

# VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022.09.01. napjától.

### I. A Szolgáltató adatai

1. A szolgáltató neve: BioTech USA Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató)
2. Székhely: 1033 Budapest, Huszti út 60.
3. Cégjegyzékszám: 01-09-352550
4. Adószám: 25114681-2-44
5. Nyilvántartásba vevő cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
6. Telefonszám: +36 1 234 4538 (Ügyfélszolgálatunk elérhető : Hétfő-Csütörtök 9:00-16:00, Péntek: 9:00-13:30)
7. A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [webshop@biotechusa.hu](mailto:webshop@biotechusa.hu)
8. A szerződés nyelve: magyar
9. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.
10. Tárhelyszolgáltató adatai:

név: Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

e-mail cím: [info@servergarden.hu](mailto:info@servergarden.hu)

### II. Bevezető rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a [shop.biotechusa.hu](http://shop.biotechusa.hu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal) keresztül történő vásárlásokat szabályozza. A weboldalon keresztül leadott megrendelések szerinti termékek kiszállítása csak Magyarország területén történik.
2. A létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a weboldalon található, termékekre vonatkozó tájékoztatások határozzák meg.

A megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást a weboldalon. Az egyes termékoldalakon található adatok tájékoztató jellegűek. A termékek színben és méretben a képeken látottaktól eltérhetnek.

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésekor Önnek nyilatkoznia kell a jelen ÁSZF tartalmának megismeréséről és elfogadásáról, és az ÁSZF a létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni. Az ÁSZF esetleges módosítása a weboldalon történő megjelenés napjától hatályos. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (elfogadott megrendeléseket) nem érintik.
2. A jelen ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vagy más jogszabály, így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont] kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.
3. A weboldalon közölt információk, adatok nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek. A szerződés az Ön által a weboldalon keresztül tett ajánlatnak (megrendelés) a Szolgáltató által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
4. A Szolgáltató kizárólag 18. életévüket betöltött személyekkel köt szerződést a weboldalon elérhető webáruházon keresztül. A regisztrációval, illetve a megrendelés elküldésével a vásárló akként nyilatkozik, hogy a 18. életévét betöltötte.

[Az ÁSZF ide kattintva .pdf formátumban letölthető.](#)

### **III. A megrendelés, szerződéskötés folyamata**

#### **A termék kiválasztása**

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” ikonjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

#### **A rendelés elküldése**

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a termékek összegét, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. A „Pénztárban” megtalálja a kosárba helyezett termékek szállítási költségét. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már

regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket – engedélyezése esetén – a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésekben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (futárszolgálat, csomagpont átvétel), valamint fizetési módot (SimplePay). Ezt követően a „Megrendelés áttekintése” ikonra kattintva ellenőrizheti megrendelését. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Rendelés véglegesítése” gombra.

### **Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

### **A rendelések feldolgozása**

A rendelések feldolgozása minden hétköznapon 72 órán belül megtörténik.

### **Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### **Visszaigazolás**

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy a weboldalon található telefonszámok bármelyikét.

### **Fizetési feltételek**

Áruházunkban utánvétellel történő, valamint SimplePay rendszeren keresztül kártyás fizetésre van lehetőség. Utánvét esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával a küldemény kézbesítőjének. Az utánvétel díja: 390 Ft.

Webáruházunk az OTP Mobil Kft. által biztosított biztonságos SimplePay szolgáltatáson keresztül bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak.

A SimplePay Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el az OTP Mobil Kft. SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁS

IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKBEN (a továbbiakban: Simple ÁSZF) foglaltakat és a tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.

Elfogadott kártyatípusok: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron\*, Maestro\*.

\* Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben a rendszer képes elfogadni.

A SimplePay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a vevőt az OTP Mobil Kft.-vel szemben külön díj nem terheli.

