

# S6500

GUÍA DE USUARIO

VALORIZADORA DE  
BILLETES MIXTOS



**SILVER**®

Gracias por adquirir este producto de *SILVER*.

Recomendamos leer cuidadosamente esta Guía de Usuario con el objetivo de que se familiarice con todas las funciones que le brinda este producto.

**SILVER**®

---

Para más información de nuestros productos, visite  
[www.SILVERMoneyCounters.com](http://www.SILVERMoneyCounters.com)

---

# Índice

Instrucciones de Seguridad.....	4
1. Introducción .....	6
2. Contenido del Empaque.....	7
3. Instalación .....	8
4. Colocación de los billetes .....	9
5. Descripción General .....	10
5.1 Descripción de Partes .....	10
5.2 Descripción del Panel de Control.....	12
5.3 Descripción de la Pantalla .....	13
6. Funcionamiento y Operación.....	14
6.1 Modos de Operación .....	15
6.2 Modos de Operación .....	16
7. Descripción del Menú de Usuario .....	17
8. Atascamiento.....	24
9. Mantenimiento.....	25
9.1 Ajuste del Espesor de Entrada de Billetes.....	25
9.2 Rutinas de Limpieza Periódicas .....	26
10. Mensajes de Error.....	27
11. Especificaciones .....	29

# Instrucciones de Seguridad

## Advertencia

---



No use este producto en áreas donde pueda estar expuesto al agua u otros líquidos.

---



Desenchufe este equipo del tomacorriente antes de limpiarlo. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiarlo.

---



Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desarme este equipo. Llame al personal de servicio calificado cuando se requiera un servicio o reparación. Si abre o retira las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros riesgos. Un reensamblaje incorrecto puede causar una descarga eléctrica.

---



Solo use el cable provisto con la unidad. El uso de otros cables puede producir descargas eléctricas, incendios o daños graves al equipo.

---



No opere el equipo en áreas con alta temperatura o alta humedad ya que puede impedir que funcione correctamente.

---

## Precaución

---

Cuando desenchufe el cable de alimentación, no jale el cable, si no agárrelo por el enchufe para extraerlo. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas de electricidad, fuego o daño al equipo.

---

No use el equipo si el cable de alimentación está dañado o si el enchufe está conectado. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

---

No coloque objetos pesados sobre el cable y no lo doble excesivamente, ya que podría dañarse. Si no se siguen estas instrucciones, pueden provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

---

Retire el enchufe de la toma de corriente de la pared si la unidad no se va a usar durante un período prolongado.

---

# Instrucciones de Seguridad (cont.)

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.
- Siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en la guía de usuario y/o equipo.
- Este equipo está diseñado para ser operado en un ambiente interior con ventilación adecuada.
- No lo coloque cerca de la luz directa, fuentes de calor o acondicionadores de aire.
- Este equipo solo debe utilizarse con el cable de alimentación suministrado y conectado a la línea de voltaje especificado en el equipo.
- Para evitar riesgos de incendio o descarga eléctrica, nunca introduzca objetos en el equipo a través de las ranuras de la carcasa, ya que pueden tocar puntos de voltajes peligrosos o partes de acceso directo.
- Cuidar no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad.
- Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
  - Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
  - Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado\*
  - Si se ha derramado líquido sobre la unidad\*
  - Si la unidad fue expuesta al agua o la lluvia accidentalmente\*
  - Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas está dañada\*
  - Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento

*\*No cubierto por la garantía*

**NOTA:** No remover la punta del cable de alimentación que descarga a tierra. Este se usa como medida de seguridad para proteger el equipo y los usuarios de una descarga eléctrica.



Si la unidad no funciona normalmente siguiendo las instrucciones, ajuste solo los controles cubiertos por las instrucciones de operación. El ajuste incorrecto de otros controles puede ocasionar daños y, a menudo, requerirá un trabajo extensivo por parte de un técnico calificado para restablecer el funcionamiento normal del producto.

---

# 1. Introducción

La contadora de billetes de denominaciones mixta S6500 es la solución perfecta para un proceso de conteo de billetes rápido, preciso y confiable. Esta máquina está diseñada para satisfacer las aplicaciones más exigentes en el mercado financiero actual.

Su versatilidad permite a los usuarios procesar efectivo utilizando 4 modos de operación diferentes según sus necesidades:

## **MIX-SORT-COUNT-LOCAL**

Con su construcción resistente y su diseño funcional, esta máquina cuenta con una tecnología de procesamiento de imágenes de los billetes muy sofisticada, que brinda una excelente solución para todas las operaciones de clasificación: Recuento de piezas, Conteo de denominación y Recuento de número de serie.

Equipado con sensores de línea completa, puede analizar con precisión las propiedades de cada billete para minimizar en gran medida el riesgo de aceptar billetes falsos. Esta máquina está diseñada para crear un enfoque más profesional, robusto y confiable a todo tipo de usuario.

