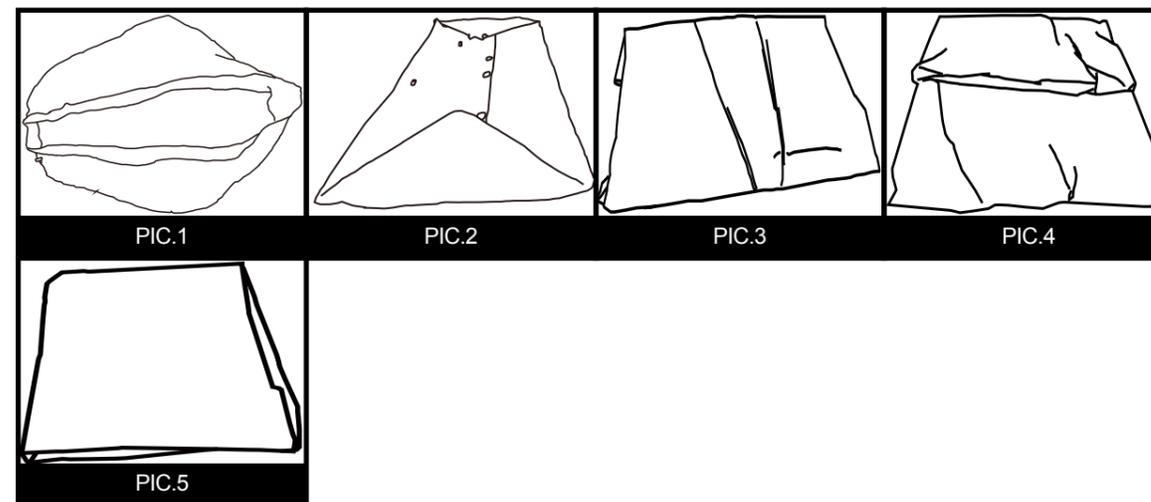
**Step2.** Fold each half of the rectangle to gain a smaller rectangle shape.(PIC.3).

**Step3.** Fold each ends backwards. (PIC.4).

**Step4.** Fold the rest ends together to create an ultimate rectangle one.(PIC.5).

**TIPS1.** Please remove air inside to make the folded pool thin and flat during each folding.

**TIPS2.** The original packing can be used for storage.



## COMMON POOL PROBLEMS & SOLUTIONS

### Repair Patch Instructions

(Small pinhole and small puncture leaks can be repaired with the included repair patch)

- Locate the leak place.
- Deflate the air.
- Clean the area surrounding the leakage and wipe up all water from the surface.
- Take out the repair patch, cut it into required shape and size, which should be larger than the leaking area, put the patch on leaking area and press tightly.
- Wait 30 minutes for open-air drying of the repaired position.

If the damage is too big, we recommend using a Silicone or rubber based glue for repair.

### Repair Glue Instructions

- Locate the leak place.
- Deflate (if necessary) ,and drain thoroughly
- Clean the area surrounding the leakage and wipe up all water from the surface.
- Thoroughly clean the area surrounding the leak .Cut a piece of repair material in round shape, which should be larger than the damaged area.
- Gluing (need to purchase adhesive separately) one side of the material patch to the repair area. Please notice the material patch need to be applied glue evenly.
- Put the patch on the damaged area and press tightly. Wait 12 hours for drying. After patch has dried, apply glue around the edges for a complete seal (dry 4 hours) swimming pool storage.

## COMMON POOL PROBLEMS & SOLUTIONS

PROBLEM	DESCRIPTION	CAUSE	REMEDY
<b>FILLED POOL IS NOT ROUND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pool has taken on an oval, rectangular or "egg-like" shape.</li> <li>Pool appears to slope to one side or pool water depth is uneven.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wrinkles in bottom of liner were not adequately smoothed out prior to filling.</li> <li>Side walls were not properly "pushed out" as pool was filled, causing circumference of top ring to be outside that of the pool's side walls.</li> <li>Pool is resting on bumpy or sloping ground.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drain pool to a 1" water depth and then smooth out as many wrinkles as possible.</li> <li>Drain pool to a 1" water depth and then push out side walls until they are outside of the circumference of the top ring.</li> <li>Make sure ground underneath pool is very flat, level and free of any mounds of soil.</li> </ul>
<b>COLORED WATER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water turns blue, brown, or black when first treated with chlorine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The chlorine is oxidizing minerals in your water. This commonly occurs with water from different sources.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjust pH to recommended level.</li> <li>Run filter until water is clear.</li> <li>Regularly clean cartridge.</li> </ul>
<b>PARTICLES SUSPENDED IN WATER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water looks "milky" or cloudy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Hard Water" caused by an elevated pH.</li> <li>Chlorination is inadequate.</li> <li>Foreign debris in water.</li> <li>Bathers are not cleaning their feet prior to entering pool.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adjust pH. Check with a swimming pool supply retailer for correct water treatment.</li> <li>Ensure proper chlorine level.</li> <li>Clean or replace your filter.</li> <li>Spray off dirt with a high-pressure hose before entry.</li> </ul>
<b>PERSISTENT LOW WATER LEVEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pool appears to be losing water on a daily basis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tear or hole in pool liner.</li> <li>Tear or hole in a filter pump hose.</li> <li>Hose clamps are too loose.</li> <li>Evaporation from high summer temperatures.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Locate damage and repair with the included patch kit.</li> <li>Repair or replace hoses.</li> <li>Tighten all hose clamps.</li> <li>Keep pool covered when not in use.</li> </ul>
<b>ALGAE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water has greenish tint.</li> <li>Green, brown or black spots appear on pool liner.</li> <li>Pool bottom is slippery and/or an unpleasant odor is present.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algae is present.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apply "shock" treatment (super-chlorinator). Check pH and adjust to an appropriate level per your local pool supply retailer.</li> <li>Vacuum or lightly scrub pool liner.</li> <li>Test water often to maintain proper chlorine levels.</li> </ul>
<b>POOL WATER IS COOL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Water is not warming to a comfortable swimming temperature.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pool was set up in an excessively shady or tree lined area.</li> <li>Heat is escaping from pool water.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relocate pool to a more open location where it can get maximum exposure to sunlight during peak daylight hours.</li> <li>Keep your pool covered whenever it is not in use.</li> </ul>



## RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE, COMPRENDRE ET SUIVRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS DE CE MANUEL AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER CE PRODUIT!

# Piscine Ronde à Cadre En Acier

### MANUEL DU PROPRIÉTAIRE POUR LES TAILLES SUIVANTES:

- Φ10' x 30"(Φ3m x 76cm)
- Φ12' x 30"(Φ3.6m x 76cm)
- Φ14' x 33"(Φ4.2m x 84cm)



Dessin à des fins d'illustration uniquement. Le produit en réalité peut varier. Ce n'est pas à l'échelle. Des informations détaillées sur le modèle et la taille du produit sont indiquées à la fin de ce manuel!

**STOP!**

## NE RETOURNEZ PAS LE PRODUIT AU MAGASIN

SHANGHAI JILONG SPORT AND LEISURE PRODUCTS CO., LTD  
2555 XiuPu Road, Pudong Area, Shanghai, China.  
[www.avenli.com](http://www.avenli.com)

JIANGSU JILONG SPORT AND LEISURE PRODUCTS CO., LTD  
NO.1 Industrial Area South Zhongchen Road Zhongyang Town, Suqian, Jiangsu, China



**Veillez le lire attentivement et le conserver pour  
référence future!**

## CONTENU

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	03
LISTE DES PIÈCES ET RÉFÉRENCES	06
INSTRUCTIONS DE MONTAGE	09
ENTRETIEN DE PISCINES ET PRODUITS CHIMIQUES	12
DRAINAGE ET STOCKAGE DE PISCINES	13
PROBLÈMES ET SOLUTIONS COURANTS DANS DES PISCINES	14

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE ET SUIVRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INFORMATIONS ET INSTRUCTIONS CONCERNANT LA SÉCURITÉ INDICÉES DANS CE MANUEL. CONSERVEZ CE MANUEL POUR RÉFÉRENCE FUTURE. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS ET DE LEURS AVERTISSEMENTS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES OU LA MORT DE L'UTILISATEUR DE CE PRODUIT, EN PARTICULIER DES ENFANTS.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

