

תקנון אתר

1. הגדרות

בתקנון זה יהיו למונחים המוגדרים בו המשמעות שלהלן:

- 1.1. החברה - חברת סלונה תקשורת בע"מ ח.פ. 514265081.
- 1.2. האתר - אתר האינטרנט <https://shopping.saloon.co.il> ו/או כל אתר אחר אשר יופעל על ידי סלונה לצורך הפעולות המפורטות בתקנון זה.
- 1.3. הפריטים - כל הפריטים המופיעים באתר ומוצעים למכירה.
- 1.4. מועד אספקת המוצר: יום אספקת הסחורה – היום בו נמסר המוצר ו/או הועמד למסירה ליעד המבוקש ע"י הלקוחה או כל יעד אחר כפי שנקבע על פי תקנון זה ו/או תנאי הזמנת המוצר.
- * דואר רשום למשלוח הסחורה: משלוח בדואר רשום באמצעות דואר ישראל על אחריות דואר ישראל ובמועדים הקבועים בו ואשר ככל הנראה לא יעלו על 14 ימים עסקים ממועד הוצאתו למשלוח כאמור.
- * דואר שליחים: משלוח המוצר באמצעות חברת שליחויות הפועלת בישראל ו/או באמצעות כל שליח אחר אשר לא תעלה על כ- 5 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה.
- 1.5. כתובת למשלוח הכתובת שציינה המזמינה ככתובת בישראל למשלוח המוצר ובלבד שתהיה מדויקת ומלאה.
- 1.6. המועד המבוקש לאספקת הסחורה - המועד שציינה המזמינה כמועד בו היא מעדיפה שתסופק לה הסחורה בהתאם לאפשרויות המוצעות, ככל שמוצעות, וכפוף להוראות תקנון זה.
- 1.7. יום ביצוע ההזמנה - היום בו התקבל אצל סלונה אישור חברת האשראי לעסקה שביצעה המזמינה.
- 1.8. הנוסח בתקנון זה, בין אם מופיע בלשון נקבה ובין אם בלשון זכר, מיועדים לשני המינים.

2. כללי

- 2.1. תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך (להלן: "המשתמש") באתר ועל כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות האתר ו/או רכישה טלפונית, ומהווים הסכם מחייב בינך לבין חברת סלונה בע"מ קרא תקנון זה במלואו ובעיון. כותרות התקנון והסעיפים הנן לצרכי נוחות בלבד. למען הסר ספק, תקנון זה יחייב גם כל ספק כלפי מפעילת האתר, ובכל מקרה שהוא, לא ייראה כהסכם לטובת צד שלישי כלשהו.
- 2.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לתקן את התקנון המופיע באתר ו/או כל מדיניות והנחיות של האתר, בכל זמן ובשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה מתחייבת להודיע לך כאשר התקנון התשנה על ידי פרסום התנאים החדשים/המתוקנים באתר ופרסום אודות שינויים אלו באתר.
- 2.3. כל שינוי או תיקון ייכנס לתוקף מיד בפרסום השינוי/התיקון באתר ויחול על כל האתרים ועל כל פעולות או מחדלים שהתרחשו אחרי כניסתו של השינוי/תיקון לתוקף מבלי צורך למסור הודעה אישית למי מהגולשים ו/או המשתמשים באתר. המשך שימוש באתרים אחרי פרסום שינויים או תיקונים מאשר את הסכמת המשתמש לשינויים או תיקונים אלו. על הגולש ו/או המשתמש להתעדכן מפעם לפעם בתקנון על מנת להבין ולדעת את תנאי השימוש החלים עליו באותו מועד.
- 2.4. האתר משמש כחנות וירטואלית למכירת מוצרים שונים לרבות בגדים ומוצרי לייף סטייל.
- 2.5. לכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות ישירות לשרות הלקוחות של החברה במייל shopping@saloon.co.il או בטלפון מ'0545-864211 או בכל אופן אחר כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת.
- 2.6. מחירי המוצרים נקובים בשקלים חדשים, כוללים מע"מ על פי אך אינם כוללים דמי ו/או עלות משלוח, אלא אם צוין במפורש אחרת.
- 2.7. רישומי המחשב של החברה בלבד, בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- 2.8. תמונות המוצרים המוצגות באתר הנן להמחשה בלבד ואינן מחייבות כלל את החברה ו/או האתר.
- 2.9. מובהר כי עצם קיומו של מוצר כלשהו באתר ו/או הצעתו למכירה איננה מחייבת את החברה לכך שהוא אכן יהיה זמין למכירה והחברה שומרת לעצמה הזכות שלא למכור מוצר כלשהו לאדם כלשהו על שיקול דעתה הבלעדי, לרבות בגין אי זמינותו לשיווק, השלכות התקשוריות שונות בין החברה לבין צדדים שלישיים וכו'.
- 2.10. החברה מבהירה כי חלק מהמידע המוצג באתר מועבר אליה על ידי צדדים שלישיים כך שלמרות שהיא מאמינה שהמידע המוצג באתר הנו מידע מדויק ויובהר, כי עלולים להופיע בואי דיוקים או שגיאות והחברה לא תישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן.

- 2.11. החברה ו/או הנהלת האתר רשאים לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי כרטיס אשראי).
- 2.12. החברה ו/או הנהלת האתר רשאים להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות והם יחולו אך ורק על המוצר שלגביו צוינו. החברה ו/או הנהלת האתר רשאיות בכל עת להפסיקם, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.
- 2.13. תנאי השימוש באתר המפורטים בתקנון זה חלים על כל שימוש באתר ככל שיתבצע באמצעות כל מכשיר ו/או אופן שהוא ובכפוף לתנאים נוספים כפי שיהיו קיימים בכל הזמנה.
- 2.14. יובהר כי החברה ו/או הנהלת האתר שומרים לעצמם את הזכות ליתן תזכורות לכל לקוחה ו/או גולשת באשר לכל פעולה שטרם הסתיימה על ידה, לרבות הודעה בעת עדכון סל הקניות, אודות הסל הנוטש, באמצעות שליחת מייל לכתובת שהוזנה.
- 2.15. בעת הרשמה לאתר, מוצעת אפשרות הרשמה לדיוורים הרשמיים של האתר ו/או החברה בין אם במקשה אחת ובין אם ברשימות נפרדות. באם הלקוחה מעוניינת להסיר את עצמה מן הדיוור לאחר שנרשמה, עליה להפעיל את הקישור הקיים בדיוור שהתקבל. יש לציין כי ישנן רשימות דיוור נפרדות, האחת כללית הנשלחת לגבי חידושים באתר והשנייה כוללת עדכונים אישיים ללקוחה - על הלקוחה לשים לב כי הסירה את עצמה מהרשימה המבוקשת, ובמקרה שאיננה מעוניינת לקבל עוד דיוורים - באחריותה להסיר את עצמה מן הרשימות השונות.
- 2.16. הרישום לאתר מוגבל ביצירת חשבון יחיד לכל לקוחה. החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר חשבונות כפולים. כשאתה רוכש באמצעות החברה תתבקש לפתוח חשבון כחלק מתהליך הרכישה. הנך אחראי לשמור על שם המשתמש והסיסמא שלך ואתה נושא באחריות מלאה על כל פעילות המתרחשת בחשבון שלך. במידה ותאבד ו/או תשכח את השם משתמש ו/או הסיסמא שלך, תוכל לקבל סיסמא חדשה באתר או לפנות בהתאם להנחיות שתהיינה ונשלח לך את המידע הנדרש באמצעות אימייל.

3. הרשמה לאתר החברה וביצוע הזמנות דרך האתר

- 3.1. רכישת מוצרים תתבצע על ידי לקוחה רשומה באמצעות מילוי טופס הזמנה המופיע באתר. יובהר כי מילוי כל הפרטים באופן מלא, נכון ומדויק מהווה תנאי מוקדם לביצוע ההזמנה.
- 3.2. החברה ו/או הנהלת האתר לא תעשה בפרטי הלקוחה כל שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש ורכישה אלה.
- 3.3. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר במדויק. היה ובעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, וייווצר מצב בו המוצרים יוחזרו לחברה ו/או לספק ו/או למי מטעמה בשל פרטים מוטעים כאמור, תחויב הלקוחה בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול כפול, הן בשל המשלוח והן בשל החזרתו, ככל שיהיו.
- 3.4. עם ביצוע ההזמנה ע"י הלקוחה תבצע החברה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי, ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות האשראי, תישלח, על פי שיקול דעתה, הודעה ללקוחה שהעסקה אכן אושרה.
- 3.5. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, תקבל מבצעת הפעולה הודעה מתאימה על כך והיא תידרש למסור אמצעי תשלום אחר ובכל מקרה, לא תכובד ותבוצע ההזמנה עד לקבלת אישור חברת האשראי כאמור.
- 3.6. אישור פעולת הרכישה מותנה בזה שהמוצר אכן קיים וזמין עבור החברה במועד האספקה המבוקש ו/או במועד ההזמנה. בכל מקרה, לא תהא החברה מחויבת במכירת המוצר, ולרוכשת לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין זה בגין כל סוג של נזק, בין נזק ישיר או נזק עקיף אשר נגרם לרוכשת ו/או לצד ג' בגין אי אישור ההזמנה ו/או אספקת המוצר בשל כל סיבה שהיא. מובן שבמקרה כאמור יושב ללקוחה ו/או יבוטל כל חיוב של כל סכום ששילמה במידה ואכן שילמה לחברה.
- 3.7. כל לקוחה תהיה רשאית להזמין מוצר ולבחור יעד מבוקש למשלוח וזאת על ידי עדכון היעד המבוקש בטופס ההזמנה - אך, כל שפרטי כתובת הלקוחה ישמרו, היעד האחרון למשלוח שיעודכן על ידי הלקוחה יישמר במאגר החברה כיעד המבוקש של הלקוחה.
- 3.8. יודגש כי החברה תהיה זכאית שלא לאשר הזמנה של לקוחה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת האתר רשאית, אך לא חייבת, להציג או לשלוח ללקוחה עדכונים באמצעות חשבונה באתר או באמצעות הדואר האלקטרוני. בכלל זה עדכוני תוכן, מידע על שירותיה ומוצריה, כמו גם שירותים ומוצרים של אחרים, מבצעים, חידושים באתר וכיוצא בזה.
- 3.9. לאחר שהוזנו פרטי התשלום בדף התשלום, יישלח אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי ההזמנה. אישור זה אינו מחייב את החברה ו/או הנהלת האתר לספק את המוצרים, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו אצל החברה ו/או הנהלת האתר.
- 3.10. אם יתברר שכרטיס האשראי של הלקוחה אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, או שחברת פייפאל (או כל שירות ארנק אלקטרוני זמין אחר) אינה מכבדת את החיוב, או שהמוצר המבוקש איננו זמין עבור החברה, הנהלת האתר תיצור קשר עם הלקוחה לשם השלמת העסקה או ביטולה.

