

Consultation des maires

Mai 2018

ASSISES DE



l'eau au cœur de mon quotidien





LA MÉTHODOLOGIE



MINISTÈRE
DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE



CONFÉRENCE
NATIONALE
DES TERRITOIRES





La méthodologie



Les réponses de **2407** maires et élus de communes françaises ont été exploitées.



L'interrogation a été menée par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées de la fin avril au 25 mai 2018.

Le profil des élus ayant répondu à la consultation

Région	%	Fonction	%
Auvergne-Rhône-Alpes	19%	Maires	69%
Bourgogne-Franche-Comté	10%	Elus en charge de l'eau	20%
Bretagne	3%	Autre	11%
Centre-Val de Loire	4%		
Grand Est	20%	Institution de rattachement	%
Hauts-de-France	4%	Syndicat d'eau ou d'assainissement	30%
Île-de-France	3%	Communauté d'agglomération	5%
Normandie	8%	Communauté de communes	10%
Nouvelle-Aquitaine	9%	Communauté urbaine	1%
Occitanie	15%	Commune	52%
Pays de la Loire	2%	Métropole	1%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	3%		

Le profil des élus ayant répondu à la consultation

Organisme gestionnaire de l'eau	%
Communauté d'agglomération	7%
Communauté de communes	7%
Communauté urbaine	1%
Commune	29%
Métropole	2%
Syndicat de communes	35%
Syndicat mixte	19%

Mode de gestion de l'eau	%
En DSP	37%
En régie	52%
Mixte	11%

Organisme gestionnaire de l'assainissement	%
Communauté d'agglomération	11%
Communauté de communes	23%
Communauté d'agglomération	2%
Communauté urbaine	2%
Commune	35%
Métropole	2%
Syndicat de communes	15%
Syndicat mixte	10%

Mode de gestion de l'assainissement	%
Assainissement non collectif	2%
En DSP	28%
En régie	56%
Mixte	14%

Modalités techniques de l'assainissement	%
Assainissement collectif	34%
Assainissement non collectif	19%
Mixte	46%



LES RÉSULTATS



CONFÉRENCE
NATIONALE
DES TERRITOIRES





01

La perception de l'état des réseaux d'eau et d'assainissement



CONFÉRENCE
NATIONALE
DES TERRITOIRES



La qualité du service public d'eau

Q. Selon vous, la qualité de votre service public d'eau est... ?



La qualité du service public d'eau

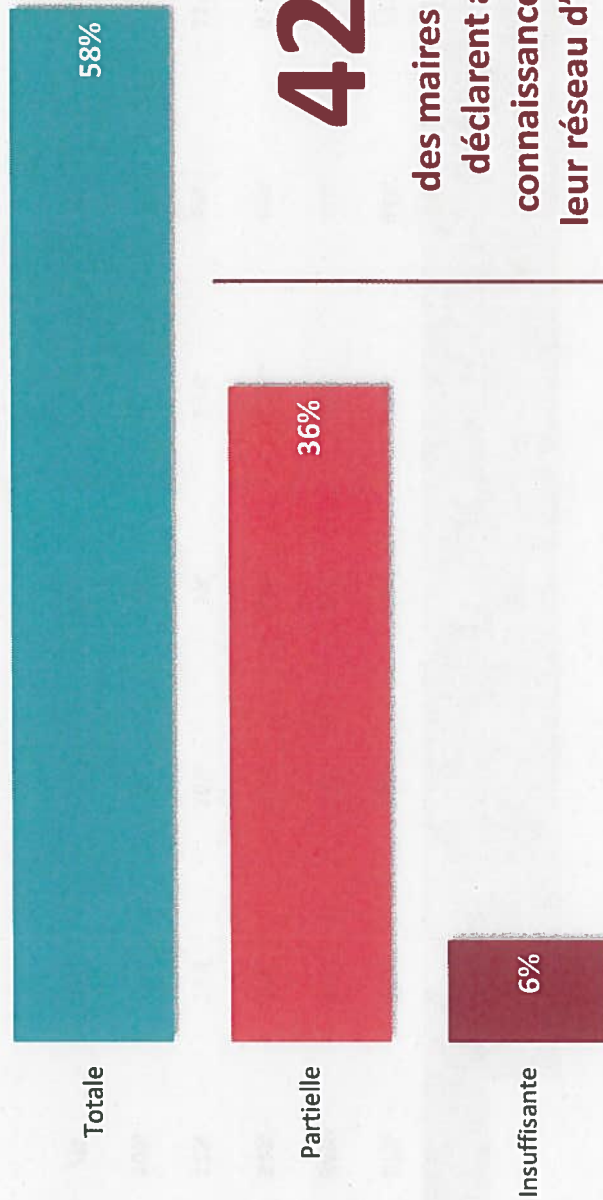
Q. Selon vous, la qualité de votre service public d'eau est... ?

	Fonction *		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance du réseau d'eau		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée	Totale	Limitée
Sous-total Bonne	90%	90%	93%	71%	94%	78%	92%	81%
...Très bonne	35%	34%	39%	20%	46%	17%	42%	22%
...Bonne	54%	56%	54%	52%	48%	61%	50%	59%
Sous-total A améliorer	10%	10%	7%	29%	6%	21%	8%	19%
...Moyenne	9%	7%	6%	22%	4%	17%	6%	15%
...Passable	1%	3%	1%	7%	1%	4%	1%	4%
% Total	87%	87%	87%	71%	94%	78%	92%	81%

Le niveau de connaissance du réseau d'eau potable



Q. Quel est votre niveau de connaissance de votre réseau d'eau potable ?



Le niveau de connaissance du réseau d'eau potable

Q. Quel est votre niveau de connaissance de votre réseau d'eau potable ?

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée
% Total								
Totale	62%	67%	62%	27%	62%	46%	79%	28%
Sous-total Connaissance limitée	38%	33%	38%	73%	38%	54%	21%	72%
...Partielle	34%	29%	34%	52%	34%	42%	19%	61%
...Insuffisante	4%	3%	3%	21%	4%	11%	2%	11%