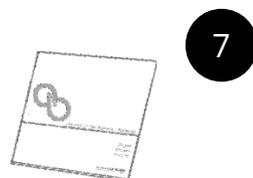
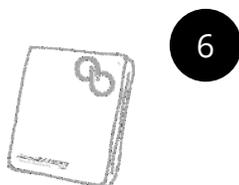
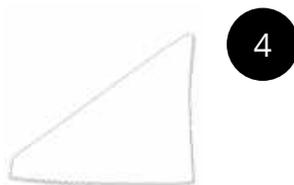
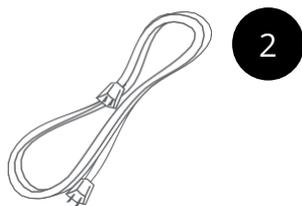
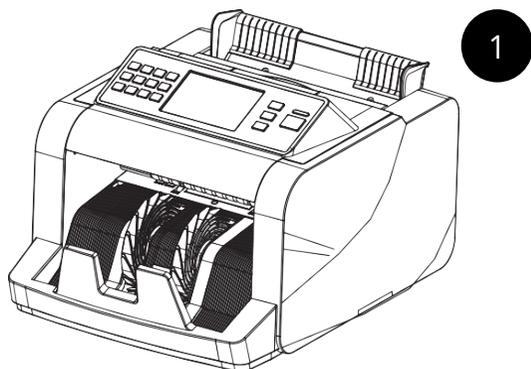
El S6500 se ha diseñado con la máxima flexibilidad para que los usuarios puedan manejar cada una de sus funciones fácilmente, sin necesidad de involucrarse en tareas de conteos de billetes que demandan tiempo. Es simple de aprender y usar y garantiza una integración muy fluida con el procedimiento de procesamiento de efectivo.

¡Tan durable como confiable, esta unidad garantiza exceder sus expectativas gracias a su excelente rendimiento!

## 2. Contenido del Empaque

Al abrir la caja, verifique que todos los elementos descritos a continuación estén incluidos. Si algún artículo está dañado o falta, contacte al distribuidor donde compró la unidad.

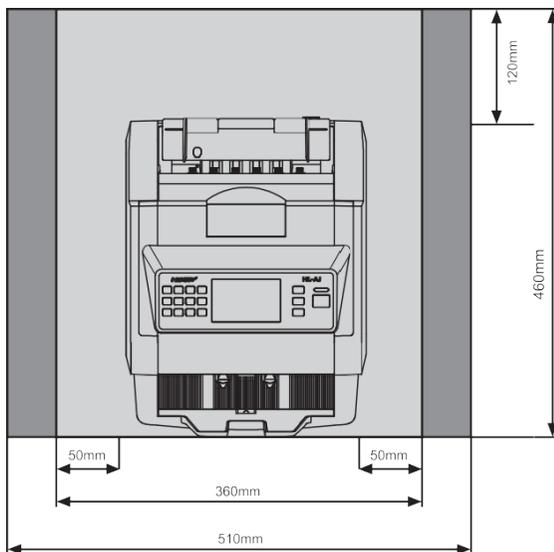
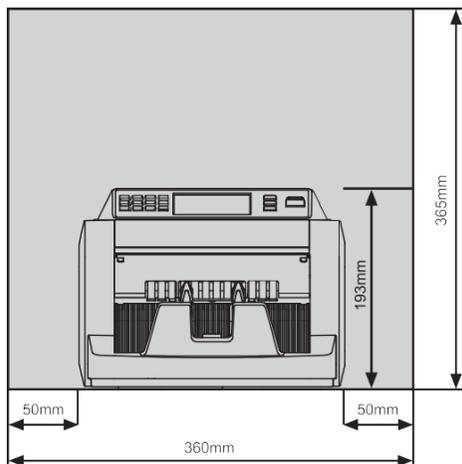
1. Contadora de Billetes
2. Cable de Alimentación
3. Pantalla Externa
4. Toalla de Microfibra
5. Papel de Calibración para CIS
6. Manual de Usuario
7. Libro de Garantía



### 3. Instalación

#### Antes de usar:

- Este producto está diseñado para uso en interiores; por favor no instale al aire libre.
- No instale la máquina donde no se pueda soportar su peso.
- Cuando instale la máquina, deje suficiente espacio para asegurarse de que la máquina se pueda abrir y cerrar libremente para un funcionamiento sin problemas.



## 4. Colocación de los billetes

No cuente billetes húmedos o severamente dañados.

No cuente los billetes rotos o demasiado arrugados, esto puede hacer que se atasquen.



Doblado



Arrugado



Rasgado



Adhesivo

Tenga cuidado con las presillas para papel, bandas de goma, etc. en los billetes para evitar errores de conteo o billetes atascados.



Clip



Presillas

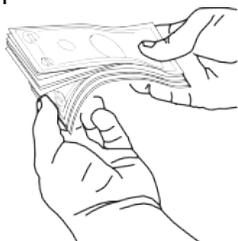


Banda de goma

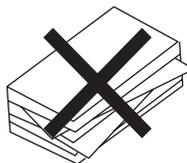
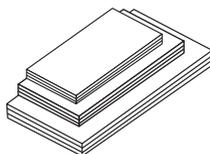
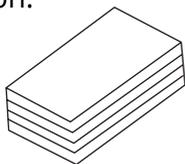


Monedas

Después de asegurarse de que los billetes no estén pegados, colóquelos en la tolva.