3.11. בתשלום באמצעות חשבון פייפאל תתבקש הלקוחה להזין את פרטי חשבונה הקיים באתר פייפאל, אם החליטה הלקוחה לשלם באמצעות חשבון פייפאל, החברה תוכל לגבות את התשלום עבור המוצרים רק לאחר קבלת אישור מפייפאל. השימוש וקבלת האישור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של פייפאל, ולא של האתר.

4. ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים

- 4.1. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: החוק).
- 4.2. בידי המזמינה לבטל את ההזמנה שנעשתה בכל אחד מהמקרים ובתנאים שלהלן: כל זיכוי יועבר לכרטיס האשראי בו בוצעה ההזמנה בלבד, ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.
- 4.3. * ביטול ההזמנה לפני שליחת המוצר ללקוחה לא יגרור חיוב נוסף, ויוחזרו ללקוחה הכספים ששילמה בגין העסקה כולל דמי המשלוח. זיכוי כספי יינתן עפ"י האמור בחוק.
- 4.4. * במקרה של ביטול עסקה לאחר שנשלח המוצר אל המזמינה ולאחר קבלת הסחורה במחשני החברה, יינתן זיכוי כספי מלא. עלות המשלוח תנוכה מסך הזיכוי. הזיכוי יינתן בתנאי שהפריט יוחזר ללא שימוש ו/או פגם ו/או נזק – ועם התווית עליו כפי שהתקבל. במידה והמוצר הוחזר שלא כאמור בסעיף זה, לא תזוכה המזמינה (לא זיכוי כספי ולא שובר זיכוי).
- 4.5. * החברה היא בעלת שיקול הדעת הבלעדי בעניין מצב הסחורה שמוחזרת.
- 4.6. * ניתן להחזיר את הפריט - שלא נעשה בו שימוש, באריזתו המקורית, כאשר התוויות מחוברות לאזיקון - תוך 14 יום מקבלתו.
- 4.7. הכל אלא אם נקבע אחרת במועד ביצוע ההזמנה.
- 4.8. לא יינתן זיכוי כספי בגין פריטים שלא שולמה בגינם תמורה כספית, כגון מבצעים או מתנות.
- 4.9. אופן החזרת הפריטים - הלקוחה תשלח את הפריט חזרה לחברה עם או ללא עלות משלוח, כפי שיוחלט על ידי החברה בכל מקרה לגופו, כפי שמפורט, ככל שמפורט, בדף המצורף לכל חבילה ומאפשר שירות דואר גוביינא על חשבון החברה.
- 4.10. מוצרים שנמכרו בהנחה כחלק מסייל והלקוחה הביעה עניין להחזירם- החזרתם תתאפשר עד 7 ימי עסקים או עד מועד אחר שיוגדר במועד ביצוע ההזמנה, אם בכלל..
- 4.11. את הפריטים המוגדרים עדינים - משמע, שעלולים להישבר או להינזק בשליחה - ניתן להחזיר במשרדי החברה (רח' הברזל 21 א', ת"א), עד 14 יום מרגע קבלת החבילה ובכפוף לכל האמור בתקנון זה ובמסמכי ההזמנה.
- 4.12. בהנחיית משרד הבריאות, פאות שיער, חלקים תחתונים כמו בבגדי ים והלבשה תחתונה וכל מוצר דומה אחר, אינם ניתנים להחזרה ואו להחלפה.
- 4.13. החזר כספי מותנה בכך שעלות המוצר הנה 50 ₪ לפחות.

5. הפרות וסעדים

- 5.1. מוסכם כי רישומי האתר ומערכות מפעילת האתר מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ויהוו ראיה מוחלטת לנכונות האמור בהם. מפעילת האתר תהיה רשאית, אך לא מחויבת, לאכוף את הוראות השימוש באתר ולפעול בכל מקרה בו עלה חשש סביר להפרתם מצד משתמש או צד ג' כלשהו. במקרים של תוכן פוגעני, המפר זכויות של צדדים שלישיים או פסול מסיבה אחרת, מפעילת האתר תפעל על פי נוהל "הודעה והסרה" ותסיר את התכנים המפרים תוך זמן סביר ממועד קבלת הודעה.
- 5.2. אין להעתיק את תכני האתר. בין היתר, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא אם כן מפעילת האתר נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.
- 5.3. אין לפגוע בזכויות של צדדים שלישיים. חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או סימנים מסחריים ו/או מפרטים ו/או סרטונים מהאתר ו/או באתר ללא אישור מראש ובכתב ממפעילת האתר או בעל הזכויות המתאים. מפעילת האתר רשאית להפעיל נוהל הודעה והסרה בכל מקרה של חשד להפרת זכויות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר וכל זכות אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל צד יהיה אחראי למעשיו ומחדליו לרבות בקשר לתכנים המפורסמים על ידו. מפעילת האתר לא תישא באחריות להפרות של צדדים שלישיים.
- 5.4. מיצוי זכויות כנגד הצד האחראי. במקרה של הפרה או פגיעה מצד משתמשים, ספקים או צדדים שלישיים מפרים לכאורה, תהיה רשאית מפעילת האתר להעביר לצד הנפגע את פרטי הצד האחראי לכאורה לפרסום הפוגע ו/או המפר (להלן: "הצד האחראי"), על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תועלה כנגדה כל טענה מצד הצד האחראי, לרבות בשל מסירת פרטיו כאמור, וכן מצד הצד הנפגע לכאורה, לרבות בקשר לכל עילה ו/או טענה ו/או דרישה אשר ניכר על פניה כי היא נובעת ממעשה או מחדל של צד שלישי. הצד הנפגע לכאורה לא ינקוט בהליכים משפטיים במקרים כאמור לעיל כנגד מפעילת האתר לכל הפחות כל עוד לא מוצו ההליכים כנגד הצד האחראי לכאורה.

6. הוראות התנהגות וכיבוד הזמנות

- 6.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, על כל משתמש, לרבות ספק, וכן לגבי מוצר או שירות באתר, יחולו ההוראות הבאות:
- 6.2 המשתמשים מחויבים למילוי הוגן של פרטים מדויקים ונכונים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית.
- 6.3 חל איסור מוחלט על משתמשים לעשות שימוש בשפה ו/או בתוכן פוגעניים, בוטים, מגונים ו/או שיש בהם כדי להעליב ו/או להשמיץ ו/או שעלולים להוות באופן כלשהו לשון הרע ו/או הפרה של הוראת חוק כלשהו. משתמש אשר שהפר סעיף זה, ישפה את מפעילת האתר, מיד עם דרישתה הראשונה, לרבות בגין כל דרישה, טענה או פנייה אשר תופנה אליה מצד שלישי כלשהו.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר רשאית, אך לא חייבת, לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה, כנגד משתמשים אשר יפרו הוראות כל דין ו/או הוראות תקנון זה. במקרים של הפרה כאמור מפעילת האתר רשאית להסיר לאלתר כל משתמש ו/או תוכן ו/או מוצר מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין לפי שיקול דעתה המוחלט של מפעילת האתר.
- 6.5 מובהר בזאת, כי מפעילת האתר רשאית לערוך ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או למחוק ו/או לא לשקלל ו/או לא להציג כלל כל פריט תוכן או כל חלק ממנו, והכל מבלי שתהא מחויבת להודיע על כך מראש או בדיעבד.
- 6.6 מפעילת האתר רשאית לפרסם באתר, או בכל אמצעי או מדיה אחרים, את התכנים ו/או חלק מהם, לרבות נתוני משובי משתמשים או כל חלק מהם ו/או לעשות בהם שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות פרסום האתר, ולמשתמשים לא תהא כל טענה כנגד פרסום כאמור.
- 6.7 למפעילת האתר אין כל דרך להתחקות אחר זהות המשתמשים באתר ומניעיהם, ואין ולא תהיה לה כל אחריות בקשר אליהם. אחריותה הבלעדית והממזה של מפעילת האתר לגבי ספקים תהיה למסירת פרטיהם ועם מסירת פרטים כאמור תהיה משוחררת מכל חובה אחרת, והמשתמש יראה כמי שמיצה את זכויותיו כלפי מפעילת האתר באותו עניין.
- 6.8 אין לראות בהצגת תכנים באתר, לרבות משובי משתמשים או בעיבוד הנתונים המועלים בהם והצגתם משום חוות דעת ו/או המלצה ו/או הבעת דעה ו/או עידוד מטעם מפעילת האתר ביחס לספקים ו/או למוצרים ו/או לשירותים אשר בקשר עימם הוצגו, ואין להסתמך עליהם.
- 6.9 ככלל, מפעילת האתר רשאית להציג את התכנים או חלקם באופן אוטומטי. כל התכנים מוצגים כמות-שהם (AS-IS), מבלי לבדוק את אמיתותם ו/או דיוקם. מפעילת האתר לא תישא באחריות מכל מין וסוג שהוא לנזקים ישירים או עקיפים ככל שיגרמו לצד כלשהו, לרבות למשתמשים, כתוצאה ו/או בקשר עם התכנים.
- 6.10 מפעילת האתר, רשאית לבטל כל הזמנה ו/או למנוע ממשתמש או ספק מלהשתתף בקניות באתר, באמצעות חסימתו, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים, אשר אינם מהווים רשימה ממצה:
 - 6.11 מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
 - 6.12 מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון.
 - 6.13 מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים.
 - 6.14 מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעילת האתר ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו.
 - 6.15 בכוונת מבצע הפעולה לשוב ולמכור את המוצר או השירות בו יזכה לצד ג' ו/או לסחור בו.
 - 6.16 במקרה ונפלה בתיאור המוצר טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר.
- 6.17 הודעה על ביטול ההזמנה יכול שתימסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני המעודכנת בכרטיס הלקוח.

7. הגנת הצרכן/ביטול עסקה/מכירה ו/או כשל תמורה

- 7.1 לקוח רשאי לבטל הזמנה רק בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו.
- 7.2 מועדים למתן הודעת ביטול- לשם הנוחות בלבד, להלן חלק מהתנאים לביטול הזמנה בעסקת רכש מרחוק. התנאים הקובעים הם הוראות החוק והתקנות כפי שיהיו מעת לעת.
- 7.3 ברכישה של נכס/מוצר - עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר אלא אם נקבע אחרת בחוק ו/או במסמכי ההזמנה.
- 7.4 .
- 7.5 משתמש שקיבל את המוצר ידאג להחזירו לספק שפרטיו יימסרו לו על ידי מפעילת האתר במקום עסקו, על חשבון המשתמש. משתמש שיבקש כי המוצר יימסר מהמקום בו נמסר לו או כל מקום אחר, בכפוף לאישור מפעילת האתר, יישא בעלות דמי משלוח בגין הובלה כאמור.

7.6. ביטול הזמנה - ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב למפעילת האתר בלבד, באמצעות פקס כפי שמצוין באתר ו/או בהתאם להנחיות אחרות ככל שקיימות או באמצעות שליחת הודעה לשירות הלקוחות של מפעילת האתר מעמוד כרטיס הלקוח באתר.

