



Forsikringsbevis

Trygghetspakke Medium

Forsikringsvilkår 0336-1

I forsikringsbeviset står informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, samt hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade skal du snarest mulig melde fra til Tryg. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringen. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av vilkår.

| | |
|---------------------------|---|
| Forsikringstaker | Forsikringstaker er den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. |
| Forsikringsgiver | Moderna Försäkringar (heretter kalt Tryg), Sverige, org.nr. 516403–8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. |
| Forsikret produkt | Produkt kjøpt hos forhandler/samarbeidspartner tilknyttet Tryg. |
| Vilkår | 0336-1 |
| Forsikringsperiode | Forsikringen gjelder i 48 måneder fra produktets kjøpsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt forsikringspremien til kjøpestedet. |

Melding av skade

Trygs Skadesenter

Telefon: 80041600

E-post: affinity@tryg.no

Web: <https://affinity.tryg.no>

Tryg (Moderna Försäkringar) | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige
80041600 | <https://affinity.tryg.no/>
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- **Forsikringsbrev**
- **Forsikringsbevis**
- **Forsikringsvilkår**

Det er viktig at du ser både i forsikringsbrevet, forsikringsbeviset og vilkåret når du skal lese forsikringsavtalen din.

Sikkerhetsforskrifter (punkt 'Hvordan dekker forsikringen')

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8 og 13-9.

Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.
- Produktet må brukes på en måte som tilsvarer en vanlig forbrukers bruk.
- Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.
- Det sikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar.
- Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forebygge skade.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

Forsikringen dekker ikke

- Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form, belegg eller andre skader som ikke påvirker produktets brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- Forbruksmaterieell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.
- Skader forårsaket av det sikrede produktet (indirekte skader/følgeskader).
- Kostnader for installasjon, demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- Skader eller tap av f.eks. programvare eller nedlastninger inkl. all data, samt skader forårsaket av datavirus eller programvarefeil.
- Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner (pikselfeil) og/eller skader til følge av bildet har "brent seg fast".
- Tap av produkt forårsaket av annet enn innbrudd i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt.
- Merkostnader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det Tryg anviser.
- Kostnader relatert til restaurering og/eller reinstallasjon og/eller gjenoppretting av data.
- Alle hendelser forårsaket med forsett av forsikringstaker eller annen bruker.
- Skade forårsaket av seriefeil hos produsenten.
- Skader som kan kompenseres under en produktgaranti eller som faller inn under selgerens ansvar etter Forbrukerkjøpsloven.
- Transportskader på stasjonære produkter hvor produktet ikke er riktig pakket. Med stasjonære produkter mener vi produkter hvor normal bruk og design er egnet til stasjonær bruk f.eks. TV, hvitevarer og stasjonære PC-er.

•

Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar settes ned eller falle bort.
- Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

Vær rask med å melde skade

Er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

Veiledning ved klage

- a) Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.
- b) Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen. Klager kan meldes elektronisk på: www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter.
- c) Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Adressen til Finansklagenemnda er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. E-post: firmapost@finkn.no

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede.
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold

Dobbelforsikring og regress

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

Lovgivning

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring.