



CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU



RAPPORT ANNUEL 2020-2021

T A B L E D E S M A T I È R E S

- 3** Les partenaires
- 4** Mot de la présidente du conseil d'administration
- 8** L'équipe de travail
- 9** Mot du directeur général
- 8** Rapport du directeur général
- 11** Présentation de l'organisme
- 12** Soutien aux bénévoles
- 13** Promotion et développement de l'action bénévole
- 14** Services aux individus
- 15** Aide à la rédaction de formulaires -
Informations et références
- 16** Services aux organismes
- 17** Gestion administrative
- 18** Service des transports
- 19** Accompagnement - Transport médical
- 20** Aide aux courses
- 21** Aide et soutien aux aidants naturels
- 22** Répit aux aidants naturels
- 24** Visites amicales et téléphones sécurisants
- 25** Service alimentaire
- 27** Aide alimentaire d'urgence
- 28** Rappid +Or
- 29** Projet Proches aidants Saint-Jean
- 31** Clinique d'impôt
- 32** Communications
- 33** Représentation et concertation
- 35** Annexes - Données statistiques
- 38** Revue de presse

LES PARTENAIRES



- ACEF
- Actions Dépendances
- Alt Informatique
- Appui Montérégie
- Banque Nationale
- Cabane à sucre le Sous-Bois
- Centraide du Grand Montréal
- Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
- Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu
- Cheminots du CN dans la collectivité
- CiMa-Pak
- CNESST
- Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville
- Curateur public du Québec
- Desjardins
- Doyon Després
- Finances et Économie Québec
- Fondation Carmand Normand
- Fondation du Grand Montréal
- Fondation Hewitt
- Fondation J.A. DeSève
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fonds d'urgence pour l'appui communautaire
- Fraternité des policiers et policières de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Gestion Division AP Inc.
- Groupe Mercier
- Institut national de la recherche scientifique
- Institut Nazareth et Louis-Braille
- Investissement Québec
- La Mosaïque
- Logistik Unicorp Inc.
- Le Canada Français

- Le Richelieu
- Louis Lemieux, député de Saint-Jean
- Michel Thuot entreprise
- Ministère de la Famille
- Ministère de la justice
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
- Ministère du Revenu du Canada
- Ministère du Revenu du Québec
- Moisson Rive-Sud
- Plomberie JSA
- Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie
- Regroupement des organismes montréalais d'aidants naturels
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
- Rheinmetall Canada
- Rodrigue Côté CPA inc.
- SEMO Montérégie
- Service de Police - Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Service Sécurité incendie - Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Services Québec
- Société Alzheimer Haut-Richelieu
- Société canadienne du cancer
- Société Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Jean
- SphèreCo Technologies Inc.
- Surmesur
- TROC Montérégie
- Université de Sherbrooke
- Unique Design
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Donateurs privés
- Entreprises locales donatrices

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ghislaine Pion



Avec cette année financière, se termine un cycle complet en situation de pandémie, et ce n'est pas fini... Cette pandémie nous a demandé de changer, de s'adapter et d'être créatifs. Ce fût une année de défis et d'opportunités : alors que certains bénévoles retraités ont dû s'absenter temporairement, sur recommandation de la santé publique, des travailleurs temporairement sans emploi ont offert leurs services et renfloué notre banque de bénévoles. Des nouveaux partenariats sont nés, de nouveaux services ont émergé. Entre autres, nous recevons maintenant des denrées de Moisson Rive-Sud qui nous permettent d'offrir un service d'aide alimentaire d'urgence.

Encore une fois, bénévoles, employés administrateurs, vous avez répondu présent et livré la marchandise !

Merci !



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENTE

Mme Ghislaine Pion

VICE-PRÉSIDENTE

Mme Michelle Mant

SECRÉTAIRE

Mme Anne-Marie Dion

TRÉSORIER

M. Réналd Fournier

ADMINISTRATEURS

Mme Christine St-Gelais

M. Freddy Krause

M. Marc Vallée

M. Serge-Albert Lingani

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



ÉQUIPE BUREAU



PATRICK DARRIGRAND
Directeur général



MÉLODIE B.-FORTIN
Réceptionniste et
Coordonnatrice RAPPID-OR



JOHANNE DAGENAI
Coordonnatrice
accompagnement -
transports



MORGAN LE BORGNE
Coordonnatrice - Proches
Aidants St-Jean, répit / aidants
naturels et visites amicales



LINE LABONTÉ
Coordonnatrice
service alimentaire



ANNE-MARIE LACASSE
Commis-comptable



JULIE HAMEL
Responsable des
communications

CAROLE JACQUES, Responsable entrée de données



ÉQUIPE CUISINE



DIANE VIVIER
Chef d'équipe



RÉJEAN JUNIOR TREMBLAY
Aide-cuisinier



DENIS LANGLOIS
Soutien



ABRAHAM BAYO ESPINOZA
Soutien



YVES GIROUARD
Soutien



ÉQUIPE RÉPIT AIDANTS NATURELS

Accompagnatrices

RAGIDA DIELBEOGO
DOMINIQUE LÉPINE
DIANE HUBERDEAU
RUTH ELLIS
GINETTE LEFORT
SONIA CHAPUT
NATALIE MAURO

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Patrick Darrigrand



Chers bénévoles, chers partenaires,

L'année financière qui vient de se terminer a été mouvementée et nous avons dû nous adapter à toutes sortes de situations et d'événements.

Comme le reste de la planète, nous avons dû composer avec cette pandémie et les contraintes de la sécurité publique. Nous avons modifié notre offre de services pour répondre aux besoins des aînés de la région, mais également pour certaines personnes qui avaient un besoin alimentaire pressant. De nouveaux bénévoles sont venus nous prêter main forte afin de continuer à répondre aux demandes. Nous leur en sommes très reconnaissants.

Un autre MERCI, à tous nos partenaires. Merci d'avoir pensé aux personnes aînées par l'intermédiaire du CAB. Ces dons sont allés directement à eux et les nombreux sourires témoignaient de leur satisfaction.

Malgré tous les inconvénients, nous avons pu constater une fois de plus la générosité et l'entraide de la communauté.

Merci à toutes les personnes qui nous aident à faire une différence dans la vie des personnes aînées!

RAPPORT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



- Projet réinsertion professionnelle : capacité d'accueil de cinq (5) personnes grâce à l'entente signée avec Services Québec en début d'année. Un poste restait à combler au 31 mars 2021.
 - Renouvellement de notre subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) avec indexation.
 - Rehaussement annuel provenant de notre subvention du CISSS Montérégie Centre (PSOC) soit 14 290 \$. Le PSOC nous a aussi octroyé 16 530 \$ pour la COVID. Total de la subvention pour 2020/2021 : 275 447 \$.
 - Indexation de 2.2% (5 266 \$) et rehaussement (17 430,21 \$) dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), volet Mission Globale
- Projet APPUI : Dépôt de 25 305 \$ pour clôturer la première année et d'une partie des frais reliés à la seconde année (69 557,46 \$).
 - Dépôt et acceptation du nouveau projet Appui pour la prochaine année.
 - Renouvellement de notre membrariat au sein du RCABM (Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie).
 - Inscription à la banque des organismes en attente de financement de Centraide du Grand Montréal.
 - Achat d'un congélateur vertical à deux portes chez Doyon Després.
 - Embauche de Monsieur Réjean junior Tremblay qui auparavant était participant et travaillait via le projet Action. Étant donné son éligibilité, nous avons bénéficié d'une subvention salariale pour trente semaines. Monsieur Tremblay est toujours en poste comme aide -cuisinier.
 - En moyenne, 22 bénévoles sont venus nous soutenir chaque semaine depuis le début mars pour assurer la fabrication de repas et les livraisons au service alimentaire
 - Achat de sacs thermiques pour la livraison de repas (projet total de 22 000 \$) :
 - **4 400 \$** - Fondation Carmand Normand
 - **5 000 \$** - BIEC (Bourses d'initiatives en entrepreneuriat collectif du Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie)
 - **11 000 \$** - Desjardins
 - Notre député provincial, Louis Lemieux, nous a soutenu tout au long de l'année, que ce soit au niveau financier ou dans la création de nouveaux partenariats, afin de soutenir la population au niveau alimentaire.
 - Dépôt de plusieurs demandes de financement ou de dons en matériel à différentes entreprises et fondations.

RAPPORT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE SUITE

- Quelques dons de particuliers nous ont été octroyés en personne, en ligne ainsi que par le bureau des infractions et amendes situé à Québec.
- À la suite de différentes demandes déposées dans plusieurs organisations, nous avons reçu :
 - 4 000 \$** - Fraternité des policiers et policières de Saint-Jean-sur-Richelieu
 - 1 000 \$** - Fondation Laure-Gaudreault
 - 10 830 \$** - Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu pour une aide au loyer
 - 18 000 \$** - Centraide du Grand Montréal
 - 10 000 \$** - ministère de la Santé et des Services sociaux
 - 20 000 \$** - Centres Communautaires d'alimentation du Canada (phase 2) via la Fondation du Grand Montréal
 - 17 000 \$** - Fonds d'accès à la bonne nourriture via la Fondation du Grand Montréal
 - 18 000 \$** - Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (achat d'équipement de cuisine : refroidisseur et scelleuse) via la Fondation du Grand Montréal
 - 27 000 \$** - Fondation du Grand Montréal afin que la clientèle bénéficie pendant douze semaines d'un rabais équivalent à 50% de leur facture, ce qui correspond à une aide directe à la clientèle aînée inscrite à notre service alimentaire.
 - 1500 \$** - Rheinmetall Canada pour soutenir notre service alimentaire.
 - 17 430,21 \$** - Fondation J.A. DeSève pour l'achat de deux cuisinières au gaz neuves.
 - 50 000 \$** - Monsieur Louis Lemieux, député pour offrir un dépannage alimentaire ponctuel à la population de Saint-Jean-sur-Richelieu dans le besoin et faire du référencement aux autres OSBL dont le mandat est d'accompagner cette clientèle sur du plus long terme.
- Obtention d'un prêt de 60 000\$ chez Desjardins dans le cadre d'un programme fédéral d'aide aux PME et OSBL durant la période COVID-19.
- Réception d'une allocation du fonds d'urgence COVID-19 du PSOC.
- Distribution échelonnée sur plusieurs semaines de 800 cartes cadeaux d'épicerie de 25 \$ (total 20 000 \$) qui nous ont été données par le Centre Communautaire d'alimentation du Canada à la suite de la demande déposée dans le cadre de leur Fonds d'accès à la bonne nourriture.
- Renouvellement de l'entente de services avec le CIUSSS de la Montérégie-Centre pour le répit à domicile pour nos aidants naturels, contrat annuel de 5 200 heures.
- Rehaussement des heures offertes à notre clientèle utilisant le service de répit à domicile et ce, durant l'année en cours ainsi que pour la prochaine année (fin mars 2022). Nous passerons de 5 200 à 6 200 heures par année, soit environ 19 heures de plus par semaine.