8. הגבלת אחריות

- 8.1 מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק שנגרם בקשר או בעקבות עם השימוש באתר, לרבות בגין כל מעשה ו/או מחדל של ספק המוצר או השירות הרלוונטיים.
- 8.2 מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות או חבות למעט כאמור מפורשות בהסכם זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.
- 8.3 החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמשת ו/או לגולשת ו/או למזמינה ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, שלא על פי תקנון זה - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא, שאז החברה שומרת לעצמה לבטל את ההזמנה הספציפית.
- 8.4 נפלה טעות קולמוס או כל טעות אחרת בתום לב בתיאור הפריט, לא יחייב הדבר את החברה ו/או את הנהלת האתר.
- 8.5 אחריותה של מפעילת האתר - בכל מקרה שהוא, תהיה מוגבלת במידה המרבית המותרת על פי הוראות כל דין. אין באמור בכדי לגרוע מכל הוראת חוק מחייבת, לרבות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.
- 8.6 העדר אחריות למוצרים - מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם אחראים על השירות והאחריות למוצרים המוצעים ומסופקים באתר לאחר מכירתם, לרבות לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף, ולמעט כקבוע על פי דין האחריות בגין האמור, ככל שישנה על פי דין, חלה באופן בלעדי על הספקים למעט במוצרים בהם מצוין אחרת בדף המכירה.
- 8.7 העדר אחריות לתכנים ותאורי מוצרים - אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיציג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים לאחר מכירה נמסרו למפעילת האתר ע"י הספקים והינם באחריותם הבלעדית והמלאה של הספקים. למען הסר ספק, יובהר שלא אם נקבע אחרת בדף המכירה או על פי דין, הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לתחזוקה ולשירות הנדרש למוצר הנרכש על ידו באמצעות האתר.
- 8.8 העדר אחריות לשירותים טכנולוגיים - מפעילת האתר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, מפעילת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיגור לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, מפעילת האתר לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלהזמין מוצר באמצעות האתר ו/או לעדכן הזמנה ו/או לבצע פעולה כלשהי באמצעות האתר.
- 8.9 העדר אחריות לפעולות בניגוד לחוק - מפעילת האתר לא תישא בכל אחריות לפעולות בלתי חוקיות שתיעשה על ידי משתתפים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר.
- 8.10 החברה אינה אחראית לשימוש שתעשה הלקוחה ו/או המזמינה במוצר שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה ו/או השימוש הסביר.
- 8.11 הנהלת האתר לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת הפריטים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני.
- 8.12
- 8.13 מוצרים שנמכרו במכירה ישירה מגיעים עם תעודת האחריות המקורית של היצרן ו/או הספק. החברה אינה מספקת תעודת אחריות או ייצוג כלשהו ביחס למוצרים. מבחינת החברה, המוצרים נמכרים כמות שהם (AS IS) והנך מסכים לממש כל דרישה/תביעה בקשר לתעודת האחריות מול היצרן/הספק בלבד.
- 8.14 החברה איננה נושאת באחריות, בין מפורשת ובין משתמעת. פירושו של דבר הוא כי לחברה אין אחריות על סחירות, התאמה, בעלות, אבטחה וכו', או כל מידע אחר באתר זה שאינו בהתאם לציפיותיך או צרכיך.
- 8.15 החברה אינה אחראית על הפסדי רווח, הפסדי עסקי ו/או כל נזק, הן נזק מיוחד והן נזק עונשי, או כל תביעת צד ג', למעט תביעות בהתאם לתקנון זה. ככל שהחוק מאפשר, האחריות של החברה תהיה מוגבלת לסכום המחיר ששולם עבור המוצר נשוא התביעה.
- 8.16 החברה, הדיירקטורים שלה, חבריה, עובדיה או סוכניה אינם אחראים על כל נזק ישיר, מיוחד, תוצאתי, עקיף או כל נזק אחר הכולל אבל לא מוגבל להפסדי רווח או הפסדי מידע, בין אם על ידי מעשה בחוזה, נזק (הכולל אבל לא מוגבל לרשלנות) או אחר, העולה ביחס לשימוש או אי יכולת להשתמש באתרים, שירותים, תוכן משתמש או חומרי האתר המצויים באתר. נזקים אלו

- כוללים אבל אינם מוגבלים לנזקים שנגרמו עקב הסתמכויות של משתמשים על מידע באתר או עקב טעויות, השמטות, מחיקות של תיקים או אי-מיילים, ווירוסים, עיכובים שונים, גניבה, השמדה, כניסה בלתי מורשית לתוכנות, רשומות ושירותי החברה. סך כל האחריות שלהחברה בין אם על ידי חוזה, ביטוח, נזק או כל עילה אחרת, אינה יכולה, בשום פנים ואופן, לעלות על התשלום שאתה משלם לחברה עבור גישה או שימוש באתר.
- 8.17 הגבלת אחריות - מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, כל אחריות ו/או חבות מצד מפעילת האתר תהיה מוגבלת בכל מקרה שהוא לנזקים מוכחים וישירים בלבד, ולא תעלה על חמישית (20%) מהסכום ששולם בפועל על ידי הלקוח עבור המוצר או השירות (להלן: "התמורה"), או מלוא סכום התמורה (100%) במקרה בו מפעילת האתר הנה ספק המוצר או השירות ובהם בלבד.
- 8.18 ביטול עסקה הנו סעד ממצה וסופי. הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות כלשהי להזמנת מוצר או שירות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה למשתמש טענות נוספות כנגד הספק או מפעילת האתר.
- 8.19 העדר אחריות במקרה של טעות ברורה - נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את מפעילת האתר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.
- 8.20 העדר אחריות לנזקים עקיפים או מיוחדים מכל סוג - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מפעילת האתר ו/או מי מטעמה יהיו אחראים לנזקים ישירים ומוחשיים בלבד שייגרמו למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.
- 8.21 מוצרים ושירותים באחריות מפעילת האתר. במקרים בהם צוין במפורש בעמוד המוצר כי מפעילת האתר הינה גם ספקית המוצרים, יחולו על מפעילת האתר החובות המתחייבות והחלות באופן רגיל על יצרן או יבואן, לפי העניין. במקרה כזה יחולו הוראות הסיפא לסעיף 5.2 לעיל.

9. אספקה ומשלוחים

- 9.1 ימי העסקים שלנו הינם יום ראשון עד יום חמישי, 09:00 עד 18:00, זמן ישראל, לא כולל חגים ומועדים, ימי חג וימי שבתון על פי חוק.
- 9.2 משלוחים אוויריים וימיים יבוצעו ע"י חברת שילוח מוכרות בהתאם למועדי ההפלגות והטיסות של אלו.
- 9.3 אספקת המוצרים לרוכשים מבוצעת באמצעות חברות שליחויות או באמצעות דואר רשום, במסגרת זמן ההספקה שהובטח במכירה ובכפוף להוראות תקנון זה. החברה אינה אחראית לעיכוב ו/או לאי משלוח כתוצאה ממעשה עליון כגון שריפות, תאונות, הצפות, מרד, מלחמות, פעולות טרור, התקוממויות, שביתות או כל גורם אחר שאינו בשליטתה של החברה.
- 9.4 סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה תחת הפריטים שבחרה הלקוחה לרכוש וייגבה בעת ביצוע ההזמנה. במקרה של עסקה בתשלומים, ייתכן ודמי המשלוח ייגבו במסגרת התשלום הראשון.
- 9.5 במשלוחים באמצעות שליחים יבוצע הדבר בהתאם לכללים אשר יהיו נהוגים בחברה באותה עת ו/או כפי שיופיע בגוף ההזמנה.
- 9.6 מובן שלחברה ו/או להנהלת האתר אין כל אחריות באשר לעיכובים ו/או התנהלות דואר ישראל ו/או חברת השליחויות לרבות אופן התנהלות ו/או התנהגות עובדיה ו/או מועד האספקה.
- 9.7 האפשרות להזמין מהאתר מוגבלת לאזורים בהתאם למפת אזורי החלוקה של דואר ישראל או חברת המשלוחים. החברה רשאית אך לא מתחייבת לספק את השירות גם אל מחוץ לאזורי החלוקה, בתיאום טלפוני מראש.

10. תנאי תשלום

- 10.1 נכון להיום החברה מקבלת הן כרטיסי אשראי בינלאומיים והן ישראליים מהסוגים: ויזה, MasterCard, ישרכארט. סלונה אינה מקבלת דינירס ואמריקן אקספרס, מזומנים, COD, העברות בנקאיות או המחאות אישיות. התשלום לחברה הינו תשלום שיקלי בלבד ולפי שער פייפאל (שער המרה גבוה). (החברה אינה מקבלת כרטיסים מסוג דינירס). תנאי שימוש אלו כפופים לשינוי ו/או לתיקון בכל זמן ובשיקול דעתה הבלעדי של החבר ו/או לתנאים אשר יפורטו במפורש בכל הזמנה.

11. SLA למענה על דוא"ל

11.1. שירות הלקוחות ייתן מענה בדוא"ל בימי ושעות הפעילות. המענה לדוא"ל יהיה עד שני ימי עסקים מלבד תקופות בהן ייתכן עומס על שירות הלקוחות. במקרה זה, זמן המענה על דוא"ל יכול להתארך ללא התחייבות על פרק הזמן.

12. שירותי נייד ופרטים ליצירת קשר

12.1. ייתכן כי אתר זה כולל שירותים מסוימים הזמינים דרך מכשיר הטלפון הנייד שלך ("שירותי נייד") כמו היכולת להוריד תוכן לנייד או היכולת לבקש עדכוני הזמנה ומשלוח דרך הנייד. יודגש, כי בין ביצוע הזמנה באמצעות מכירה ישירה ובין באמצעות שירות ייבוא אישי, חובה עליך להציג את מספר הטלפון הנייד שלך. בנוסף, עליך לספק את מספר הטלפון הנייד שלך כחלק מהפרטים ליצירת קשר. בשימושך בשירותי נייד, או בתתך את מספר הנייד כחלק מהפרטים ליצירת קשר, הנך מסכים כי אנו רשאים ליצור אתך קשר באמצעות SMS ו-MMS ושמידע מסוים אודות השימוש שלך בשירותי נייד יועבר אלינו.

13. זכויות יוצרים

13.1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, הדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הנם רכושה של החברה בלבד. זכויות אלה חלות, בין השאר, על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים, תיאור ועיצוב המוצרים וכל פרט אחר הקשור להפעלתו.

13.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב, תמונות מכל סוג שהוא וכיוצא בזאת, בלא קבלת רשותה של החברה מראש ובכתב בין אם הנם חלק מהאתר ובין אם הנם חלק מתיאור מוצר ו/או שרות המופיע באתר.

13.3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים בבסיס הנתונים, ברשימת המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים בו, בלא קבלת הסכמתה של הנהלת האתר מראש ובכתב.

13.4. השם 'Saloona Shopping' וכן שם המתחם (<https://shopping.saloona.co.il>) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכושה של החברה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.