⚠ AVERTISSEMENT			
<p>Évitez des noyades</p> 	<p>Plongée interdite</p> 	<p>Saut interdit</p> 	<p>Éloignez-vous des drains et des raccords d'aspiration</p> 
<p>Gardez un œil attentif sur les enfants à proximité de cette piscine gonflable. Les enfants de moins de 5 ans courent un risque plus élevé de noyade.</p>	<p>Vous pouvez vous casser le cou et devenir paralysé!</p>		<p>Vos cheveux, une partie de votre corps ou tout bijou que vous portez peuvent être aspirés dans le drainage. Vous pouvez vous faire prendre sous l'eau et vous noyer! Veuillez ne pas utiliser cette piscine gonflable si le couvercle de drainage ou sortie d'aspiration est manquant ou endommagé.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervision et montage d'un adulte requis.</li> <li>• Ne laissez pas les enfants utiliser ce produit sans la surveillance d'un adulte.</li> <li>• Ne surgonflez pas la piscine ou utiliser de l'air comprimé pour la gonfler.</li> <li>• Lisez et suivez attentivement toutes les informations et instructions concernant la sécurité indiquées dans ce manuel.</li> <li>• Le non-respect de ces instructions et de leurs avertissements peut entraîner des blessures graves ou la mort de l'utilisateur de ce produit, en particulier des enfants.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz la piscine lorsqu'elle n'est pas utilisée pour empêcher les enfants d'accéder sans autorisation et de se noyer.</li> <li>• Installez une clôture autour de la piscine pour empêcher les enfants d'avoir un accès non autorisé et de se noyer. Vérifiez les réglementations locales de votre communauté de quartier pour connaître les exigences lors de la pose de la clôture de votre piscine.</li> </ul>	

**Comment empêcher les jeunes enfants de se noyer :**

Installez des clôtures ou barrières de protection approuvées autour de la piscine. Les règles ou réglementations nationales ou locales peuvent vous obliger à installer des clôtures ou d'autres types de barrières de protection approuvées. Veuillez vérifier ces règles ou réglementations avant de monter votre piscine. Les noyades se produisent souvent rapidement et silencieusement. Veuillez demander à un adulte de surveiller la piscine et d'utiliser l'étiquette de surveillant de baignade fournie. Surveillez attentivement les enfants lorsqu'ils sont dans ou près de la piscine, ou lorsque vous la remplissez ou la videz. Lorsque vous recherchez un enfant disparu, veuillez d'abord vérifier la piscine, même si vous pensez qu'il se trouve peut-être à l'intérieur de votre maison.

**Comment empêcher les jeunes enfants d'accéder à la piscine :**

Retirez les échelles de la piscine avant de sortir. Les jeunes enfants peuvent monter les échelles et entrer dans la piscine. Veuillez placer les meubles loin de la piscine afin que les enfants ne puissent pas y entrer et y accéder. Lorsque vous sortez, retirez les flotteurs et les jouets de la piscine qui pourraient attirer un enfant.

**Soyez prêt à faire face à toute urgence :**

Placez un téléphone et une liste de numéros d'urgence près de la piscine. Obtenez une certification en réanimation cardio-pulmonaire (RCP) afin de pouvoir répondre à une urgence.

La pompe de remplacement ne doit jamais excéder le débit indiqué près du raccord de succion.

**Risque de noyade :**

- Empêchez les enfants sans supervision d'accéder à la piscine en installant des clôtures ou d'autres barrières approuvées autour de la piscine. Les règles ou réglementations nationales ou locales peuvent vous obliger à installer des clôtures ou d'autres types de barrières de protection approuvées. Veuillez vérifier ces règles ou réglementations avant de monter votre piscine.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES (suite)

- Retirez les échelles de la piscine avant de sortir. Des enfants aussi jeunes que 2 ont grimpé les échelles et se sont noyés.
- Ne laissez pas les jouets dans la piscine lorsque vous avez fini de les utiliser, car les jouets et objets similaires peuvent attirer un enfant dans la piscine.
- Placez les meubles (tables, chaises, etc.) à l'écart de la piscine afin que les enfants ne puissent pas monter et accéder à la piscine.
- Après avoir utilisé la piscine, veuillez vidanger l'eau à un niveau de 1/2 po. (1 cm) ou moins.

### Risque de plongée :

- Ne vous immergez pas dans cette piscine. Plonger dans des eaux peu profondes peut entraîner des fractures du cou, une paralysie ou même la mort.

### Risque d'électrocution :

- Veuillez garder le câblage électrique, les radios, les haut-parleurs ou tout autre équipement électrique ou électronique à l'écart de la piscine.

Ne placez pas la piscine près ou sous des lignes électriques aériennes.

### Premiers secours :

- Placez un téléphone et une liste de numéros d'urgence près de la piscine.
- Obtenez une certification en réanimation cardio-pulmonaire (RCP). En cas d'urgence, l'utilisation immédiate de la RCP peut contribuer à sauver des vies.

### Avertissements supplémentaires :

Placez les pompes et les filtres de manière à ce que les enfants ne puissent pas y grimper et accéder à la piscine. Donnez à un adulte la responsabilité de surveiller les enfants dans la piscine. Donnez à cette personne une étiquette de « surveillant de baignade » et demandez-lui de la porter aussi longtemps qu'elle surveille les enfants dans la piscine. Si cette personne doit partir pour quelque raison que ce soit, demandez-lui de passer l'étiquette de « surveillant de baignade » et la responsabilité de la surveillance à un autre adulte.

- Veuillez ne pas utiliser la piscine si le couvercle de drainage ou de sortie d'aspiration est manquant ou endommagé. L'aspiration peut piéger les parties du corps, emmêler les cheveux, accrocher les bijoux, produire des éviscérations ou des noyades. Veuillez réparer ou remplacer le couvercle de drainage ou de sortie d'aspiration avant de réutiliser la piscine.
- Dans des piscines sans pompes ni filtres, la piscine doit être vidée après chaque utilisation.

### Lignes directrices sur les barrières de protection pour les piscines résidentielles :

Une piscine extérieure, y compris une piscine enterrée, hors sol ou au sol, un bain à remous ou un spa, doit être munie d'une barrière qui répond aux caractéristiques suivantes:

1. Le haut de la barrière doit être au moins 48 pouces au-dessus du niveau mesuré sur le côté de la barrière qui fait face à l'extérieur de la piscine. L'espace vertical maximum entre le niveau et le bas de la barrière doit être de 4 pouces mesurés du côté de la barrière qui fait face à l'extérieur de la piscine. Lorsque le haut de la structure de la piscine est au-dessus du niveau, comme dans une piscine hors sol, la barrière peut être supportée au-dessus du niveau du sol, comme la structure de la piscine, ou montée sur la partie supérieure de la structure de la piscine. Lorsque la barrière est montée sur le dessus de la structure de la piscine, l'espace vertical maximum entre le haut de la structure de la piscine et le bas de la barrière doit être de 4 pouces.
2. Les ouvertures de la barrière ne doivent pas laisser passer une sphère de 4 pouces de diamètre.
3. Les barrières pleines, qui n'ont pas d'ouvertures, comme une maçonnerie ou un mur de pierre, ne doivent pas contenir d'indentations ou de saillies, à l'exception de celles ayant des tolérances de construction normales et celles des joints de maçonnerie réalisés avec des outils.
4. Lorsque la barrière est composée d'éléments horizontaux et verticaux et que la distance entre les sommets des éléments horizontaux est inférieure à 45 pouces, les éléments horizontaux doivent être situés du côté de la piscine de la clôture. L'espacement entre les éléments verticaux ne doit pas dépasser 1-3 / 4 pouces de largeur. Lorsqu'il y a des découpes décoratives, l'espacement entre les découpes ne doit pas dépasser 1-3 / 4 pouces de largeur.
5. Lorsque la barrière est composée d'éléments horizontaux et verticaux et que la distance entre les sommets des éléments horizontaux est de 45 pouces ou plus, l'espacement entre les éléments verticaux ne doit pas dépasser 4 pouces. Lorsqu'il y a des découpes décoratives, l'espacement dans les découpes ne doit pas dépasser 1-3 / 4 pouces de largeur.

6. La taille maximale des mailles des clôtures à mailles de chaîne ne doit pas dépasser 1-1/4 de pouce carré à moins que la clôture ne soit fournie avec des lattes fixées en haut ou en bas qui réduisent les ouvertures à pas plus de 1-3/4 de pouce.

7. Lorsque la barrière est constituée d'éléments diagonaux, tels qu'une clôture en treillis, l'ouverture maximale formée par les éléments diagonaux ne doit pas dépasser 1-3/4 de pouce.