RAPPORT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE SUITE

- Don durant l'année de matériel d'ÉPI du CISSS Montérégie-Centre.
- Location de notre cuisine à la nouvelle entreprise Miss Caramel fabricant du caramel maison en pot (forfait de 20 heures).
- Ouverture de la Clinique d'impôt du 8 mars au 14 avril. Pour chaque demande envoyée à Revenu Québec, nous allons recevoir deux dollars (2\$).
- Améliorations dans le service alimentaire : pose de pare-chocs pour éviter d'abimer les murs, comptoir recouvert d'acier inoxydable, mesures de protection additionnelles.
- Modifications de plusieurs services durant la période dû à la crise COVID-19 et achat de protections pour se préparer pour le déconfinement.
- Entente de service avec l'épicerie Pasquier afin d'offrir à notre clientèle inscrite à l'aide aux courses un service de livraison d'épicerie effectuée par quelques bénévoles.
- Annulation de notre sortie cabane à sucre pour nos bénévoles durant la semaine de l'action bénévole.
- Entente de services avec l'Université de Sherbrooke dans le cadre du programme d'intervention dans la communauté (PIC) afin qu'un groupe de quatre (4) étudiants de troisième année de niveau baccalauréat prépare une étude de marché pour développer le service alimentaire et pour nous aider à trouver d'autres clientèles ou alternatives. Dépôt du plan de marketing à la fin de la saison d'été 2020 par le groupe d'étudiants.
- Nouvelle entente avec l'Université de Sherbrooke pour l'été 2021. Le mandat est la mise en œuvre d'une campagne de recrutement de bénévoles jeunesse (30 ans et moins) et la proposition des stratégies pour fidéliser les jeunes bénévoles. Ce projet est en Lien avec notre projet Action Aînés Québec pour démarrer du bénévolat intergénérationnel.
- Don de 100 masques en tissus de la compagnie Surmesur, située à Montréal.
- Accréditation de Moisson Rive-Sud afin de recevoir gratuitement des denrées alimentaires tous les quinze jours pour soutenir environ 250 personnes mensuellement, initiative pilotée par Louis Lemieux, notre député provincial.
- Dépôt et acceptation d'une demande de subvention salariale pour un poste d'aide alimentaire a Service Québec pour une période de 30 semaines.
- Discussions avec l'Érablière au Sous-Bois de Mont-Saint-Grégoire ainsi qu'avec la Ferme Bogemans de Saint-Sébastien afin d'avoir des légumes frais en vrac à bon prix (privilégier l'achat local).
- Démarrage du projet de dépannage alimentaire ponctuel : 28 personnes se sont prévaluées de ce nouveau service. De plus, une entente faite avec le Service de police de Saint-Jean-sur-Richelieu et le CISSS leur permet de nous référer leur clientèle vulnérable.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

HISTORIQUE

Fondé le 21 mars 1972, avec soeur Armandine Gauthier à sa tête, l'organisme « Centre de bénévolat de la région de Saint-Jean » a été créé dans le but de fournir des bénévoles à diverses occasions. L'implantation du Centre d'action bénévole de Saint-Jean est le résultat de plusieurs études entreprises par le Service social de Saint-Jean et des démarches d'un conseil d'administration provisoire. Le 24 mars 1999, sa dénomination a été changée pour le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu Inc. Ses objectifs demeurent la personnalisation du geste d'entraide et la complémentarité des services déjà offerts par d'autres organismes.

MISSION

Promouvoir l'action bénévole dans les différents domaines de l'activité humaine. Son rôle est de soutenir des organismes ainsi que ses membres bénévoles, tout en offrant des services aux individus, en contribuant à améliorer la qualité de vie et le mieux-être de la population, en favorisant les gestes d'entraide et en suscitant une réponse à des besoins du milieu.

VALEURS

Les valeurs d'un organisme représentent les balises qui servent à définir les principes, les approches de travail et les comportements valorisés au sein de celui-ci.

LES VALEURS D'INTERVENTION

- l'action communautaire et bénévole
- l'autonomie
- le partenariat
- la qualité et l'intégrité
- la rigueur
- le professionnalisme
- l'imputabilité

LES VALEURS ORGANISATIONNELLES

- la concertation
- la coopération
- la loyauté
- la proactivité
- la souplesse
- l'adaptation

SERVICES OFFERTS

- Aux bénévoles
- Aux organismes
- Aux personnes âgées, convalescentes, en perte d'autonomie
- Aux individus et aux familles isolées ou en difficulté

TERRITOIRE

- Saint-Jean-sur-Richelieu (excluant Saint-Athanase et Iberville)
- Saint-Blaise-sur-Richelieu
- Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix

Ce territoire représente une population de près de 100 000 habitants.

COORDONNÉES

640, rue Dorchester, local 301
Saint-Jean-sur-Richelieu - (Qc), J3B 5A4
450 347-7527 • 450 347-7323
info@cabstjean.org - @cabstj

WWW.CABSTJEAN.ORG



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

SUITE

RESSOURCES HUMAINES

NATURE DE L'OCCUPATION	NOMBRE DE PERSONNES	CUMULATIF DES HEURES
Membres du conseil d'administration	8	92
Personnes salariées	16	18 371
Bénévoles inscrits	134	18 089
Programme d'insertion sociale	5	3 120
TOTAL	163	39 672

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

CATÉGORIE	NOMBRE
Personnes âgées	1 073
Malades chroniques	49
Personnes convalescentes	29
Personnes handicapées physiques ou intellectuelles	31
Personnes seules	76
Jeunes (17 ans et moins)	8
Autres participants	457

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

CLIENTÈLE VISÉE

Les personnes bénévoles.

OBJECTIFS

Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement et par la reconnaissance de leur participation dans chacun des services. Certaines activités ont dû être annulées en raison de la pandémie

MOYENS UTILISÉS

SERVICES

ACCUEIL ET NOUVEAUX BÉNÉVOLES	54
ENCADREMENT ET SUPERVISION (appels de suivi individuel, jumelages et rencontres de soutien)	1 459
FORMATION/RESSOURCEMENT (ateliers et formations)	0
ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE (semaine de l'action bénévole, fête de Noël)	0
ENVOI POSTAL	426
GRAND TOTAL	1 939

GESTION DES SERVICES

Sous la responsabilité de la direction générale et de l'équipe en place.

PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

CLIENTÈLE VISÉE

La population et les organismes du milieu.

OBJECTIFS

- Promouvoir l'action bénévole
- Identifier et analyser les besoins sociocommunautaires
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les collaborateurs des divers secteurs de la société
- Représenter les intérêts de nos membres aux instances décisionnelles du territoire



MOYENS UTILISÉS	ACTIVITÉS
CONCERTATIONS ET COLLABORATION AVEC LE MILIEU	25
IDENTIFICATION ET ANALYSE DES BESOINS	148
TÉLÉ - JOURNAUX	22
FACEBOOK -BLOGUE	120
REPRÉSENTATIONS	6

Les membres du conseil d'administration et toute l'équipe de travail du Centre se partagent la tâche de promouvoir le développement auprès des organismes.

SERVICES AUX INDIVIDUS

CLIENTÈLES VISÉES

- Les personnes âgées
- Les personnes convalescentes
- Les malades chroniques
- Les personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel
- Les familles qui soutiennent ces personnes
- Les personnes démunies évoluant dans un contexte de précarité.

OBJECTIF

Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement et par la reconnaissance de leur participation dans chacun des services.



SERVICES OFFERTS	CLIENTÈLE	SERVICES	BÉNÉVOLES
ACCOMPAGNEMENT - TRANSPORT MÉDICAL	249	1 218	19
AIDE AUX COURSES	92	997	8
VISITES AMICALES	16	156	15
RAPPID +OR	1	1	1
PLATS CUISINÉS	295	5 222	70
SERVICES AUX AIDANTS NATURELS	30	1 379	1
PROCHES AIDANTS SAINT-JEAN	125	733	16
TÉLÉPHONES SÉCURISANTS	26	852	24
AIDE ALIMENTAIRE D'URGENCE	22	23	1
GRAND TOTAL	856	10 581	155

AIDE À LA RÉDACTION DE FORMULAIRES

Le Centre d'action bénévole fournit de l'aide pour remplir les formulaires gouvernementaux aux personnes de tous âges.

Un support individualisé pour remplir des formulaires tels :

- Une allocation logement
- Une rente de retraite
- Une prestation de sécurité de vieillesse
- Un certificat ou une copie d'acte de naissance
- Prise de rendez-vous - Vaccin COVID sur Clic-Santé

52 SERVICES RENDUS

INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES



Par ce service, le Centre informe sa clientèle en difficulté. Il l'oriente vers les ressources du milieu qui sont susceptibles de répondre adéquatement aux besoins exprimés. En agissant ainsi, le Centre lui permet de mieux s'intégrer dans son environnement, de posséder une plus grande connaissance des ressources du milieu et de développer des habiletés dans la prise en charge de sa situation. Ce service est réalisé par notre secrétariat à l'accueil.

1 637 SERVICES

SERVICES AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de St-Jean-sur-Richelieu offre divers services aux organismes. Que ce soit par le recrutement et la référence de bénévoles, l'offre de services-conseils ou l'aide technique, le soutien des organismes se fait dans une perspective communautaire. Il s'agit d'une démarche qui laisse aux groupes visés l'entière responsabilité et tout le leadership concernant leur devenir.

CLIENTÈLES VISÉES

Les groupes, les associations, les organismes communautaires et les institutions parapubliques.

OBJECTIFS

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires quant à la réalisation de leur mission, et ce, dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Référer des bénévoles aux organismes et aux institutions parapubliques. Dans un esprit d'entraide, le Centre d'action bénévole collabore avec les organismes afin de trouver des solutions aux divers besoins du milieu.

SERVICES OFFERTS	ORGANISMES	SERVICES	BÉNÉVOLES	HEURES
PROMOTION DE LEURS DÉPLIANTS	22	1	N/A	N/A
SUPPORT DE BÉNÉVOLES AUPRÈS D'UN ORGANISME	5	194	5	946
GRAND TOTAL	27	195	5	946

GESTION DES SERVICES

La gestion des services est assurée principalement par la direction générale. La diffusion des besoins est réalisée par la responsable des communications. Le Centre d'action bénévole rend disponibles les dépliants et expose les affiches des organismes dans ses locaux. De plus, les bénévoles qui ont d'autres attentes que celles offertes par le Centre sont mis en contact, par courriel et par les médias sociaux, avec d'autres organismes susceptibles de mieux y répondre.

DÉFIS ET ENJEUX

- Soutenir les organismes dans l'accomplissement de leur mission
- Participer à l'élaboration d'actions et de projets communs
- Favoriser la collaboration avec les organismes
- Les bénévoles plus âgés ont cessé de faire du support aux organismes en raison des recommandations gouvernementales.

GESTION ADMINISTRATIVE

CLIENTÈLES VISÉES

Les membres du Conseil d'administration, le personnel salarié et les bénévoles affectés aux diverses tâches.

OBJECTIFS

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Supporter les champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.



ACTIVITÉS	SERVICES
ACCUEIL ET RÉCEPTION	
ACCUEIL DES VISITEURS	942
APPELS REÇUS AU CENTRE	7 699
APPELS SORTANTS RÉCEPTION	2 958
RÉFÉRENCES AUX INDIVIDUS ET AUX ORGANISMES	1 637
GRAND TOTAL	13 236

CONSEIL D'ADMINISTRATION

	SERVICES	HEURES	BÉNÉVOLES
RÉUNIONS RÉGULIÈRES COMITÉS, PLANIFICATION, ETC.	6	69	8

SERVICE DES TRANSPORTS

Les restrictions liées à la pandémie de COVID-19 ont eu des impacts directs sur le service des transports. 75% des transporteurs bénévoles ayant plus de 70 ans, nous avons dû annuler presque tous les transports.

La plupart des rendez-vous ont été annulés soit par le client, soit par les cliniques ou les hôpitaux. Seuls les rendez-vous essentiels à la vie ont été conservés (dialyse, chimiothérapie, radiothérapie).

C'est à ce moment nous avons eu beaucoup d'appels de détresse, donc beaucoup plus de temps à passer au téléphone avec les clients.

Comme les clients ne pouvaient plus faire les courses nous avons pris entente avec l'épicerie Pasquier pour que le CAB donne les commandes téléphoniques des clients et que quelques bénévoles puissent faire leur ramassage d'épicerie.