* Base répondants uniquement

La qualité du service public d'assainissement

Q. Selon vous, la qualité de votre service public d'assainissement est... ?



Bonne

73%

A améliorer

27%

49%

23%

18%

9%

1%

Très bonne

Bonne

Moyenne

Passable

NSP

La qualité du service public d'assainissement

Q. Selon vous, la qualité de votre service public d'assainissement est... ?

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Niveau de connaissance du réseau d'eau		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée	Totale	Limitée
% Total								
Sous-total Bonne	73%	74%	78%	38%	78%	65%	84%	58%
...Très bonne	24%	20%	26%	7%	31%	13%	35%	8%
...Bonne	50%	54%	52%	31%	47%	52%	49%	50%
Sous-total A améliorer	27%	26%	22%	62%	21%	34%	16%	42%
...Moyenne	18%	20%	15%	37%	15%	22%	11%	28%
...Passable	9%	6%	7%	24%	7%	12%	5%	14%

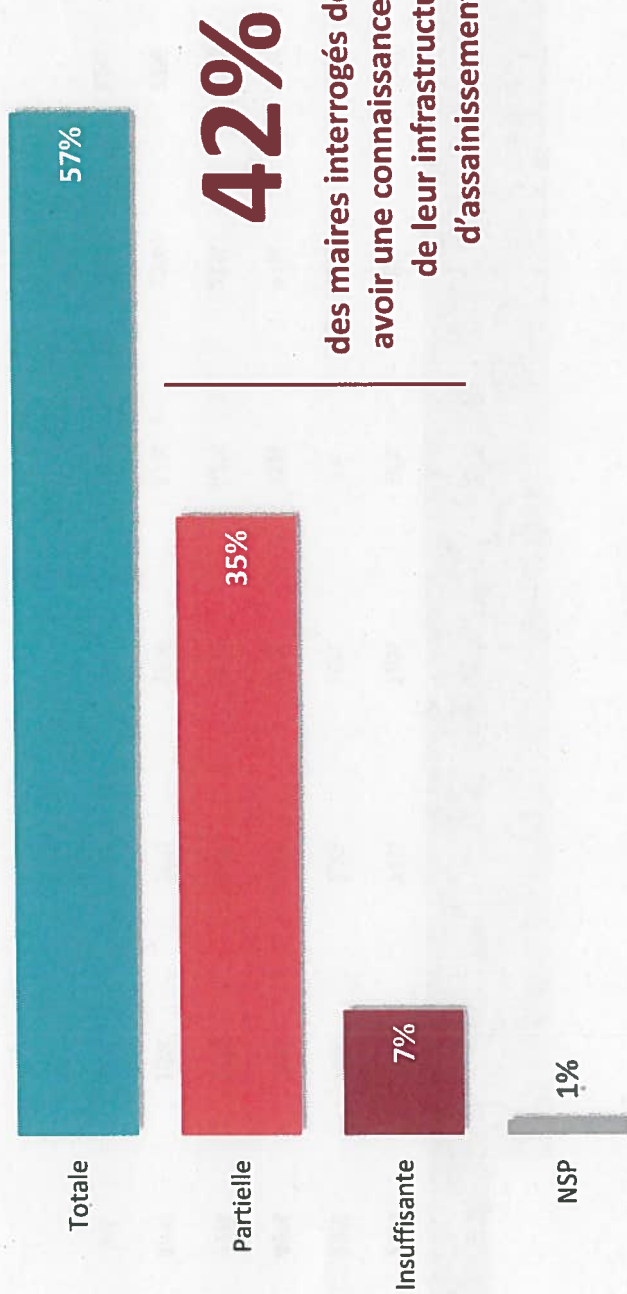
* Base répondants uniquement

Le niveau de connaissance sur le fonctionnement de l'infrastructure d'assainissement

Q. Quel est votre niveau de connaissance sur le fonctionnement de votre infrastructure d'assainissement ?



2407
maires et élus





Le niveau de connaissance sur le fonctionnement de l'infrastructure d'assainissement

Q. Quel est votre niveau de connaissance sur le fonctionnement de votre infrastructure d'assainissement ?



2407
maires et élus

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance du réseau d'eau	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée
% Total								
Totale	57%	64%	61%	36%	66%	34%	79%	28%
Sous-total Connaissance limitée	42%	36%	39%	64%	33%	65%	20%	71%
...Partielle	35%	31%	33%	47%	31%	46%	18%	58%
...Insuffisante	7%	5%	6%	17%	2%	19%	3%	13%



“opinionway pour eau”

* Base répondants uniquement



La perception de l'évolution des services publics de l'eau de d'assainissement



2407
maires et élus

Q. Quelle est votre perception de l'évolution du service public de distribution de l'eau et de l'assainissement pour vos concitoyens ces dernières années ?



La perception de l'évolution des services publics de l'eau de d'assainissement



2407
maires et élus

Q. Quelle est votre perception de l'évolution du service public de distribution de l'eau et de l'assainissement pour vos concitoyens ces dernières années ?