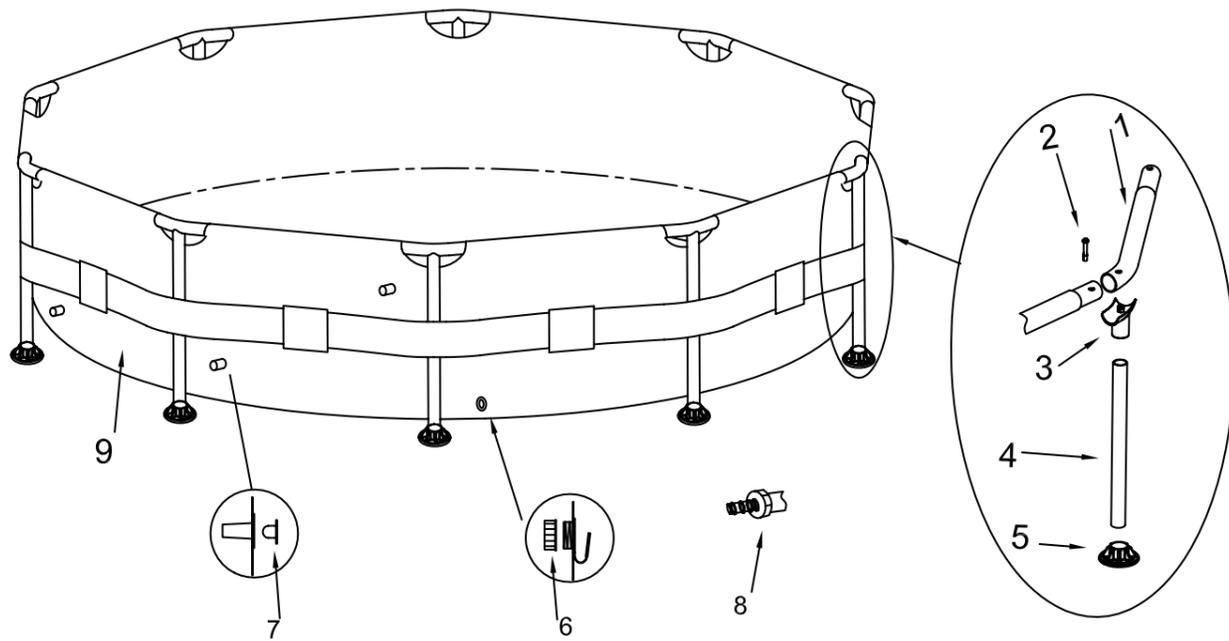
8. Les barrières d'accès à la piscine doivent être conformes à la Section I, Paragraphes 1 à 7, et doivent être équipées pour recevoir un dispositif de verrouillage. Les portes d'accès piétons doivent s'ouvrir vers l'extérieur de la piscine, être à fermeture automatique et être munies d'un dispositif autobloquant. Les portes autres que les portes d'accès piétons doivent avoir un dispositif autobloquant. Lorsque le mécanisme de déverrouillage du dispositif autobloquant est à moins de 54 pouces du bas de la porte, (a) le mécanisme de déverrouillage doit être situé du côté de la piscine de la porte à au moins 3 pouces sous le haut de la porte et (b) la porte et la barrière ne doivent pas avoir d'ouvertures de plus de 1/2 pouce à moins de 18 pouces du mécanisme de déverrouillage.

9. Lorsqu'un mur d'une maison fait partie de la barrière, l'une des options suivantes doit être appliquée:

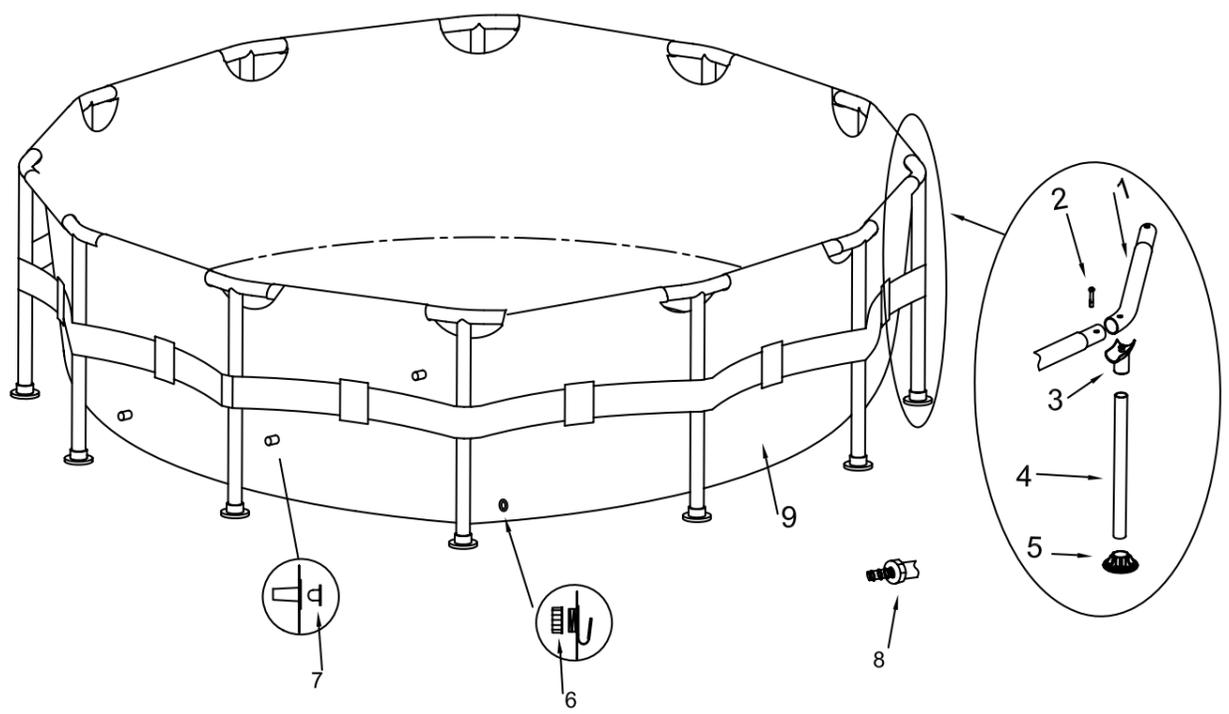
a) Toutes les portes avec accès direct à la piscine à travers ce mur doivent être équipées d'une alarme qui produit un avertissement sonore lorsque la porte et son écran sont ouverts, s'ils sont présents. L'alarme doit retentir en continu pendant au moins 30 secondes dans les 7 secondes suivant l'ouverture de la porte. Les alarmes doivent satisfaire aux exigences des Dispositifs et Systèmes de Signalisation à Usage Général UL 2017 Section 77. L'alarme doit avoir une pression sonore minimale de 85 dB à 10 pieds et le son de l'alarme doit être distinct des autres bruits domestiques, tels que les détecteurs de fumée, les téléphones et les sonnettes de porte. L'alarme doit se réinitialiser automatiquement dans toutes les conditions. L'alarme doit être équipée de moyens manuels, tels que des panneaux tactiles ou des interrupteurs, pour désactiver temporairement l'alarme avec une seule ouverture de la porte dans n'importe quelle direction. Ladite désactivation ne doit pas durer plus de 15 secondes. Les panneaux tactiles ou les interrupteurs de désactivation doivent être situés au moins 54 pouces au-dessus du seuil de porte. (b) La piscine doit être équipée d'un couvercle de sécurité électrique conforme à la norme ASTM F1346-91, répertoriée ci-dessous. c) D'autres moyens de protection, tels que les portes à fermeture automatique avec dispositifs de verrouillage automatique, sont acceptables pour autant que le degré de protection accordé ne soit pas inférieur à la protection offerte par les options a) ou b) décrites ci-dessus.

10. Lors de l'utilisation d'une structure de piscine hors sol comme barrière ou lorsque la barrière est montée sur le dessus de la structure de la piscine et que le moyen d'accès est une échelle ou des marches, alors a) l'échelle ou les marches de la piscine doivent pouvoir être fixées, bloquées ou enlevées pour empêcher l'accès, ou b) l'échelle ou les marches doivent être entourées d'une barrière. Lorsque l'échelle ou les marches sont sécurisées, bloquées ou retirées, toute ouverture créée ne doit pas laisser passer une sphère de 4 pouces de diamètre. Les barrières devraient être situées de manière à empêcher que des structures permanentes, des équipements ou des objets similaires ne soient utilisés pour grimper sur les barrières.

