

**Selk'n**®

¡Muchas gracias por comprar en Selk'n!

Somos una red de diferentes talleres, confeccionistas, especialistas y tejedoras en Chile que diseñan y fabrican vestuario técnico para estilos de vida activos al aire libre.

¡Para que descubras, vivas, explores y diviertetas en tu naturaleza!.

[www.selkn.cl](http://www.selkn.cl)

[www.redtalleres.selkn.cl](http://www.redtalleres.selkn.cl)



Selkn.Chile Selkn\_Chile

## 1 CAMBIO DE PRODUCTOS

Si el producto que escogiste no te calzó como esperabas, o quisieras cambiar su modelo o color puedes re-enviárnoslo a nuestro taller para realizar un cambio de color o talla y así logres tu satisfacción. También puedes pagar la diferencia para tener otro producto de mayor costo o puedes recibir la compensación de reembolso si quisieras llevarte otro producto más económico.

## 2 REPARACIÓN DE PRODUCTOS

Nos hacemos cargo de todos nuestros productos Selk'n y nos esforzamos en poder alargar el tiempo de vida de tus prendas. Para esto ofrecemos nuestro servicio de reparación gratuito con el fin de que puedas continuar disfrutando con tu indumentaria Selk'n por más tiempo. Los tiempos, tipos y tiempos de reparación serán acordados directamente con nosotros, sin embargo, haremos siempre los máximos esfuerzos para darte una rápida atención.

## 3 DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSOS

En casos donde no estés satisfecho con el producto al momento de recibirlo, o si no cumple tus expectativas, puedes re-enviarlo a nuestro taller para una devolución y posterior reembolso. La garantía en caso de devoluciones y reembolso deben realizarse dentro del plazo legal, con la prenda nueva y sus respectivas etiquetas. No se exige la boleta al momento de solicitar la garantía.

## 4 COMPRAS POR INTERMEDIARIOS

En todas las compras realizadas por intermediarios como tiendas o market places deberás regirte por las condiciones de compra/venta de la tienda y canal por el cual adquiriste el producto para efectos de devoluciones, reembolsos o cambios. Sin embargo, el adquirir nuestros productos por otros canales no quita tener garantías de la marca como las de reparaciones por uso o desgaste de nuestras prendas.

## 5 DEBERES DEL CLIENTE

**TIEMPOS DE DESPACHO:** Pedimos comprensión con los tiempos de entrega para los cambios, reembolsos y reparaciones de productos. Nosotros debemos asegurarnos una correcta recepción de estos para poder ejecutar la acción pertinente.

**LIMPIEZA DE LA PRENDA:** Las prendas enviadas para hacer uso de la garantía deben ser enviadas limpias. Es deber del cliente enviarnos los productos en buenas condiciones higiénicas, de lo contrario procederemos a la devolución de estas. O al no beneficio de las garantías.

**COSTOS DE ENVÍO:** Todos los costos de envíos (Ida y vuelta) corren por parte del cliente. En cada envío que involucre alguna de nuestras condiciones de garantía exigimos que nos envíen vía correo electrónico (contacto@selkn.cl Asunto: Uso garantía+ nombre cliente) el número de seguimiento de la orden de transporte y los datos del cliente para realizar el seguimiento correspondiente. Debes asegurarte que el producto se envíe en un medio que nos proporcione seguimiento y seguridad en su traslado. No podemos hacernos cargo por paquetes perdidos durante la recepción si no hay algún número de seguimiento o guía de despacho disponible.

En Selk'n nos haremos responsables por los costos de despachos asociados a acciones donde por error nuestro hayamos enviado tallas equivocadas, productos cambiados o defectuosos.

## 6 RECORTA NUESTROS DATOS DE DESPACHO Y PÉGALO EN EL EXTERIOR DEL PAQUETE

**NOMBRE:** Importación y confección Selk'n Ltda.

**RUT:** 76.315.317-7.

**DIRECCIÓN:** Pasaje Tramontana 1958.

Villa Alemana. Región de Valparaíso.

**TELÉFONO:** +56961044788