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance du réseau d'eau		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée	Totale	Limitée
La situation s'améliore	56%	67%	61%	25%	62%	40%	65%	45%	64%	45%
La situation est inchangée	31%	23%	29%	41%	30%	35%	28%	36%	29%	34%
La situation se dégrade	12%	10%	10%	33%	8%	25%	8%	19%	7%	20%

* Base répondants uniquement

L'opinion sur le prix de l'eau

Considérez-vous que le prix de l'eau dans votre commune est ... ?
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



L'opinion sur le prix de l'eau

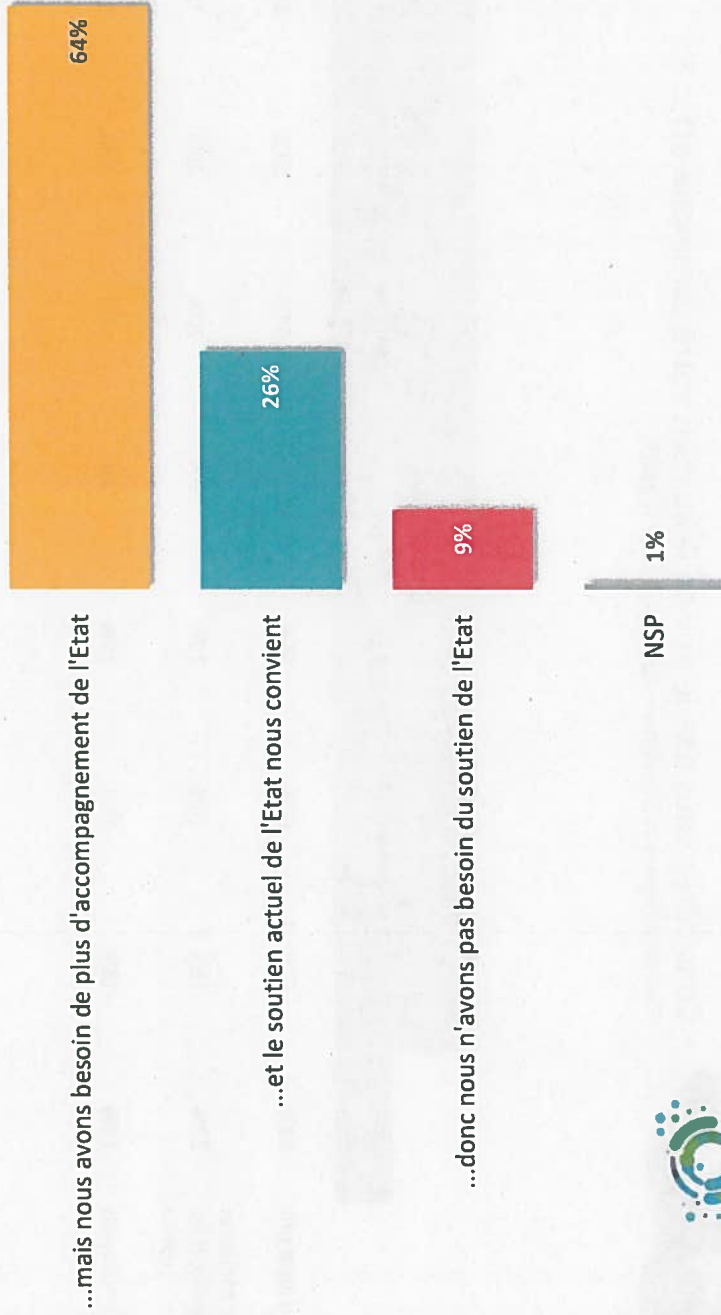
Considérez-vous que le prix de l'eau dans votre commune est ... ?
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance du réseau d'eau		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée	Totale	Limitée
Au juste prix	67%	61%	65%	35%	64%	53%	68%	52%	67%	53%
Pas assez élevé pour continuer d'investir dans les réseaux et les usines	18%	24%	20%	36%	20%	28%	19%	26%	18%	27%
Trop élevé pour nos concitoyens	18%	18%	17%	34%	18%	23%	16%	24%	17%	23%