A fizetés lépései:

- a) A vevő a Webáruházban összeállítja a megrendelését.
- b) A Webáruház online felületén elhelyezett „Rendelés véglegesítése” gombra kattintva a vevő a SimplePay rendszerhez kapcsolódik.
- c) A SimplePay rendszer online felületén a vevő egy, az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol a vevő megadja a kártyaadatát. A SimplePay rendszer a vevő kártyája adatait nem tárolja és azokhoz az OTP Mobil Kft. később sem fér hozzá.
- d) A „Rendelés véglegesítése” gombra történő kattintással a vevő elfogadja a Simple ÁSZF-et és az OTP Mobil Kft. adatkezelési szabályzatát.
- e) az OTP Mobil Kft. a vevő által megadott kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, a vevő kártyáját a vevő bankja zárolja/megterheli a megrendelés ellenértékének összegével.
- f) az OTP Mobil Kft. ezután e-mailben visszaigazolja a vevőnek, hogy a vevő a BioTech USA Kft. felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.
- g) A tranzakció megtörténtéről az OTP Mobil Kft. értesíti a BioTech USA Kft.-t is, amely ez alapján teljesíti a megrendelést.

#### **Számlázás**

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően és a jelen ÁSZF elfogadásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állítson ki, melyet a megrendelés leadása során megadott e-mail címére küldünk meg. Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónak papír alapú számlát utólag sem áll módjában kiállítani.

#### **Szállítás**

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik, illetve csomagpont átvétellel. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni az alábbi telefonszámon. (Telefonszám: +36 1 234 4538)

Szállítási módok: Futárszolgálat, csomagpontok

Kiszállítási idő: 2-7 munkanapon belül.

Szállítási díjak:

Futárszolgálat – 15.000 Ft alatti vásárlás esetén a kiszállítási díj 990 Ft. 15.000 Ft feletti vásárlás esetén a kiszállítás Magyarország területén ingyenes. (Külföldre nem áll módunkban szállítani.)

Csomagpont átvétel – Foxpost: szállítási díj 600 Ft.

#### **IV. A szállítástól elállás**

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

#### **A termék visszaküldése**

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Amennyiben a termékkel kapcsolatos minőségi kifogása van, úgy az a [webshop@biotechusa.hu](mailto:webshop@biotechusa.hu) email címen, illetve a [Panaszkezelés \(biotechusa.com\)](http://biotechusa.com) aloldalon jelezheti Szolgáltató felé.

#### **Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: BioTech USA Kft. 1033 Budapest, Huszti út 58-60. Telefon: +36 1 234 4538 Fax: +36 1 453 2716, e-mail: webshop@biotechusa.hu.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Visszatérítés esetén az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. Ebből adódóan Önt semmilyen többletdíj nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg meg nem bizonyosodtunk a visszaküldés tényéről, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

**Amennyiben a termék kiszállításra került és Ön mégsem szeretné megtartani a terméket úgy a termék visszaküldésével kapcsolatos ügyintézéshez vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, akik a visszaküldést megszervezik Önnek.**

Önt nem illeti meg az elállás, illetve felmondás joga a 45/2014 (II.26.) Korm rendelet szerint a következő esetekben:

- a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

## Ruházati rendeléssel kapcsolatos kifogások és reklamációk

### a. Elállás

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a vásárló, az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

### b. Visszaküldés

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére vagy kitölteni Szolgáltató weboldalán található ruházati visszaküldési űrlapot.

**Ézúton tájékoztatunk, hogy a ruházati terméket kizárólag kifogástalan, eredeti állapotban vesszük vissza. Kérjük a címkét ne vágja ki! Szennyezett, foltos, mosott, továbbá bármely módon károsodott ruházati terméket nem áll módunkban visszavenni.**

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér

#### **Ruházati termékek visszaküldésének menete:**

1. Kérjük töltsse ki a ruházati visszaküldési űrlapot az alábbi linken:  
<https://shop.biotechusa.hu/pages/clothing-return>.
2. Töltsse ki az adatait és a válassza ki azt az okot, amely a legjobban magyarázza, hogy miért küldi vissza a terméket vagy jelezze határozott és egyértelmű visszaküldési szándékát ügyfélszolgálatunknak.
3. Helyezze a visszaküldeni kívánt terméket egy biztonságos csomagolásba (javasoljuk abba a csomagba/dobozba, amelyben a rendelése megérkezett). Ügyfélszolgálatunk felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy egyeztessenek a visszaküldés pontos részleteiről.
4. Amennyiben rendelése bankkártyával lett fizetve, a visszatérítés a fizetéskor használt bankkártyára történik.

#### **d. Csere**

Sajnos nincs lehetőség egy visszaküldött termék közvetlen cseréjére, ebben az esetben kérjük töltsd ki visszaküldési űrlapunkat és rendeld meg a kívánt terméket újból.

#### **d. Korlátozás alá eső visszáru**

Higiéniai okok miatt fehéreneműt és arcmaszkot nem áll módunkban visszavételezni.