### LISTE DES PIÈCES ET RÉFÉRENCES



**Φ12' x 30'' (Φ3.6m x 76cm)**



**Φ14' x 33'' (Φ4.2m x 84cm)**

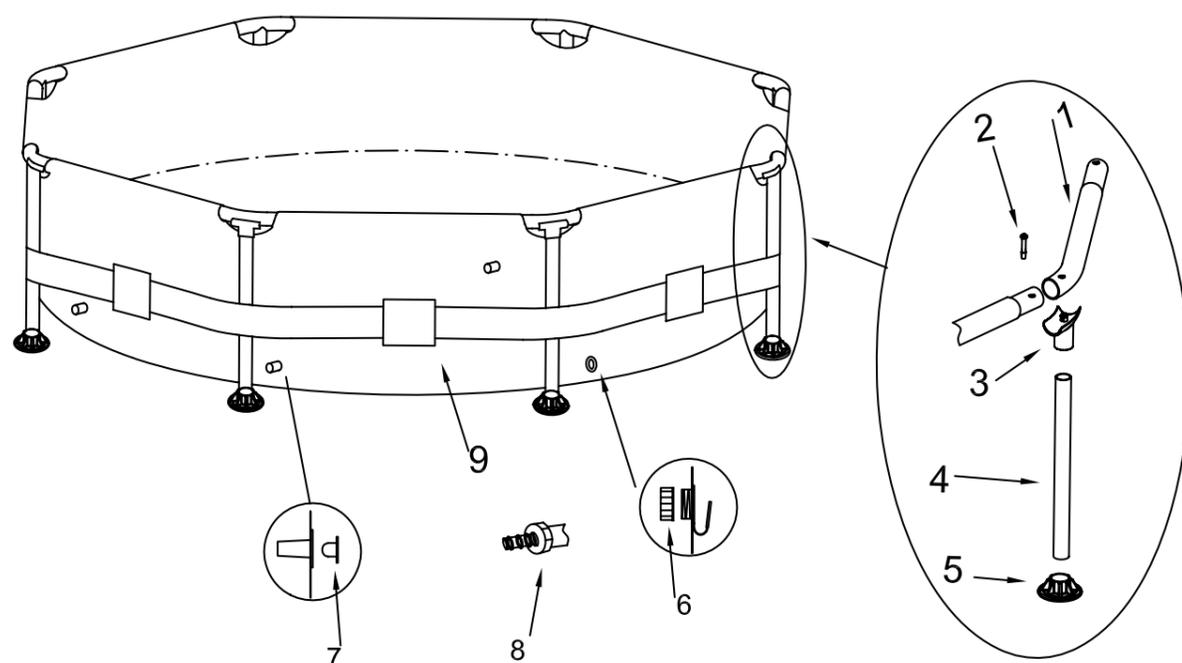
### LISTE DES PIÈCES ET RÉFÉRENCES

Modèle	Dimensions	Volume d'eau	Pompe	Échelle
17813XX	Φ12' x 30'' (Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	√	×
17813	Φ12' x 30'' (Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	×	×
12146XX	Φ12' x 30'' (Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	√	×
12146	Φ12' x 30'' (Φ3.6m x 76cm)	1617Gal(6125L)	×	×
17814XX	Φ14' x 33'' (Φ4.2m x 84cm)	2508Gal(9495L)	√	×
17814	Φ14' x 33'' (Φ4.2m x 84cm)	2508Gal(9495L)	×	×

XX : US/CA/AU

NO	PIÈCE	Φ12'x30" (Φ3.6m x 76cm)		Φ12'x30" (Φ3.6m x 76cm)		Φ14'x33" (Φ4.2m x 84cm)	
		QTÉ	PIÈCE DE RECHANGE	QTÉ	PIÈCE DE RECHANGE	QTÉ	PIÈCE DE RECHANGE
			17813XX		12146XX		17814XX
1	Barre horizontale	10	290197	10	290197	12	393131
2	Piton en PVC	10	290181	10	290181	12	290181
3	Raccord en T	10	290318	10	290318	12	290183
4	Montant	10	290188	10	290188	12	393132
5	Capuchon de montant	10	290185	10	290185	12	290185
6	Capuchon de vanne de drain	1	290366	1	290366	1	290366
7	Bouchon	3	290311	3	290311	3	290311
8	Raccord de vanne de drain	1	290364	1	290364	1	290364
9	Toile	1	393343	1	393585	1	393464

## LISTE DES PIÈCES ET RÉFÉRENCES



Φ10' x 30'' (Φ3m x 76cm)

Modèle	Dimensions	Volume d'eau	Pompe	Échelle
17812XX	Φ10' x 30'' (Φ3m x 76cm)	1158Gal(4383L)	√	x
17812	Φ10' x 30'' (Φ3m x 76cm)	1158Gal(4383L)	x	x

XX : US/CA/AU

Φ10'x30'' (Φ3m x 76cm)			
NO	PIÈCE	QTÉ	PIÈCE DE RECHANGE
1	Barre horizontale	8	290187
2	Piton en PVC	8	290181
3	Raccord en T	8	290317
4	Montant	8	290188
5	Capuchon de montant	8	290185
6	Capuchon de vanne de drain	1	290366
7	Bouchon	3	290311
8	Raccord de vanne de drain	1	290364
9	Toile	1	393342

## INSTRUCTIONS DE MONTAGE

### ⚠ AVERTISSEMENT

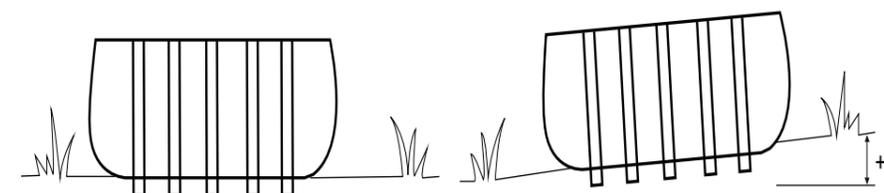
- Les piscines mobiles doivent être installées conformément aux codes locaux du bâtiment et de sécurité.
- L'emplacement de la piscine doit vous permettre de sécuriser toutes les portes, fenêtres et barrières de sécurité pour empêcher toute entrée non autorisée, accidentelle ou non surveillée dans la piscine.
- Installez une barrière de sécurité qui élimine l'accès à la piscine pour les petits enfants et les animaux domestiques.
- Le fait de ne pas monter la piscine sur un sol plat, de niveau et compact et conformément aux instructions suivantes peut entraîner l'effondrement de la piscine ou la possibilité qu'une personne se reposant à l'intérieur de la piscine soit traînée, ce qui pourrait entraîner à des blessures graves ou à des dommages matériels.
- Risque d'électrocution - La piscine doit être accessible à une prise de courant de 110 ou 230 V CA protégée par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI). La piscine doit être montée à moins de 10 pieds de la source d'alimentation électrique, mais pas plus loin que la longueur du câble de la pompe de filtration. En aucun cas, une rallonge ne doit être utilisée pour étendre la portée de la connexion.

### Sélectionnez un emplacement extérieur pour la piscine selon les exigences suivantes :

1. La zone où la piscine est montée doit être complètement plate et parfaitement de niveau. Ne montez pas la piscine sur une surface inclinée ou en pente.
2. La surface du sol doit être compactée et suffisamment ferme pour supporter la pression et le poids d'une piscine entièrement installée. Ne placez pas la piscine sur de la boue, du sable, de la terre molle ou meuble.
3. N'installez pas la piscine sur une terrasse, un balcon ou une plateforme.
4. Assurez-vous que la piscine est installée dans une zone exempte de pierres, de branches ou d'autres objets pointus qui pourraient percer le revêtement de la piscine ou causer des blessures graves.

Plat, de Niveau - CORRECT

Cahoteux, incliné - INCORRECT



## INSTRUCTIONS DE MONTAGE

**IMPORTANT:** Ne pas commencer le montage s'il manque une pièce. Pour des pièces de rechange, composer le numéro de téléphone du service à la clientèle de votre région.

Nombre de personnes nécessaires pour l'installation : au moins 2 adultes.

Temps total d'installation sauf le temps pour la préparation du site et le remplissage :

30 minutes pour une piscine de dimensions  $\Phi$  10 pi x 30 po /  $\Phi$  12 pi x 30 po

45 minutes pour une piscine de dimensions  $\Phi$  14 pi x 33 po

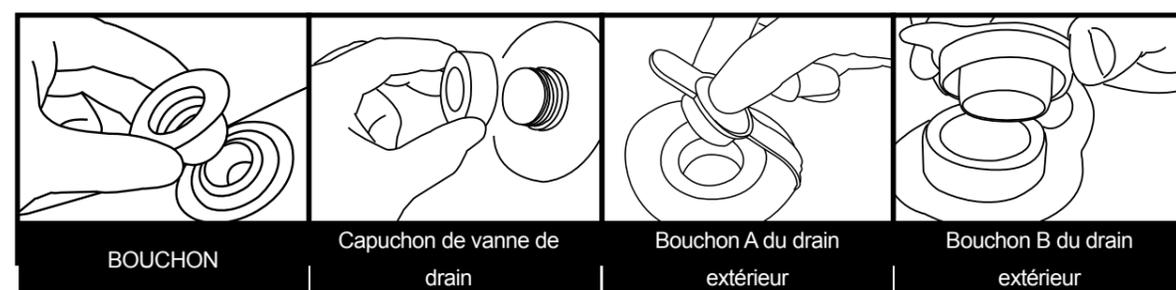
### Étape 1. VÉRIFIER QUE TOUTES LES PIÈCES SONT LÀ.