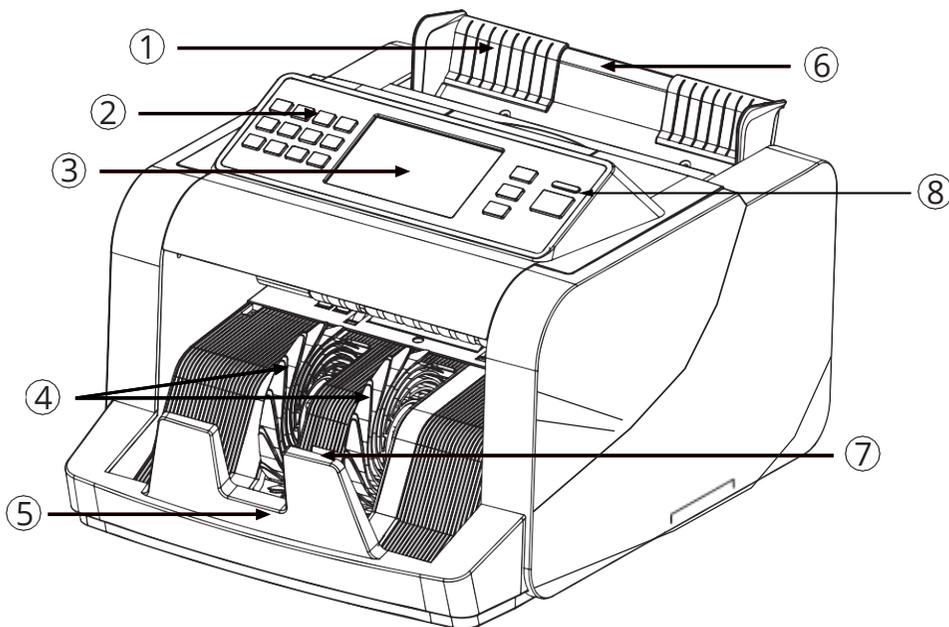


Coloque los billetes correctamente en orden como se muestra a continuación.



## 5. Descripción General

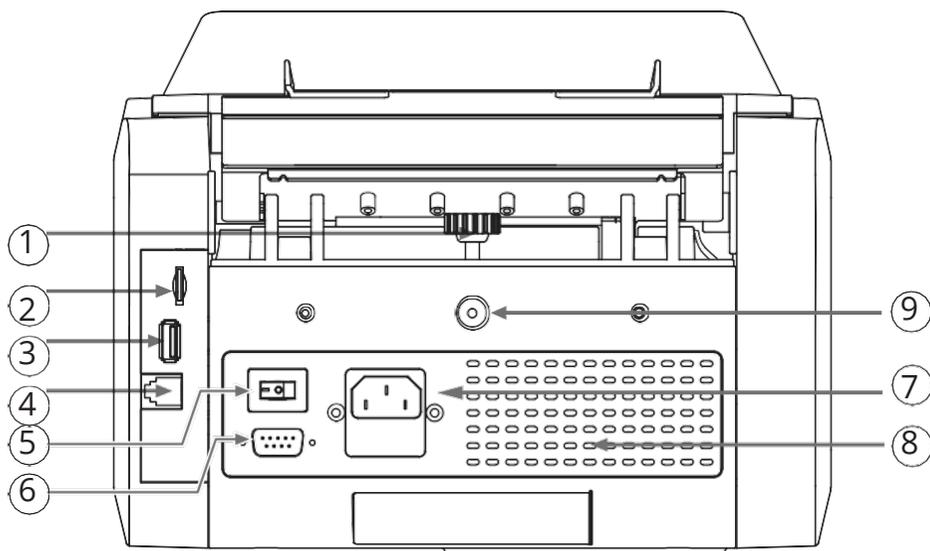
### 5.1 Descripción de Partes



1. **Guías para los Billetes:** Ordena y alinea los billetes que se contarán
2. **Panel de Control:** Se usa para operar la unidad
3. **Pantalla Principal / pantalla táctil:** Muestra o controla las operaciones
4. **Paletas Receptoras de Billetes:** Recibe los billetes contados.
5. **Bandeja de Salida:** Recoge los billetes contados
6. **Bandeja de Entrada:** Donde se colocan los billetes a ser contados
7. **Apilador Sensor:** Sensor de los billetes en la bandeja
8. **Indicador LED:** Indica errores de conteo