* Base répondants uniquement

Le rôle de l'État pour l'eau et l'assainissement

Q. L'eau et l'assainissement sont des compétences des collectivités locales ...



Le rôle de l'État pour l'eau et l'assainissement

Q. L'eau et l'assainissement sont des compétences des collectivités locales ...



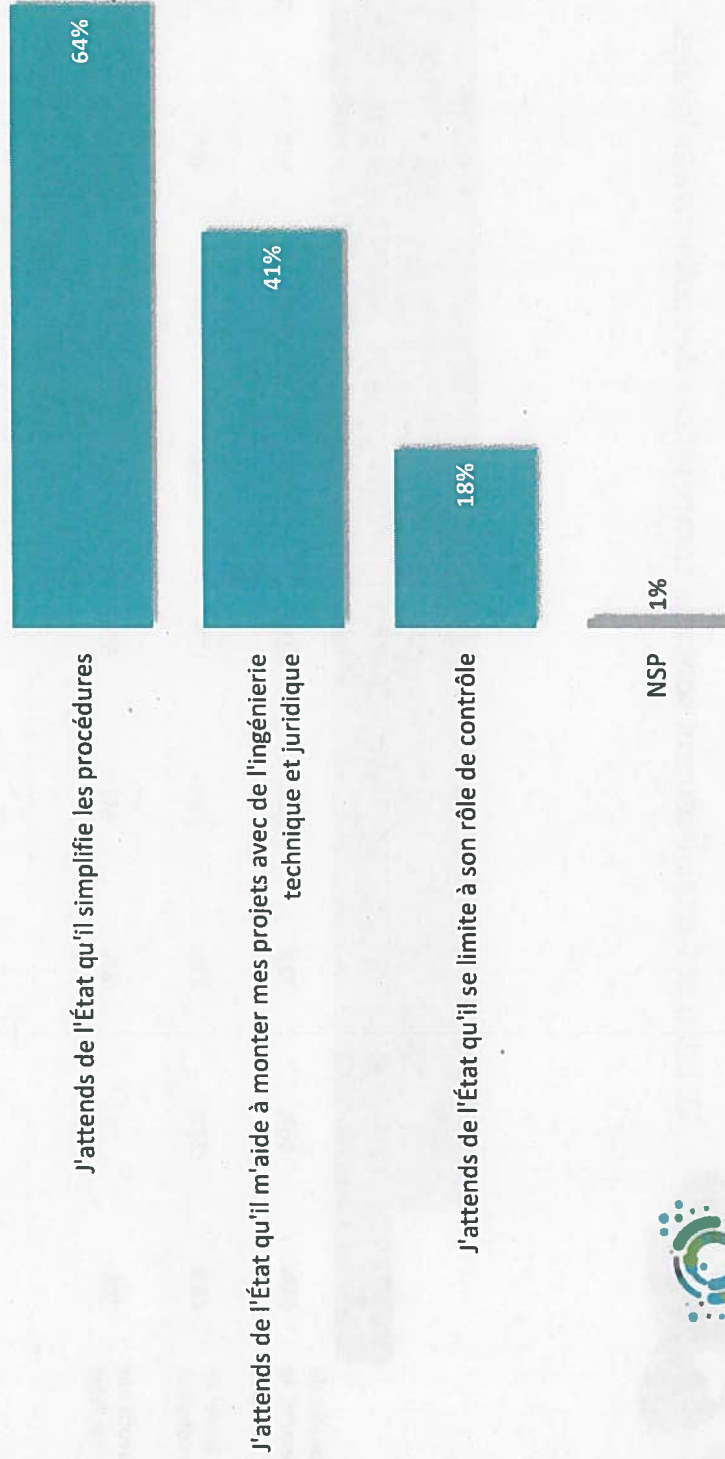
2407
maires et élus

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance du réseau d'eau		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée	Totale	Limitée
...mais nous avons besoin de plus d'accompagnement de l'Etat	66%	72%	62%	81%	59%	79%	59%	72%	60%	71%
...et le soutien actuel de l'Etat nous convient	27%	21%	28%	13%	30%	15%	30%	21%	30%	22%
...donc nous n'avons pas besoin du soutien de l'Etat	7%	8%	9%	5%	10%	5%	10%	7%	10%	7%

Les attentes envers l'État

Q. De quelle(s) affirmation(s) suivante(s) sur le rôle de l'État vous sentez-vous le plus proche ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Les attentes envers l'État

Q. De quelle(s) affirmation(s) suivante(s) sur le rôle de l'État vous sentez-vous le plus proche ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Fonction *		Qualité du service public d'eau		Qualité du service public d'assainissement		Niveau de connaissance du réseau d'eau		Niveau de connaissance des infrastructures d'assainissement	
	Maire	Elu en charge de l'eau	Bonne	A améliorer	Bonne	A améliorer	Totale	Limitée	Totale	Limitée
J'attends de l'État qu'il simplifie les procédures	67%	61%	65%	58%	66%	60%	64%	64%	66%	62%
J'attends de l'État qu'il m'aide à monter mes projets avec de l'ingénierie technique et juridique	42%	41%	38%	57%	37%	51%	37%	46%	37%	46%
J'attends de l'État qu'il se limite à son rôle de contrôle	17%	22%	19%	12%	20%	14%	23%	12%	21%	14%

* Base ré pondants uniquement



02

Les propositions pour les « Assises de l'eau »



MINISTÈRE
DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE



CONFÉRENCE
NATIONALE
DES TERRITOIRES



Les besoins d'investissement dans les réseaux d'eau et d'assainissement

Q. Estimez-vous qu'il y ait besoin d'un plan de relance des investissements dans l'eau ou l'assainissement ? Pour traiter quel type de situation ?

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 53% de l'échantillon.



1278
maires et élus



Aménagements et infrastructures

Pollution des eaux

Renouvellement des installations

Amélioration de la qualité de l'eau

Nouveaux canaux de distribution

Pallier le manque d'eau

Protection des ressources naturelles

Oui (sans commentaire)



