

S3500

GUÍA DE USUARIO

CONTADORA DE
BILLETES MGV



SILVER

Gracias por adquirir este producto de *SILVER*.

Recomendamos leer cuidadosamente esta Guía de Usuario con el objetivo de que se familiarice con todas las funciones que le brinda este producto.

SILVER

Para más información de nuestros productos, visite
www.AccuBANKER.com/SILVER

Índice

Índice.....	3
Instrucciones de Seguridad.....	4
1. Introducción	6
2. Instalación	6
3. Contenido de la Caja.....	7
4. Colocación de los Billetes.....	8
5. Descripción General	9
5.1 Descripción de Partes	9
5.2 Descripción del Panel de Control.....	10
6. Operación	14
6.1 Operación de Conteo de Billetes	14
6.2 Errores de Conteo	15
6.3 Ajuste del Gap de Entrada de los Billetes	16
6.4 Descripción de las Funciones de Detección.....	16
7. Mensajes de Error	17
8. Especificaciones	18

Instrucciones de Seguridad

Advertencia



No use este producto en áreas donde pueda estar expuesto al agua u otros líquidos.



Desenchufe este equipo del tomacorriente antes de limpiarlo. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiarlo.



Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desarme este equipo. Llame al personal de servicio calificado cuando se requiera un servicio o reparación. Si abre o retira las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros riesgos. Un reensamblaje incorrecto puede causar una descarga eléctrica.



Solo use el cable provisto con la unidad. El uso de otros cables puede producir descargas eléctricas, incendios o daños graves al equipo.



No opere el equipo en áreas con alta temperatura o alta humedad ya que puede impedir que funcione correctamente.

Precaución

Cuando desenchufe el cable de alimentación, no jale el cable, si no agárrelo por el enchufe para extraerlo. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas de electricidad, fuego o daño al equipo.

No use el equipo si el cable de alimentación está dañado o si el enchufe está conectado. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

No coloque objetos pesados sobre el cable y no lo doble excesivamente, ya que podría dañarse. Si no se siguen estas instrucciones, pueden provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

Retire el enchufe de la toma de corriente de la pared si la unidad no se va a usar durante un período prolongado.

Instrucciones de Seguridad (cont.)

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.
- Siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en la guía de usuario y/o equipo.
- Este equipo está diseñado para ser operado en un ambiente interior con ventilación adecuada.
- No lo coloque cerca de la luz directa, fuentes de calor o acondicionadores de aire.
- Este equipo solo debe utilizarse con el cable de alimentación suministrado y conectado a la línea de voltaje especificado en el equipo.
- Para evitar riesgos de incendio o descarga eléctrica, nunca introduzca objetos en el equipo a través de las ranuras de la carcasa, ya que pueden tocar puntos de voltajes peligrosos o partes de acceso directo.
- Cuidar no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad.
- Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
 - Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
 - Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado*
 - Si se ha derramado líquido sobre la unidad*
 - Si la unidad fue expuesta al agua o la lluvia accidentalmente*
 - Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas está dañada*
 - Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento

**No cubierto por la garantía*

NOTA: *No remover la punta del cable de alimentación que descarga a tierra. Este se usa como medida de seguridad para proteger el equipo y los usuarios de una descarga eléctrica.*



Si la unidad no funciona normalmente siguiendo las instrucciones, ajuste solo los controles cubiertos por las instrucciones de operación. El ajuste incorrecto de otros controles puede ocasionar daños y, a menudo, requerirá un trabajo extensivo por parte de un técnico calificado para restablecer el funcionamiento normal del producto.

1. Introducción

La unidad contadora de billetes S3500 es la solución perfecta para lograr un conteo de su dinero rápido, confiable y efectivo. La unidad esta desafiada para satisfacer las más disimiles exigencias de la rama financiera de hoy día.

Muy fácil de usar, permite al usuario seleccionar manualmente las denominaciones que va a contar y así ahorrar tiempo y recursos en las operaciones de conteo de efectivo.