## 5. Descripción General (cont.)

### 5.1 Descripción de Partes (cont.)



1. **Tornillo de Ajuste:** Para calibrar el espesor desde bandeja de alimentación de los billetes
2. **Puerto de Tarjeta SD:** Para servicio
3. **Puerto USB:** Para actualizar el software
4. **Puerto de Pantalla Externa:** Para conectar la pantalla externa
5. **Interruptor de Encendido:** Para encender y apagar la unidad
6. **Puerto Serial:** Para conectar la impresora o a la PC
7. **Toma de Corriente:** Para enchufar el cable de alimentación
8. **Agujeros de Ventilación:** Para enfriar el motor
9. **Bloqueo de Ajuste:** Para bloquear el tornillo de ajuste

## 5. Descripción General (cont.)

### 5.2 Descripción del Panel de Control



BAT/VAL

El modo de lote y el selector de modo de valor. (valor por defecto cero)



ADD

Para seleccionar el modo de inicio, automático o manual



SET

Para imprimir el resumen del conteo. Entrar al modo de ajuste de parámetros. (Impresora se vende por separado)



Muestra el número total de billetes contados y números de serie.



Para seleccionar los modos de conteo entre: MIX, SORT, COUNT y LOCAL



BACK

Para borrar el valor o regresar



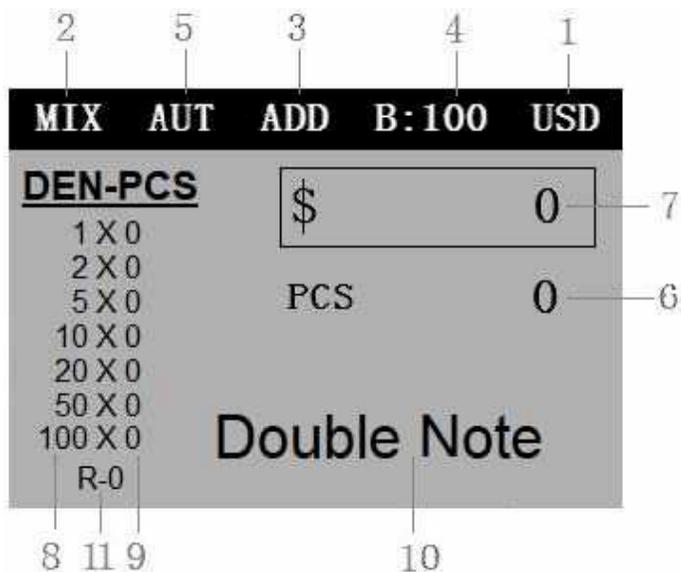
Para moverse alrededor de las funciones



Para comenzar a contar o reiniciar operaciones y confirmar la configuración

## 5. Descripción General (cont.)

### 5.3 Descripción de la Pantalla



1. Tipo de moneda a contar
2. Modo de operación
3. Función de adición
4. Cantidad de lote seleccionado
5. Modo automático / manual
6. Cantidad de piezas contados
7. Cantidad total de dinero contada
8. Valor de denominación
9. Valor por denominación
10. Mensaje de error
11. Cantidad de billetes rechazados

## 6. Funcionamiento y Operación



### MUY IMPORTANTE

Las máquinas de carga trasera son muy sensibles al posicionamiento de los billetes en la bandeja de entrada. Pueden ocurrir errores continuos durante el recuento debido a un mal posicionamiento de los billetes. Proceda con las siguientes instrucciones para colocar los billetes en la bandeja de entrada:

---

Posicionamiento correcto de los billetes en la bandeja de entrada.

1. Coloque los billetes en la bandeja de entrada como se muestra en Figuras 1 y 2.
2. Empuje los billetes con un dedo (Figura 3) de manera que estos descansen sobre la bandeja alimentadora en la posición de conteo correcta.

Figura 1



Figura 2

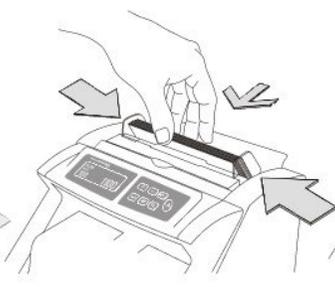
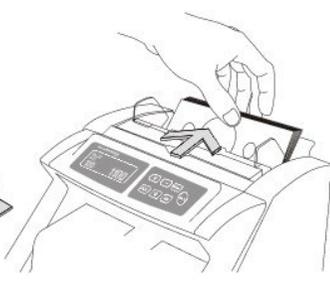


Figura 3

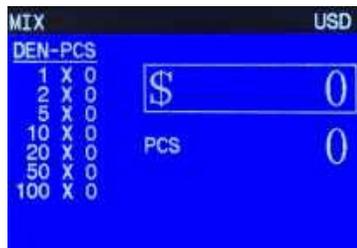


## 6. Operación (cont.)

### 6.1 Modos de Operación

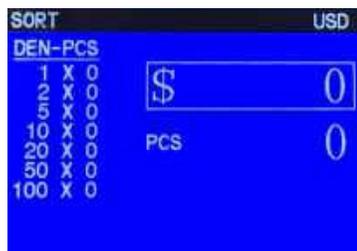
#### 1. MIX

Cuenta denominaciones mixtas de las monedas programadas. El resultado es la cantidad total de dinero, así como la cantidad total de billetes contados por denominación.