13.5. ככל שיש סימני מסחר (לרבות תמונות, שרטוטים וכדומה) שנמסרו לפרסום על ידי החברות המציעות מוצרים ושירותים למכירה באתר, כי אז סימני המסחר הנם רכושן של אותן חברות ואין להשתמש בהם ללא הסכמתן.

13.6. כל התוכן המילולי, אייקונים (ICONS) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו לרבות עריכתם והצגתם באתר, הנם בבעלותם הבלעדית של החברה ובעלי החברה.

13.7. יש להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד.

13.8. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.

13.9. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.

13.10. אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה.

13.11. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.

14. סימני מסחר

14.1. החברה וכן שאר שמות מוצרים ושירותים, לוגואים וסימאות של החברה שיכולים ועלולים להופיע באתרים, הינם סימני המסחר או סימני המסחר הרשומים של החברה ואינם ניתנים להעתיקה או לשימוש, כולם או חלקם, בלי אישור בכתב מאת החברה או מאת בעל סימן המסחר המתאים.

14.2. לא ניתן להשתמש בתגי מטא (metatags) או טקסט מוסתר אחר שמשמש בשם החברה או כל שם או סימן מסחר אחר של החברה בלי אישור בכתב מאת החברה.

- 14.3. בנוסף, לא ניתן להשתמש או להעתיק את המראה והצורה של האתרים, כולל כל הכותרות של האתרים, נוסח האתרים, אייקונים וכולי ללא אישור בכתב מאת החברה.
- 14.4. כל סימן מסחרי אחר, בין אם רשום ובין שאינו רשום, שמות מוצרים או חברות, המוזכרים באתרים, שייכים לבעליהם. על אף ש- החברה מזכירה או מפרסמת מוצרים או שירותים באמצעות סימני מסחר, שמו המסחרי של היצרן או בכל דרך אחרת, היא אינה ממליצה בשום פנים ואופן על מוצרים או שירותים אלו.

15. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

- 15.1. הפרטים האישיים שיימסרו על ידי (להלן: "הנרשמת") במסגרת מילוי טופס ההרשמה יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של חברת סלונה תקשורת בע"מ (להלן: "החברה").
- 15.2. החברה לא תמסור את פרטי הנרשם, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי הנרשם ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הנרשם לבין חברה; (ג) אם תארגן החברה את פעילותה במסגרת גוף אחר- וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילותה עם פעילותו של גוף אחר - החברה תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי הנרשם ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו. (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה החשד כי ביצע הנרשם מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם. (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי הנרשם ביצע שימוש לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה החשד כי הפר הנרשם איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם חברה ו/או עם מי מטעמה; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך פעילות החברה, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים או המעורבים בהפעלת הפעילות השיווקית של החברה. לנרשמים לא תהיה טענה או דרישה כלפי החברה בקשר למסירת פרטיהם כאמור והם מוותרים בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור.
- 15.3. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של הנרשם לכך שפרטי הנרשם שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת חברה, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של חברה או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות: (א) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות ולמטרת פניה לנרשם בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, הודעת טקסט, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר); (ב) לצרכי עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר לנושא שיווקי; (ג) לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות; וכן (ד) לצרכי דיוור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies). שימוש כאמור בפרטי הנרשם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של החברה והנרשם מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. החברה לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה - 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.
- 15.4. הנרשם מאשר שידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטיו וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו. הנרשם מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטים שמילא ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.
- 15.5. נרשמים: (א) שמתנגדים לשימוש בפרטיהם; או (ב) שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות חברה; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך בכתב באתר האינטרנט של החברה <https://shopping.saloona.co.il> או באמצעות מנגנון ההסרה שיימצא בכל דיוור ובמקרה זה החברה תפעול בהתאם להוראה שנמסרה לה.

16. שמירה על סודיות

- 16.1. החברה אינה אוגרת מספרי כרטיסי אשראי במחשביה אלא ככל שהדבר מותר על פי הוראות הדין ו/או בהסכמת בעל הכרטיס.
- 16.2. החברה משתמשת בתקני האבטחה הגבוהים ביותר על מנת לשמור ככל האפשר על סודיות המידע ופרטיות לקוחותיה. החברה משתמשת בחברת קרדיט גארד, חברת סליקת כרטיסי אשראי ואבטחה המובילה בישראל לצורך בדיקת ואבטחת המידע. קרדיט גארד עומדת בתקנים קפדניים של סטנדרטים ונהלי אבטחת מידע לפי דרישת חברות האשראי תקן PCI Level 1.

- 16.3. תקני האבטחה החמורים שהאתר עומד בהם נועדו להגן על הצרכנים, הסוחרים וחברות האשראי. החדרת ה-PCI DSS מעלה משמעותית את רמת האבטחה ולכן מסייעת בטיפול האמון של משתמשי סליקה אונליין בשימוש בכרטיסי אשראי. חברת קרדיט גארד משתמשת בשרותי חברת קומסק, המתמחה באיתור פרצות ברשת, חשיפת החורים במערכת מחשוב האתר והשרתים, וחסיתם מפני פריצות וחדירה מבחוץ. שירות ההסמכה לתקן כולל את כמות ומגוון הבדיקות הרב ביותר ברמת התקן הגבוהה ביותר רמה 1.
- 16.4. האתר מאובטח באמצעות פרוטוקול SSL, כלומר כל התקשורת שבין הדפדפן (אצל הלקוח) לאתר (כלומר שרת האינטרנט המאחסן את העמודים) הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין הדפדפן לאתר. כלומר, ה'אבטחה' המובטחת הינה הצפנה של המידע. הצפנה הינה שיטה ל'עירבול' שנועדה להטעות צדדים עוינים ומתבצעת בשני פרטנרים: השולח מערבל והמקבל מפענח. שיטת הערבול מתבססת על פונקציות מתמטיות, והמיוחד בשיטה (דוגמת RSA) היא בכך שמספיק מפתח אחד בצד הלקוח כדי לערבל ולפענח נדרשים שניים.
- 16.5. במקרים שאינם בשליטה ו/או נובעים מכוח עליון, החברה לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שיגרם ללקוחה או למי מטעמה, אם מידע יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.
- 16.6. החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומות באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע ההזמנה והעברת אינפורמציה ללקוחה.
- 16.7. הנהלת האתר עושה מאמץ לספק ללקוחה שירות תקין ובאיכות גבוהה. יחד עם זאת, הנהלת האתר אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל הנהלת האתר או אצל מי מספקיה.
- 16.8. הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות ביחס להודעות שיתקבלו או שישלחו באמצעות האתר (לרבות הודעות שישלחו ללקוחות ע"י משתמשים אחרים באמצעות שירותי האתר), תוכן של הודעות כאלה או כל קובץ מחשב שיצורף להן, פעולתו של כל קובץ כאמור, השפעתו על מחשב המשתמש וכל נזק, אובדן, אי נוחות, עוגמת נפש וכיו"ב, תוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו למשתמשת או לכל צד שלישי בשל הודעות שיתקבלו באמצעות שירותי האתר או יישלחו באמצעותו.

17. מבצעים והטבות

- 17.1. על כל מבצע ו/או הטבה יחולו הוראות תקנון זה בכלל וההוראות המתייחסות לאותו מבצע ו/או הטבה בפרט כפי שיפורטו ביחס לאותו מבצע ו/או הטבה.

תקנון – תנאי שימוש באתר סלונה

גולש יקר, אנו מודים לך על כי בחרת להיכנס לאתר סלונה- מגזין דעות, או לשירותים המוצעים באתר זה (להלן-"השירותים"), בין באמצעות מחשב, בין באמצעות הטלפון הסלולארי ובין באמצעות כל מדיה אחרת, קיימת ועתידית (כל אחד מאלה ייקרא להלן – "האתר").

18. כללי

תקנון זה מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים כאחד. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהיפך וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים ולהיפך. אין לראות הוראה מהוראות תקנון זה כגורעת מהוראה אחרת אשר בתקנון זה. הכותרות בתקנון זה הן לצורך הנוחות בלבד.

במסגרת תקנון זה:
 "גולש" – כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, העושים שימוש מכל סוג באתר, בין באמצעות מחשב, בין באמצעות מכשיר טלפון סלולארי ובין בכל דרך אחרת.
 "סלונה" – סלונה תקשורת בע"מ, בעלת האתר, לרבות חברות אם שלה, חברות בשליטתן, חברות בת וחברות קשורות ולרבות מנהליהן, עובדיהן, בעלי מניותיהן ומי מטעמן.

יצירת קשר עם מערכת סלונה

בכל שאלה או בקשה הנוגעות לשימוש באתר, ניתן לפנות לסלונה בעמוד יצירת קשר המשמעות של תקנון זה:
 נודה לך על קריאת העמודים הבאים לצורך הבנה של היחסים בינינו והיכרות שלך עם התנאים לשימוש באתר.
 גלישה באתר או כניסה אליו או שימוש בשירותים המוצעים בו, מבטאת ומהווה הסכמה מצדך לתנאי תקנון זה, והם יחולו על כל פעולה שביצעת או תבצעי באתר. אם אינך מסכימה לתנאי השימוש, כולם

או חלקם, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר. סלונה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או למחוק מעת לעת את ההוראות בתקנון זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, ותנאים חדשים אלו יחייבו אותך מרגע פרסומם באתר.

19. היחס בין תקנון זה לבין מסמכים אחרים

בכל מקרה של סתירה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין, תגברנה הוראות תקנון זה, והן אשר תחייבנה את הגולש ביחסיה עם סלונה. למי מותר להשתמש באתר? כל גולש מוזמן להשתמש באתר, כל עוד הוא מקבל על עצמו את התנאים של תקנון זה (אם הנך מתחת לגיל 18, אנא שים לב לתנאים המיוחדים החלים לגביך, בהמשך התקנון (יחד עם זאת, סלונה רשאית למנוע השתתפות של גולש כלשהו (בכל האמצעים העומדים לרשותה) בחלק מהשירותים או בכלום, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא. אנו נהיה רשאים לעשות כן ככל שנהיה סבורים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי נכון לעשות כן ולא נהיה חייבים להסביר או לנמק החלטה שלנו בעניין. גולש שהשתתפותו נמנעה כאמור, לא יהיה רשאי לשוב ולהשתתף תחת שם משתמש אחר בתקופת ההגבלה.

20. שימוש מסחרי באתר

מרבית התכנים והשירותים באתר ניתנים לך בחינם ואינם כרוכים בתשלום. זה מתאפשר היות וסלונה היא גוף מסחרי, אשר מפיק את הכנסותיו, בין היתר, מפרסום (באמצעות הצבת פרסומות ברחבי האתר, לרבות בסמוך לתכני גולשים). אתה רשאי לעשות באתר כל שימוש העומד בהוראות תקנון זה ובהוראות הדין, כל עוד השימוש הוא אישי ופרטי. האתר לא נועד לשימוש מסחרי שלך, או כל שימוש אחר שאינו אישי, אלא אם צוין אחרת במפורש. ככל שברצונך לעשות באתר כל שימוש אחר, לרבות (אך לא רק) הצבת פרסומות, אנא פנה אל מערכת האתר. סלונה, וכן מי שקיבל היתר מפורש ממנה, והם בלבד, רשאים להציב באתר פרסומות ומידע מסחרי.

