



AGB – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I AM IN PEACE
eve GmbH

Stelzhamerstraße 5a
5020 Salzburg, Österreich
Tel.: +43 664 400 8080
E-Mail: hello@iaminpeace.com

I. GELTUNGSBEREICH

1. Wir, die eve GmbH, betreiben unter www.iaminpeace.com einen Online-Shop. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge „AGB“) gelten für sämtliche Bestellungen, die über unsere Website getätigt werden.
2. Abweichende AGB des Bestellers können wir nicht anerkennen. Es sei denn, wir hätten einer solchen Geltung ausdrücklich schriftlich die Zustimmung erteilt.
3. Die nachstehenden AGB gelten ohne Unterschied, ob es sich beim Besteller um einen Verbraucher oder einen Unternehmer handelt.

II. WICHTIGE HINWEISE

1. Die auf unserer Website angebotenen Waren sind in Form von digitalen Fotografien dargestellt. Abweichungen zwischen der Darstellung und der Wirklichkeit können technisch bedingt sein und stellen diese keinen Mangel der bei uns bestellten Ware dar.
2. Wir weisen darauf hin, dass die von uns auf www.iaminpeace.com präsentierten Waren zum Zeitpunkt der Ansicht unserer Homepage nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein können.

III. VERTRAGSSCHLUSS

1. Die Präsentation von Waren auf unserer Homepage stellt kein bindendes Angebot dar. Sie stellen im Rahmen Ihrer Bestellung die ausgewählten Produkte in die „Einkaufstasche“ ein bzw. füllen das auf unserer Website bereitgestellte Bestellformular aus. Im Bestellformular akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eingabefehler im Bestellformular können vor Beendigung des Bestellvorganges noch korrigiert werden. Die Übersendung Ihrer Bestellung an uns stellt das Angebot zum Vertragsabschluss dar. Der Vertragsabschluss selbst erfolgt durch die Annahme dieses Angebotes durch unser Unternehmen.
2. Die Vertragsannahme erfolgt durch Übersendung einer Bestellbestätigung an die von Ihnen im Bestellformular angegebenen E-Mail-Adresse und Eingang dieser Erklärung in dem der Adresse zugeordneten E-Mail-Account oder spätestens durch Ablieferung der bestellten Ware. Uns steht es frei, Angebote auf Vertragsabschluss binnen 5 Tagen ab Einlangen des Angebotes entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung abzulehnen. Die Annahme der Bestellung kann auch innerhalb von 5 Tagen durch Absendung einer Auftragsbestätigung mittels Post oder unmittelbar durch Absendung der bestellten Ware erfolgen.
3. Es kann vorkommen, dass uns ein Lieferant nicht mit der von Ihnen bestellten Ware beliefert bzw. dass die von Ihnen bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist. In einem solchen Fall sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Sofern wir von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch machen müssen, werden wir Sie unverzüglich hierüber informieren. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet sein, so erfolgt unsererseits unverzüglich eine Rückerstattung.
4. Sollten sich Ihre Daten (E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, etc.) ändern, so werden Sie uns hiervon rechtzeitig verständigen. Sollten wir von den entsprechenden Änderungen nicht verständigt worden sein, so können von uns rechtsgültige Erklärungen unter der uns zuletzt bekannt gegebenen Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc. abgegeben werden. Weiters kann die Ablieferung der Waren schuldfreiend an der uns zuletzt bekannten Adresse erfolgen.

IV. KAUFPREIS

Es gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus unserer Website ergibt. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in Österreich geltenden Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Versandkosten, eventuellen Zöllen, etc.

V. BEZAHLUNG

1. Bezahlung mit Kreditkarte:

Sie geben Ihre Kreditkartendaten über unsere Website ein. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden verschlüsselt zum jeweiligen Kreditkarteninstitut gesendet. Die von uns eingesetzte Technik garantiert die Korrektheit und Sicherheit der Transaktion. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Versand der Ware.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Eurocard (Mastercard). Bitte beachten Sie, dass eventuelle ausländische Bankspesen von Ihnen zu tragen sind.

Gutschriften aus Warenretouren werden wieder auf die angegebene Kreditkarte zurückgebucht.

2. Bezahlung per SOFORT Überweisung:

Bei SOFORT Überweisung werden Sie nach dem Bestellvorgang auf die Payment-Seite von SOFORT Überweisung weitergeleitet. Bitte ergänzen Sie die noch unvollständigen Informationen und geben Sie Ihre PIN und TAN Nummer ein. Sie werden dann mit der Software des Anbieters zu Ihrer Bank weitergeleitet. Die Entgegennahme der Überweisung durch die Bank wird Ihnen umgehend angezeigt. Die Übertragung von sensiblen Daten erfolgt über eine sichere und SSL-verschlüsselte Verbindung. Die PIN- und TAN Daten werden zu keinem Zeitpunkt gespeichert oder archiviert.