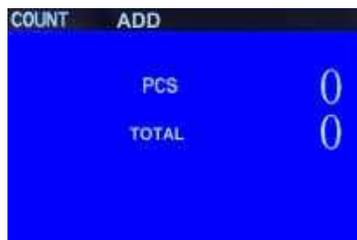
#### 2. SORT

Cuenta billetes de la misma denominación y rechaza cualquier otra que pudiera estar mezclada dentro del lote a contar. La unidad dejará de contar después de encontrar una denominación diferente para permitir al usuario retirar el billete detectado.



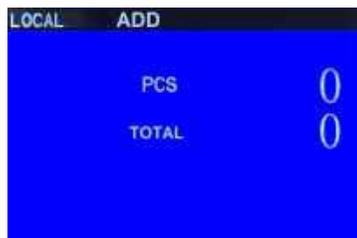
#### 3. COUNT

Para contar un lote de billetes de una denominación específica, el usuario debe separar los billetes por denominaciones. Solo se contará por piezas y no será detectada la denominación de cada billete. Se puede contar monedas no programadas en el equipo.



#### 4. LOCAL

Para contar monedas no programadas en el equipo. Se podrá configurar y salvar los ajustes de detección personalizados, solo mostrará el total de piezas contadas, no la denominación.



## 6. Operación (cont.)

### 6.2 Modos de Operación

**A/M:** Selección de modo automático o manual de conteo. Se utiliza para activar o desactivar el modo automático. La máquina comenzará a contar automáticamente cuando se colocan los billetes en la bandeja de entrada mientras está en modo AUTO.

**MODE:** Selección del modo de conteo. Presione la tecla continuamente para seleccionar el modo de conteo deseado.

**CLEAR/BACK:** Para borrar la información de conteo. presiónelo para eliminar la información del conteo en la pantalla. Se usa también para volver a la pantalla anterior mientras se navega en el menú de usuario.

**ADD:** Habilita el modo de adición de conteos durante las operaciones. Cada conteo será adicionado al anterior mientras la función esta activada.

**BAT/VAL:** Con la selección del modo por lotes, presione la tecla hasta que aparezca B: 0 en la pantalla, luego use el teclado para ingresar la cantidad deseada. Para la selección del modo de valor, presione la tecla hasta que V: 0 aparezca en la pantalla, luego use el teclado para ingresar la cantidad del valor deseado a contar. El equipo parará de contar cuando alcance el número de piezas seleccionadas en el modo BAT (Batch) o el valor total de los billetes introducido en el modo VAL (Value).

**SHOW:** Presione la tecla SHOW para verificar la lista detallada de billetes contados por denominación. Presione nuevamente la tecla para mostrar el resumen de los números de serie de los billetes contados en el modo MIX o SORT (solo USD y EUR). Presione la tecla PRT para imprimir cada uno de los resúmenes mostrados. Luego presione la tecla continuamente para salir del modo de reporte.

**PRT:** Presione la tecla PRT para imprimir el reporte de conteo cuando se muestre el resumen del conteo durante la función del SHOW. Entre a la función SHOW y luego presione la tecla PRT para imprimir el reporte mostrado en la pantalla (solo se mostrará he imprimirá los números de serie para las monedas USD y EUR)

# 7. Descripción del Menú de Usuario

## 1. Menú de usuario

Mantenga presionado la tecla "SET" (PRT) por 3 segundos para entrar en el menú.



Presione ▲▼ (SHOW o MODE) para seleccionar las opciones, luego presione la tecla "START" para entrar a las diferentes opciones del menú o seleccione con su dedo en la pantalla para entrar en cada una de las mismas.

## 2. Version

Seleccione "Version", la información de la versión del software y el equipo serán mostradas.



```
IMAGE VERSION: 2.0.0.0  
MAIN VERSION: 1.3.3.0
```

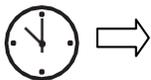
## 3. Information

Esta aplicación solo es utilizada por el servicio técnico.

## 7. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 4. Time Set

Seleccione "Time Set" para ajustar la fecha y la hora en el equipo.



PRESS <NUM KEY> TO SET TIME.  
PRESS <UP> <DN> TO SELECT.  
PRESS <START> TO ENTER SET.

2016-06-27  
11:46

Después de ajustar la fecha y la hora presione la tecla "START" para confirmar el cambio.

### 5. Currency

Entre a "Currency" para seleccionar el tipo de moneda a contar.



Utilice el teclado numérico para seleccionar la moneda a trabajar o seleccione de manera táctil en la pantalla.

***AUTO: Reconoce automáticamente las monedas cuando son contadas, se deben separar las monedas y deben estar previamente programadas.***

## 7. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 6. CF SET

Entre a "CF SET" para configurar el modo de detección.