21. ההרשמה לאתר, שם המשתמש והסימה

שם משתמש וסימה עם הרשמה לאתר תתבקש לבחור גם שם משתמש אשר ישרת אותך בכל פעולה שתצא לבצע באתר, וכן סימה מתאימה. הנך מתבקש לשמור בסוד את הסימה שבחרת ולא לגלות או להעביר אותה לאף אחד אחר. דע כי יתכן שבכניסותיך הבאות לאתר מאותו המחשב ממנו נרשמת, המערכת תזהה אותך באופן אוטומטי. לכן, ככל שבאותו המחשב משתמשים אנשים נוספים – אנא הקפד על יציאה מסודרת לאחר כל שימוש באתר. פרטים נוספים על האופן שבו סלונה שומרת על פרטיותך מופיעים בהמשך מסמך זה. בשלב זה השימוש באתר איננו כרוך בתשלום כלשהו שלך לסלונה, אלא אם נציין זאת במפורש ונקבל הסכמה מפורשת שלך לביצוע תשלום. אם האתר יספק למשל אפליקציות מסוימות או שירות של התראות SMS אודות העלאת תכנים חדשים, שירות זה יהיה כרוך בתשלום (אשר שיעורו ותנאיו עשויים להשתנות מעת לעת) אשר יפורטו בעת הרישום לשירות. השירות יינתן רק בעת בקשה מפורשת שלך לקבלתו ולאחר פירוט תנאי התשלום הרלוונטיים בפניך. חלק מהשירותים ו/או האפליקציות באתר טעונים הרשמה, שבמסגרתה תתבקש למסור מידע אישי, לדוגמה, גילך ודרכי ההתקשרות עמך, ו/או יהיו כפופים לתנאים נוספים שאינם מפורטים בתקנון. אינך מחויב למסור פרטים אלה ומסירת הפרטים לאתר מתבצעת ביוזמתך ובהסכמה מלאה שלך. שים לב כי לא תוכל להירשם לשירות אם לא תמסור פרטים מסוימים הנדרשים לצורך הרישום לאתר. הפרטים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים באתר יישמרו במאגר המידע של סלונה. חשיבות נכונות הפרטים – לתשומת ליבך, במקרים מסוימים, על פי שיקול דעתנו, נהיה רשאים להשעות גולש מגישה לאתר או לאסור עליו את השימוש באתר או חלק משירותיו, במידה ויתברר כי הפרטים אותם מסר אינם נכונים. כמו כן, קיימת חשיבות רבה כי תזין את פרטי ההתקשרות הנכונים שלך וכי תעדכנו אותנו בכל שינוי בהם. פרטים אלה יאפשרו לנו לשמור איתך על קשר – בין היתר לצורך עדכונים על חידושים בסלונה, עדכון על הצעות חברות שקיבלת או לבירורים בדבר תוכן שהעלית.

22. שימוש באתר על ידי קטינים – מתחת לגיל 18

השימוש באתר מותר לבני כל הגילאים ואולם השימוש באתר לקטינים כפוף לאישור הוריהם או האפוטרופוס החוקי שלהם. ככל שאתה מתחת לגיל 18, אנא בקש מהוריך או מהאפוטרופוס החוקי שלך רשות לפני שאתה משתמש באתר. כשאתה עושה שימוש באתר בעצם מצהיר בפנינו שקיבלת רשות מהם – לאחר שהם קראו בעיון את תנאי תקנון זה. לתשומת ליבך, באתר עשויים להופיע תכנים אשר מותרים לצפייה ולשימוש בגירים בלבד (בני 18 ומעלה), המכילים, בין היתר, חומר פורנוגרפי או כל חומר אחר אשר אינו מיועד לקטינים. האחריות לשימוש ופיקוח על הצפייה והשימוש באתר חלה עלייך, על הוריך או על האפוטרופוס החוקי שלך בלבד, וכשאתה משתמש באתר אתם פוטרים את סלונה מכל אחריות בקשר לכך. כמו כן, חלק מהתכנים או השירותים באתר עשויים להיות מוגבלים לצפייה או השתתפות, לפי העניין, לגולשים מגיל מסוים ומעלה. אתה מצהיר ומתחייב (באישור הוריך או האפוטרופוס החוקי שלך) כי לא תצפה או תשתתף בתכנים או בשירותים כאלה, אם אינך בגיל הנדרש, ולא יהיו לך או מי מטעמך כל תביעות, טענות, או דרישות כלפי סלונה אם תעשה כך.

23. רכושה של סלונה

כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני באתר ובשירותים הינם של סלונה, או של צדדים שלישיים שהעניקו לסלונה הרשאה להשתמש בהם במסגרת האתר והשירותים כאמור. מבלי לגרוע מן האמור, סלונה היא הבעלים הבלעדי במאגרי הנתונים של האתר, בשמות ובסימנים המסחריים של האתר, בפטנטים ובמדגמים של האתר, בין שהם רשומים ובין שאינם רשומים, בסודות מסחריים הכרוכים בהפעלת האתר ובהענקת השירותים, בעיצוב האתר, במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלתו, לרבות (אך מבלי לגרוע), תוכנות, יישומים, קבצים גרפיים ואחרים, קודי מחשבים, טקסטים ו/או כל חומר אחר הכלול בו – למעט תכני גולשים כהגדרתו של מונח זה להלן (להלן בפסקה זו – "המידע") אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, ליצור יצירות נגזרות, להציג בפומבי, להעמיד לרשות הציבור או למסור לצד שלישי את המידע ו/או כל חלק הימנו. אין לשנות, לפרסם, לשדר, להעביר, למכור, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי כלשהו במידע או בכל חלק ממנו, אלא בהיתר מראש ובכתב של סלונה. למרות זאת, סלונה לא תהיה אחראית כלפיך בשום מקרה בו תעלה טענה או קביעה של פגיעה או הפרה של זכויות קניין רוחני כלשהן בקשר עם רשות השימוש המוענקת לך באתר, בין היתר בשמות מתחם (DOMAIN NAME) וכתובת דואר אלקטרוני (EMAIL).

24. תכני גולש

כל תוכן שגולש העלה ו/או יעלה לאתר (לרבות בכל אחד מהשירותים המוצעים באתר), ובכלל זה (בין היתר) מילים, תמונות, וידאו, תכני שמע (קול), תוכנה, שילוב של וידיאו ותכני שמע, עיצוב, דף אינטרנט אישי (כהגדרתו להלן) או כל חומר אחר "תכני גולש" או "תוכן שגולש מעלה לאתר" (וכדומה), הינו בבעלותו ובאחריותו הבלעדיות של הגולש שהעלה אותו. כל זכות (ככל שקיימת) בתכני גולש (בין היתר זכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא), שייכות לגולש שהעלה את התוכן לאתר (על פי הצהרתו בתקנון זה). לצורך השימוש בתכני הגולש יש לקבל את רשותו. שימוש בתכני גולש, ללא אישור ממנו, מהווה, בין היתר, עבירה על חוק זכות יוצרים ("חוק זכות יוצרים התשס"ח-2007"). יחד עם זאת, כשאתה מעלה תכנים לאתר, אתה נותן בכך הסכמה כי כל עוד האתר פעיל יעשה שימוש בתכני הגולש שהעלית לאתר, כפי שנפרט להלן, בלא שהשימוש יזכה אותך בתשלום, אלא אם כן סוכם אחרת בהסכם נפרד עמך, ולא יהיה בשימוש זה משום הפרה של תקנון זה ו/או עבירה על חוק זכות יוצרים או על כל חוק אחר. אילו שימושים מותר לסלונה לעשות בתכני הגולש מרגע העלאתם לאתר? סלונה רשאית לעשות כל שימוש בתכני הגולש כמתואר בתקנון זה, לרבות השימושים הבאים: סלונה רשאית להציג את תכני הגולשים באתר ובאתרים עמם היא מצויה בשיתוף פעולה. לתשומת ליבך הצפייה בתכנים המוצגים באתר (לרבות תכני גולש) והגישה אליהם יהיו אפשריות הן באמצעות הסולר והן באמצעות מקורות מגוונים ברשת האינטרנט (מעצם טבעה של הרשת ובהתאם לנוהגים המקובלים בתחום) או באמצעות כל מדיה אחרת או כל אמצעי אחר אשר מאפשרים גישה אל האתר. סלונה רשאית לבצע בתכנים כל פעולה טכנית הנדרשת לצורך מימוש מטרות האתר, הפעלת האתר, הצגת התכנים באתר ולצורך מימוש ההרשאות המפורטות בסעיף זה (לרבות בין היתר הקלטה, העתקה, אחסון, המרה ושידור). סלונה רשאית לעשות שימוש בתכני הגולש לצורך יחסי ציבור וקידום האתר. החליטה סלונה לעשות שימוש בתוכן הגולשים ו/או לפרסם אותו באופן כלשהו, היא רשאית לערוך כל תוכן כזה ו/או לקצרו ו/או לשלבו עם כל חומר אחר. כמו כן סלונה רשאית לעשות בתכני הגולש שימושים נוספים על פי שיקול דעתה, ככל שהם סבירים או מקובלים בתחום תכני הגולשים באינטרנט.

25. אחריות לתכני גולשים

הנך רשאי להעלות לאתר כל תוכן, ובלבד שהוא עומד בתנאים הקבועים בתקנון זה. בהמשך תקנון זה נפרט סוגים שונים של תכנים והתבטאויות שאינך רשאי לפרסם באתר. הרשימה האמורה איננה רשימה סגורה ויתווספו אליה מעת לעת תכנים והתבטאויות שסלונה תהיה סבורה שיש למנוע פרסומם באתר. יש לראות ברשימה זו ככוללת גם תכנים והתבטאויות האסורים על פי כל דין, גם אם לא צוינו בתקנון זה במפורש. זכור כי אינך רשאי להעלות לאתר כל תוכן אשר אינו עומד בדרישות הדין ו/או התקנון ו/או פוגע בזכות של צד שלישי כלשהו.

כאמור בתקנון זה, לסלונה הזכות להסיר תכנים שלך מהאתר או לחסום את השתתפותך בו. אחריותך על התכנים שאתה מעלה לאתר, תחול בין אם סלונה ניצלה את זכותה ובין אם לאו. כשאתה מעלה תכנים לאתר אתה מצהיר שאתה הבעלים של כל הזכויות הרלוונטיות בהם לצורך עמידה בהוראות תקנון זה וכי אינך מפר כל דין או פוגעת בצד שלישי בהעלאתם או בפרסומם. למען הסר ספק ובנוסף לכל המפורט בתקנון האתר, מובהר כי לסלונה אין כל אחריות לכל פרסום המתבצע באתר על ידי צד שלישי, לרבות לתוכנו, לדיוק ולתוכנו בו ולהשלכותיו. במידה ותפר זכויות או דין מכל סוג שהוא או תפר הוראה כלשהי בתקנון זה, אתה מייפה את כוחה של סלונה להסיר מעצמה כל אחריות ולהעביר אליך כל תביעה בנושא. הנך מתחייב לפצות ולשפות את סלונה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא (לרבות הוצאות משפטיות), שנגרמו או ייגרמו לסלונה, הקשורים (במישרין או בעקיפין) לתכנים שהעלית או פרסמת באתר ו/או בקשר להפרה שלך את הוראות תקנון זה או את הוראות הדין או פגיעה בצד שלישי כלשהו; וזאת מיד לאחר דרישתה הראשונה של סלונה, וזאת בנוסף לכל זכות העומדת לסלונה על פי כל דין.