En septembre 2020, une fois les mesures publiques instaurées, les demande de transports ont augmenté, des bénévoles, anciens et nouveaux, ont repris les transports médicaux et l'aide aux courses. L'aide aux courses a été très en demande, malgré toutes les commandes d'épicerie pour Pasquier.

Des modifications ont été apportées au service des transports en fonction des mesures soumises par la Santé publique. Les voitures des transporteurs ont été munies de plastiques séparateurs afin d'éviter la transmission de gouttelettes. Du gel désinfectant et des masques ont été mis à la disposition des chauffeurs et des clients.

Nouvelles inscriptions	148
Personnes rencontrées	400
Transports annulés, reportés ou refusés, changement de chauffeur	636

CLINIQUE DE VACCINATION

22 personnes transportées

LIVRAISON D'ÉPICERIE

9 clients

32 commandes téléphoniques

CLINIQUE D'IMPÔT

22 personnes transportées

SERVICES OFFERTS

2 572
APPELS REÇUS

7 857
APPELS ÉMIS

10 429
TOTAL

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL

Ce service est offert aux personnes nécessitant d'être accompagnées à leurs rendez-vous médicaux tels que :

- Médecine générale et spécialisée
- Dentisterie et denturologie
- Audioprothèse
- Ophtalmologie, dégénérescence maculaire et chirurgie de la cataracte
- Dialyse
- Chimiothérapie
- Clinique de vaccination
- Radiothérapie
- Physiothérapie



OBJECTIFS

Le service a été développé dans le but de maintenir l'autonomie de la personne et de lui permettre de demeurer dans son milieu de vie le plus longtemps possible tout en lui permettant de sortir de l'isolement, et ce, grâce à des bénévoles qui l'accompagnent à ses rendez-vous médicaux. Ce service se distingue du transport adapté ou du taxi, le bénévole accompagnant l'utilisateur tout le long de son rendez-vous et jusqu'à son retour à la maison.

249
CLIENTÈLE

1 218
SERVICES
RENDUS

104 356
KILOMÈTRES

AIDE AUX COURSES



Ce service s'adresse à une clientèle ayant besoin d'un bénévole accompagnateur, sur place, pour faire leurs courses. La personne peut bénéficier de cette aide pendant toute la durée de ses emplettes, jusqu'à concurrence de 3 heures en tout, et ce, en toute quiétude. Les clients doivent s'inscrire pour utiliser ce programme.

EMPLETTES AUTORISÉES

• Épicerie • Caisse populaire ou banque • Pharmacie.

OBJECTIFS

Le service a été développé dans le but de maintenir l'autonomie de la personne et de lui permettre de demeurer dans son milieu de vie le plus longtemps possible tout en lui permettant de sortir de l'isolement, et ce, grâce à des bénévoles qui l'accompagnent.

92
CLIENTÈLE

997
SERVICES
RENDUS

20 044
KILOMÈTRES

COÛT IDENTIQUE POUR LES DEUX SERVICES

Ces services sont bénévoles. Cependant, des frais sont à déboursier pour couvrir les frais d'essence. Le tarif à prévoir pour le kilométrage est de 0,50 \$/ km (minimum 10 \$).

Un frais administratif annuel est demandé : 10 \$ ouverture de dossier et dossier existant.

AIDE ET SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS (ASAN)

Ce service est dédié aux aidants naturels qui prennent soin d'un proche âgé de 55 ans et plus. (Ne s'applique pas aux personnes atteintes d'Alzheimer).



OBJECTIFS

- Favoriser le maintien à domicile de la personne en perte d'autonomie
- Soutenir et informer
- Prévenir l'épuisement et l'isolement
- Soulager le stress et l'anxiété causés par la situation
- Permettre le partage d'expériences et d'idées
- Créer un réseau d'entraide

SERVICES DE SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS

En raison de la pandémie, les groupes en présentiel ont été suspendus. Nous avons adapté les rencontres pour qu'elles se fassent en vidéoconférence. Le manque d'équipement et d'aptitudes informatiques de la part des clients ont rendu difficile le maintien des rencontres.

Pour assurer un suivi, nous avons offert du soutien individuel par téléphone via le programme APPUI.

DÉFIS ET ENJEUX 2020-2021 :

- Publiciser le service ASAN auprès de la population



RÉPIT AUX AIDANTS NATURELS

Ce service offre des visites à domicile faites par une accompagnatrice formée, employée par notre Centre, afin de permettre au proche aidant qui s'occupe d'un proche aîné en perte d'autonomie (ne s'applique pas aux personnes atteintes d'Alzheimer) de bénéficier de quelques heures par semaine pour se ressourcer ou vaquer à d'autres occupations en toute tranquillité.

OBJECTIFS

- Prévenir l'épuisement de l'aidant
- Soulager le stress et l'anxiété
- Contribuer au maintien à domicile de la personne en perte d'autonomie

SERVICES

Une première visite à domicile est effectuée par la coordonnatrice afin de connaître davantage les personnes et d'évaluer leurs besoins pour faire un jumelage adéquat avec une accompagnatrice. Durant la pandémie, l'évaluation des besoins s'est faite par téléphone. Par la suite, sur une base régulière, des visites de 4 à 8 heures par semaine sont effectuées, de jour ou de soir, selon les besoins des bénéficiaires et ceux déterminés par le CISSS de la Montérégie-Centre.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

Les bénéficiaires doivent être référés par un intervenant social du CISSS de la Montérégie-Centre et doivent être âgés de 50 ans et plus.

NOTRE ÉQUIPE EST

- Encadrée par un code d'éthique axé sur le respect, la dignité et la confidentialité
- Soumise aux vérifications des antécédents judiciaires
- Formée en RCR (réanimation cardio-respiratoire) et pour les bases de déplacement de personnes sécuritaire (PDSB)

TERRITOIRE

Le Haut-Richelieu (excluant la municipalité de Saint-Brigide d'Iberville)

RÉPIT AUX AIDANTS NATURELS

SUITE

DÉFIS ET ENJEUX 2020-2021 :

- Engagement d'une nouvelle accompagnatrice
- En date du 31 mars 2021, il y avait cinq (5) personnes en attente de services.
- Il y a beaucoup de changements qui peuvent survenir d'une semaine à l'autre. L'annulation de répits pour rendez-vous médicaux ou autres en lien avec la santé est ce qui arrive le plus souvent. Les décès et les vacances des bénéficiaires sont d'autres facteurs à tenir compte. La moyenne d'heures à maintenir par semaine est de 110.
- Le financement de ce service est réalisé grâce au CISSS Montérégie-Centre pour un total de 5 200 heures de répit à domicile offert aux familles.
- Nous avons obtenu 1 000 heures de répit supplémentaires en janvier 2021 que nous avons commencé à utiliser pour 2020-2021. En 2020-2021, les heures allouées au répit sont passées de 5200 à 6200 heures.

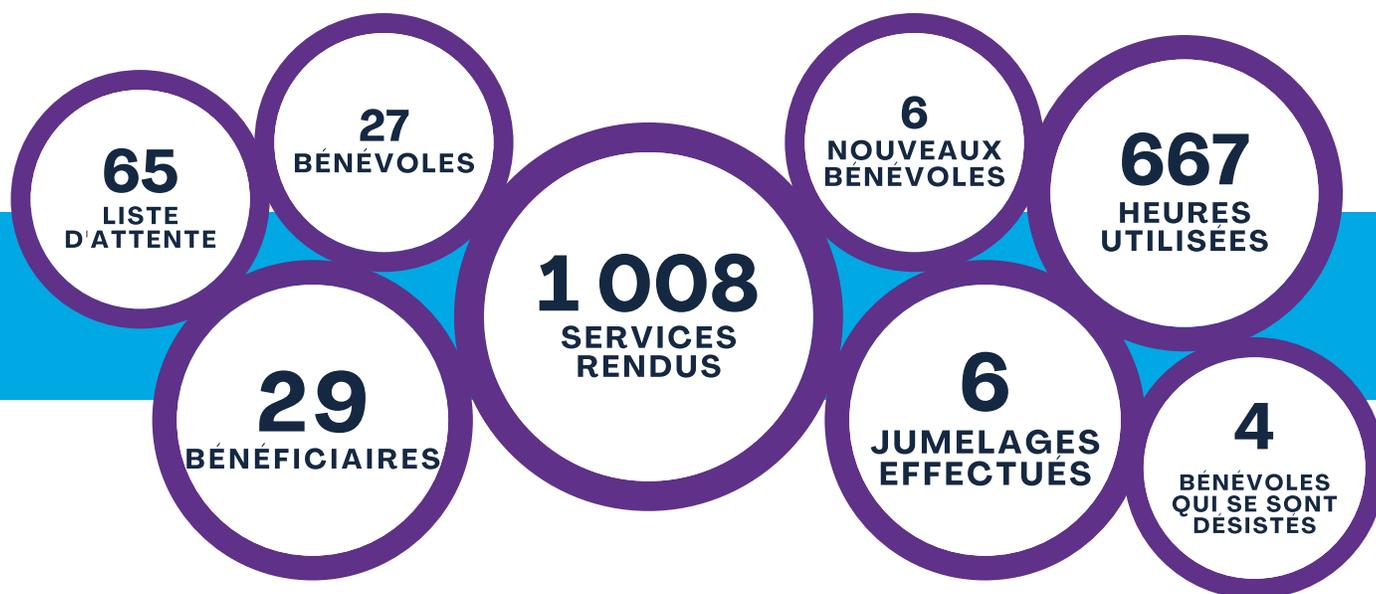


VISITES AMICALES ET TÉLÉPHONES SÉCURISANTS

Ce service s'adresse aux personnes âgées souffrant de solitude, afin de leur apporter présence et réconfort.

Un bénévole se rend régulièrement au domicile pour une visite afin de tenir compagnie, discuter et apporter du réconfort. À l'occasion, le bénévole appelle, s'il ne peut se déplacer, pour discuter et apporter un peu de soleil dans la journée de la personne âgée. Ce bénévole a souvent le rôle de confident.

Le jumelage bénévole-bénéficiaire est effectué par la responsable du service, suite à une rencontre d'information et un questionnaire sur les intérêts. Le jumelage se fait selon les besoins des bénéficiaires et les intérêts des bénévoles.



CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

Personnes de 55 ans et plus vivant l'isolement, l'ennui et la solitude.

PROBLÉMATIQUES



- Les visites amicales ont été transformées en appels amicaux dans le cadre de la pandémie afin de respecter les consignes sanitaires.
- Désistement des bénévoles. La demande en visites amicales/téléphones sécurisants est très importante, de ce fait la liste d'attente ne fait qu'augmenter.
- Beaucoup d'arrêt de services suite à la pandémie (client et bénévole)

SERVICE ALIMENTAIRE

Le service alimentaire offre la livraison à domicile de plats nutritifs, congelés, offrant un menu de plus de 32 repas variés, soupe, collations, desserts et tartes entières à peu de frais. Un menu de table chaude est offert les midis du lundi au jeudi inclusivement. La table chaude a dû interrompre son service en raison de la pandémie.

OBJECTIFS

- Favoriser le maintien à domicile
- Contrer la malnutrition chez les aînés en stimulant leur appétit en suivant le guide alimentaire canadien.
- Aider les personnes ayant des contraintes physiques ou de santé mentale
- Offrir un repas chaud tous les midis dans une cafétéria ouverte au grand public (hors pandémie)

COMPTE RENDU



- Trois (3) employés rémunérés, 3-4 participants du programme CLÉ, 15-20 bénévoles
- Offre de 32 choix de repas congelés
- Nombreux desserts offerts : biscuits, muffins, gâteaux, croustade
- Tartes assorties offertes : sucre, fraises, fraises & rhubarbe, bleuets, citron, framboises, raisins.
- La tarte au sucre est la plus vendue 1:3
- La livraison de plats congelés a augmenté. 500-525 repas livrés chaque semaine, sans compter la vente au comptoir, 50-75 par semaine
- Production de 550 - 600 soupes par semaine
- Toutes les recettes et les plats ont été standardisés en lien avec les normes du guide alimentaire de la MAPAQ
- Les photos et descriptions des plats sont disponibles sur le site du CAB
- Les favoris : filet de sole, hamburger steak, pâté chinois, lasagne, carré de saumon, pain de viande, poulet à la grecque, jambon à l'ananas, boulettes aux pêches, rôti de porc
- Du 4 mai au 22 juin 2020, production de repas adaptés pour le déjeuner, dîner et souper avec collations pour deux hôtels
- 2220 repas (à 7\$ = 15 540 \$) servis sur quatre (4) semaines en plus de la livraison des mardis
- Dû à l'augmentation des plats produits, nous fait appel à du personnel surnuméraire
- Don de 10 000\$ de Centraide en avril 2020, ce qui nous a permis d'offrir les repas à moitié prix pour nos clients
- Plusieurs dépannages alimentaires (246 repas)

SERVICE ALIMENTAIRE SUITE

COMPTE RENDU - suite

- Programme FGM qui nous a permis d'offrir des crédits et des plats gratuits à notre clientèle fragile au cœur de la pandémie ainsi que des repas gratuits aux employés et aux bénévoles en guise d'appréciation pour leur dévouement dans les circonstances difficiles
- Production de 1633 tourtières pour Noël 2020 faites durant les heures de production régulières
- Achat (grâce à des dons) de sacs thermiques pour la livraison des repas afin de conserver l'état de congélation durant la livraison
- Achat d'une deuxième operculeuse
- Achat d'un nouveau congélateur
- Achat de deux (2) cuisinières avec four
- Renouvellement au programme d'intégration sociale et professionnelle en collaboration avec Emploi-Québec.
- Postes de disponibles, trois (3) comblés en ce moment
- Réception occasionnelle de dons de produits alimentaires de la Société de Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Jean
- Nouveau partenariat avec Moisson Rive-Sud qui nous livre des denrées périssables et non- périssables aux deux (2) semaines (viande, fromage, fruits, légumes, conserves et plus)

VENTES

29 807

Repas

1 633

Tourtières

114

Repas Familiaux

537

Biscuits

649

Desserts

1 020

Tartes

295
CLIENTÈLE

29 807
REPAS
VENDUS

5 222
SERVICES
RENDUS

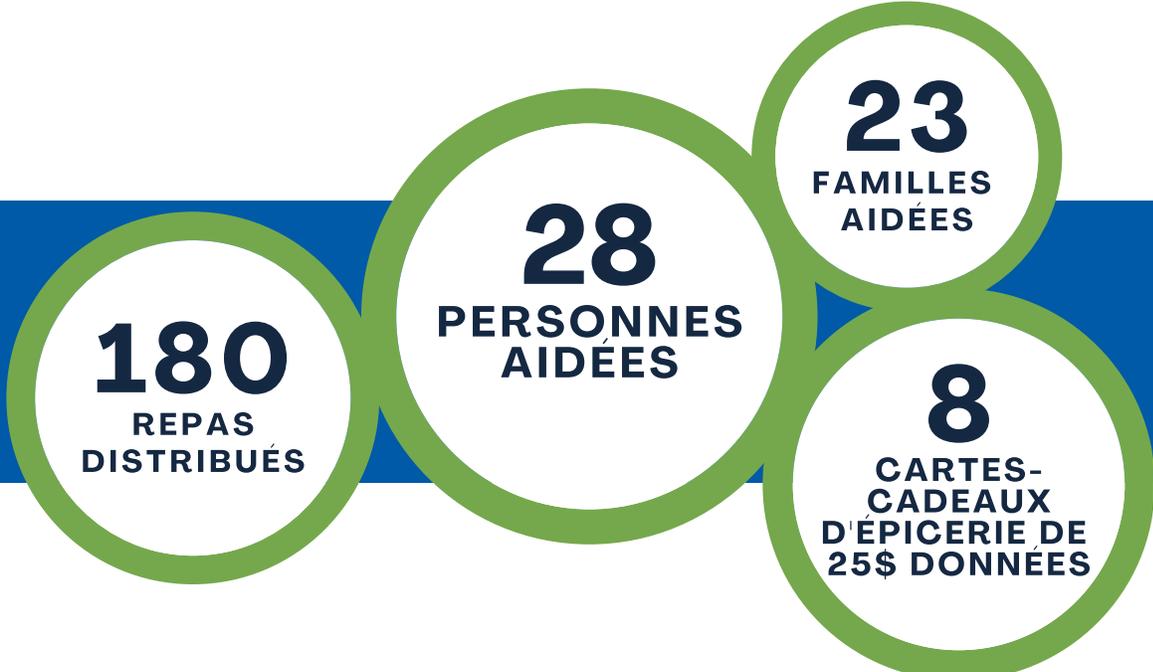
AIDE ALIMENTAIRE D'URGENCE

Nouveau service offert depuis février 2021, en collaboration avec Louis Lemieux, député de Saint-Jean et Moisson Rive-Sud

Ce service vient en aide de façon ponctuelle à une personne dans le besoin en lui offrant, ainsi qu'à sa famille, des denrées alimentaires non-périssables ainsi que des repas congelés.

OBJECTIFS

- Venir en aide à des personnes dans le besoin;
- Répondre à un besoin alimentaire urgent;
- Référer les personnes à des ressources qualifiées et pertinentes.



180
REPAS
DISTRIBUÉS

28
PERSONNES
AIDÉES

23
FAMILLES
AIDÉES

8
CARTES-
CADEAUX
D'ÉPICERIE DE
25\$ DONNÉES

PROGRAMME RAPPID-OR

Des visites à domicile sont effectuées par les policiers et les pompiers accompagnés d'un bénévole du CAB pour vérifier la sécurité des lieux et prodiguer des conseils aux occupants. Ces visites permettent à la fois d'améliorer la sécurité de personnes vulnérables, de briser leur isolement et de prévenir certains abus à leur égard. Considérant l'emploi du temps chargé des autorités, les visites ont normalement lieu seulement un mercredi par mois.

Les personnes visitées dans le cadre du programme reçoivent une trousse de sécurité comprenant notamment une feuille-loupe, du ruban antidérapant, une veilleuse, un tapis de bain ainsi qu'une enveloppe contenant les ressources disponibles pour les aînés de la ville.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- Résider dans un appartement ou une maison
- Être âgé de 60 ans et plus
- Habiter seul
- Avoir un faible revenu

RÉALISATIONS

- Faire une visite sécuritaire malgré les restrictions gouvernementales.

DÉFIS ET ENJEUX

- Maintenir le nombre de visites à domicile
- Devoir déplacer les visites aux aînés pour finalement les annuler puisque la situation ne nous permettait pas d'entrer dans les maisons.

Le service a été suspendu à cause de la COVID

PROCHES AIDANTS SAINT-JEAN

DES SERVICES POUR LES PROCHES AIDANTS

Le projet « Proches Aidants St-Jean » est établi sur une période de trois années. Il s'adresse aux personnes de 35 ans et plus qui prennent soin, sans rémunération, d'un parent, d'un ami, d'un voisin ou d'un proche atteint d'une incapacité permanente ou temporaire due au vieillissement et ce, sur tout le territoire Haut-Richelieu – Rouville. Veuillez noter que tous ces services sont gratuits.

Le projet « Proches Aidants St-Jean » est rendu possible grâce au soutien financier de l'Appui Montérégie.

VOLET FORMATION

OBJECTIF

- La planification des formations a été faite, mais malheureusement, elles n'ont pas pu être mises en place à cause de la pandémie de COVID-19.

VOLET HALTE-RÉPIT

OBJECTIF

- Offrir du répit afin de procurer du temps de repos aux proches aidants

Un accompagnateur formé donne des activités d'encadrement et de stimulation auprès de la personne aidée.

Au cours de l'année, en raison de la pandémie de COVID-19, la halte-répit a été suspendue pour répondre aux consignes sanitaires en vigueur.



PROCHES AIDANTS SAINT-JEAN

SUITE

VOLET SOUTIEN PSYCHO-SOCIAL

En raison de la pandémie de COVID-19, les proches aidants ont eu besoin de plus de support psycho-social, donc les intervenantes ont offert un soutien par téléphone. Nous nous sommes rendues compte que ce service est essentiel pour les proches aidants, donc il perdurera.

25
BÉNÉFICIAIRES

163
SERVICES
RENDUS

121
HEURES
OFFERTES

TRANSPORT

Dans le cadre du projet, nous avons offert du transport médical pour les proches aidants en partenariat avec le service des transports du CAB.

OBJECTIF

- Donner un répit aux aidants en accompagnant leurs proches à leurs rendez-vous médicaux.

455
TRANSPORTS

91
BÉNÉFICIAIRES

VOLET CONFÉRENCES



Trois (3) conférences virtuelles ont été proposées :

- Conférence virtuelle Blandine Soulmana - La résilience : 6 participants
- Usure de compassion de Madeleine Fortier : 13 participants
- Usure de compassion (2) de Madeleine Fortier : 14 participants

Mise à disposition de conférences pré-enregistrées de Jacinthe Chaussé sur le site Internet du CAB :

- Les deuils de la vie (4 capsules) : 72 participants
- Faire face aux changements actuels (4 capsules) : 31 participants

CLINIQUE D'IMPÔT

SANS CONTACT

Ce service sans rendez-vous de déclarations de revenus pour l'impôt a été mis sur pied pour une clientèle à faible revenu. La Clinique d'impôt est offerte à peu de frais grâce à une équipe de bénévoles formés chaque année par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec. Les critères d'admissibilité ont été établis par le gouvernement du Canada dans le cadre du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI).

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- Personne seule ayant des revenus ne dépassant pas 30 000 \$
- Couple ou famille monoparentale (un adulte + un enfant) ayant des revenus ne dépassant pas 40 000\$
- *Chaque enfant à charge supplémentaire 2 000 \$

PROCÉDURE COVID

En raison de la COVID, la direction a établi une nouvelle procédure pour la Clinique d'impôt afin d'éviter au maximum le contact entre les personnes.



- Dépôt d'une enveloppe avec tous les documents dans une boîte prévue à cet effet à l'entrée du Centre
- Appel des bénévoles de la Clinique d'impôt lorsque les rapports sont prêts.

Clientèle 2020

1 029

Années antérieures

19

GRAND TOTAL

1 048

FEMMES

581

HOMMES

448

CLIENTÈLE

17 et -

8 personnes

18 - 34 ans

117 personnes

35 - 54 ans

194 personnes

55 - 64 ans

235 personnes

65 - 74 ans

273 personnes

75 ans et +

202 personnes

COMMUNICATIONS

- Diffusion d'annonces de 8 organismes



GOOGLE ADS

- Annonce affichée à 4 080 reprises sur un ordinateur, une tablette ou un cellulaire
- 456 personnes ont cliqué sur le lien
- Taux de clics moyen de 11.16%
- Google Ads est offert gratuitement aux OBNL, sous certaines conditions.