→ 1. CF Mode Set: Currency  
2. CF SET  
3. BLACKLIST MANAGEMENT

Presione  la tecla para seleccionar entre las opciones

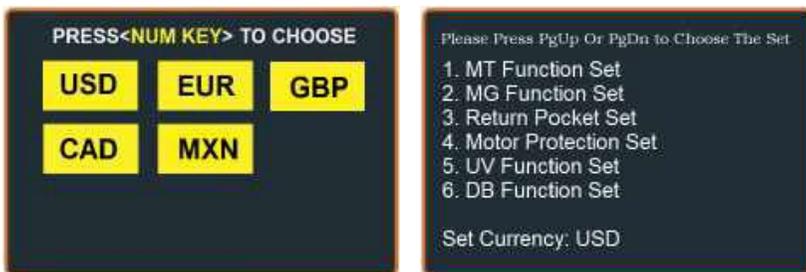
#### 6.1 CF MODE SET

El usuario puede configurar la unidad para trabajar con dos parámetros diferentes, por moneda programada (Currency) o por modo de trabajo (Work Mode). La unidad está configurada de manera predeterminada con los niveles de sensibilidad específico para cada función. El usuario puede ajustar los parámetros según sus necesidades. Al seleccionar el modo (Currency) el usuario trabajara con los parámetros de detección definidos para cada moneda en específico. En caso de seleccionar el modo (Work Mode) la detección estará determinada por los parámetros definidos para cada modo de trabajo.

# 7. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

## 6.2 CF SET

Seleccione los valores y parámetros de para la detección. El usuario puede configurar la unidad para trabajar con diferentes parámetros y sensibilidades para los sensores de detección por modo (Work Mode) o por cada una de los tipos de monedas por (Currency)



1. **MT Function Set.** Esto se usa para detectar las características de seguridad de la cinta magnética presente en los billetes EUR. La función MT debe desactivarse para otras monedas.
2. **MG Function Set.** La función de detección magnética se usa comúnmente para detectar la tinta ferromagnética presente en los billetes. Esta detección se usa comúnmente para USD y otras monedas. El usuario puede seleccionar la sensibilidad entre 0-1-2, 0 desactivación, 1 sensibilidad baja, 2 sensibilidad alta.
3. **Return Pocket Set.** Esta aplicación se usa solo por el servicio técnico, no debe modificarse. Return Max Set 100.
4. **Motor Protection Set.** Esta aplicación se usa solo por el servicio técnico. El usuario debe mantener el valor como predeterminado Motor Speed Set 20.

## 7. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 7.2 CF Set (cont.)

5. **UV Function Set.** La función UV se utiliza para detectar el nivel de fluorescencia ultravioleta en billetes. Este es uno de los métodos más comunes para detectar billetes falsos. La sensibilidad a los rayos UV se puede configurar entre 1 y 30, 0 está deshabilitado y 30 el nivel más alto de sensibilidad. La detección de UV está deshabilitada desde la configuración de fábrica, ajuste la sensibilidad de UV según su moneda o preferencia.

***Nota:** Algunos billetes están contaminados por productos químicos. Esto podría dar lugar a una falsa detección de billetes falsos por UV. Conjunto de funciones DB. Esta aplicación se utiliza para detectar el grosor de billetes, la aplicación permite detectar cuando los billetes contados están pegados, cuando los billetes tienen cinta adhesiva o están hechos con papel sospechoso.*

6. **DB Function Set.** Esta aplicación se utiliza para detectar el grosor de los billetes, la aplicación permite detectar cuando los billetes contados se pegan entre sí, cuando los billetes tienen cinta adhesiva o están hechas con papel sospechoso.

## 7. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 6.3 BLACKLIST MANAGEMENT

Esta función se usa para guardar hasta 5 números de series en una lista de billetes sospechosos, las cuales luego serán comparados con los números de serie de los billetes contados. Una vez que la unidad reconozca una de estas series guardadas, detendrá el conteo y notificará al usuario con un mensaje de alarma "BLACKLIST ERROR".

1. Entre en el modo BLACKLIST MANAGEMENT
2. Para guardar el número de serie en la lista, debe presionar "SAVE"
3. Regrese al modo de trabajo principal y contar cada billete a incluir en la lista de números de serie sospechosos.
4. Chequear si el número de serie fue grabado en la lista correctamente
5. Regresar al modo BLACKLIST MANAGEMENT, seleccionar la moneda del billete escaneado luego confirmar si está en la lista.



Después de haber escaneado el billete a ser incluido en la lista, regrese a verificar si el número de serie fue incluido satisfactoriamente.

USD BLACKLIST		
1	HA49274695A	DEL

Presione el botón "BACK" para salir del modo. Para eliminar el número de la lista, seleccione el número de serie y luego presione "DEL".

## 7. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 7. Image

Entrar en el modo y seleccionar "CIS ADJUST" para ajustar la calibración del Contact Image Sensor (CIS).



1. DISPLAY IMAGE
2. SAVE IMAGE TO U DISK
- 3. CIS ADJUST

Soporte Técnico  
disponible

Lunes - Viernes  
9:00 AM - 5:00PM EST  
1-888-993-2228

**Nota:** Por favor contacte al Soporte Técnico para proporcionar información sobre el procedimiento. Estas aplicaciones se usarán solo bajo su supervisión técnica.