Retirer toutes les pièces des boîtes et les placer sur le sol à l'endroit où les monter

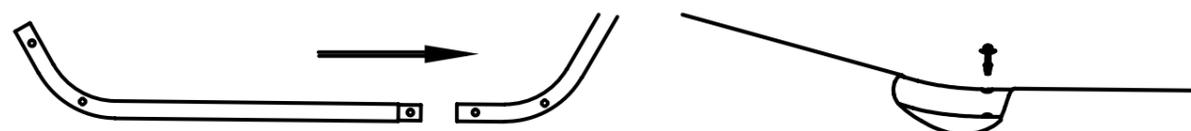
Vérifier chaque pièce dans la section « LISTE ET SCHÉMA DES PIÈCES ». Vérifier que toutes les pièces à monter sont là.

### Étape 2. INSTALLER LE BOUCHON ET LE CAPUCHON DES VANNES DE DRAIN

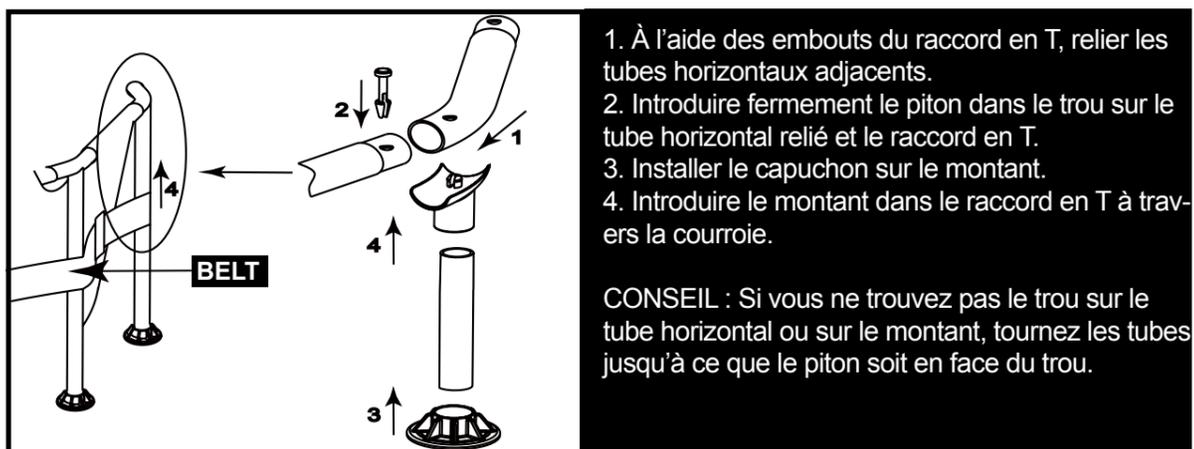
Vérifier que le bouchon du drain extérieur est mis dans le capuchon du drain extérieur et que le capuchon de la vanne de drain est bien vissé. Boucher les trous de raccord à l'aide des bouchons. (Le bouchon du drain extérieur varie selon les dimensions de la piscine.)



### ÉTAPE 3. INSTALLER LA BARRE HORIZONTALE



### ÉTAPE 4. INSTALLER LE RACCORD EN T



## INSTRUCTIONS DE MONTAGE

### Étape 5. REMPLISSEZ LA PISCINE D'EAU

**AVERTISSEMENT:** ne laissez pas la piscine sans surveillance lorsque vous la remplissez d'eau.

**AVERTISSEMENT:** si plus de 1 à 2 pouces d'eau s'accumule de chaque côté avant de commencer à remplir le centre. La piscine n'est pas assez de niveau, et cela doit être corrigé! Vous devez retirer le bouchon de drainage, libérer complètement l'eau, démonter complètement la piscine, placer la piscine sur une surface suffisamment plane et répéter les instructions de montage.

**AVERTISSEMENT:** NE REMPLISSEZ PAS TROP, car cela pourrait entraîner l'effondrement de la piscine. En période de fortes pluies, vous devrez peut-être vidanger une partie de l'eau pour vous assurer que le niveau est correct.

## ENTRETIEN DE PISCINES ET PRODUITS CHIMIQUES

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Le cas échéant, la pompe de filtration incluse avec la piscine a été conçue pour éliminer la saleté et les autres particules minuscules de l'eau de la piscine. Pour garder l'eau de la piscine claire, exempte d'algues et à l'abri des bactéries nocives, il est TRÈS IMPORTANT d'effectuer des travaux d'entretien réguliers en utilisant des traitements chimiques. Veuillez contacter votre revendeur local de fournitures de piscine pour obtenir des conseils sur l'utilisation sûre et efficace du chlore, des traitements choc, des algicides ou d'autres produits chimiques.
- Pour éviter toute irritation ou blessure à la peau ou aux yeux, n'ajoutez jamais de produits chimiques dans la piscine lorsqu'elle est occupée. N'ajoutez jamais aucun type de produit chimique à votre piscine si vous ne pouvez pas vérifier la quantité exacte ou le type à ajouter à l'eau. Consultez un revendeur de fournitures de piscine pour obtenir des directives spécifiques concernant l'utilisation de produits chimiques dans votre piscine.
- Il est fortement recommandé aux propriétaires de piscines de faire tester fréquemment l'eau de leurs piscines pour s'assurer que le pH et la concentration de chlore dans l'eau sont optimaux pour une utilisation sûre et agréable. Veuillez consulter votre revendeur de fournitures de piscine pour un kit de test approprié et des instructions sur son utilisation.
- Le non-respect des règles d'entretien décrites ci-dessus peut entraîner de graves risques pour la santé, en particulier pour les enfants.

Afin de garder l'eau de votre piscine propre et hygiénique tout au long de la saison, veuillez suivre strictement les directives suivantes:

1. L'utilisation appropriée et cohérente de produits chimiques de base pour piscine est nécessaire pour maintenir le bon équilibre du pH de l'eau de votre piscine. De plus, l'application de produits chimiques aide à prévenir la croissance de bactéries ou d'algues nocives pour votre piscine et aide votre pompe de filtration à garder l'eau propre et limpide. Les produits chimiques dont vous pourriez avoir besoin pour entretenir votre piscine comprennent, sans s'y limiter:

- Chlore tabulaire, granulaire ou liquide: désinfecte l'eau de la piscine et inhibe la croissance des algues.
- Produits chimiques pour ajuster le pH: utilisés pour corriger le niveau de pH et rendre l'eau plus ou moins acide.
- Algicides: ces produits chimiques sont formulés pour éliminer les algues.
- Traitements « Choc » (Superchloration): élimine certains composés organiques et autres composés combinés qui peuvent affecter la clarté de l'eau.

Pour des détails spécifiques sur l'utilisation des produits chimiques, consultez un revendeur local de produits de piscine et fournissez-le spécifiquement le volume d'eau de votre piscine et, si vous le souhaitez, un échantillon de l'eau de votre piscine.

Cela lui permettra de vous conseiller adéquatement sur:

- 1)quels produits chimiques acheter,
- 2)quelles quantités de produits chimiques acheter et
- 3)comment utiliser des produits chimiques spécifiques de manière sûre et efficace.

2. Ne laissez jamais le chlore entrer en contact direct avec le revêtement de la piscine jusqu'à ce qu'il soit complètement dissous dans l'eau. Cela signifie que le chlore granulaire ou tabulaire doit être préalablement dissous dans un seau d'eau avant de le verser dans l'eau de la piscine et, de même, le chlore liquide doit être versé lentement et uniformément dans l'eau de la piscine à partir de divers points autour du périmètre de la piscine. DANGER: N'ajoutez JAMAIS d'eau à tout type de produit chimique. Au lieu de cela, ajoutez toujours des produits chimiques à l'eau. Aussi, ne mélangez jamais des produits chimiques séparés. Ajoutez des produits chimiques à la piscine séparément et laissez-les se dissoudre dans toute la piscine avant d'ajouter des produits chimiques supplémentaires.

3. Nous vous recommandons d'acheter un kit de test et de vérifier fréquemment l'eau de votre piscine pour vous assurer que son équilibre de pH et ses niveaux de chlore sont optimaux. Votre revendeur local de fournitures de piscine peut vous fournir des informations sur l'achat et l'utilisation du kit de test le mieux adapté à vos besoins. NOTE: des niveaux de chlore excessifs ou de faibles niveaux de pH (acide) peuvent endommager le revêtement de votre piscine, alors prenez des mesures correctives dès que possible si les tests révèlent l'une de ces conditions.