26. מחיקת תכני גולשים והסרת בלוגים מהאתר

סלונה רשאית (אך אינה חייבת) להסיר, למחוק או לא להרשות פרסום של תכנים באתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. סלונה לא תהיה חייבת לעדכן את הגולש קודם להסרת או מחיקת התכנים ולא תהיה חייבת במתן הסבר לסיבה להסרת התכנים. מבלי לגרוע מהאמור, היה ויובא לידיעתנו מידע אודות תוכן שהועלה לאתר על ידי גולש, ואשר מהווה הפרה של כל דין, פוגע באופן כלשהו בצד שלישי או מפר הוראה מתקנון זה, סלונה תהיה רשאית להסיר או למחוק את התוכן או לחסום אותו לצפייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. זכור את האמור בפסקה זו כשאתה מעלה תכנים לאתר, וככל שהתוכן שאתה מעלה יקר לליבך, אנא שמור ממנו העתק.

היעדר אחריות סלונה בעניין תכני הגולשים

הגולש אחראי באופן בלעדי על תכני הגולש שהוא מעלה או מפרסם באתר. סלונה אינה אחראית לתוכן, לצורה, למהימנות, לאמינות ולדיוק של תכני גולשים, ובכלל זה אינה אחראית לפגיעה או להפרה זכויות צד שלישי או הפרה של הדין בקשר עם תכני גולשים או בקשר עם שימוש כלשהו של גולשים באתר.

כשאר התכנים המופיעים ברשת האינטרנט, חשופים גם תכני גולשים לצפייה ולשימוש על ידי כל גולש אחר ברשת, וסלונה אינה אחראית לאבטחתם, לכל נזק, אובדן, הפסד או הוצאה שיגרמו לגולש או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מכך. סלונה איננה אחראית לתגובות שיעוררו תכני הגולש או לשימוש שיעשו אחרים בתכני הגולשים (למשל, פגיעות בזכויות קניין רוחני). אנא זכור זאת, בין היתר כשאתה מפרסם תוכן אשר עלול לפגוע או להתגרות בכל אדם אחר.

היעדר אחריות סלונה בעניין התקשרות הגולש עם צדדים שלישיים

ככל שהגולש יתקשר עם צד שלישי, כל תנאי ההתקשרות יסוכמו ישירות בין הגולש לבין הצד השלישי, וסלונה לא תהא צד להתקשרות. סלונה אינה אחראית בשום דרך, ולא תישא באחריות כלשהי, על נזקים או טענות אחרות, שיהיו לגולש כתוצאה מהתקשרויות כאלה.

היעדר אחריות סלונה על פעילויות שמארגנות גולשים

סלונה לא הסמיכה כל גורם שהוא לארגן מטעמה פעילות כלשהי, מחוץ לזירה הווירטואלית של האתר או במסגרתה, אלא אם כן תפורסם הודעה מפורשת אחרת על ידי סלונה עצמה. במידה והאתר ישמש כפלטפורמה לארגון פעילות כלשהי מחוץ לזירה הווירטואלית, סלונה לא תהיה אחראית לפעילות זו ולא תישא בכל אחריות לכל נזק, שעלול להיגרם בקשר עם פעילות זו. במידה וברצונך לקחת חלק בפעילות כזו וקיים ספק אם אותה פעילות מאורגנת על ידי סלונה עצמה, אנא צור קשר עם מערכת סלונה וברר את העניין.

גולשים הבוחרים לעשות שימוש באתר לצורך ארגון פעילויות, מתחייבים (בעצם ארגון הפעילות) לפצות ולשפות את סלונה בגין כל חבות אשר תצמח לה (ככל שתצמח לה) בגין אותן פעילויות.

תלונות בנוגע לתכני גולש

בכל שאלה או בקשה הנוגעות לשימוש באתר, תוכל לפנות לסלונה בעמוד יצירת קשר לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכני גולשים (כהגדרתם להלן), אנא ציין בפנייתך קישור (Link) למיקום המדויק בו

מופיע התוכן אשר בקשר אליו ברצונך להתלונן. בלא קישור כאמור, לא נוכל לטפל בפנייתך. פנייתך חשובה לנו. דע כי כל הפניות והתלונות נקלטות במערכת סלונה. יחד עם זאת, היות וברצוננו לתת לפנייתך את תשומת הלב המרבית ולבדוק אותה לעומקה, הטיפול בה לעתים יארך זמן מה. זכור גם שלעתים מטבע הדברים בקשותיך מנוגדות לזכויותיהם של גולשים אחרים, ולכן עלינו לבדוק את הדברים גם עמם בטרם טיפול.

אנא ציין בכל פניה את שמך המלא ופרטי ההתקשרות עמך לצורך בירורים, ככל שידרשו.

הסרת בלוג מהאתר

סלונה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להסיר מהאתר כל בלוג, ללא כל הודעה מוקדמת, בשל כל סיבה שהיא, לרבות ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בשל אי פעילות במהלך 6 חודשים רצופים וזאת מבלי שתשמע כל טענה באשר לכך של מנהל הבלוג ו/או כל גורם אחר.

27. תיאור השירותים באתר ותנאי השימוש בהם

הגענו לחלק החשוב – האתר. בנוסף לכל האמור בכל יתר הוראות תקנון זה, להלן נציג את השירותים המרכזיים שהאתר מציע, תוך פירוט תנאי השימוש המיוחדים להם (אם ישנם). התנאים שלהלן נוספים ליתר התנאים המפורטים בתקנון זה, אשר חלים (בשינויים המתחייבים), על כל השירותים באתר לרבות השירותים המפורטים להלן.

לתשומת לבך – סלונה איננה מחויבת להפעיל את השירותים המפורטים להלן וכן תהיה רשאית להגביל את השימוש בהם לכלל הגולשים או לחלקם, מכל סיבה שהיא.

בלוגים

בלוגים של סלונה מפרסמים גולשים תכנים אישיים משלהן – מחשבות, הגיגים, רעיונות, תמונות וכמעט כל דבר נוסף העולה על דעתם. גולש שמנהל בלוג, נקרא 'בלוגר'. הבלוגר הוא בעל סמכויות ניהול מגוונות בבלוג שהוא מנהל, בין היתר בקשר עם התגובות (טוקבקים) שמעלים גולשים אחרים בבלוג. גולש בעל יומן רשת אישי יכול לעדכן, להוסיף ולהסיר תכנים בכפוף לתנאי התקנון. הבלוגרים כותבים ללא תשלום. אלא אם כן סוכם איתם אחרת בהסכם שנחתם עם מערכת סלונה.

ממליצות

מתחם הממליצות של סלונה כולל המלצות של גולשים בכל תחומי החיים. ההמלצות הינן חוויות אישיות וסובייקטיביות בלבד. סלונה אינה אחראית על התוכן שהגולשים מעלים. לסלונה הזכות המלאה להסיר כל תוכן שיראה לה לא אמין ופוגעני כלפי אדם, עסק או כל מי שהוא.

28. הגבלת אחריות סלונה ו/או מי מטעמה

השירותים הניתנים באתר אינם כרוכים בתשלום (בשלב זה). יחד עם זאת זכור שהשימוש שאתה עושה באתר, על כל שירותיו, ניתן כמות שהוא והינו באחריותך הבלעדית.

כשאתה עושה שימוש באתר (בין היתר גלישה באתר, הפעלה של השירותים, אחסון וכל פעולה אחרת), אתה מוותר על כל תביעה, טענה ודרישה כנגד סלונה, מי מספקיה או מי מטעמה.

בפרט, אתה פוטר ומשחרר את סלונה ו/או מי מטעמה באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, אבדן (לרבות אובדן רווח) או הוצאה מכל מן וסוג שהוא, דמי נזיקין עונשיים, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש, או אובדן הנתונים ("פיצוי", "שנגרמו או ייגרמו לך או לצד שלישי והקשורים, במישרין או בעקיפין, לתכני גולשים המועלים או המופיעים באתר (לרבות תכנים שאת העלית לאתר), או לשירותים באתר. כמו כן אתה פוטר את סלונה ו/או מי מטעמה מאחריות לפיצוי כלשהו בגין עיכוב בשימוש או אי יכולת להשתמש באתר או בגין אספקה של שירותים, או בגין כל מידע, תוכנה, מוצר, שירות וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האתר או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באתר. כל זאת, בין בהתבסס על הסכם ובין בנזיקין, בין באחריות מוחלטת ובין בכל עילה אחרת, אפילו אם נודע לסלונה או מי מטעמה על האפשרות של נזק כלשהו שעלול להיגרם.

היעדר אחריותה של סלונה ו/או מי מטעמה יחול אף אם הפעילה ו/או יכלה להפעיל פיקוח כלשהו ואף במצב בו נודעה לה האפשרות לנזק כלשהו, שעלול להיגרם לגולש או לצד שלישי כלשהו, וזאת בכל הקשור והנוגע לאתר, לשימוש בו, לאי יכולת להשתמש בו, לביטול השירותים, הגבלתם או להפסקתם.

היעדר אחריותה של סלונה ו/או מי מטעמה יחול אף אם ניסתה סלונה מרצונה הטוב ולפנים משורת הדין, לסייע בפתרון בעיה או להיענות לפנייה של גולש. סיוע שכזה לא יתפרש בשום אופן כמטיל אחריות כלשהי על סלונה ו/או מי מטעמה.

היעדר אחריות סלונה ו/או מי מטעמה על מידע

המידע המתפרסם באתר (בין היתר כל תוכן, פרסומת, שירותים, מוצרים, קישורים לאתרים אחרים, דעות ועמדות) אינו באחריותה של סלונה ו/או מי מטעמה והשימוש וההסתמכות עליו הם באחריותך בלבד.

ככל שמתפרסם באתר מידע מקצועי בתחומי הרפואה, המשפט, הכלכלה או כל תחום אחר, או ככל שמתפרסם באתר ייעוץ הניתן על-ידי אנשי מקצוע בתחומים שונים (או כאלה המתיימרים להיות אנשי מקצוע), מידע זה אינו מטעמה של סלונה ו/או מי מטעמה (אף אם סלונה הזמינה את אותם אנשי מקצוע להתארח או להשתמש באתר), אינו מהווה המלצה או חוות דעת מוסמכת, ואינו מחליף את הצורך בהיוועצות עם איש מקצוע ככל

שהדבר דרוש.