## 8. Instrucciones para la actualización del Software

Para iniciar la actualización del software, la máquina debe estar apagada; luego conectar a la parte trasera del equipo la memoria USB que contiene la nueva versión del software y vuelva a encender la máquina. El nuevo software se instalará con éxito.

Read File Now

Program Now

Program Finish

Restart Please

## 8. Atascamiento

Si un billete se atasca dentro de la máquina, la unidad avisará al usuario.

- a. Proceda a abrir el compartimiento superior.
- b. Si percibe que el billete atorado es fácil de alcanzar, proceda con su retiro cuidadosamente. Pero si nota que está fuertemente atorado y difícil de alcanzar, proceda a apagar la unidad inmediatamente.
- c. No utilizar ninguna herramienta o instrumento metálico (como pinzas o tijeras) para retirar el billete. Esto podría dañar accidentalmente otros componentes de la unidad.
- d. Retire todos los pedazos del billete si este se rompió en el interior.
- e. Cierre el compartimiento de forma adecuada cuando termine de extraer el billete atorado.

## 9. Mantenimiento

### 9.1 Ajuste del Espesor de Entrada de Billetes

Proceda con dicho ajuste cuando note que los billetes no son pasados de forma adecuada por el mecanismo de transportación o en caso de experimentar errores continuados como DOUBLE NOTE, CHAIN, etc.

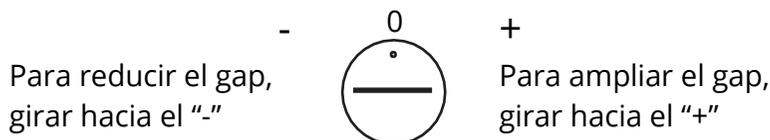
Otras razones que pueden requerir de este ajuste son:

- Conteo de billetes nuevos
- Conteo de billetes viejos o en mal estado
- Billetes plásticos (polímeros) y billetes de papel juntos en el mismo fajo.

El tornillo de ajuste al ser girado hacia el "+", ensancha la entrada, haciendo que los billetes corran más libremente. Girando el tornillo hacia el "-", se estrecha el espesor haciendo que los billetes corran más ajustados.

- Tener el adecuado ajuste del espesor, asegura un funcionamiento óptimo y libre de errores durante la operación.
- Se recomienda ajustar y probar antes de decidir la posición óptima del tornillo de ajuste de espesor.

**NOTA:** Para billetes nuevos se recomienda un espesor estrecho y ajustado. Para billetes usados y gastados se recomienda el espesor un poco más espacioso. Los billetes de polímeros pueden requerir el espesor más ajustado que los de papel.



## 9. Mantenimiento (cont.)

### 9.2 Rutinas de Limpieza Periódicas

Estas rutinas de limpieza le ayudarán a mantener la unidad en óptimas condiciones para asegurar un funcionamiento adecuado de la misma y extender su vida útil.

**Rutina Diaria:** Proceda con estos pasos diariamente:

- a. Apague la unidad cuando no la esté usando.
- b. Usando un paño limpio o una brocha, retire el polvo depositado en el área de la bandeja de entrada y la bandeja de salida de los billetes.

**Rutina Semanal:** Proceda una vez a la semana con los siguientes pasos:

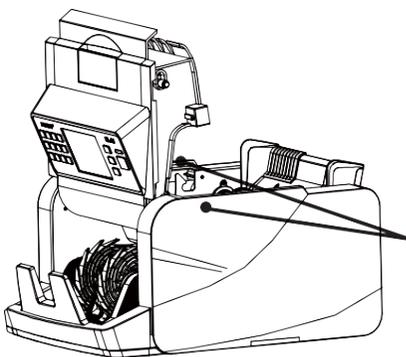
- a. Apague la unidad y desconecte el cable de alimentación.
- b. Abra con cuidado el compartimiento superior de la unidad.
- c. Use una botella de aire comprimido o una brocha para retirar el polvo depositado en las áreas donde circulan los billetes.
- d. Inspeccione los sensores CIS para determinar si están manchados con residuos de tinta. Use un paño húmedo en alcohol para limpiarlos si fuera necesario. Limpie los sensores CIS con mucho cuidado.



#### PRECAUCIÓN

Tenga cuidado con las manos al abrir y/o cerrar la tapa superior.

Apague la unidad antes del mantenimiento.



## 10. Mensajes de Error

Durante su funcionamiento la unidad puede reportar algunos mensajes de error para notificar al operador de algún incidente o anomalía detectado. La tabla a continuación describe los errores posibles y cómo afrontarlos.