4. Le cas échéant, veuillez vérifier la cartouche de la pompe du filtre toutes les deux semaines (ou plus fréquemment pendant les périodes d'utilisation intensive) pour voir si elle doit être nettoyée ou remplacée. Si votre cartouche n'est plus blanche, essayez de la vaporiser avec un fort jet d'eau avec un tuyau d'arrosage. Si votre cartouche ne peut pas être nettoyée de cette manière, elle devra être remplacée. Le fait de ne pas nettoyer et/ou remplacer fréquemment les cartouches peut affecter l'efficacité de votre pompe de filtration et raccourcir sa durée de vie.

5. Assurez-vous d'arroser ou de rincer toute saleté ou huile de bronzage de vos mains, pieds et corps avant d'entrer dans la piscine.

## DRAINAGE ET STOCKAGE DE PISCINES

### DRAINAGE DE LA PISCINE

#### Étape 1

Si vous avez une pompe de filtration, assurez-vous que l'alimentation électrique a été coupée.

#### Étape 2

Assurez-vous que le bouchon de drainage intérieur de la piscine est en place.

#### Étape 3

Retirez le couvercle de la valve de drainage de l'extérieur de la paroi de la piscine.

#### Étape 4

Connectez une extrémité du tuyau d'arrosage au connecteur de la valve de drainage et acheminez l'autre extrémité vers une zone où l'eau peut s'écouler en toute sécurité, comme un égout pluvial ou une gouttière. L'extrémité du tuyau doit être plus basse que la piscine pour assurer un drainage optimal.

#### Étape 5

Si vous avez une pompe de filtration, insérez les bouchons dans les accessoires internes et externes, à l'intérieur de la piscine, puis débranchez les tuyaux de la pompe de filtration.

#### Étape 6

Connectez le connecteur de la valve de drainage à la valve de drainage en tournant le connecteur dans le sens horaire.

#### Étape 7

Ouvrez le bouchon de drainage à l'intérieur de la piscine. Lorsque l'eau cesse de s'écouler, commencez à soulever la piscine du côté opposé au drain, en apportant l'eau restante au drainage et en vidant complètement la piscine.

#### Étape 8

Débranchez le tuyau et le connecteur de la valve de drainage lorsque vous avez terminé.

#### Étape 9

Remplacez le bouchon de la valve de drainage et remettez le bouchon de drainage à l'extérieur de la piscine pour le stockage.

#### Étape 10

Dégonflez complètement l'anneau supérieur et retirez toutes les pièces de connexion.

## DRAINAGE ET STOCKAGE DE PISCINES (suite)

### INSTRUCTIONS DE PLIAGE

Avant de plier la piscine, il est conseillé de sécher complètement toutes les parties de la piscine en la déposant au soleil pendant environ une heure (FIG. 1). Plus tard, saupoudrez un peu de talc sur la surface pour l'empêcher de coller.

Étape 1. Veuillez plier les côtés saillants vers l'intérieur pour obtenir une forme rectangulaire (FIG. 2).

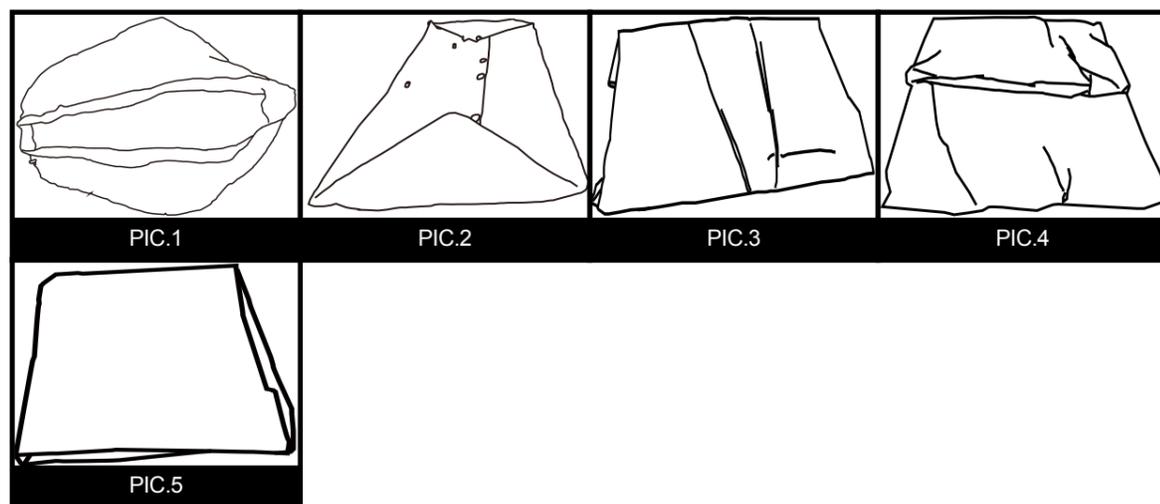
Étape 2. Pliez chaque moitié du rectangle pour créer une forme rectangulaire plus petite (FIG. 3).

Étape 3. Repliez chaque extrémité en arrière. (FIG. 4).

Étape 4. Pliez le reste des extrémités ensemble pour créer un rectangle final. (FIG. 5).

CONSEIL 1. Veuillez éliminer l'air à l'intérieur des plis pour que la piscine soit mince et plate lors de chaque pliage.

CONSEIL 2. L'emballage d'origine peut être utilisé pour le stockage.



## PROBLÈMES ET SOLUTIONS COURANTS DANS DES PISCINES

Instructions pour Effectuer des Réparations avec des Patches

(Les patches de réparation inclus permettent de réparer les fuites dues aux petits trous et aux petites crevaisons)

- Localisez l'emplacement de la fuite.
- Dégonflez la piscine si nécessaire et vidangez-la complètement.
- Nettoyez la zone autour de la fuite et éliminez toute l'eau de la surface.
- Prenez le patch de réparation, coupez-le à la forme et aux dimensions voulues, ses dimensions étant supérieures à celles de la zone de fuite. Placez le patch sur la zone de la fuite et appuyez fermement.
- Attendez 30 minutes pour que la zone réparée sèche à l'air.

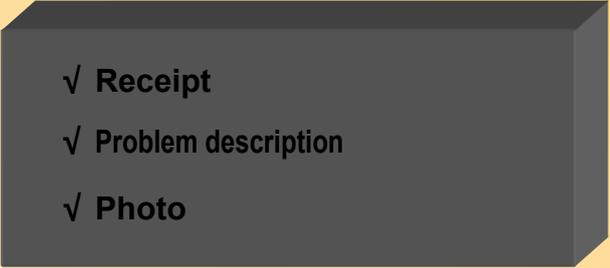
Si les dommages sont trop importants, il est recommandé d'utiliser une colle à base de silicone ou de caoutchouc pour faire la réparation.

Instructions pour effectuer des réparations à l'aide de colle

- Localisez l'emplacement de la fuite.
  - Dégonflez la piscine si nécessaire et vidangez-la complètement.
  - Nettoyez la zone autour de la fuite et éliminez toute l'eau de la surface.
  - Nettoyez la zone autour de la fuite. Coupez un morceau de matériau de réparation de forme ronde, ses dimensions étant supérieures à la surface de la fuite.
  - Collez (vous devez acheter un adhésif séparément) un côté du patch de matériau sur la zone de réparation. Notez que vous devez appliquer la colle uniformément sur le patch de matériau.
  - Placez le patch sur la zone endommagée et appuyez fermement. Attendez 12 heures pour qu'il sèche. Une fois le patch séché, appliquez de la colle sur les bords pour obtenir une étanchéité complète (laissez sécher 4 heures) et un stockage sûr de la piscine.
- edges for a complete seal (dry 4 hours) swimming pool storage.