על הגולשים לנקוט במשנה זהירות ביחס לפרסומים אלה.

סלונה ו/או מי מטעמה אינה אחראית לנכונות המידע או לכל נזק – עקיף או ישיר – שייגרם לך או לרכושך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתר או יישומם.

היעדר אחריות סלונה על מידע פרסומי ו/או כל תוכן מסחרי אחר.

כל חומר פרסומי ו/או מסחרי שהועלה לאתר הוא באחריות המפרסם בלבד אף אם קיבל לפרסום את רשות סלונה. סלונה אינה אחראית לתוכן או למהימנות כל חומר פרסומי המופיע באתר ואין לראות בפרסומו באתר כעידוד או כהמלצה של סלונה לרכישת השירותים או המוצרים המפורסמים ו/או כיצירת מחויבות כלשהי של סלונה בעניין זה למעט עצם פרסומו באתר.

סלונה שומרת לעצמה את הזכות למחוק פרסומת על פי שיקול דעתה הבלעדי, במידה וזו תימצא פוגעת (מבלי שהדבר יטיל עליה אחריות כלשהי) או מכל סיבה אחרת, מבלי שסלונה תהיה חייבת במתן הסבר או נימוק.

היעדר אחריות סלונה על קישורים לאתרי אינטרנט אחרים

סלונה אינה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. עצם הימצאותו של קישור מסוים באתר אינה מלמדת כי תוכן האתר המקושר ו/או האתר עצמו אינו מפר זכויות ו/או חובות כלשהם, הינו מהימן, מלא או עדכני, וסלונה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך. כמו כן, סלונה איננה שולטת, איננה מפקחת ואיננה אחראית בכל צורה ואופן לפעילות ולמדיניות הגנת הפרטיות של כל צד ג', לרבות אתרי אינטרנט אחרים אליהם המקושרים באתר (לרבות בשירות. (OK) סלונה קוראת לגולשים לבדוק את תנאי השימוש ומדיניות הגנת הפרטיות של אתרים אלו.

יתכן שתמצא שתכנים אלה אינם הולמים את צרכיך, או שאתה מתנגד לתוכנם, או שאתה סבור כי הם מקוממים, מרגיזים, בלתי נאותים, בלתי חוקיים או בלתי מוסריים. סלונה אינה אחראית לתכנים, לנתונים או לאלמנטים הוויזואליים שאליהם מוליכים הקישורים מהאתר ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם. עצם הצבת הקישור לאתרים אחרים באתר אינו מהווה תמיכה, עידוד, הסכמה או מתן חסות של סלונה לתכנים או לשירותים המוצעים באותו אתר.

סלונה אינה אחראית למידת התאמתם של התכנים למדיניות הפרטיות בה נוקטת סלונה ולא למדיניות אחרת הננקטת ע"י אותם אתרי צד שלישי ואין לראות בהכללת קישורים אלה כמתן עידוד או אישור ע"י סלונה לשימוש בתכנים אלו. כל השימוש באתרי צד שלישי נעשה באחריותך הבלעדית ומתוך הכרה כי עזבת את אתר סלונה ותקנון אתר סלונה אינו חל עליך, והנך כפוף לתנאי השימוש של האתר שהגעת אליו באמצעות פתיחת הקישור.

היעדר אחריות סלונה בגין השירותים

סלונה אינה אחראית לזמינות השירותים באתר או להתאמתם לצרכי הגולש, ואינה מתחייבת שהשירותים לא יופרעו, יינתנו כסדרם בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי סלונה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים ובמערכות התקשורת, אצל סלונה, מי מספקיה או מי מטעמה.

כמו כן, אספקת השירותים על ידי סלונה תלויה, בין היתר, בצדדים שלישיים, וסלונה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק, אובדן, הפסד או הוצאה שיגרמו לגולש או לצד שלישי כלשהו כתוצאה או בקשר עם כל מעשה או מחדל כאמור.

סלונה אינה מתחייבת כי היא חסינה מפני גישה בלתי מורשית למחשביה ושרתיה, ולא תהיה לה כל אחריות בגין גישה כזו.

לאור האמור לעיל, ככל שהתכנים שהנך מעלה לאתר יקרים לליבך, אנא דאג לגיבוי הולם.

היעדר אחריות סלונה בגין מוצרים ו/או שירותים אשר נרכשים באמצעות קישורים מאתר סלונה ו/או במסגרתו
סלונה אינה אחראית לכל מוצר ו/או שירות הנרכש באמצעות קישור מהאתר לגורם שלישי ו/או לאתר של צד שלישי. התקשרות כאמור מתבצעת באופן ישיר בין הגולש לבין מספק המוצר ו/או השירות, מבלי כל קשר של סלונה להתקשרות זו ו/או אחריות שלה לעצם אספקת המוצר/השירות ו/או טיבו ו/או איכותו, ו/או עמידתו בתיאור המופיע באתר ו/או התאמתו ו/או עמידתו בהוראות כל דין ו/או בכל דבר אחר הקשור בו ו/או בהתקשרות הישירה שבין הגולש לבין מספק המוצר/השירות.

למען הסר ספק מובהר כי אין בכך שקיים קישור כלשהו באתר סלונה לרכישת מוצר/שירות כלשהו ו/או להתקשרות אחרת כלשהיא בין גולש לבין צד ג', כדי להטיל על סלונה אחריות כלשהיא ו/או מעורבות כלשהיא במצגים הקשורים בו ו/או בהליך ההתקשרות לרכישתו, ככל שתהא. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקום בו מתבצעת קניה של מוצר ו/או שירות כלשהוא באתר סלונה, אחריותה של סלונה מתמצת בעצם העברת בקשת רכישת השירות/המוצר מהמזמין לספק וזאת בלבד מבלי כל אחריות מעבר לכך.

הסכמה לקבלת חומר פרסומי

מובהר בזה כי עצם השימוש באתר מהווה, מעבר לכל הסכמה אשר ניתנה ו/או תינתן על ידו באופן אחר, הסכמה של הגולש לקבלת ניוזלטר ו/או חומר פרסומי ו/או אחר מסלונה בכפוף לזכותו להודיע על רצונו להפסיק לקבל חומר כאמור בכל עת באמצעות פניה לסלונה.

29. הגבלת אחריות צד שלישי בשירותים הסלולריים

שירותי העברת ההודעות הסלולאריות תלויים בצדדים שלישיים, לרבות (אך לא רק) חברות הסלולר וספק שירותי העברת ההודעות ("המפעילים הסלולאריים והספק אינם אחראיים לשירות, לרבות לתכנים שימסרו במסגרת השירות או לכל תקלה בתפעול והם משמשים אך ורק כרשת תקשורת להעברת

ההודעות לצידוד הקצה בכפוף לתנאי הסכם הרט"ן, תנאי השירותים, מגבלות צידוד הקצה, ומגבלות הרשת הסלולארית. המפעילים הסלולאריים והספק רשאים לנתק מן השירות כל מנוי שלא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי מי מהם. המפעילים הסלולאריים והספק רשאים לנתק מהשירות לקוחות שביקשו להיחסם מקבלת שירותי תוכן / הודעות SMS או להתנתק מהשירות מכל סיבה אחרת. כל זאת, מבלי לפגוע בכל זכות ששמורה במקרה כזה מול אותו מנוי. השירות יופסק בכל מקרה בו ההסכם בין הספק לבין המפעילים הסלולאריים יבוא על סיומו. כל עוד המנוי לא ביקש להפסיק את קבלת השירות, הספק ימשיך לספק את השירות לצידוד הקצה, גם אם יחזיק בו צד שלישי. המפעיל הסלולארי רשאי על פי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי להשעות את קבלת ההודעות ו/או את שליחתן ממערכת SMSC או להטיל מגבלות זמניות על כמות ההודעות המקסימאליות שניתן לשלוח ו/או לקבל בשני או בשעה, ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה.

30. הגנת הפרטיות

הגלישה באתר סלונה והשימוש בשירותים הכלולים בו מהווה הסכמה מצידך לכך שסלונה תבצע פיקוח ממוחשב על דפוסי הגלישה והשימוש שאתה עושה בשירותים באמצעות "עוגיות" ואמצעים דומים אחרים. סלונה רשאית להשתמש, בעצמה ו/או להעביר לכל צד שלישי שהוא בהתאם להחלטתה, בכפוף לחוק. בכל מידע, לרבות מידע אישי, לגביך, אשר מסרת או תמסור בכל דרך, לרבות באמצעות רישום לשירותי האתר, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני שתשלח לסלונה ישירות או דרך אפשרות "צור קשר" ובאמצעות מידע שנאסף בעבר ו/או ייאסף בזמן הגלישה. ו/או כל מידע אחר אשר יימסר על ידיך לרבות העדפותיך בקבלת מידע וכו' "מידע אישי" משמעותו כל מידע מזהה, לרבות שם, מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, וכל מידע אחר בעל אופי מזהה.

הינך מסכים כי סלונה ו/או מי מטעמה תעשה שימוש במידע שסיפקת לה, לרבות במידע האישי, בין היתר על מנת לספק לך את המידע, השירותים והפרטים שביקשת וכן תהיה רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני (על פי הכתובת אותה מסרת) ו/או באמצעות מערכת המסרים האישיים באתר עלוני מידע, עדכונים, הזמנות ו/או עדכונים לעניין אירועים, קישורים, הודעות, פרסומות, חומר, מידע לרבות פרסומי או שיווקי, וכל מידע אחר שאנו מאמינים שתמצא בו עניין מכוח השימוש באתר ו/או מי משירותיו ו/או להעביר את פרטיך לכל גורם שלישי הקשור לאמור לעיל ו/או המעורב בו. אם אין ברצונך להמשיך ולקבל מידע מסוג זה, תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלת המידע המסחרי באמצעות פנייה לסלונה. בנוסף, המידע אשר נאסף ישמש לצורך בקרה, פיקוח, פיתוח ושמירה על איכות השירותים, רמתם ותקינותם ולצורך קיום הוראות כל דין, וכן לצרכי סלונה ובכלל זה שירות וסקרים, פרסום מפולח, ניתוח סטטיסטי ושיפור השירות והעיצוב של האתר.

הינך רשאית לבקש לעיין במידע ו/או לתקן את המידע שנאסף אודותיך על ידי כניסה לתפריט המתאים בשירותים. סלונה מקפידה לשמור על הוראות כל דין ובכלל זה על הוראות חוק הגנת הפרטיות והיא תשמור על פרטיותך ולא תגלה למי שאינו מורשה לכך על פי דין, רשימות או מסמכים בהם רשומים שמך ומענך או כל מידע פרטי אחר בנוגע אליך, וכן כל מידע הנוגע לשימוש שאתה עושה באתר, למעט פרטים ונתונים פומביים שאתה פרסמת בעצמך. כמו כן, סלונה לא תפרסם מסרים אישיים שאתה שולח, הודעות שלך בקומנות סגורות, רשימות שלא נועדו לפרסום בבלוג, תמונות וכדומה.

