

RAPPEL

Tout retour de produit doit respecter les critères suivants : produit complet, non ouvert, dans son emballage d'origine intact et en parfait état de revente.

Nous ne pouvons pas accepter le retour de produits ayant été utilisés, endommagés ou dont l'emballage d'origine est détérioré.

Pour toute question sur l'éligibilité d'un retour, nous vous recommandons de contacter notre service client avant l'envoi, afin d'éviter tout refus de prise en charge.

Numéro de commande : ☐ Joindre la facture

Commandé le : Reçue le :

Nom / Prénom :

Société :

Mail : Téléphone :

Article(s) retourné(s) :

.....

Motif du retour :

.....

Préférence : ☐ **Bon d'achat** (délai express environ 7 jours) ☐ Remboursement (délai maximum 30 jours)

Nous vous invitons à emballer avec soin la marchandise avant son expédition afin de prévenir tout dommage durant le transport et de joindre la facture au colis.

Tout produit reçu endommagé en raison d'un emballage inadapté ne pourra donner lieu à un remboursement.

ADRESSE DE RETOUR

ATOME3D - Service des Retours
12G Rue de l'Europe - 31150 Lespinasse

Encart réservé à Atome3D

Colis reçu le : Traité par :

☐ Je m'engage à avoir pris connaissance des modalités de retour et les acceptes (obligatoires)

☐ Je m'engage à retourner les 2 pages paraphées et signées

Paraphe client :

1/2

6.1 Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité (sous conditions), à l'exception des frais réel d'expédition et de retour.

Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties, etc...). A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

6.2 Dans un souci d'optimisation des conditions du retour du ou des produits, il est impératif que le retour soit agréé préalablement par notre Service Client qui transmettra un accord de retour au Client. L'agrément pourra être refusé en cas de non-respect des modalités de votre droit de rétractation de 14 jours. Le retour ne pourra être accepté que si le produit est en parfait état, c'est à dire dans son emballage d'origine, non endommagé, sans traces d'usures et accompagné de tous ses accessoires. Les articles retournés par le Client et étant incomplets, endommagés et/ou contenant des traces d'usures et/ou mauvais état seront refusés. Si le produit respecte les conditions ci-dessus, Atome3D pourra appliquer une décote non bornée en fonction de l'état de la machine, des composants et des accessoires vendus avec, et du conditionnement suite à l'utilisation du client. Le client conserve à sa charge les frais de retour. Les frais (coût réel) de port à l'envoi ne sont pas éligibles au remboursement. De droit commun, les marchandises voyagent aux risques et périls du Client. Atome3D recommande au Client de prendre toutes les assurances nécessaires pour couvrir ces risques ainsi que toutes les précautions pour la protection du produit. Le remboursement du Client s'effectuera par crédit du compte bancaire dans un délai maximum de 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner tout article ne lui convenant pas dans le cadre du droit de rétractation de 14 jours. Afin de mettre en place ce retour, le Client doit contacter le service client Atome3D via le formulaire de contact.

*Le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux professionnels.

Date :

Signature client :

Paraphe client :

