



## Política de Devolución de Mercancías

Se podrá devolver cualquier artículo comprado en la página web [nutritiendamx.com](http://nutritiendamx.com), pagos realizados por PayPal, Mercado Libre, Facebook en nuestras páginas oficiales y páginas de distribuidoras autorizadas, por las siguientes causas:

- Si el artículo presenta defectos de fabricación.
- Si existe equivocación en el artículo enviado
- Si existen muestras de maltrato o daño físico causado en la transportación.

Deberás informarnos durante **las primeras 72 horas a la recepción del producto**, sobre el daño, error o desperfecto del mismo. No aplicaremos cambios ni devoluciones de producto o dinero después de el tiempo establecido.

**Si se desea realizar una devolución (cualquier situación donde el cambio no esté provocado por una acción de Nutritienda MX) la forma y gastos de envío a nuestras oficinas serán asumidos por el cliente, que deberá hacer llegar los productos de la forma que considere oportuna y asumiendo toda la responsabilidad.**

Si en casos particulares, se desea adquirir nuevas piezas de réplicas o material didáctico y desean ser cambiadas por el cliente, será necesario que el cliente regrese las piezas o material que le fue otorgado, en las mismas condiciones que le fue recibido, y el cliente, cubrirá el 100% de los

gastos del envío de material a las oficinas de Nutritienda MX, y el regreso del material a su domicilio.

**Nutritienda MX, no se hace responsable por retrasos de la mercancía debido a la paquetería y respetamos y nos manejamos por los tiempos que indican las mismas. En caso de que este sea motivo de cancelación, no procederá la cancelación del pedido ni la devolución del total pagado.**

### **Procedimiento para la devolución**

Si realizas la devolución de la mercancía, deberás dirigirte por medio de la página de Facebook Nutritienda MX, réplicas de alimentos para nutriólogos o al correo electrónico a [nutritiendamx@gmail.com](mailto:nutritiendamx@gmail.com)

- En caso de que se haya enviado otro producto diferente al solicitado, podrá solicitar el envío del material, siempre y cuando sea un error de nuestra empresa, nosotros haremos el envío y cubriremos el costo de la paquetería hasta su destino final.
- Cuando presente un defecto de fabricación que afecte el funcionamiento, se podrá realizar el cambio físico del material que se ha solicitado.
- Si la tienda no cuenta con la existencia, podrás escoger otro artículo equivalente de tu preferencia, o en caso contrario, se realizará el reembolso correspondiente
- Si únicamente deseas cancelar tu compra, se realizará el reembolso por el importe de la mercancía
- El reembolso será realizada únicamente por el valor de los productos, **los gastos de envío no son reembolsables.**

### **Procedimiento para devoluciones por servicio de paquetería**

- Para la devolución de los productos, será necesario enviar la mercancía, utilizando la paquetería de tu preferencia, asegurando perfectamente el paquete y con las condiciones adecuadas para el envío.
- Si se envía la mercancía por paquetería, deberás asegurarte de anotar correctamente el siguiente destinatario:

NUTRITIENDA MX / KARLA ANDRADE OLVERA

Calle del Carrizal 15,Int. 101. Plaza Carrizal. Colonia El Carrizal, CP. 76030, Querétaro, Querétaro. Tel. 4421872508.



## POLÍTICA DE GARANTÍA

Las garantías de básculas, equipo antropométrico como cintas, estadímetros, plicómetros y software tienen 1 año de garantía contra defectos de fábrica únicamente. **La empresa Nutritienda Mx no se hace responsable por fallas eléctricas o mecánicas del producto. Para hacer válida la garantía del fabricante será necesario contactarnos para poder asesorarte sobre el procedimiento a seguir para que el fabricante pueda validar si cumple o no con la garantía.**

Cada fabricante tiene procedimientos distintos y totalmente ajenos a nuestra empresa para validar la garantía de sus productos.

Si el fabricante requiere le sea enviado el producto para su revisión física a sus instalaciones, el cliente se hará responsable de cubrir el costo de envío del equipo. Deberá comunicarse directamente a los teléfonos del fabricante para indicar los plazos y los tiempos para revisión del producto.

Para hacer válida la garantía con el fabricante, será necesario conservar la póliza de garantía, el manual, la nota de compra o el documento que sea necesario para comprobar la compra del producto durante el año en curso a partir del día de compra.

Una vez cumplido el plazo de garantía, ni el fabricante, ni Nutritienda Mx se hará responsable por el fallo o desperfecto del equipo adquirido.

Nutritienda Mx, no se hace responsable del dictamen que de el fabricante sobre el equipo. No puede reponer equipos o productos, si el dictamen indica que el equipo no tiene reparación, y no podrá hacerse la devolución del dinero en ningún caso.



NUTRITIENDA<sub>MX</sub>