FACEBOOK

- 1 153 abonnés à la page
- 2 887 interactions durant l'année
- Du contenu de la page du CAB s'est retrouvé sur 46 556 écrans
- 113 publications diverses ont été faites au cours de l'année



SITE INTERNET

- 12 821 visiteurs sur le site Internet - baisse de 6 %
- 747 visites via un lien sur Facebook - hausse de 27%
- Ventes sur le site Internet de 26 880,50\$ (hausse de 66% par rapport à l'année précédente) total de 448 commandes (hausse de 48%)
- Commande moyenne de 60,17\$ - hausse de de 3%
- Taux de retour de 46,67% (fidélisation) - baisse de 9%



SERVICES

	COURRIELS ENTRANTS	COURRIELS SORTANTS	MOYENNE PAR JOUR
DIRECTION	5 728	4 666	55
RÉCEPTION	1 645	1 617	17
SERVICE ALIMENTAIRE	1 186	974	12
AIDANTS NATURELS	1 297	780	11
AÎNÉS	719	445	6
TRANSPORT	881	718	9
COMPTABILITÉ	714	1 016	9
COMMUNICATIONS	769	1 077	10
GRAND TOTAL	12 939	11 293	129

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Formations et rencontres auxquelles le Centre d'action bénévole Saint-Jean-sur-Richelieu a participé en 2020-2021.

RENCONTRES ZOOM

- 20 mai - 17 juin - 3 septembre - 15 octobre
Comité RADAR (réseau actif de dépistage des aînés à risque)
- 2 juin - 23 septembre - 25 novembre - 10 février - 24 mars
Table de concertation des intervenants du ROMAN
- 16 juillet
APPUI
- 7 octobre
Groupe de travail « Horizon Proches Aidants » - APPUI
- 14 octobre - 2 décembre - 20 janvier - 24 mars
Table de concertation des aînés du Haut-Richelieu
- 21 octobre
CDC groupe de travail pour les transports médicaux
- 23 novembre et 16 décembre
Député provincial, Louis Lemieux et son attaché politique
- 8 décembre
AGA CDC
- 9 décembre - 12 janvier - 4 février - 8 mars - 22 mars
Programme régional de répit ROMAN
- 10 décembre
Directions et coordinations ROMAN
- 15 décembre
Moisson Rive-Sud pour l'accréditation
- 9 février
Représentant de Boom FM
- 16 février
Journée de l'Appui
- 25 février
Regroupement des CAB de la Montérégie
- 10 mars
Communauté de pratique APPUI

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION SUITE

CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

20 mai et 17 juin

Groupe d'étudiants de l'Université de
Sherbrooke

FORMATIONS ZOOM

11 juin

Garder l'équilibre malgré la tempête

Karène Larocque,

en partenariat avec le ROMAN

29 octobre

Webinaire – Centraide

18 et 29 janvier

***Impacts de la pandémie sur la santé mentale des
intervenants : comment s'en protéger***

Élaine Clavet, travailleuse sociale, psychothérapeute

Formation organisée par le ROMAN

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

OBJECTIF

- Offrir des conférences et des formations adaptées à notre clientèle et aux organismes afin d'améliorer les connaissances et les compétences.

Des conférences pour un large public sont normalement présentées dans les locaux du CAB. Cinq (5) formations ont été proposées en virtuel, sur la plateforme ZOOM, mais étant donné le faible taux de participation, elles ont été annulées.



ANNEXES - DONNÉES STATISTIQUES

Vous trouverez ci-joint nos statistiques, comptabilisées par notre système de base de données « CABSYS » pour l'année 2020 – 2021.

CABSYS est un logiciel de gestion créé et offert par le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM), conjointement avec l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie. Cet outil de gestion en ligne a été créé dans le but d'avoir une uniformité entre les rapports et les données des CAB et aussi pour permettre au RCABM d'avoir accès aux statistiques et aux informations sur les actions des CAB de toute la Montérégie.

Il est à noter que ce rapport ne présente pas la totalité de nos actions, car il ne cumule pas tous les services que nous avons offerts, certains ne faisant pas partie du « panier de service » standard des CAB.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS RCABM : CAB DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU DU 2020-04-01 AU 2021-03-31

Services aux individus - maintien à domicile

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Présences	Quantité
Accompagnement	100	511	15	0	398	0
Accompagnement/transport/humanitaire	0	0	0	0	0	0
Accompagnement/transport	249	1218	21	0	865	0
Activités d'intégration sociale	2	2	1	0	4	0
Aide aux courses	92	997	8	0	507	0
Informations/références	1	1637	1	0	24	0
Interventions de sécurité	1	1	1	0	1	0
Menus services	117	546	1	0	537	5191
Popote roulante et/ou repas congelés	295	5222	70	0	4208	28955
Prêt d'appareils orthopédiques	0	0	0	0	0	0
Services aux aidants	54	1601	1	0	1670	51
Soutien civique et technique	0	0	0	0	0	0
Visites amicales	29	1008	27	0	234	0
Autres	0	0	0	0	0	0
Total:	940	12743	146	0	8448	34197

Maintien à domicile - nombre de bénéficiaires différents

Nombre de bénéficiaires différents

Personnes âgées	544	Personnes handicapées phys/int	31
Malades chroniques	49	Personnes convalescentes	29
Familles supportant ces personnes	n/d	Autres participants:	0

ANNEXES - DONNÉES STATISTIQUES

SUITE

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Présences	Quantité
Sécurité alimentaire	0	0	0	0	0	0
Aide ponctuelle et d'urgence	20	23	1	0	23	180
Processus d'accompagnement	0	0	0	0	0	0
Dépannage meubles/vêtements	0	0	0	0	0	0
Dépannage autre	0	0	0	0	0	0
Informations/références	0	0	0	0	0	0
Centraide Opération Septembre	0	0	0	0	0	0
Prêts de matériels orthopédiques	0	0	0	0	0	0
Rédaction de déclaration d'impôt	1	178	8	0	18	0
Rédaction de formulaires	1	14	1	0	6	0
Soutien familial	0	0	0	0	0	0
Support scolaire	0	0	0	0	0	0
Activité d'intégration sociale	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0
Total:	22	215	10	0	47	180

Promotion et développement de l'activité bénévole

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Présences	Quantité
Promotion de l'action bénévole	0	0	0	0	0	0
Semaine de l'action bénévole	0	0	0	0	0	0
Promotion auprès des organismes	1	3	1	0	3	1650
Journal Info-CAB	0	0	0	0	0	0
Outils de promotion	0	0	0	0	0	0
Publicité, journaux et autres	1	2	1	0	2	1000
Identification et analyse des besoins	0	0	0	0	0	0
Identification et analyse des besoins	1	148	1	0	12	0
Concertation/collaboration avec le milieu	6	25	2	0	25	0
Représentation	0	0	0	0	0	0
Représentation	4	6	2	0	6	0
Total:	13	184	7	0	48	2650

Soutien aux bénévoles

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Présences	Quantité
Accueil/orientation	1	35	35	0	35	0
Encadrement/Supervision	1	1459	1	0	12	0
Formation/Ressourcement	0	0	0	0	0	0
Activités de reconnaissance: Fête de Noël, Soir	1	12	1	0	12	116
Total:	3	1506	37	0	59	116

Familles - nombre de bénéficiaires différents

Nombre de bénéficiaires différents

Familles	290	Personnes seules	76
Couples	140	Jeunes (17 ans de -)	0
Familles monoparentales	167		

ANNEXES - DONNÉES STATISTIQUES

SUITE

Soutien aux organismes

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Présences	Quantité
Recrutement/références de bénévoles	0	0	0	0	0	0
Formation de bénévoles	0	0	0	0	0	0
Soutien technique et coopération	5	194	5	0	33	0
Promotion	0	0	0	0	0	0
Autres activités	0	0	0	0	0	0
Total:	5	194	5	0	33	0

Gestion administrative

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Personnes	Présences	Quantité
Fonctionnement de l'organisme	0	0	0	0	0	0
Accueil, travail de bureau, secrétariat	1	11599	1	0	36	0
Vie associative et démocratique	1	26	46	0	82	0
Financement/autofinancement	0	0	0	0	0	0
Autres: entretien intérieur et extérieur	0	0	0	0	0	0
Récupérations de denrées	0	0	0	0	0	0
Total:	2	11625	47	0	118	0

Catégories d'âge des bénévoles

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Total inscrits	0 (0.00 %)	16 (12.03 %)	19 (14.29 %)	38 (27.82 %)	49 (36.84 %)	12 (9.02 %)	134 (100.00 %)

Secteur d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Maintien à domicile	0 (0.00 %)	449.75 (2.61 %)	5924.68 (34.40 %)	2005.33 (11.64 %)	7929.58 (46.04 %)	915.75 (5.32 %)	17225.09 (85.90 %)
Familles	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	20 (6.23 %)	290 (90.34 %)	11 (3.43 %)	321 (1.60 %)
Promotion/développement	0 (0.00 %)	14 (13.46 %)	54 (51.92 %)	22 (21.15 %)	0 (0.00 %)	14 (13.46 %)	104 (0.52 %)
Support aux bénévoles	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	8 (5.48 %)	33 (22.60 %)	87 (59.59 %)	18 (12.33 %)	146 (0.73 %)
Soutien aux organismes	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	136 (6.21 %)	15.5 (0.71 %)	1284.25 (58.61 %)	755.42 (34.48 %)	2191.17 (10.93 %)
Gestion administrative	0 (0.00 %)	0 (0.00 %)	12.5 (18.94 %)	22.5 (34.09 %)	31 (46.97 %)	0 (0.00 %)	66 (0.33 %)
GRAND TOTAL	0 (0.00 %)	463.75 (2.31 %)	6135.18 (30.59 %)	2118.33 (10.56 %)	9621.83 (47.98 %)	1714.17 (8.55 %)	20053.26 (100 %)

REVUE DE PRESSE

Le Canada Français - 9 avril 2020

En collaboration avec le CAB Iberville

A-18 LE CANADA FRANÇAIS - SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE - www.canadafrançais.com - LE JEUDI 9 AVRIL 2020

Bénévolat, c'est chic!

Bénévolat, c'est chic

Semaine de l'action bénévole du 19 au 25 avril 2020

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par les centres d'action bénévole est une réalité sociale inestimable. En soutenant l'action bénévole, nous favorisons le développement personnel et social en priorisant l'entraide, la dignité et la solidarité.

Le caractère libre et gratuit des gestes posés par les bénévoles procure un sentiment de bien-être. Le plaisir de partager ses expériences et ses compétences devient également une source de motivation pour les gens qui ont du temps à donner.

Quelques heures, quelques jours à offrir, peu importe, nous tenterons de trouver ce qui convient afin de faire le meilleur jumelage possible. Les bénévoles sont et seront toujours au cœur de notre mission.

Nous faisons tout en notre pouvoir pour encourager et perpétuer l'implication bénévole puisque c'est grâce à cette ressource importante que nous sommes en mesure de répondre aux besoins grandissants de la société.

Élizabeth Boucher
Directrice générale
Centre d'action bénévole
d'Iberville
et de la région

Patrick Darrigrand
Directeur général
Centre d'action bénévole
de St-Jean

**Bénévolat,
c'est chic,
c'est généreux
et c'est précieux!**

REVUE DE PRESSE

Le Richelieu - 5 mai 2020

ACTUALITÉS

La clinique d'impôt reprend du service au CAB de Saint-Jean

STÉPHANIE MAC FARLANE
smacfarlane@canadafrancais.com

REVENU. La clinique d'impôt du Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu est rouverte depuis le lundi 4 mai. Les personnes qui souhaitent bénéficier de ce service doivent toutefois suivre une procédure bien précise afin que la remise des documents s'effectue sans contact.

Avant toute chose, il faut compléter le formulaire qui est disponible en ligne au cabstj.org et ne pas oublier de le signer. Il faut ensuite déposer le document dans une grande enveloppe avec les feuillets fiscaux et autres reçus nécessaires pour remplir les déclarations fiscales.

Enfin, il faut joindre un paiement de 5 \$ par personne pour les impôts fédéral et provincial 2019. Pour les impôts des années antérieures, le paiement est plutôt de 10 \$ par personne par année.

Après s'être assuré d'avoir mis tous les documents requis dans l'enveloppe, celle-ci doit être déposée dans la boîte prévue à cet effet disposée à l'entrée du bureau du CAB. Il est situé au 640, rue Dorchester, local 301.