Fürdőruhát kizárólag a higiéniai matricák eltávolítása nélkül, kifogástalan, eredeti állapotban veszünk vissza.

Kérjük, hogy - amennyiben a visszaküldés oka nem zárja ki - a címkéket hagyja érintetlenül a visszaküldött ruhában.

#### **e. Méretátlázat**

A weboldalon minden ruházati termékhez talál részletes méretátlázatot, amely a termék mért adatait tartalmazza.

#### **f. Anyagösszetétel, mosási útmutató**

A weboldalon minden termékhez talál részletes leírást a termék anyagösszetételéről, származásáról és útmutatást a kezeléshez, tisztításhoz.

#### **g. Egyéb felmerülő kérdések a ruházati termékek visszaküldéssel kapcsolatban**

##### **1. Hogyan kapja vissza a visszaküldött ruházati termékek árát?**

Kártyás fizetés esetén a visszatérítés a fizetéskor használt bankkártyára történik a visszatérítés.

##### **2. Mi történik a visszaküldött ruházati termékekkel?**

A termékeket visszaérkezés után gondosan átnézzük, leellenőrizzük. Végül a hibátlan termékeket ismét becsomagoljuk, hogy újra gazdára találjanak. Egyes visszaküldött termékek túlságosan sérültek ahhoz, hogy újra értékesítésre kerüljenek. Ezeket a darabokat továbbadjuk partnereinknek, hogy azok újrahasznosításra kerüljenek. Fontos számunkra a fenntarthatóság.



## **V. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a BioTech USA Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Tekintettel arra, hogy társaságunk élelmiszereket is forgalmaz: élelmiszerekkel összefüggő szavatossági igényt a termék szavatossági idején túl érvényesíteni kizárt.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a BioTech USA Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Tulajdonjogi kikötés**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

### **Megrendelés módosítása, törlése**

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez az értesítés 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak a "Kapcsolat" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefonon kerülhet sor (Telefon: +36 1 234 4538 Ügyfélszolgálatunk elérhető : Hétfő-Csütörtök 9:00-16:00, Péntek: 9:00-13:30, [webshop@biotechusa.hu](mailto:webshop@biotechusa.hu)).

## **VI. Moderálás**

Szolgáltató által üzemeltetett [shop.biotechusa.hu](http://shop.biotechusa.hu) weboldalon megjelenő termékekhez írt regisztrált vásárlói véleményeket a Szolgáltató moderátor munkatársai folyamatosan figyelik és ellenőrzik. A moderátornak joga van a moderálási szabályzatot megsértő véleményeket, valamint ezek szerzőit a moderálási szabályzatban foglaltak szerint szankcionálni. A moderátor elsődleges feladata a normális, emberi hangnemű véleménynyilvánítás körülményeinek lehetővé tétele és fenntartása. Ennek érdekében az oldalon közzétett vélemények közül törlésre kerülnek azok, amelyek tartalma jogszabályba, vagy a moderálási szabályzatba ütköznek, illetve amelyek a moderálási alapelvekkel ellentétesek. A moderálásra vonatkozó alapelvek az alábbi linken érhetők el: <https://shop.biotechusa.hu/pages/biotechusa-moderalas>

## **VII. Panaszkezelés**

Társaságunk egyik magatartási kódexnek sem vetette alá magát, fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát a hatályos jogszabályok alapján alakítja.

A vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti cégünkkel.

Panaszát az alábbi elérhetőségeken tudja közölni:

Írásban

- Posta cím: 1033 Budapest, Huszti út 60.

- Email cím: [webshop@biotechusa.hu](mailto:webshop@biotechusa.hu)

Szóban

- Telefonszám: +36 1 234 4538

Ügyfélszolgálatunk elérhető : Hétfő- Csütörtök 9:00-16:00, Péntek: 9:00-13:30

Cégünknek a panasz írásbeli megválaszolására annak beérkezését követő 30 nap áll rendelkezésére.

A panasz elutasítása esetén a vásárló fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulhat a panasz jellege szerint.

**a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:**

A fogyasztó valamely fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében az alábbi intézményekhez fordulhat segítségért: [Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság \(kormany.hu\)](#)

**b) A cégünk székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:**

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 81.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

**c) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén:**

A fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitákat elektronikusan rendezni tudják a következő linken <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU> elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.