3. Bezahlung per PayPal:

Bei der Bezahlung mit PayPal werden Sie automatisch zu PayPal weitergeleitet. Sofern Sie bereits einen PayPal Account besitzen, können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Wenn Sie noch kein PayPal-Konto nutzen, können Sie in nur wenigen Schritten ein PayPal-Konto eröffnen und anschließend die Zahlung bestätigen. Gutschriften aus Warenretouren werden immer auf das für den Kauf verwendete PayPal-Konto zurückgebucht.

VI. LIEFERUNG UND VERSAND

1. Wir liefern die von Ihnen bestellte Ware innerhalb von 2 bis 5 Werktagen. Sind zur schnelleren Abwicklung Teillieferungen erforderlich, so entstehen Ihnen dadurch natürlich keine Mehrkosten.
2. Der Versand unserer Waren erfolgt ausschließlich mit der Österreichischen Post. Sie haben die Möglichkeit, den Weg der Bestellung über die angegebene Homepage zu verfolgen.
3. Versandkosten: Die Kosten der Versendung der Ware sind im Kaufpreis nicht enthalten.
4. Wünschen Sie eine besondere Art und Weise des Versandes (z.B. Expresslieferung), so nehmen Sie bitte mit uns über die E-Mail-Adresse hello@iaminpeace.com Kontakt auf.

VII. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VIII. SONDERBESTIMMUNGEN FÜR VERBRAUCHER – WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (eve GmbH, Stelzhamerstraße 5A, 5020 Salzburg, Tel.: +43 664 400 8080, mail: hello@iaminpeace.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

IX. GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

1. Bitte beachten Sie, dass die Angaben, Zeichnungen, Fotos, Abbildungen, Maß- und Leistungsangaben etc., die auf unserer Website sind, nicht verbindlich sind. Für die Richtigkeit dieser Angaben können wir keine Gewähr übernehmen. Bitte beachten Sie des Weiteren, dass die auf unserer Website enthaltenen Darstellungen von Waren vom tatsächlichen Aussehen abweichen kann; dies insbesondere auch aufgrund unterschiedlicher Bildschirm-, Grafik-, und /oder Druckereinstellungen. Wir können daher auch keine Gewähr oder Haftung dafür übernehmen, dass die auf unserer Website dargestellten Produkte völlig ident sind mit dem Aussehen in Wirklichkeit.
2. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, so kommen die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechtes zur Anwendung. Im Falle der Mangelhaftigkeit der Ware sind wir zur Verbesserung, insbesondere auch durch Lieferung von einzelnen Austauschstücken berechtigt. Preisminderung oder Vertragsaufhebung können dann gefordert werden, wenn die Ausbesserung oder der Austausch nicht möglich wäre, für uns mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden wäre oder wenn wir Ihrem Verlangen nicht oder nicht in angemessener Frist nachkommen würden. Das Recht auf Vertragsaufhebung ist nach den gesetzlichen Bestimmungen dann ausgeschlossen, wenn es sich bloß um einen geringfügigen Mangel handelt
3. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen nur, wenn diese auf Vorsatz oder gar grober Fahrlässigkeit beruhen würden; dies gilt nicht für Personenschäden.
4. Bitte beachten Sie, dass der Datentransfer über das Internet nach dem Stand der Technik gewissen Störungen unterliegen kann. Wir können daher keine Haftung dafür übernehmen, dass unser Online-Shop ständig bzw. ununterbrochen verfügbar ist. Sofern auf unserer Website Links zu fremden Websites vorhanden sind, so können wir für diese eine Haftung nicht übernehmen. Für den Inhalt von fremden Websites sind wir nicht verantwortlich. Für die Richtigkeit der auf einer fremden Website enthaltenen Angaben können wir weder garantieren noch eine Haftung hierfür übernehmen.

X. URHEBERRECHT, LEISTUNGSSCHUTZRECHT

Sämtliche auf unserer Website enthaltenen Logos, Abbildungen, Fotos etc. wurden mit hohem finanziellem Aufwand hergestellt. Diese sind unser Eigentum. Jede Verwendung bedarf unserer schriftlichen Zustimmung bzw. des Abschlusses einer Lizenzvereinbarung. Missbräuchliche Verwendung kann von uns verfolgt werden.

XI. SONSTIGES

1. Die Vertragssprache ist generell Deutsch. Wir korrespondieren mit Ihnen sowohl in deutscher wie auch bei Bedarf in englischer Sprache.
2. Alle abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Handelskauf (CISG).
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen des Vertrages dennoch Ihre Gültigkeit.
4. Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen der Vereinbarungen, Ergänzungen, Nebenabreden etc. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
5. Die AGB können Sie jederzeit auf unserer Website einsehen.

XII. KONTAKT

eve GmbH
Stelzhamerstraße 5A
A-5020 Salzburg
Tel.: +43 664 400 8080
E-Mail: hello@iainpeace.com
Behörde gem. ECG (E-Commerce Gesetz):
Bezirkshauptmannschaft Salzburg