Des directives strictes doivent être suivies pour assurer un service sans contact. (Photo Le Richelieu - Archives)

AUTRES DIRECTIVES

Afin de s'assurer de la sécurité des informations personnelles, les documents doivent être déposés dans la boîte exclusivement du lundi au jeudi, de 9 à 15 heures. Les bénévoles communiqueront avec les bénéficiaires lorsque les déclarations fiscales seront prêtes à être récupérées.

Le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu précise que les enveloppes incomplètes ne seront pas traitées. « Il ne sera pas possible de rencontrer quelqu'un, donc il est très important de suivre les directives mises en place », souligne l'organisme communautaire dans un communiqué.

Les personnes qui n'ont pas d'imprimante pour imprimer le document requis pourront

s'en procurer un à l'entrée du CAB de Saint-Jean. Des copies du formulaire seront disponibles au-dessus de la boîte où doivent être déposées les déclarations. Des enveloppes y seront également disponibles au besoin.

CRITÈRES

Certains critères doivent être respectés pour bénéficier de la clinique d'impôt. Ce service s'adresse aux personnes seules dont le revenu annuel ne dépasse pas 35 000 \$ et aux couples dont les revenus annuels n'excèdent pas 45 000 \$.

Quant au revenu des familles monoparentales (un adulte et un enfant), il ne doit pas être au-delà de 45 000 \$. À ces sommes, il faut ajouter un revenu additionnel maximal de 2500 \$ par personne à charge ou enfant supplémentaire. Les revenus d'intérêts ne doivent pas dépasser 1000 \$.

L'organisme ne fait pas de rapport d'impôts pour les travailleurs autonomes, les personnes ayant fait faillite, si une vente de maison a été réalisée ou pour les personnes décédées.

Pour avoir plus de détails, il suffit de communiquer avec le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu au info@cabstjean.org ou au 450 347-7527.

Le Canada Français - 7 mai 2020

La clinique d'impôt du CAB Saint-Jean en service

STÉPHANIE MAC FARLANE
smacfarlane@canadafrancais.com

Les bénévoles s'activent à nouveau à la clinique d'impôt du Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu destinée aux personnes à faible revenu. Les citoyens qui souhaitent bénéficier de ce service doivent toutefois suivre une procédure bien précise afin que la remise des documents s'effectue sans contact.

Avant toute chose, il faut compléter le formulaire qui est disponible au cabstj.org et ne pas oublier de le signer. Il faut ensuite déposer le document dans une grande enveloppe avec les feuillets fiscaux et autres reçus nécessaires pour remplir les déclarations fiscales. Enfin, il faut joindre un paiement de 5 \$ par personne pour les impôts fédéral et provincial 2019. Pour les impôts des années antérieures, le paiement est plutôt de 10 \$ par personne par année.

Après s'être assuré d'avoir mis tous les documents requis dans l'enveloppe, celle-ci doit être déposée dans la boîte prévue à cet effet disposée à l'entrée du bureau du CAB Saint-Jean. Il est situé au 640, rue Dorchester, local 301.

AUTRES DIRECTIVES

Afin de s'assurer de la sécurité des informations personnelles, les documents doivent être déposés dans la boîte du lundi au jeudi uniquement, de 9 à 15 heures. Les bénévoles communiqueront avec les bénéficiaires lorsque les déclarations fiscales seront prêtes à être récupérées.

Le CAB Saint-Jean précise que les enveloppes incomplètes ne seront pas traitées. « Il ne sera pas possible de rencontrer quelqu'un, donc il est très important de suivre les directives mises en place », souligne l'organisme communautaire dans un communiqué.

Les personnes qui n'ont pas d'imprimante pour imprimer le document requis pourront s'en procurer un à l'entrée du CAB Saint-Jean. Des copies du formulaire seront disponibles au-dessus de la boîte où doivent être déposées les déclarations. Des enveloppes y seront également disponibles au besoin.

CRITÈRES

Certains critères doivent être respectés pour bénéficier de la clinique d'impôt du CAB de Saint-Jean. Ce service s'adresse aux personnes seules dont le revenu annuel ne dépasse pas 35 000 \$ et aux couples dont les revenus annuels n'excèdent pas 45 000 \$.

Quant au revenu des familles monoparentales (un adulte et un enfant), il ne doit pas être au-delà de 45 000 \$. À ces sommes, il faut ajouter un revenu additionnel maximal de 2500 \$ par personne à charge ou enfant supplémentaire. Les revenus d'intérêts ne doivent pas dépasser 1000 \$.

L'organisme ne fait pas de déclarations de revenus pour les travailleurs autonomes, les personnes ayant fait faillite, si une vente de maison a été réalisée ou pour les personnes décédées.

Pour avoir plus de détails, il suffit de communiquer avec le CAB Saint-Jean au info@cabstjean.org ou au 450 347-7527.



Des directives doivent être suivies pour assurer un service sans contact. (Photo Le Canada Français - Archives)

REVUE DE PRESSE

Le Canada Français - 21 mai 2020



Un autre don des policiers de Saint-Jean

Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu s'est vu accorder une aide financière ponctuelle de 4000\$ de la part de la Fraternité des policiers et policières de Saint-Jean-sur-Richelieu. Ce montant permettra d'aider au financement du Service d'aide au transport offert aux personnes de 65 ans et plus. Sur la photo: David Morin Gagnon, de la Fraternité des policiers et policières, Johanne Dagenais, coordonnatrice des transports, et Gislaine Pion, présidente du conseil d'administration du CAB Saint-Jean.

Le Canada Français -
10 septembre 2020

200 000\$ pour financer des projets d'économie sociale

STÉPHANIE MAC FARLANE
smacfarlane@canadefrancais.com

Les entreprises d'économie sociale du Haut-Richelieu sont invitées à soumettre des projets dans le cadre du deuxième appel des Bourses d'initiatives à l'entrepreneuriat collectif (BIEC). Plus de 200 000\$ sont disponibles dans le cadre de ce programme.

Les BIEC s'adressent aux entreprises d'économie sociale, soit des organismes à but non lucratif ayant une activité marchande, des coopératives ou encore des organismes communautaires qui ont un projet d'économie sociale. Leur siège social doit être situé en Montérégie.

Pour être admissibles, les projets doivent se réaliser avant le 31 décembre 2021 et se dérouler sur le territoire de la Montérégie. En outre, les projets doivent contribuer à répondre aux besoins sociaux, culturels ou environnementaux de la population ou d'une communauté. L'initiative doit aussi démontrer qu'elle s'appuie sur une démarche entrepreneuriale qui favorise la pérennité et l'autonomie financière.

PROJETS

Plus de 200 000\$ seront distribués en bourses. L'aide accordée peut atteindre jusqu'à 80% du coût du projet, pour un montant maximal de 10 000\$. L'an dernier, une trentaine de projets ont pu être déployés en Montérégie grâce à ce programme, dont deux dans le Haut-Richelieu.

Le Centre d'interprétation du milieu écologique (CIME) du Haut-Richelieu, situé à Mont-Saint-Grégoire, ainsi que le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu ont tous deux pu bénéficier du support des BIEC.

CIME Haut-Richelieu souhaitait déboursier les sommes requises pour la phase initiale permettant de construire un bloc sanitaire combiné à une nouvelle



CIME Haut-Richelieu a pu bénéficier d'une bourse d'initiatives à l'entrepreneuriat collectif l'an dernier.

salle d'animation. De son côté, le CAB de Saint-Jean désirait financer l'acquisition de matériel pour aménager sa nouvelle cuisine dédiée à son service alimentaire.

DÉTAILS

Les entreprises d'économie sociale doivent déposer leur projet au plus tard le 3 novembre. Les participants doivent remplir un formulaire disponible au

biemonteregie.ca. Puis, du 16 au 29 novembre, le public sera appelé à voter pour les projets. Un jury délibérera ensuite du 1^{er} au 3 décembre et les gagnants des bourses seront dévoilés le 16 décembre.

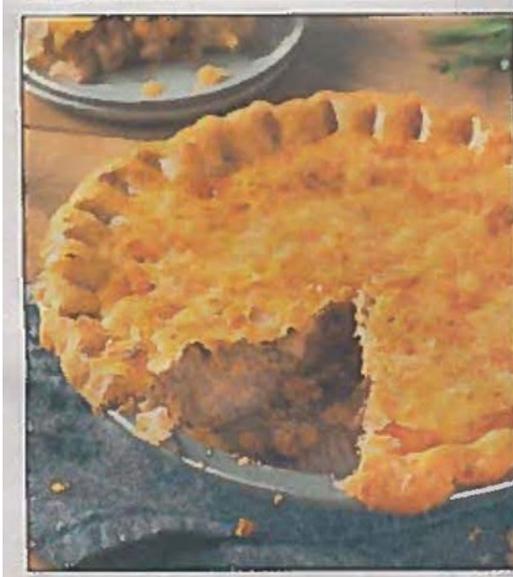
Les BIEC ont été créées grâce à l'appui du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) ainsi que des 14 MRC de la Montérégie, dont celle du Haut-Richelieu, de l'agglomération de

Longueuil, de la Table de concertation régionale de la Montérégie, ainsi que du soutien financier et logistique assuré par les trois pôles d'économie sociale de la Montérégie.

Ces derniers évaluent que la région administrative compte plus de 600 entreprises d'économie sociale. Ces organisations soutiennent un peu plus de 9000 emplois directs et ont un chiffre d'affaires cumulé de plus de 650 M\$.

REVUE DE PRESSE

Le Canada Français – 29 octobre 2020



Réservez vos tourtières pour Noël

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu est en pleine production de ses traditionnelles tourtières des Fêtes. On peut s'en procurer dès maintenant auprès du service alimentaire de l'organisme. Les pâtés à la viande de huit pouces sont vendus au coût de 8,50\$ chacun. Ils peuvent être livrés les mardis, en même temps que les repas cuisinés. On peut aussi les réserver à l'avance et les récupérer du lundi au jeudi, entre 8 et 15 heures, au 640, rue Dorchester, local 301. Pour faire une commande, visitez le site cabstjean.org ou appelez au 450 347-7527.

Le Canada Français – 26 novembre 2020

Six projets d'économie sociale en lice pour une bourse

STÉPHANIE MAC FARLANE
smacfarlane@canadafrancais.com

Six projets du Haut-Richelieu, sur les 81 déposés dans toute la Montérégie, sont en lice pour l'une des Bourses d'initiatives à l'entrepreneuriat collectif (BIEC) lancées par les pôles d'économie sociale de la Montérégie. La population est maintenant invitée à voter pour son projet coup de cœur et ainsi aider les promoteurs à financer leur projet. En tout, plus de 200 000\$ seront distribués.

L'Atelier – Espace collaboration de fabrication, qui est située à l'incubateur industriel à Saint-Jean-sur-Richelieu, est un espace collaboratif axé sur la production, la conception et la création de projets à l'aide d'outils technologiques. La coopérative souhaite acquérir de nouveaux équipements pour que ses membres soient en mesure de réaliser un plus grand éventail de projets.

Le Centre d'interprétation du milieu écologique (CIME) du Haut-Richelieu, situé à Mont-Saint-Grégoire, participe aux BIEC dans l'espoir de rafraîchir les panneaux d'interprétation qui se trouvent au sommet de la montagne. Ceux-ci ont été abîmés par le temps, mais aussi par des actes de vandalisme.

Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu aimerait acquérir 100 sacs thermiques afin de garantir une livraison sécuritaire des plats cuisinés



Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu aimerait acquérir 100 sacs thermiques afin de garantir à sa clientèle une livraison sécuritaire des plats cuisinés congelés.

congelés à sa clientèle. Les repas sont actuellement livrés dans des sacs en plastique. D'autres mesures doivent être ajoutées en saison estivale, dont des couvertures thermiques sur les sacs, afin de conserver la fraîcheur des aliments.