<b>ERROR</b>	<b>CAUSA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
Ultraviolet Error (UV)	Sospechoso UV	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el billete sospechoso</li><li>- Considere reducir la sensibilidad UV</li></ul>
Magnetic Error (MG)	Sospechoso MG	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el billete sospechoso</li><li>- Considere reducir la sensibilidad UV</li></ul>
CHAIN Error	Dos o más billetes pasaron juntos. (Uno detrás del otro)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ajuste el espesor de entrada</li><li>- Verifique el estado de los billetes</li><li>- Contar todo de nuevo</li></ul>
DOUBLE NOTE Error	Dos o más billetes pasaron juntos (Uno encima del otro)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sacuda los billetes</li><li>- Ajuste el espesor de entrada</li><li>- Reducir la sensibilidad IR</li></ul>
Infrared Error (IR-)	Sospechoso Infrarrojo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique manualmente el billete</li><li>- Considerar reducir la sensibilidad IR</li></ul>
HOPPER Error	Mal posicionamiento de los billetes en la bandeja de entrada	<ul style="list-style-type: none"><li>- Posicione los billetes correctamente siguiendo los pasos 1 y 2 (Pag 14)</li></ul>
SLANT Error	Billete inclinado o dañado	<ul style="list-style-type: none"><li>- Repetir el conteo</li><li>- Presione START para eliminar el error</li></ul>
NOT RECOGNIZED	Billete sospechoso, dañado arrugado o muy deteriorado	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tratar de contar de nuevo</li><li>- Si persiste chequear manualmente</li></ul>
SIZE Error	Billete no reconocido	<ul style="list-style-type: none"><li>- Remover el billete</li></ul>
BLACKLIST Error	Número de serie incluido en lista de seriales sospechosos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verificar el billete</li></ul>

## 10. Mensajes de Error (cont.)

<b>ERROR</b>	<b>CAUSE</b>	<b>SOLUTION</b>
DENOMINATION Error	Billete con denominación diferente al billete contado anteriormente, cuando es contado en el modo SORT. Solo cuenta misma denominación en modo SORT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remover el billete del grupo,</li> <li>- Considere cambiar al modo MIX para contar billetes de diferentes denominaciones</li> </ul>
WIDTH Error (DD)	Tamaño anormal o billete encadenado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chequear los dos billetes últimos contados</li> <li>- Contar todo nuevamente</li> </ul>
Stacker Sensor Error	Sensor de la bandeja de salida obstruido	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remueva los billetes de la bandeja de salida</li> </ul>
JAM Error	Billete atorado en el canal de conteo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cierre la tapa superior</li> <li>- Presione START para eliminar el error</li> </ul>
Count Sensor Error (R)	Tapa superior abierta o sensor de conteo derecho dañado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie los sensores de conteo</li> <li>- Cierre la tapa superior</li> <li>- Presione START para eliminar el error</li> </ul>
Count Sensor Error (L)	Tapa superior abierta o sensor de conteo izquierdo dañado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie los sensores de conteo</li> <li>- Cierre la tapa superior</li> <li>- Presione START para eliminar el error</li> </ul>
Count Sensor Error (M)	Tapa superior abierta o sensor de conteo central dañado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpie los sensores de conteo</li> <li>- Cierre la tapa superior</li> <li>- Presione START para eliminar el error</li> </ul>
Hopper Sensor Error	Sensor de la bandeja de entrada obstruido	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remueva los billetes de la bandeja de entrada</li> </ul>

# 11. Especificaciones

<b>Temperatura</b>	32° - 104°F (0° - 40°C)
<b>Humedad</b>	25% - 80%
<b>Pantalla</b>	LCD (Pantalla Táctil)
<b>Velocidad de conteo (billetes nuevos)</b>	1,000 billetes/minute
<b>Sistema de Alimentación</b>	Fricción por Rodillos
<b>Tipo de Alimentación</b>	Carga Trasera
<b>Capacidad de la Bandeja de Entrada</b>	200 billetes (billetes nuevos)
<b>Capacidad de la Bandeja de Salida</b>	200 billetes (billetes nuevos)
<b>Fuente de Alimentación (INPUT)</b>	100 - 240 VAC 60/50 Hz
<b>Consumo de Energía</b>	50 Vatios Máx. (7.2 Vatios Máx. en Espera)
<b>Tipo de Billetes Aceptados</b>	Papel, Polímero, etc.
<b>Dimensiones de Billetes Aceptados (Largo x Ancho)</b>	3.9 x 2 - 6.7 x 3.2 in 10 x 5 - 17 x 8 cm
<b>Impresora Compatible</b>	Compatible con la impresora (Se vende por separado)
<b>Dimensiones de Papel Térmico</b>	Dimensión: 2.25" x 125' Máx. Diámetro: 0.5"
<b>Dimensiones de la Unidad (Largo x Ancho x Alto)</b>	13 x 10.2 x 7.8 in (33 x 26 x 20 cm)
<b>Peso de la Unidad</b>	13.5 lb (6.1 kg)

7104 NW 50th St. • Miami, FL 33166

9AM- 5PM ET Lunes a Viernes

[www.SILVERMoneyCounters.com](http://www.SILVERMoneyCounters.com)

**SILVER**®