Administratives et financières

Planification collective

Investissement pour

l'assainissement

Allègement des redevances

Nouveaux financements

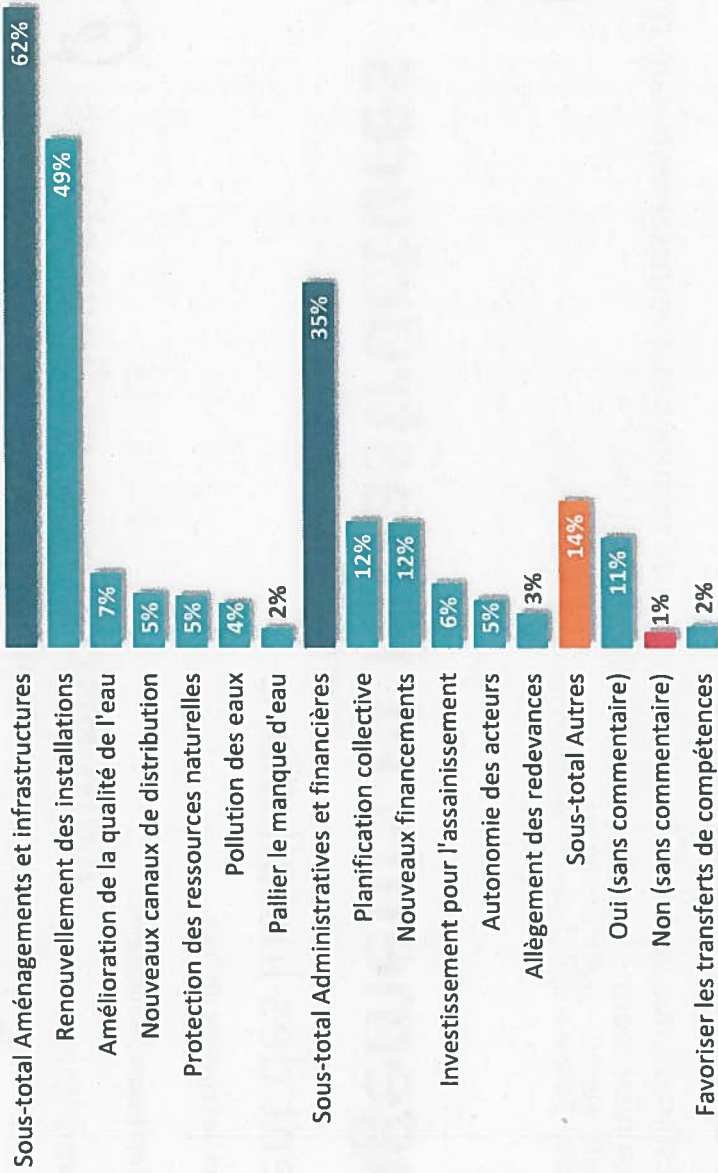
Autonomie des acteurs

Les besoins d'investissement dans les réseaux d'eau et d'assainissement

 1278
maires et élus

Q. Estimez-vous qu'il y ait besoin d'un plan de relance des investissements dans l'eau ou l'assainissement ? Pour traiter quel type de situation ?

Question ouverte – Réponse spontanée
Résultats présentés sur la base des répondants, soit 53% de l'échantillon.





Les attentes en rapport avec sa propre situation

Q. Quel bilan tirez-vous de la solidarité entre les territoires dans notre pays ?

Avez-vous des attentes particulières en lien avec la situation que vous devez gérer au quotidien ?

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 37% de l'échantillon.



885
maires et élus

Bilan de la solidarité entre les territoires

Transfert injuste des charges entre les communes

Bilan négatif

Poids sur les territoires ruraux
Inégalités et coûts accrus

Satisfaction globale

Proximité des acteurs
qui gèrent l'eau

Compétence des syndicats
intercommunaux

Interconnexion des réseaux

Mutualisation des ressources et des actions

Dynamisation des services en charge de l'eau
Renforcement des compétences des communes

Ajustements techniques

Agence de Gestion par les Structures existantes
de l'eau comme des infrastructures existantes

Aides financières et techniques

Aide technique pour les territoires isolés

Besoin d'équité pour les subventions

Planification de l'assainissement

Ecologie

Solidarité nouvelle

Uniformité du prix de l'eau

Solidarité entre villes et campagne

Adaptation des aides selon les conditions sociogéographiques

Regroupement en syndicat mixte
Simplification réglementaire



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



CONFÉRENCE
NATIONALE
DES TERRITOIRES



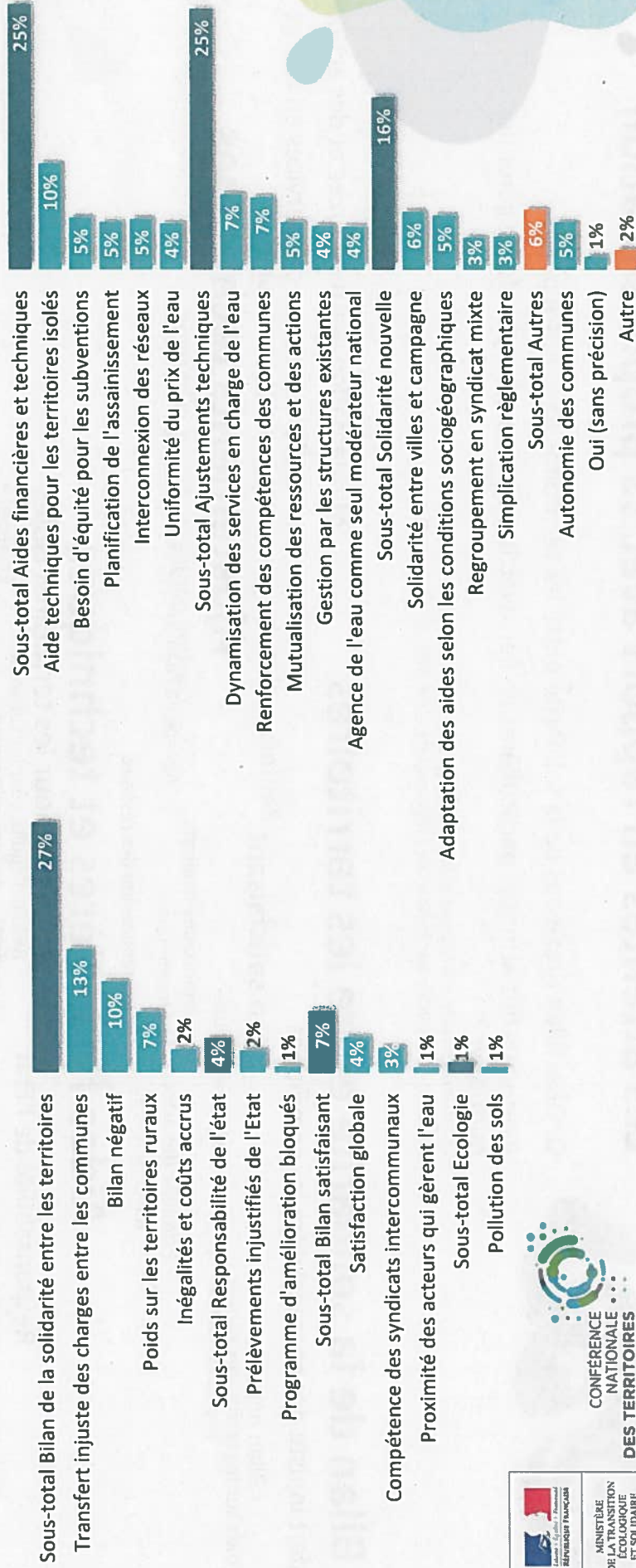
Les attentes en rapport avec sa propre situation



885
maires et élus

Q. Quel bilan tirez-vous de la solidarité entre les territoires dans notre pays ?
Avez-vous des attentes particulières en lien avec la situation que vous devez gérer au quotidien ?

Question ouverte – Réponse spontanée
Résultats présentés sur la base des répondants, soit 37% de l'échantillon.