AUTRES PROJETS

Le Centre d'action bénévole Iberville et de la région (CABIR) est à l'étroit dans ses locaux actuels, notamment la cuisine

technologiques plus performants.

Famille à cœur souhaite aussi se doter d'un nouveau site Web afin de le rendre plus convivial et pratique. L'organisme souhaite aussi y inclure une boutique en ligne afin d'offrir aux gens la possibilité de s'inscrire aux activités directement sur la plateforme numérique.

VOTES

La période de vote se termine le 29 novembre au biec.monteregie.quebec. Un jury délibérera ensuite du 1er au 3 décembre et les gagnants des bourses seront dévoilés le 16 décembre. Rappelons que plus de 200 000\$ seront distribués. L'aide accordée peut atteindre jusqu'à 80% du coût du projet, pour un montant maximal de 10 000\$.

Le dernier, une trentaine de projets, dont deux dans le Haut-Richelieu, ont pu être déployés en Montérégie grâce à ce programme. CIME ainsi que le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu avaient tous deux pu bénéficier du support des BIEC.

Les BIEC ont été créées grâce à l'appui du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), celui des 14 MRC de la Montérégie, dont celle du Haut-Richelieu, de l'agglomération de Longueuil, de la Table de concertation régionale de la Montérégie, ainsi que le soutien financier et logistique assuré par les trois pôles d'économie sociale de la Montérégie.

Quarante-huit aînés vulnérables dépistés grâce au projet RADAR

VALÉRIE LEGAULT
vlegault@canadafrancais.com

Un aîné repéré est un aîné entouré, a comme dicton le Réseau actif de dépistage des aînés à risque (RADAR). Depuis deux ans, 48 personnes susceptibles de vivre de l'isolement ont été dépistées dans le Haut-Richelieu. Comment? Grâce aux policiers, entre autres, qui décèlent souvent les situations problématiques en premier.

Le projet RADAR a vu le jour le 13 novembre 2018 dans la région. Chapeauté par le Centre d'écoute Montérégie, il regroupe plusieurs partenaires dont le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Centre, le Service de police de Saint-Jean-sur-Richelieu, les Centres d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu, d'Iberville, de la Frontière et Interaction, de même que le Centre d'aide régional d'Henryville.

Les aînés à risque d'isolement, de détresse psychologique ou de maltraitance sont la plupart du temps repérés par les policiers. « Quand un agent répond à l'appel d'un aîné, son premier réflexe est de lui remettre un dépliant, dit le sergent Jérémie Levesque, du Service de police de Saint-Jean-sur-Richelieu. Ensuite, il lui demande sa signature pour que nous puissions le rapporter au RADAR. Tout se fait dans un délai très court. Le filet de sécurité est mis en place très rapidement. »



Selon le Centre d'écoute Montérégie, initiateur du projet RADAR, un aîné sur cinq est à risque d'isolement, de détresse psychologique ou de maltraitance.

CHAÎNON MANQUANT

Rares sont les personnes qui connaissent toutes les ressources à leur portée. Pour le président-directeur général du CISSS de la Montérégie-Centre, Richard Deschamps, le RADAR représente le chaînon manquant en santé et services sociaux.

« Ce n'est pas toujours simple d'avoir accès aux services, reconnaît-il. Le RADAR, c'est une toile de sécurité où on accompagne les gens. » Selon lui, le projet est plus utile que jamais en période de pandémie alors que « l'isolement est encore plus difficile, parfois extrêmement dramatique » dans

certains cas.

Statistiques à l'appui, l'isolement et la solitude représentent 47 % des cas rapportés au RADAR. La dépression et la détresse psychologique sont le lot de 35 % des aînés pris en charge, tandis que 18 % sont victimes de maltraitance.

CLSC

De tous les aînés référés au RADAR, 37 % d'entre eux sont dirigés vers le CLSC. « Le soutien aux personnes âgées, c'est notre rôle, indique Nathalie Rosso, chef de programme en soutien à domicile au CISSS de

la Montérégie-Centre. Nous offrons entre autres des services infirmiers, de psychologie, de nutrition ou d'inhalothérapie selon ce que la personne est prête à recevoir. »

Avec le temps, 350 personnes ont reçu la formation « Connaître, reconnaître et agir » pour devenir des sentinelles du RADAR. Parmi elles, on compte les membres du Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu qui, jusqu'à la pandémie, offraient des visites amicales aux aînés. Ils savent reconnaître les indices de détresse et les transmettent au RADAR, le cas échéant. Avec ses partenaires, celui-ci tient même un comité clinique pour assurer le suivi adéquat de chaque aîné pris en charge.

VULNÉRABLES

Les aînés vulnérables sont nombreux. On en compterait un sur cinq, selon le Centre d'écoute Montérégie. Depuis le début de la pandémie, l'organisme a vu son nombre d'appels bondir de 20 à 25 %. C'est énorme, affirme sa directrice, Nathalie Barrette. « Notre objectif est de développer la vigilance des citoyens pour que les gens prennent soin les uns des autres, dit-elle. On veut outiller la population pour savoir quoi faire. »

La formation en trois volets « Connaître, reconnaître et agir » du projet RADAR est disponible gratuitement sur son site Internet (projetradar.org) et elle peut être complétée en aussi peu que 45 minutes.

Le Canada Français -
24 décembre 2020

Les BONNES actions



CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE
DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

 cabstjean.org

 450 347-7527

Grâce à la résilience de chacun des membres de l'équipe du Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu et à la générosité de ses bénévoles, anciens et nouveaux, tout a été mis en œuvre (transport médical, livraison de repas ou achat sur place, téléphones sécurisants, aide aux courses, répit aux aidants naturels) pour aider les personnes aînées particulièrement touchées par le confinement et la solitude.



Une demande sans précédent pour les popotes roulantes

MATHILDE CLOUTIER
mcloutier@canadafrancais.com

Les popotes roulantes de la région, auxquelles participent les centres d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu et d'Iberville ainsi que le Centre d'entraide régional d'Henryville, ont connu un pic de popularité sans précédent au cours de la dernière année.

Le service de repas chauds, destiné aux personnes en besoin d'appui, s'est révélé plus indispensable que jamais avec l'isolement forcé causé par la pandémie de COVID-19. Élisabeth Boucher, directrice générale du CAB d'Iberville, rapporte que ses activités ont augmenté de 47 % en moyenne en 2020. Le même son de cloche résonne du côté du Centre d'entraide régional d'Henryville, qui est passé de 30 clients réguliers à 47 la semaine dernière.

Après une période plus difficile pour les organismes au printemps dernier, tous trois ont trouvé des façons de s'adapter et de faire face à la demande croissante venue d'une clientèle en pleine expansion.

CAB D'IBERVILLE

Pour Élisabeth Boucher, « l'augmentation de la demande veut dire bien des choses ». Lors d'une journée régulière, le CAB peut fournir des repas à environ 85 personnes, soit quasiment le double du nombre de clients rejoints avant la pandémie.

L'organisme d'Iberville a lui aussi perdu beaucoup de bénévoles en début de pandémie. De trois journées de livraison par semaine, le CAB d'Iberville a diminué à deux pendant quelques mois, car il devenait trop difficile pour les quelques employés et bénévoles encore en poste de produire suffisamment de repas chauds.

Pour régler en définitive le problème de



Il est possible de passer une commande par téléphone ou par Internet, puis de la récupérer en personne au Centre d'action bénévole de Saint-Jean, à raison d'un client à la fois dans le local.

production, le CAB d'Iberville a mis sur les repas congelés. Plus faciles à conserver et à accumuler, ces derniers peuvent être commandés en quantité importante par les clients, en même temps que leurs repas chauds.

CENTRE D'ENTRAIDE RÉGIONAL D'HENRYVILLE

« On n'avait jamais vu ça », affirme France Larocque, directrice générale du Centre d'entraide régional. En plus de devoir s'adapter à l'augmentation des commandes sur son territoire, qui couvre cinq municipalités, son organisme a rencontré plusieurs embûches en lien avec le personnel. Le départ des deux livreurs, au tout début de la pandémie, a notamment

forcé l'organisme à avoir recours à deux enseignants sans charge de travail pour effectuer les livraisons.

Pas de contact pendant les livraisons : les clients sont encouragés, depuis le printemps dernier, à payer par chèque pour lentièreté du mois, et à laisser une glacière ou une boîte à l'extérieur de leur demeure pour que les livreurs y déposent leurs commandes les mardis et jeudis exclusivement.

CAB DE SAINT-JEAN

Ce qui frappe le plus Line Labonté, responsable du service de plats cuisinés au CAB de Saint-Jean, depuis le début de la pandémie, c'est l'ennui et la solitude des clients. « Nos livreurs ont remarqué que les gens leur parlent plus longtemps qu'à la normale. Ils ont besoin de plus de contacts humains. Ça va te chercher au cœur direct », raconte la responsable.

L'organisme de Saint-Jean, qui offre des livraisons de repas congelés sous le nom de « service de plats cuisinés », témoigne d'une quantité record de repas vendus pendant la période des fêtes. 1633 tourtières se sont envolées en décembre et les commandes de repas, qui dépassaient déjà de 200 à 250 unités par semaine les chiffres d'avant la pandémie, ont augmenté encore plus. « Ce n'est pas facile pour les personnes âgées, en ce moment. Je suis contente qu'on continue à les aider », affirme Line Labonté.

Une conférence virtuelle pour les proches aidants

MATHILDE CLOUTIER
mcloutier@canadafrancais.com

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu recevra l'auteure Madeleine Fortier lors de sa première conférence virtuelle de la saison, les mardis 23 février et 2 mars prochains. L'auteure traitera de l'usure de compassion chez les proches aidants.



Madeleine Fortier est l'auteure de deux guides et d'un livre pour enfants.

« L'usure de compassion: jusqu'où aller sans se brûler? » est une formation gratuite qui sera présentée en deux parties d'une heure trente chacune. Elle s'adresse principalement aux proches aidants et autres intervenants. Le terme « usure de compassion », inventé par la conférencière, fait référence à la souffrance et à la culpabilité engendrées par le fait de s'occuper d'un proche, parfois au détriment de son propre bien-être.

Le livre du même nom, écrit par Madeleine Fortier, en est à sa deuxième édition, et il servira de base à la conférence. La première partie de l'événement virtuel servira à expliquer les idées principales de la vision de la conférencière, tandis que la deuxième portera sur les moyens à mettre en place pour se protéger en tant que proche aidant.

La formation s'inscrit dans la mission du CAB d'aider les proches aidants et les aidants naturels. L'organisme offre toute l'année un service de répit à domicile gratuit, qui se traduit par la visite d'un accompagnateur, aux aidants naturels inscrits. Un maximum de 12 personnes pourra s'inscrire à la conférence virtuelle, qui aura lieu sur la plateforme en ligne Zoom. L'inscription à l'événement se fait par téléphone en appelant le CAB au 450 347-7527.

REVUE DE PRESSE

Le Canada Français -
25 février 2021



La somme de 5000 \$ aidera le CAB de Saint-Jean à acquérir des sacs thermiques pour garantir une livraison sécuritaire des plats cuisinés congelés à sa clientèle.

Deux projets d'économie sociale se partagent 10 000 \$

STÉPHANIE MAC FARLANE

smacfarlane@canadafrancais.com

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu et L'Atelier - Espace collaboratif de fabrication recevront chacun un montant de 5000 \$ des Bourses d'initiative en entrepreneuriat collectif (BIEC) de la Montérégie.

Des six projets en lice dans le Haut-Richelieu, ce sont ceux du CAB de Saint-Jean et de L'Atelier qui ont obtenu la faveur du public et du jury.