## PROBLÈMES ET SOLUTIONS COURANTS DANS DES PISCINES

PROBLÈME	DESCRIPTION	CAUSE	SOLUTION
<b>LA PISCINE PLEINE D'EAU N'EST PAS RONDE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La piscine a acquis une forme ovale, rectangulaire ou « d'œuf ».</li> <li>La piscine semble pencher d'un côté ou la profondeur de l'eau de la piscine est inégale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les plis au bas du revêtement n'ont pas été correctement lissés avant le remplissage.</li> <li>Le côté n'a pas été correctement « élargi » pendant le remplissage de la piscine, ce qui a fait que la circonférence de l'anneau supérieur soit en dehors de celle des parois latérales de la piscine.</li> <li>La piscine repose sur un sol inégal ou en pente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Videz la piscine à une profondeur de 1 pouce d'eau, puis lissez autant de plis que possible.</li> <li>Videz la piscine à une profondeur de 1 pouce d'eau, puis poussez les parois latérales jusqu'à ce qu'elles soient à l'extérieur de la circonférence de l'anneau supérieur.</li> <li>Assurez-vous que le sol sous la piscine est plat, de niveau et ne présente pas de renflements.</li> </ul>
<b>EAU COLORÉE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'eau devient bleue, brune ou noire lorsqu'elle est traitée pour la première fois avec du chlore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le chlore oxyde des minéraux dans l'eau. Cela se produit généralement avec des eaux de différentes sources.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustez le pH au niveau recommandé.</li> <li>Faites fonctionner le filtre jusqu'à ce que l'eau soit claire.</li> <li>Nettoyez régulièrement la cartouche.</li> </ul>
<b>PARTICULES SUSPENDUES DANS L'EAU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'eau semble « laiteuse » ou trouble.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Eau dure » causée par un pH élevé.</li> <li>La chloration est inadéquate.</li> <li>Il y a des résidus étrangers dans l'eau.</li> <li>Les baigneurs ne nettoient pas leurs pieds avant d'entrer dans la piscine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustez le pH. Vérifiez auprès d'un détaillant de fournitures de piscine pour obtenir des directives pour un traitement approprié de l'eau.</li> <li>Assurez-vous que le niveau de chlore est adéquat.</li> <li>Nettoyez ou remplacez votre filtre.</li> <li>Vaporisez la saleté avec un tuyau haute pression avant d'entrer.</li> </ul>
<b>NIVEAU D'EAU FAIBLE PERSISTANT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La piscine semble perdre de l'eau tous les jours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le revêtement de la piscine est déchiré ou perforé.</li> <li>Le tuyau de l'une des pompes de filtration est déchiré ou perforé.</li> <li>Les colliers de serrage sont trop lâches.</li> <li>Il y a évaporation en raison des températures estivales élevées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Localisez les dommages et réparez-les avec le kit de réparation inclus.</li> <li>Réparez ou remplacez les tuyaux.</li> <li>Serrez tous les colliers de serrage.</li> <li>Gardez la piscine couverte lorsqu'elle n'est pas utilisée.</li> </ul>
<b>ALGUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'eau a une teinte verdâtre.</li> <li>Des taches vertes, brunes ou noires apparaissent sur le revêtement de la piscine.</li> <li>Le fond de la piscine est glissant et/ou il y a une odeur désagréable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il y a des algues présentes dans la piscine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appliquez un traitement « Choc » (superchloration). Vérifiez le pH et ajustez-le à un niveau approprié comme indiqué par votre revendeur local de fournitures de piscine.</li> <li>Passez l'aspirateur ou frottez légèrement le revêtement de la piscine.</li> <li>Testez votre eau fréquemment pour maintenir un niveau de chlore approprié.</li> </ul>
<b>L'EAU DE LA PISCINE EST FROIDE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'eau n'est pas chauffée à une température confortable pour la baignade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La piscine a été installée sur une zone trop ombragée ou arborée.</li> <li>La chaleur sort de l'eau de la piscine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacez la piscine dans un endroit plus ouvert où elle peut obtenir une exposition maximale à la lumière du soleil pendant les heures de pointe de la lumière du jour.</li> <li>Gardez votre piscine couverte lorsque vous ne l'utilisez pas.</li> </ul>



### Limited Warranty Card

In order to submit a claim, kindly please fill in all the parts of this form and send it by email or fax, attaching a copy of the receipt, the description of the problem and two photographs (as explained below, see the step #4). Jilong® is not responsible for any expenditure on the purchase of chemical products, wasted water, neither any consequences of water leakage. The warranty is not valid when defects are not caused by the producer.

#### STEP#1

DATE: / /

Surname		Name	
Address			
Postal Code		Country	
Telephone		Mobile phone	
E-mail		Fax	
Retailer		Purchasing date	

#### STEP#2

Please find out and tick the product from the following list:

	17798 <input type="checkbox"/> 17812 <input type="checkbox"/> 3.0m*76cm	17802 <input type="checkbox"/> 17817 <input type="checkbox"/> 4.5m*1.22m		17793 <input type="checkbox"/> 17807 <input type="checkbox"/> 3.0m*76cm	17794 <input type="checkbox"/> 17808 <input type="checkbox"/> 3.6m*76cm		300GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17801 <input type="checkbox"/> 17816 <input type="checkbox"/> 4.5m*90cm	17799 <input type="checkbox"/> 17813 <input type="checkbox"/> 3.6m*76cm		17795 <input type="checkbox"/> 17809 <input type="checkbox"/> 3.6m*90cm	17796 <input type="checkbox"/> 17810 <input type="checkbox"/> 4.2m*84cm		530GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17800 <input type="checkbox"/> 17814 <input type="checkbox"/> 4.2m*84cm	12143 <input type="checkbox"/> 12146 <input type="checkbox"/> 3.6m*76cm		17797 <input type="checkbox"/> 17811 <input type="checkbox"/> 4.5m*90cm	12043 <input type="checkbox"/> 12020 <input type="checkbox"/> 3.96m*84cm		800GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17805 <input type="checkbox"/> 17818 <input type="checkbox"/> 2.58m*1.79m*66cm	17771 <input type="checkbox"/> 17773 <input type="checkbox"/> 3.0m*2.07m*65cm		12044 <input type="checkbox"/> 12021 <input type="checkbox"/> 4.5m*84cm			1000GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17449 <input type="checkbox"/> 17569 <input type="checkbox"/> 5.4m*3.04m*1.06m	17449-1 <input type="checkbox"/> 17569-1 <input type="checkbox"/> 5.4m*3.04m*1.06m		17726 <input type="checkbox"/> 17777 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm	17727 <input type="checkbox"/> 17778 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.07m*1.22m		800GAL / 1000GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/>
	17023 <input type="checkbox"/> 17570 <input type="checkbox"/> 6.1m*3.6m*1.22m	17023-1 <input type="checkbox"/> 17570-1 <input type="checkbox"/> 6.1m*3.6m*1.22m		12152 <input type="checkbox"/> 12156 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.07m*1.22m	12018 <input type="checkbox"/> 12045 <input type="checkbox"/> 5.4m*2.5m*1.0m		84cm – 2 step <input type="checkbox"/>
	12015 <input type="checkbox"/> 12039 <input type="checkbox"/> 3.05m*76cm	12016 <input type="checkbox"/> 12040 <input type="checkbox"/> 3.66m*76cm		17823 <input type="checkbox"/> 12047 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm	17824 <input type="checkbox"/> 17833 <input type="checkbox"/> 5.4m*2.5m*1.0m		90cm – 3 step <input type="checkbox"/>
	12022 <input type="checkbox"/> 12041 <input type="checkbox"/> 4.27m*84cm	12023 <input type="checkbox"/> 12042 <input type="checkbox"/> 4.57m*84cm		12142 <input type="checkbox"/> 12145 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm			109cm – 3 step <input type="checkbox"/>
	17728 <input type="checkbox"/> 17776 <input type="checkbox"/> 12017 <input type="checkbox"/> 12158 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm	17728-1 <input type="checkbox"/> 17776-1 <input type="checkbox"/> 12147 <input type="checkbox"/> 12148 <input type="checkbox"/> 5.49m*3.05m*1.22m		12024 <input type="checkbox"/> 12046 <input type="checkbox"/> 4.27m*2.75m*1.0m			122cm – 3 step <input type="checkbox"/> with platform

#### Step #3

Problem:

Pool (water) leakage  Pump (water) leakage  RCD/GFCI plug not working  Components Missing

Other: .....

Please describe the problem in details:

#### Step #4 – Photos

- One detailed photo of the problem
- One general photo of the set (for example: the pool with its surrounding)



### Carte de la garantie

Afin de soumettre une réclamation, remplir tous les éléments de ce formulaire et l'envoyer par courriel ou par télécopieur, en y joignant une copie du reçu, la description du problème et deux photographies (comme expliquée ci-dessus, voir l'étape 4). Jilong® n'est pas responsable des frais déboursés pour l'achat de produits chimiques, des eaux usées ou de toute conséquence de fuite d'eau. La garantie n'est pas valide lorsque les défauts ne proviennent pas du producteur.