Les conditions pour accepter le renforcement de la solidarité financière

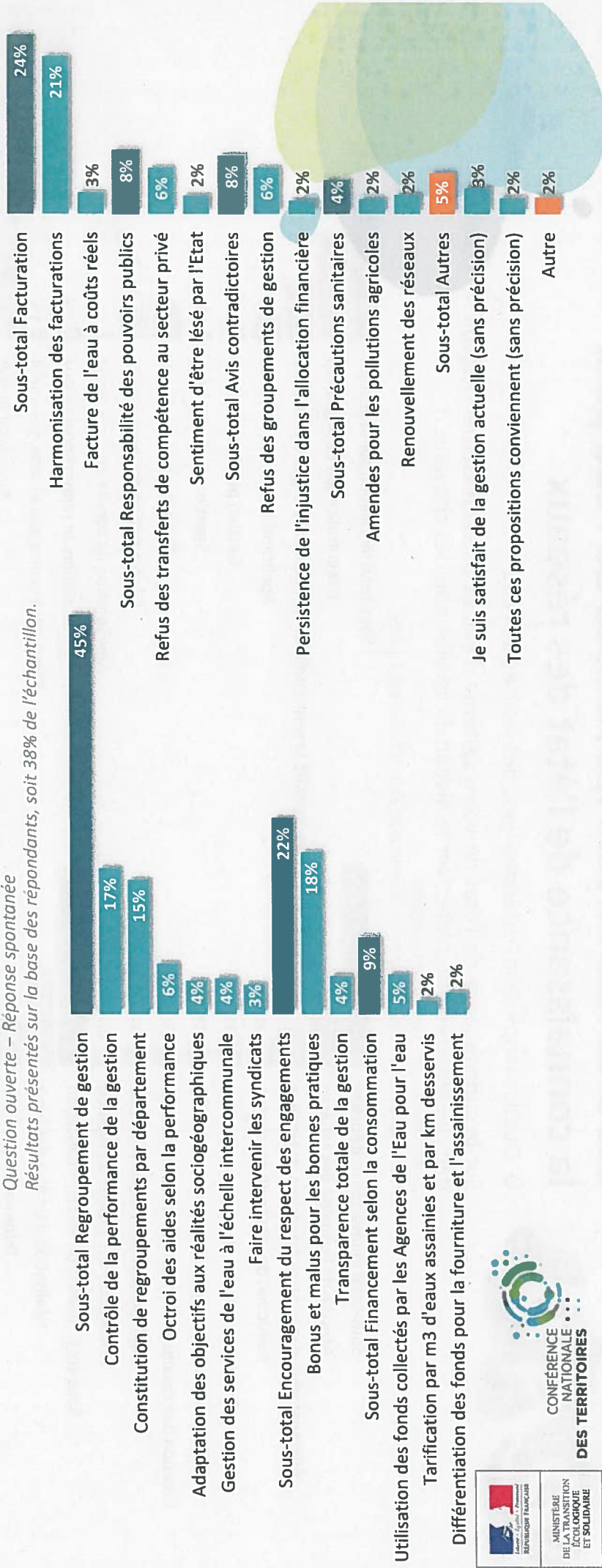


925
maires et élus

Q. Quelles conditions seriez-vous prêt à accepter pour que la solidarité financière soit perçue comme plus juste par ceux qui la financent et donc puisse être renforcée (prix minimum, rendre compte de ses performances, bonus-malus sur la tenue des engagements, regroupement de gestion) ?

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 38% de l'échantillon.



Les attentes envers les Assises de l'eau pour la connaissance de l'état des réseaux