יחד עם זאת, הינך נותן בזאת את הסכמתך **לסלונה לחשוף ו/או להעביר את פרטיך וכל מידע, לרבות המידע האישי לגביך**, בהתאם להוראות צו בית משפט או כל ערכאה מוסמכת אחרת, או במסגרת הליכים משפטיים במידה ויתעוררו בינך לבין סלונה, או במקרה שתפר הוראה הקבועה בתקנון זה, או במקרה שסלונה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תסבור כי הדבר נחוץ לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש שלה או של כל אחד אחר או במקרה של מיזוג פעילותה של סלונה (כולה או חלקה) עם צד שלישי כלשהו ו/או העברה של פעילותה של סלונה (כולה או חלקה) לצד שלישי, ו/או לגוף אשר לו היא ממחה את הזכויות הניתנות לה מכוח תקנון זה (כולן או חלקן) ו/או לצד שלישי המספק לה שירותים לעניין האתר ו/או מי מהשירותים הגלומים בו.

31. ניתוק, הפסקה ושינויים

סלונה רשאית להסיר תכנים או שירותים מסוימים או בלתי מסוימים, או להטיל עליהם מגבלות (לדוגמה, מגבלת אחסון), על פי שיקול דעתה הבלעדי, לגולש מסוים או לכלל הגולשים, וזאת ללא צורך במסירת הודעה על כך לגולשים, ובכלל זה לחסום, לנתק, להגביל ולהפסיק את השירותים מכל סיבה שהיא. כשאתה עושה שימוש באתר אתה מוותר בזאת על כל טענה בדבר הסתמכות על השירותים שאנו מספקים.

בנוסף, סלונה תוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו, השירותים המוצעים בו, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם – והכל, בלא צורך להודיע לגולשים. על אף שבדרך כלל אנו משתדלים לשתף את הגולשים ולהתייעץ עמם בשינויים המבוצעים באתר, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סלונה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

32. גיבוי התכנים

סלונה נוקטת באמצעי זהירות סבירים על מנת לשמור ולשמר את התכנים שאתה מעלה לאתר, למנוע גישה לא מורשית אליהם וכן למנוע פגיעה מכל סוג לרבות מחיקתם.

עם זאת, סלונה ממליצה לך לגבות את התכנים שאתה מעלה ולשמור העתק מהם. במקרה של פגיעה מכל סוג שהוא בתכנים שלך (לרבות מחיקתם על ידי סלונה), לא תחול כל אחריות על סלונה ואתה לא תהיי זכאי לכל פיצוי בגין התכנים שנמחקו או בגין כל נזק אחר בקשר לכך.

33. המחאת זכויות

סלונה רשאית להמחות ו/או להעביר תקנון זה ו/או את זכויותיה ו/או חובותיה על פי תקנון זה, כולן או חלקן, לרבות באמצעות מתן רישיונות או רישיונות משנה, לצדדים שלישיים.

34. הצהרות והתחייבויות הגולשים

כשאתה עושה שימוש באתר, אנא עשה בו שימוש בהתאם להוראות התקנון והדין. אנא המנע מפגיעה בגולשים אחרות ואף בצדדים שלישיים שאינם צפויים להשתמש באתר. כמו כן, יש להישמע להוראות הפעלה ולהנחיות שנמסרו לך מעת לעת;

מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, הנך מצהיר ומתחייב כלפינו כדלקמן:

- לא להעלות תכנים שיש בהם לשון הרע;
- לא להעלות תוכן שיש בו או בפרסומו כדי להוות עילה לתביעה או תוכן העלול לגרום נזק לצד שלישי כלשהו או לסלונה;
- לא להעלות כל תוכן שיש בהעלאתו או פרסומו (לרבות בהתאם לתנאים הקבועים בתקנון זה) משום פגיעה בקניין רוחני של צד שלישי, בין היתר זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, סמני מסחר, שמות מסחריים, מדגמים, פטנטים וכדומה;
- לא להעלות כל תוכן שיש בהעלאתו או בפרסומו משום פגיעה בזכויות צד שלישי, בין היתר גילוי סודות מסחריים, הפרת זכויות חוזיות, הפרת חובות אמון, עוולות מסחריות וכדומה;
- לא להעלות כל תוכן שהוא או פרסומו אינם חוקיים או מהווים (או עלולים להוות) הפרה של דין כלשהו או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל;
- לא להציק או להטרד גולשים אחרים ובכלל זה (בין היתר) לא לערוך "משפטי שדה" לגולשים אחרים וכן להימנע מהצעות מגונות לגולשים אחרים;
- לא להעלות תכנים בעלי אופי גזעני או תכנים שיש בהם כדי להסית לגזענות;
- לא להפריע או לנסות להפריע להתנהלות התקינה של האתר;
- לא להעלות תכנים בעלי אופי בוטה, מגונה, גס או בלתי הולם;
- לא להעלות תכנים בעלי אופי מאיים;
- לא להעלות תכנים פורנוגרפיים, תכנים המהווים תועבה או תכנים בעלי אופי מיני בוטה;
- לסמן תכנים המיועדים למבוגרים תחת הקטגוריה "למבוגרים בלבד";
- לא להעלות תכנים שעלולים לפגוע ברגשות הציבור או שיש בהם כדי להעליב;
- לא להעלות תוכן המהווה פגיעה בפרטיות או חזירה אליה או חומר הפוגע בצנעת הפרט בכל דרך אחרת;
- לא לפרסם פרטים אישיים של גולשים אחרים, לרבות זהותם של הגולשים (אלא אם כן פרסמו אותה) ופרטי ההתקשרות עמם;
- לא לאסוף נתונים על גולשים אחרים;
- לא לכלול כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם;
- לא להתחזות לאדם אחר, לגולש אחר או למי מטעם סלונה;
- לא להעלות תוכן שיש בו המרדה או הסתה;
- לא להעלות תכנים ו/או להפיץ באמצעות משלוח הודעה אלקטרונית או משלוח הודעת מסר קצר ו/או תוכן שמטרתו לעודד מוצר ו/או שירות ו/או להוציא כספים בכל דרך אחרת, שלא על-פי בקשת הנמענים ו/או באופן המוני;
- לא לכלול תכנים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותי סלולר ו/או לציוד קצה, ו/או לכל סוג של שירות שניתן או יינתן במישרין או בעקיפין על ידי מי ממפעילי הסלולר, אלא אם אושר מראש ובכתב על-ידי מפעיל הסלולר;
- לא להציף את האתר או כל חלק או שירות בו, בהודעות סרק או בהודעות חוזרות, באופן העלול לפגוע באתר או בשימוש בו;
- לא לנקוט בכל פעולה מלאכותית כדי לקדם תכנים שלך באתר או כדי לזכות בתחרויות וכדומה;
- לא לערוך או לפרסם כל פרסום מסחרי, סקרים או תחרויות, אלא במקומות המיועדים לכך ככל שישנם ובכפוף ליתר הוראות תקנון זה;
- לא להשתמש בשירותי האתר לצורך ביצוע מעשה או פעולה האסורים על פי כל דין;
- לא לחדור לחומר או לקבצי מחשב שלא כדין או להעביר למחשבים אחרים תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב ("וירוס"), לרבות תוכנות-עוינות הידועות כסוס-טרויאני, תולעים (Worms) ואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכדומה, ולא לבצע כל פעולה אחרת הנוגדת את הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה – 1995;

- לא לפרסם, להציע למכור או להציע להעביר טובין או שירותים למטרות מסחריות או בניגוד לכל דין;
- לא לכלול סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור;
- לא לכלול כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981;
- לא להעלות תוכן שהוא שקרי, מטעה או שהסתמכות עליו עשויה לגרום נזק ישיר או עקיף לצד שלישי כלשהו;
- לא להשתמש באתר על מנת לארגן כל פעילות אשר עשויה לגרום נזק ישיר או עקיף לצד שלישי כלשהו;
- לא להפנות לכל קישור (link) או לתת כל הפניה אחרת לחומר שפרסומו נאסר לפי מסמך זה;
- לשמור בסוד ולא לגלות או להעביר, את סיסמאותיך האישיות (בכלל זה שם משתמש וסיסמת כניסה).

35. תקנון רישום לקורסים וסדנאות של 'סלונה סקול'.

1. תיאור הסדנאות, הכנסים וההרצאות (להלן "האירועים" ו/או "האירוע") כפי שמופיע בעמוד 'סלונה סקול', הינו תיאור כללי ובלתי מחייב, ורק התיאור המדויק של כל אירוע כפי שיופץ לקראת מועד קיומו יחייב את סלונה.
2. סלונה תקשורת בע"מ (להלן "סלונה") שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל אירוע בשל כל סיבה שהיא, לרבות בשל אי רישום כמות מינימום של משתתפים על פי שיקול דעתה הבלעדי של סלונה. במקרה כאמור לא תשמענה כל טענות כלפי סלונה בין אם בוצעה הרשמה בפועל ובין אם לאו, ובלבד שיוחזרו לכל נרשם כל הסכומים אשר שולמו על ידו, אם שולמו, עד אותו מועד, עבור אותו אירוע שבוטל.
3. התשלום לכל קורס של 'סלונה סקול' הינו מראש, באמצעות אתר saloona.co.il באמצעות חברת האשראי – על אחריות המשלם.
4. תנאי ביטול:
 - 1.4. במקרה של הודעה על ביטול השתתפות באירוע אשר תגיע לסלונה לפחות שבועיים קודם למועד המתוכנן לביצוע אותו אירוע, יוחזרו לנרשם כל הכספים אשר שולמו על ידו עבור אותו אירוע עד אותו מועד.
 - 2.4. במקרה של הודעה על ביטול השתתפות באירוע אשר תגיע לסלונה במהלך התקופה של יותר משלושה ימים ועד שבועיים קודם למועד המתוכנן לקיומו של אותו אירוע, יחויב אותו נרשם בעלות של 50% מהעלות המלאה של אותו אירוע.
 - 3.4. בכל מקרה ביטול אחר, בשל כל סיבה שהיא, לא יוחזרו כספים כלשהם והנרשם יהיה מחויב במלוא עלות אותו אירוע, בין אם היה נוכח בו ובין אם לא היה נוכח בו, או בחלקו.
 - 4.4. הודעה על ביטול השתתפות באירוע תעשה בכתב בלבד ותועבר לסלונה באמצעות פקס: 077-4030612 או לכתובת המייל: saloonaschool@saloona.co.il.
5. למען הסר ספק מובהר כי ההחלטה בדבר מיקום כל אירוע ושעות קיומו נתונה בידי סלונה בלבד וכפופה לכל שינוי בהתאם לשיקול דעתה והחלטתה.
6. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בטפסי ההרשמה ו/או ההתייחסות הספציפית "לסלונה סקול" ו/או לכל פעילות הקשורה בה אשר יבואו בנוסף להוראות אלו.

36. הדין החל וסמכות שיפוט

דיני מדינת ישראל יחולו על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, תקנון זה יפורש על פיהם, וכל סכסוך או שאלה משפטית בקשר אליו תובא להכרעה בערכאה השיפוטית המוסמכת במחוז ת"א-יפו בלבד.