

**GIRARD PRODUCTS. LLC.**  
**CHAUFFE-EAU SANS RÉSERVOIR**  
**Modèles GSWH-1, GSWH-1M & GSWH-2**  
**GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS**

Girard Products, LLC garantit au propriétaire original (acheteur) que ce produit sera sans défauts de matériaux ou de fabrication pour une période de deux ans à partir de la date d'achat originale que l'utilisation commence ou non à cette date. La responsabilité de Girard Products, LLC ci-dessous est limitée au remplacement des pièces, à la réparation des pièces ou au remplacement du produit ou des pièces avec un produits ou des pièces reconditionnés ou neufs à la discrétion de Girard Products, LLC. Cette garantie est nulle si le produit a été endommagé par un accident, une utilisation déraisonnable, un abus, de la négligence, des modifications ou autre cause ne découlant pas de défauts dans la fabrication ou les matériaux. Cette garantie limitée s'applique au propriétaire original du produit seulement, n'est pas transférable et est assujettie aux conditions suivantes :

1. Pour une période de deux ans à partir de la date d'achat, Girard Products remplacera les pièces défectueuses.
2. Pour une période d'un an à compter de la date d'achat, Girard Products payera une indemnité de service de garantie directement au centre de service de chauffe-eau recommandé par Girard Products à un taux sur lequel Girard Products et le centre de service se seront mis d'accord.
3. En tant que propriétaire, vous devez fournir une preuve d'achat par le biais d'un acte de vente ou autre document approprié.
4. Les pièces de remplacement seront expédiées en FAB l'intérieur des États-Unis continentaux, l'Alaska et le Canada à un centre de service recommandé faisant les réparations. Tous les frais de fret, d'expédition et de livraison seront la responsabilité du propriétaire.
5. Les appels de service à l'emplacement du client ne sont pas considérés comme faisant partie de ces frais et sont, par conséquent, la responsabilité du propriétaire.
6. Avant le début des réparations garanties, veuillez confirmer que le centre de service est recommandé par Girard Products, LLC Water Heaters. **NE PAYEZ PAS LE CENTRE DE SERVICE POUR DES RÉPARATIONS SOUS GARANTIE SANS UNE APPROBATION PRÉALABLE DE GIRARD PRODUCTS, LLC. DE TELS PAIEMENTS NE SERONT PAS REMBOURSÉS.**
7. Les pièces défectueuses (ou le chauffe-eau) deviennent la propriété de Girard Products, LLC et peuvent devoir être retournées au service de soutien technique de Girard Products, LLC. Girard Products, LLC se réserve le droit d'examiner les pièces ou le chauffe-eau dit défectueux. Toutes les pièces et/ou produit retournés doivent être étiquetés individuellement avec le modèle, le numéro de série, la date d'installation du chauffe-eau et une explication détaillée du problème.
8. Cette garantie ne couvre pas les items classifiés comme un entretien normal :
  - Ajustement de la pression du gaz
  - Nettoyage ou ajustement de la cheminée
  - Ajustement de la soupape de sécurité de pression-température
  - Nettoyage, remplacement et ajustement de l'orifice du brûleur
9. Cette garantie ne s'applique qu'aux appareils installés selon les instructions d'installation fournies et qui sont conformes aux codes locaux et provinciaux.
10. La période de garantie sur les pièces (ou chauffe-eau) de remplacement est la portion inutilisée de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon ce qui vient en premier.
11. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux dommages causés par un accident, de l'abus, un mauvais usage (y compris des dommages causés par un entretien fait par une personne qui n'est pas un installateur recommandé par Girard Products LLC), un usage impropre, des altérations, des modifications, des dommages causés par l'eau ou le gel.
12. **CETTE GARANTIE ET LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES, RECOURS ET CONDITIONS, QUE CE SOIT À L'ORAL, À L'ÉCRIT, EXPRESS OU IMPLICITES. GIRARD PRODUCTS LLC SPÉCIFIQUEMENT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE**

QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. SI GIRARD PRODUCTS LLC NE PEUT PAS LÉGALEMENT REJETER LES GARANTIES IMPLICITES SOUS LA GARANTIE LIMITÉE, TOUTES CES GARANTIES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE.

AUCUN REVENDEUR, AGENT, OU EMPLOYÉ N'EST AUTORISÉ À APPORTER DES MODIFICATIONS, EXTENSIONS OU ADDITIONS À CETTE GARANTIE. GIRARD PRODUCTS LLC N'EST PAS RESPONSABLE POUR LES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE QUELCONQUE VIOLATION DE LA GARANTIE OU D'UNE CONDITION OU SOUS TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LA PERTE DE PROFITS, DES PÉRIODE D'ARRÊT, DES INCONVÉNIENTS LA BONNE VOLONTÉ, DES FRAIS DE DÉPLACEMENT, D'HÉBERGEMENT, DES DOMMAGES À OU LE REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT ET DE PROPRIÉTÉ.

13. Certains états et provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou immatériels ou l'exclusion ou la limitation de la durée de la garantie ou des conditions implicites, donc les limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui varient par état ou province.

14. Les pièces de remplacement achetées en dehors de la garantie originale du chauffe-eau sont couvertes par une garantie limitée de 90 jours.

15. Girard Products ne fournit aucune garantie pour les produits installés ou les réclamations de garantie dont l'origine est à l'extérieur des États-Unis continentaux, de l'Alaska, d'Hawaii et du Canada.

### **Service**

Votre chauffe-eau sans réservoir Girard est fabriqué à selon les normes les plus élevées et est conçu pour vous offrir des années d'utilisation sans problèmes mais si vous requérez des services d'entretien ou de réparation veuillez suivre les étapes décrites ci-dessous. Souvenez-vous, en tant que propriétaire, vous devez fournir une preuve d'achat comme un acte de vente ou autre document approprié.

1. Si votre VR a toujours sont chauffe-eau original et est encore sous la garantie du fabricant du VR, suivez les étapes suggérées par le détaillant ou le fabricant de votre VR.

2. Contactez le centre de service pour chauffe-eau de Girard Products ou appelez le service de soutien technique de Girard Products au 949-259-402 ou visitez notre site Internet au [www.greenrvproducts.com](http://www.greenrvproducts.com) pour un centre de service recommandé local.

3. Appelez le centre de service, décrivez votre problème et prenez rendez-vous si nécessaire.

**LES APPELS DE SERVICE À L'EMPLACEMENT DU CLIENT EST LA RESPONSABILITÉ DU PROPRIÉTAIRE.**

**NE PAYEZ PAS LE CENTRE DE SERVICE POUR DES RÉPARATIONS SOUS GARANTIE SANS UNE APPROBATION PRÉALABLE DE GIRARD PRODUCTS, LLC. DE TELS PAIEMENTS NE SERONT PAS REMBOURSÉS.**

Assurez-vous de fournir la documentation d'achat de votre chauffe-eau Girard.

Ce chauffe-eau de Girard Products est conçu pour une utilisation dans des véhicules récréatifs dans le but de chauffer l'eau comme indiqué dans la « plaque de classement » attachée au chauffe-eau. Une autre utilisation, sauf si autorisée par écrit par le service d'ingénierie de Girard Products, annule cette garantie.

GIRARD PRODUCTS. LLC.

1361 CALLE AVANZADO, SAN CLEMENTE, CA 92673

949-259-4024 • [www.greenrvproducts.com](http://www.greenrvproducts.com)

GARANTIE / GSWH-1/GSWH-1M/GSWH-2  
En vigueur: 1<sup>er</sup> juillet 2015