#### ÉTAPE 1

DATE: / /

Prénom		Nom	
Adresse			
Code postal		Pays	
Téléphone		Cellulaire	
Courriel		Télécopieur	
Détaillant		Date d'achat	

#### ÉTAPE 2

Trouver et cocher le produit dans la liste suivante :

	17798 <input type="checkbox"/> 17812 <input type="checkbox"/> 3.0m*76cm	17802 <input type="checkbox"/> 17817 <input type="checkbox"/> 4.5m*1.22m		17793 <input type="checkbox"/> 17807 <input type="checkbox"/> 3.0m*76cm	17794 <input type="checkbox"/> 17808 <input type="checkbox"/> 3.6m*76cm		300GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17801 <input type="checkbox"/> 17816 <input type="checkbox"/> 4.5m*90cm	17799 <input type="checkbox"/> 17813 <input type="checkbox"/> 3.6m*76cm		17795 <input type="checkbox"/> 17809 <input type="checkbox"/> 3.6m*90cm	17796 <input type="checkbox"/> 17810 <input type="checkbox"/> 4.2m*84cm		530GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17800 <input type="checkbox"/> 17814 <input type="checkbox"/> 4.2m*84cm	12143 <input type="checkbox"/> 12146 <input type="checkbox"/> 3.6m*76cm		17797 <input type="checkbox"/> 17811 <input type="checkbox"/> 4.5m*90cm	12043 <input type="checkbox"/> 12020 <input type="checkbox"/> 3.96m*84cm		800GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17805 <input type="checkbox"/> 17818 <input type="checkbox"/> 2.58m*1.79m*66cm	17771 <input type="checkbox"/> 17773 <input type="checkbox"/> 3.0m*2.07m*65cm		12044 <input type="checkbox"/> 12021 <input type="checkbox"/> 4.5m*84cm			1000GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> BR <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> CA <input type="checkbox"/> AU <input type="checkbox"/>
	17449 <input type="checkbox"/> 17569 <input type="checkbox"/> 5.4m*3.04m*1.06m	17449-1 <input type="checkbox"/> 17569-1 <input type="checkbox"/> 5.4m*3.04m*1.06m		17726 <input type="checkbox"/> 17777 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm	17727 <input type="checkbox"/> 17778 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.07m*1.22m		800GAL / 1000GAL EU <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> US <input type="checkbox"/> IL <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/>
17023 <input type="checkbox"/> 17570 <input type="checkbox"/> 6.1m*3.6m*1.22m	17023-1 <input type="checkbox"/> 17570-1 <input type="checkbox"/> 6.1m*3.6m*1.22m	12152 <input type="checkbox"/> 12156 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.07m*1.22m		12018 <input type="checkbox"/> 12045 <input type="checkbox"/> 5.4m*2.5m*1.0m	84cm – 2 étapes <input type="checkbox"/>		
	12015 <input type="checkbox"/> 12039 <input type="checkbox"/> 3.05m*76cm	12016 <input type="checkbox"/> 12040 <input type="checkbox"/> 3.66m*76cm		17823 <input type="checkbox"/> 12047 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm	17824 <input type="checkbox"/> 17833 <input type="checkbox"/> 5.4m*2.5m*1.0m		90cm – 3 étapes <input type="checkbox"/>
12022 <input type="checkbox"/> 12041 <input type="checkbox"/> 4.27m*84cm	12023 <input type="checkbox"/> 12042 <input type="checkbox"/> 4.57m*84cm	12142 <input type="checkbox"/> 12145 <input type="checkbox"/> 4.0m*2.0m*99cm			109cm – 3 étapes <input type="checkbox"/>		
	17728 <input type="checkbox"/> 17776 <input type="checkbox"/> 5.49m*3.05m*1.22m	17728-1 <input type="checkbox"/> 17776-1 <input type="checkbox"/> 5.49m*3.05m*1.22m		12024 <input type="checkbox"/> 12046 <input type="checkbox"/> 4.27m*2.75m*1.0m			122cm – 3 étapes <input type="checkbox"/> avec plateforme

#### Étape 3

Problème :  
 Fuite d'eau de la piscine  Fuite d'eau de la pompe  Bouchon à interrupteur à courant différentiel résiduel ne fonctionne pas  Composants manquants  
 Autres : .....  
 Décrire le problème en détail : .....

#### Étape 4 – Photos

- a) Une photo détaillée du problème
- b) Une photo générale de l'installation (par exemple : la piscine avec ses alentours)

Online After-sales Service Center / Centre de service après-vente en ligne / Online-Kundendienst/Online klantendienstcentrum / Centro di assistenza post-vendita online / Онлайн-центр послепродажного обслуживания / Centro de Serviços Pós-vendas On-line / Centre d'assistance après vente en ligne / מרכז שירות מקוון לאחר מכירה

Check out the link of After-Sales Service Center below, and submit a service ticket for further help. It is essential to fill out the submission table with all information including customer name, valid email address, date of purchase, serial number and Item number. Please describe occurred problem as detailed as possible, and attach evidence files (receipts and pictures if you have). One of our representatives will be in touch as soon as possible.

Consultez le lien du centre de service après-vente ci-dessous et soumettez un ticket de service pour obtenir de l'aide. Il est essentiel de remplir le tableau de soumission avec tous les renseignements, incluant le nom du client, l'adresse e-mail valide, la date d'achat, le numéro de série et le numéro d'article. Veuillez décrire le problème de la manière la plus détaillée possible et joindre les fichiers de preuve (reçus et photos si vous en avez). Un de nos représentants vous contactera dans les plus brefs délais.

Werfen Sie einen Blick auf den nachstehenden Kundendienst-Link und reichen Sie für weitere Unterstützung ein Service-Ticket ein. Bitte geben Sie im Formular alle Informationen ein, darunter den Namen des Kunden, eine gültige E-Mail-Adresse, das Kaufdatum, die Seriennummer und die Artikelnummer. Bitte beschreiben Sie das Problem so detailliert wie möglich und hängen Sie relevante Dateien an (Kaufbeleg und Bilder, falls vorhanden). Ein Mitarbeiter wie so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen aufnehmen.

Volg de onderstaande koppeling na het Online klantendienstcentrum en dien een serviceticket voor meer hulp. Het is belangrijk dat u alle benodigde informatie invult op de aanvraagtabel, zoals de klantnaam, een geldig e-mailadres, de aankoopdatum, het serienummer en het itemnummer. Beschrijf het opgetreden probleem zo gedetailleerd mogelijk en voeg bestanden als bewijs mee (ontvangstbewijzen en foto's). Een van onze vertegenwoordigers neemt zo snel mogelijk contact met u op.

Controllare il link del Centro assistenza post-vendita di seguito e inviare un ticket di servizio per ulteriore assistenza. È essenziale compilare la tabella di invio con tutte le informazioni, tra cui nome del cliente, indirizzo e-mail valido, data di acquisto, numero di serie e numero di articolo. Descrivere il problema nel modo più dettagliato possibile e allegare i file delle prove (ricevute e immagini, se disponibili). Uno dei nostri rappresentanti si metterà in contatto il prima possibile.

Перейдите по ссылке на сайт Центра послепродажного обслуживания и получите талон на обслуживание для дальнейшей помощи. В заявке необходимо заполнить таблицу с полной информацией, включающей имя клиента, действительный адрес электронной почты, дату приобретения, серийный номер и номер изделия. Пожалуйста, опишите возникшую проблему как можно более подробно и приложите подтверждающие материалы (чеки и фотографии, если есть). Наш представитель свяжется с вами в ближайшее время.

Verifique o link do Centro de Serviços Pós-vendas abaixo e envie uma solicitação de serviços para uma posterior ajuda. É essencial preencher a tabela e enviar com todas as informações incluindo o nome do cliente, endereço de e-mail válido, data de compra, número de série e número do item. Descreva o problema ocorrido o mais detalhado possível e anexe arquivos de evidência (recibos e fotos que possa ter). Um dos nossos representantes entrará em contato o mais rápido possível.

Cliquez sur le lien du Centre d'assistance après vente en ligne ci-dessous afin de soumettre un dossier d'assistance pour recevoir une aide supplémentaire. Il faut remplir le tableau de demande d'assistance comportant tous les renseignements : nom du client, adresse valide, date d'achat, numéro de série et numéro de l'article. Décrivez comment le problème s'est produit de manière aussi détaillée que possible et joignez les fichiers de preuve d'achat (reçus et photos si vous les avez). L'un de nos représentants communiquera avec vous dès que possible.

בדוק את הקישור שבהמשך למרכז השירות לאחר מכירה, ופתח קריאת שירות לקבלת עזרה נוספת. חשוב למלא את כל הפרטים שבטבלה כולל שם לקוח, כתובת דואר אלקטרוני תקינה, תאריך רכישה, מספר סידורי ומספר הפריט. יש לספק תיאור מפורט ככל שניתן של הבעיה, ולצרף קבצים התומכים בכך (קבלות ותמונות אם ישנן). אחד מנציגינו יצור עמך קשר בהקדם.

<http://service.jilong.com/support/tickets/new>