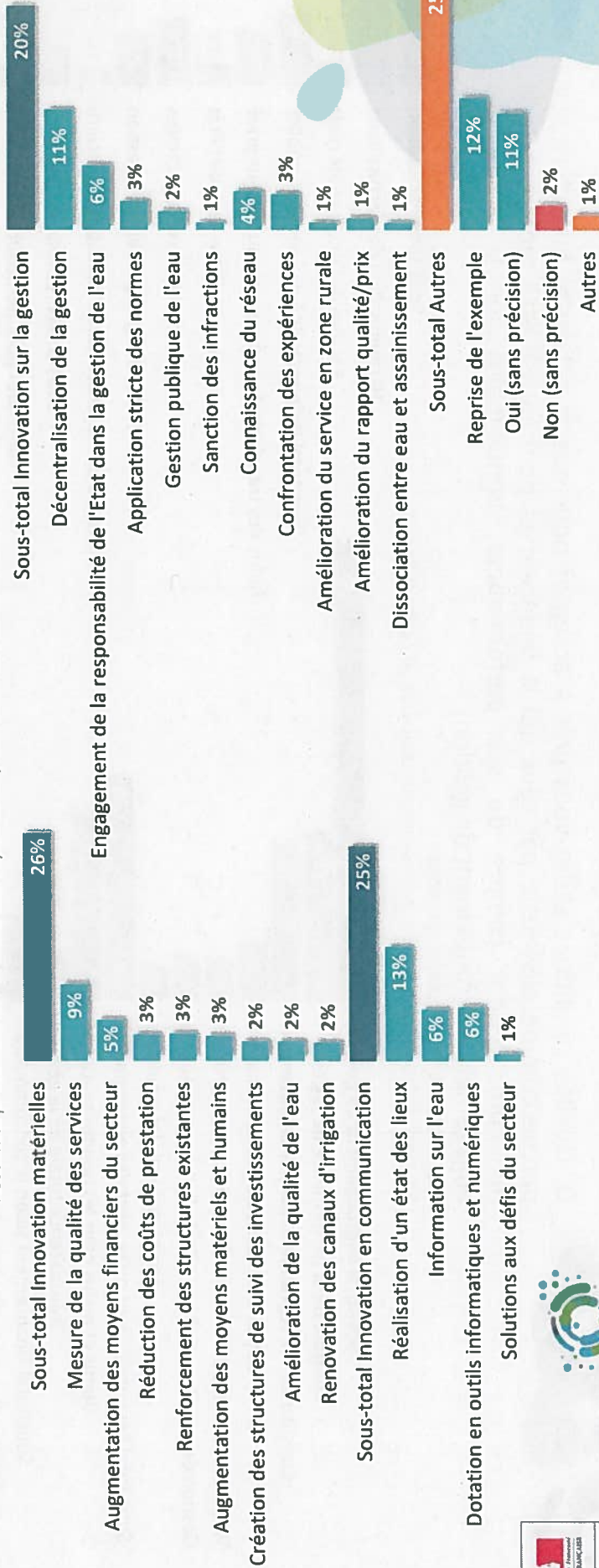


761
maires et élus

Q. Quelles innovations attendez-vous des Assises de l'eau ?
Sur la connaissance de l'état de votre système d'eau et d'assainissement (savoir se situer dans le département, objectiver le niveau de service pour les citoyens...)

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 32% de l'échantillon.



Les attentes envers les Assises de l'eau pour le soutien au montage de projets



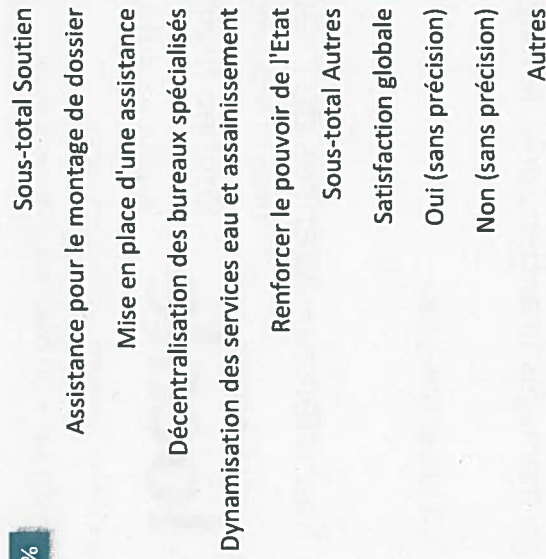
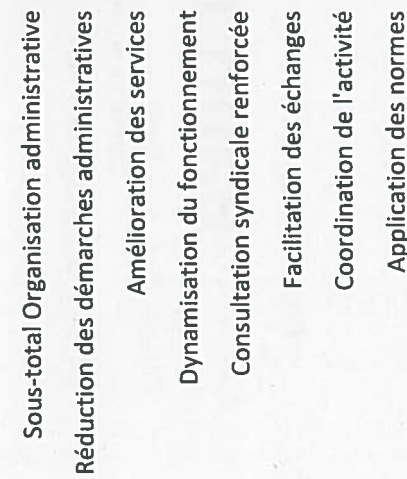
773
maires et élus

Q. Quelles innovations attendez-vous des Assises de l'eau ?

Sur le soutien technique et juridique pour monter les projets d'investissement, sur les simplifications administratives

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 32% de l'échantillon.





Les attentes envers les Assises de l'eau sur le soutien financier



764
maires et élus

Q. Quelles innovations attendez-vous des Assises de l'eau ?

Sur le soutien financier (expertise en montages financiers, prêt de long terme, confiance des banquiers...)

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 32% de l'échantillon.