La somme de 5000 \$ aidera le CAB de Saint-Jean à acquérir des sacs thermiques pour garantir une livraison sécuritaire des plats cuisinés congelés à sa clientèle. Actuellement, les repas sont livrés dans des sacs en plastique. Cette méthode force l'équipe à mettre en place diverses mesures en saison estivale, dont l'utilisation de couvertures thermiques pour conserver la fraîcheur des aliments. L'an passé, le CAB de Saint-Jean avait aussi remporté une bourse du BIEC pour financer son déménagement et l'aménagement de la cuisine dédiée à son service alimentaire.

De son côté, L'Atelier - Espace collaboratif de fabrication, qui est située à l'incubateur industriel de Saint-Jean-sur-Richelieu, se servira du 5000 \$ pour acquérir de nouveaux équipements. Cette coopérative est un espace qui rend disponible à ses membres divers outils technologiques pour leur permettre de réaliser leur projet.

222 000 \$

Les autres projets en lice étaient ceux du Centre d'interprétation du milieu écologique (CIME) du Haut-Richelieu, du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région, de Famille à cœur et de la Coopsco St-Jean-sur-Richelieu.

Au total, c'est un montant de 222 000 \$ qui a été remis à 33 entreprises d'économie sociale en Montérégie. Les bourses, dont la valeur variait entre 2000 \$ et 10 000 \$, ont été distribuées dans chacune des MRC de la Montérégie.

« Plus de 26 000 citoyens ont directement manifesté leur appui à l'un ou l'autre des projets lors de la phase de vote du public », mentionne, dans un communiqué de presse, Patrick Bousez, président de la Table de concertation régionale de la Montérégie et maire de la municipalité de Rivière-Beaudette.

L'objectif des BIEC est de stimuler l'émergence de projets d'entrepreneuriat collectif et de soutenir le développement des entreprises et des projets d'économie sociale. Ces bourses ont été créées grâce à l'appui du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, celui des 14 MRC de la Montérégie, dont celle du Haut-Richelieu, de l'agglomération de Longueuil, de la Table de concertation régionale de la Montérégie, ainsi que le soutien financier et logistique assuré par les trois pôles d'économie sociale de la Montérégie.

REVUE DE PRESSE

Le Richelieu - 23 février 2021

Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu

Une clinique d'impôt sans contact

VALÉRIE LEGAULT
vlegault@canadafrancais.com

SERVICE. Les personnes à faible revenu pourront continuer à profiter de la clinique d'impôt du Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu cette année. Seule différence: le service sera offert sans contact.

La clinique d'impôt ouvrira ses portes à compter du lundi 8 mars. La clientèle sera invitée à déposer ses documents dans une boîte prévue à cet effet du lundi au jeudi, de 8 h 30 à 15 heures. Celle-ci sera installée à l'entrée des bureaux du CAB situés au 640, rue Dorchester, local 301.

Il ne sera pas possible de rencontrer quelqu'un, donc il est très important de

suivre les directives mises en place. Il faut d'abord compléter et signer le formulaire disponible sur le site cabstjean.org. Les documents demandés sur le formulaire doivent être glissés dans une grande enveloppe. Les enveloppes incomplètes ne seront pas traitées.

Les personnes n'ayant pas d'imprimante pourront se procurer des copies du formulaire d'inscription à l'entrée du Centre d'action bénévole. Elles seront placées au-dessus de la boîte prévue pour le dépôt des déclarations. Des enveloppes seront également disponibles au besoin.

CRITÈRES

La clientèle admissible à la clinique d'impôt doit répondre aux critères suivants. Les personnes seules doivent déclarer un revenu

ne dépassant pas 30 000 \$. Dans le cas d'un couple ou d'une famille monoparentale, les revenus ne doivent pas dépasser 40 000 \$, plus 2 000 \$ pour une personne à charge ou un enfant. Enfin, les revenus d'intérêts et de dividendes ne doivent pas dépasser 1 000 \$.

Le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu ne produit aucun rapport pour les travailleurs autonomes, ni pour les personnes ayant fait faillite. Les personnes qui déclarent un gain ou une perte de capital, la vente d'une résidence principale, un revenu de location ou qui soumettent une demande pour une personne décédée ne sont pas admissibles.

Pour obtenir plus de renseignements à propos de la clinique d'impôt du Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu, écrivez à info@cabstjean.org ou composez le 450 347-7527.

Le Canada Français - 11 mars 2021

Les popotes roulantes, un service vraiment essentiel

MATHILDE CLOUTIER
mcloutier@canadafrancais.com

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean souligne la Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR) du 14 au 20 mars, et clôt en même temps une année de pandémie où ses services ont été plus que jamais nécessaires.

Pour une 16^e année consécutive, la SQPR met en valeur le service de livraison de plats cuisinés par des organismes à la grandeur du Québec. Cette année, l'événement se tiendra sous le thème Les popotes roulantes: un service essentiel!, en réponse à la situation difficile dans laquelle se trouve la clientèle cible des popotes roulantes depuis le début de la pandémie.

La popote roulante du CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu livre, à tous les mardis, des repas congelés complets à petit prix à une clientèle en perte d'autonomie. Les commandes peuvent se faire par téléphone ou sur le site Web du CAB de Saint-Jean. En ce moment, 21 bénévoles et six employés veillent au bon fonctionnement du service de livraison de nourriture, ce qui représente une diminution considérable par rapport à la quarantaine de bénévoles qui donne habituellement de son temps à l'organisme.

Le CAB de Saint-Jean a enregistré un total de plus de 25 000 repas livrés à environ 150 clients pendant l'année 2020. Malgré la pandémie, l'organisme n'a jamais cessé ses activités et a adapté ses méthodes de livraison pour éviter les contacts entre livreurs et clients.

UNE ANNÉE CHARGÉE

« Ça a débordé », explique le directeur général du CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu, Patrick Darrigrand. À cause des mesures de confinement, un nombre important d'ainés s'est tourné vers la livraison de



Deux groupes de volontaires doivent effectuer les quatre trajets de livraison pour le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu, alors que la pénurie de bénévoles se fait de plus en plus sentir.

nourriture du CAB pour assurer une partie de son alimentation. « La semaine passée, on a livré plus de 700 repas », indique Patrick Darrigrand, qui précise qu'environ 300 repas étaient livrés chaque semaine avant la pandémie. Plus tôt cette année, *Le Canada Français* rapportait une augmentation de 47 % des activités au CAB d'Iberville. L'homologue du CAB de Saint-Jean a lui aussi fait face à une hausse de la demande pour sa popote roulante et à une perte de bénévoles à cause de la pandémie.

L'isolement et la vulnérabilité des aînés en cette période de crise sanitaire ont révélé

l'utilité du service de popote roulante. « Ça commence à être difficile au niveau émotionnel », témoigne Patrick Darrigrand, qui a vu le moral des clients et des bénévoles diminuer au fil des mois.

« Nous, on poursuit notre mandat, notre mission de maintien de services pour nos papas et mamies », affirme le directeur général. Outre la popote roulante, le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu offre de l'accompagnement de transport médical, de l'aide aux courses, un système de répit aux proches aidants et une clinique d'impôt pour personnes à faible revenu.

POPOTES ROULANTES

Le concept des popotes roulantes existe au Québec depuis plus de 50 ans. Dans la région, trois organismes, soit le CAB de Saint-Jean-sur-Richelieu, le CAB d'Iberville et le Centre d'aide régional d'Henryville, offrent ce service de livraison. Le but de ce projet est de permettre aux aînés de demeurer dans leur maison le plus longtemps possible.

Aucune activité spéciale n'est prévue pour la SQPR dans le Haut-Richelieu. Patrick Darrigrand rappelle toutefois que l'organisme est toujours à la recherche de nouveaux bénévoles.

REVUE DE PRESSE

Le Canada Français

N'OUBLIEZ PAS CETTE SEMAINE

20 août 2020

■ CAB Saint-Jean

Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu tiendra son assemblée générale annuelle le jeudi 17 septembre prochain, à 17 heures, à l'Érablière Au Sous-Bois, 150, ch. du Sous-Bois, à Mont-Saint-Grégoire. Un goûter sera servi après la partie formelle de la réunion. On vous invite à confirmer votre présence avant le 3 septembre prochain, à 16 heures, au 450 347-7527 ou à info@cabstjean.org.

3 septembre 2020

■ Visites amicales

Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu est à la recherche de bénévoles pour rendre des visites amicales auprès de personnes vivant de l'isolement. Inscription: Morgan Le Borgne, 450 347-7527, poste 26 ou aidantsnaturels@cabstjean.org.

1er octobre 2020

■ Centre d'action bénévole

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu présente une série de conférences virtuelles sur la plateforme Zoom cet automne. Le jeudi 1^{er} octobre, à 13 h 30, Morgan Le Borgne présentera les services du CAB. Nul besoin d'être un expert en informatique pour participer. Il suffit d'avoir accès à un ordinateur ou à une tablette avec accès à Internet. Le CAB vous fera parvenir les instructions à suivre pour y assister. Inscription: 450 347-7527.

15 octobre 2020

■ Devenez résilient

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu présente une conférence virtuelle et gratuite sur Zoom intitulée Développez votre résilience et soyez confiant, le mardi 20 octobre, à 13 h 30. Nul besoin d'être un expert en informatique pour participer. Il suffit d'avoir accès à un ordinateur ou à une tablette avec accès à Internet. Le CAB vous fera parvenir les instructions à suivre pour y assister. Inscription: 450 347-7527.

19 novembre 2020

■ Usure de compassion

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu présente une conférence virtuelle et gratuite sur Zoom intitulée « L'usure de compassion: jusqu'où aller sans se brûler? », le mardi 24 novembre, à 13 h 30. Nul besoin d'être un expert en informatique pour participer. Il suffit d'avoir accès à un ordinateur ou à une tablette avec accès à Internet. Le CAB vous fera parvenir les instructions à suivre pour y assister. Inscription: 450 347-7527.

3 décembre 2020

■ Service Canada

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu présente une séance d'information de Service Canada le mardi 8 décembre, à 13 h 30. Nul besoin d'être un expert en informatique pour participer. Il suffit d'avoir accès à un ordinateur ou à une tablette avec accès à Internet. Le CAB vous fera parvenir les instructions à suivre pour y assister. Inscription: 450 347-7527.

10 décembre 2020

■ Curateur public

Le Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Jean-sur-Richelieu présente une séance d'information virtuelle avec le Curateur public du Québec, le mardi 15 décembre, à 13 h 30. Nul besoin d'être un expert en informatique pour participer. Il suffit d'avoir accès à un ordinateur ou à une tablette avec accès à Internet. Le CAB vous fera parvenir les instructions à suivre pour y assister. Gratuit. Inscription: 450 347-7527.

25 février 2020

■ Clinique d'impôt

Le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu ouvrira sa clinique d'impôt sans contact du 8 mars au 21 avril. Le dépôt des documents pourra se faire dans une boîte du lundi au jeudi, entre 8 h 30 et 15 heures, au 640, rue Dorchester, local 301. Information: 450 347-7527 ou cabstjean.org.

MERCI DE VOTRE SOUTIEN

Avec la participation de :

Québec 

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS
MONTÉRÉGIE

 **Desjardins**
Caisse du Haut-Richelieu

 **VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU**


ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC
LOUIS LEMIEUX
DÉPUTÉ DE SAINT-JEAN


moisson
ALIMENTER LA VIE **RIVESUD**


Fonds d'urgence pour l'appui communautaire
Canada


Fondation du Grand Montréal

Fondation J.A. DeSève

 **Centraide**
du Grand Montréal

 **fondation Carmand Normand**


biec
BOURSES D'INITIATIVES EN ENTREPRENEURAT COLLECTIF

 **FONDATION Hewitt**
FOUNDATION