Prêts à taux réduit

Banque

Coopération avec les banques

Confiance auprès des banquiers

Prêts à long terme

Soutien financier aux Agences de l'eau

Outils de financement hors du système concurrentiel

Programme de recherche et d'investissement

Soutien financier de l'Etat

Aides et subventions

Aide aux petites communes Soutien aux syndicats

Transparence financière des acteurs de l'eau Nouvelles politiques de gestion

Aide aux collectivités Aide aux particuliers

Investissement direct des redevances perçues

Norme de financement pour les collectivités

Soutien par les Agences de l'eau

Expertise en montage financier

Les attentes envers les Assises de l'eau sur le soutien financier



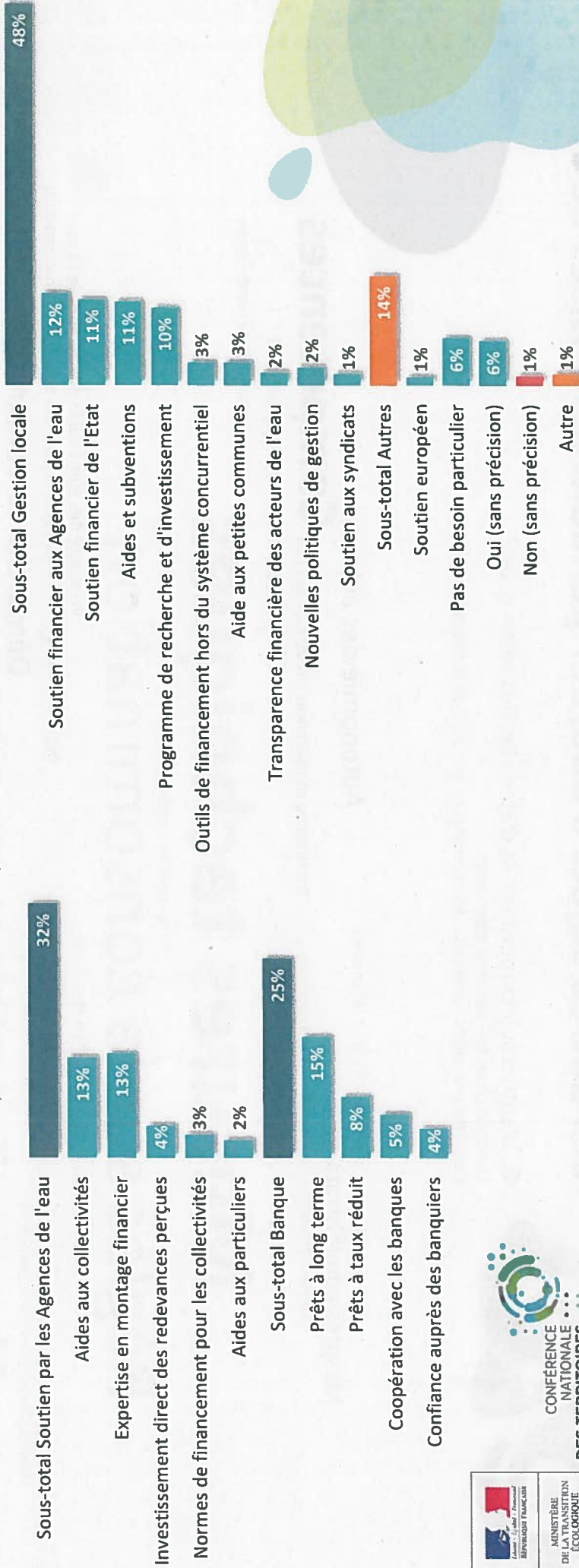
764
maires et élus

Q. Quelles innovations attendez-vous des Assises de l'eau ?

Sur le soutien financier (expertise en montages financiers, prêt de long terme, confiance des banquiers...)

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 32% de l'échantillon.





Les autres sujets à aborder pendant les Assises de l'eau



564
maires et élus

Q. D'autres sujets méritent-ils d'être abordés selon vous ?
Question ouverte – Réponse spontanée
Résultats présentés sur la base des répondants, soit 23% de l'échantillon.

Simplification administrative pour les usagers
Mesures administratives

Rôle des acteurs de l'eau en milieu rural ou urbain

Autonomie des acteurs

Compétences
Clarification des compétences

Transfert de compétences aux acteurs de l'eau

Refus du transfert de compétences

Mesures techniques

Renouvellement des installations

Règles sur la consommation

Amélioration de la qualité de l'eau

Proximité des élus auprès des acteurs de l'eau

Régulation des syndicats Information sur la responsabilité des consommateurs

Suivi et contrôle des investissements

Mesures financières

Harmonisation du tarif sur le territoire

Démarche co-constructive

Coordination de la gestion

Appui technique et financier aux acteurs de l'eau



“opinionway pour eau”



Les autres sujets à aborder pendant les Assises de l'eau

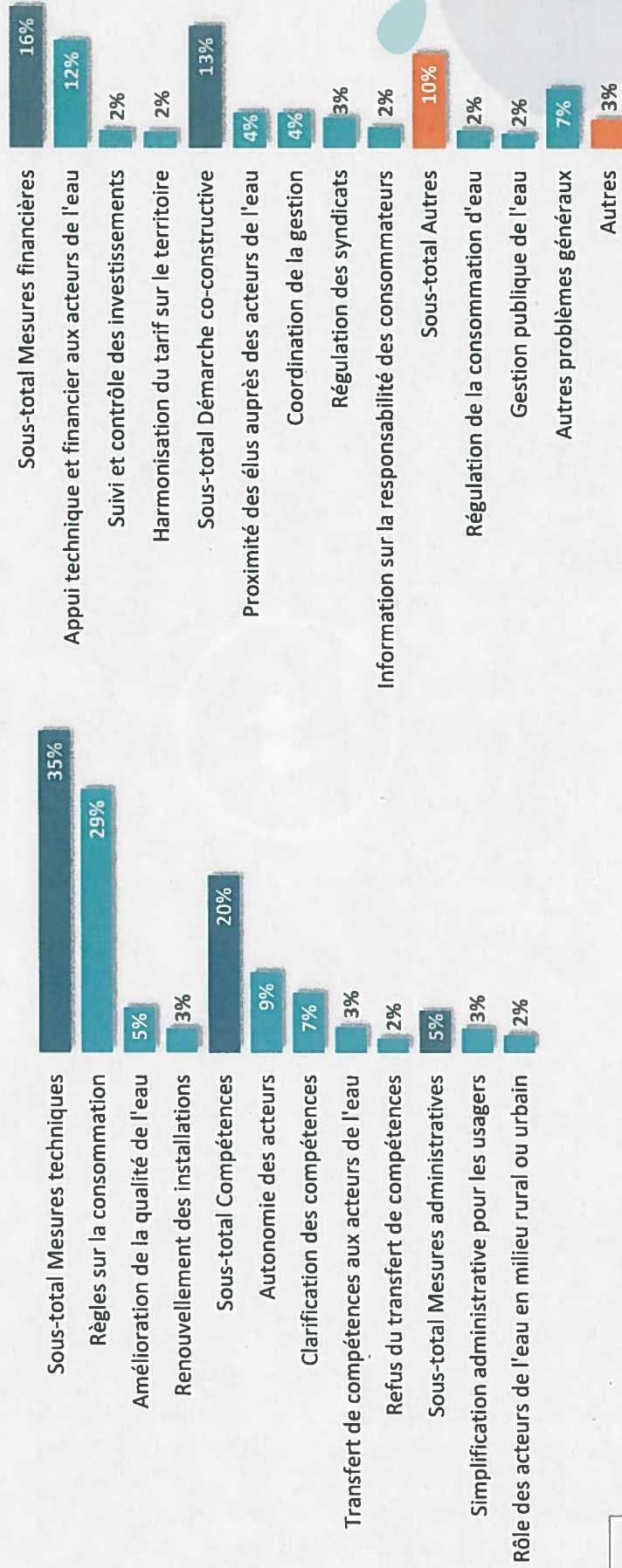


564
maires et élus

Q. D'autres sujets méritent-ils d'être abordés selon vous ?

Question ouverte – Réponse spontanée

Résultats présentés sur la base des répondants, soit 23% de l'échantillon.





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain. »