Entre los rasgos más sobresalientes de este modelo encontramos:

- La función de Selección de Denominación permite obtener de forma directa el monto total de efectivo contado
- Confiable, Rápida, Versátil y Fácil de operar
- Alta velocidad de conteo variable 1200-1500-1700 billetes/min

2. Instalación

Seleccione un espacio de trabajo apropiado que este limpio, plano y nivelado. El equipo nunca se debe colocar cerca de fuentes de luz fuertes, fuentes de calor o acondicionadores de aire. No instale el equipo donde su peso no sea compatible. Enchufe el cable de alimentación en la parte posterior de la unidad y en la toma de corriente de la pared. Encienda el equipo.

3. Contenido de la Caja

Al abrir la caja, verifique que todos los elementos descritos a continuación estén incluidos. Si algún artículo está dañado o falta, contacte al distribuidor donde compró la unidad.

1. S3500 Contadora de Billetes
2. Cable de Alimentación
3. Guía de Usuario
4. Libro de Garantía



4. Colocación de los Billetes

No cuente billetes húmedos o severamente dañados.

No cuente los billetes rotos o demasiado arrugados, esto puede hacer que se atasquen.



Doblado



Arrugado



Rasgado



Adhesivo

Tenga cuidado con las presillas para papel, bandas de goma, etc. en los billetes para evitar errores de conteo o billetes atascados.



Clip



Presillas



Banda de goma

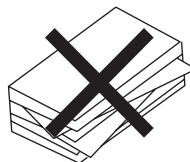
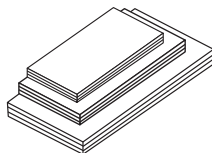
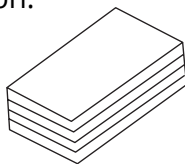


Monedas

Después de asegurarse de que los billetes no estén pegados, colóquelos en la tolva.

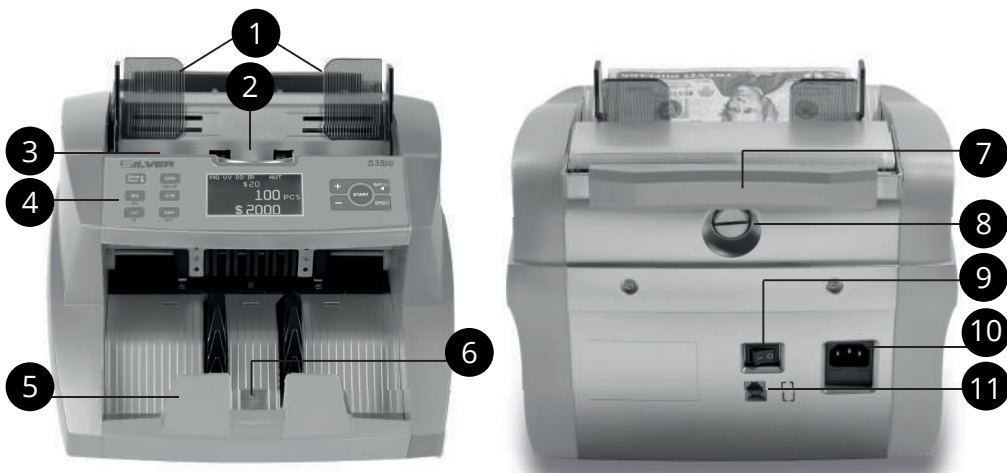


Coloque los billetes correctamente en orden como se muestra a continuación.



5. Descripción General

5.1 Descripción de Partes



1. **Guías de los Billetes:** Alinea los billetes para ser contados
2. **Sensor de Entrada:** Envía señal para comenzar a contar cuando se colocan billetes en el alimentador
3. **Bandeja de Entrada:** Donde se colocan los billetes para ser contados
4. **Panel de Control:** Controles para operar diferentes funciones
5. **Bandeja de Salida:** Ubicación de los billetes contados
6. **Sensor de Bandeja de Salida:** Reconoce los billetes en la bandeja de salida
7. **Manija de Transportación:** Para llevar y transportar
8. **Ajuste de Espesor del Gap:** Utilizado para ajustar la apertura por donde entran los billetes desde la bandeja del alimentador
9. **Botón de Encender/Apagar:** Enciende o apaga el equipo
10. **Conector de Alimentación:** Conexión para el cable de alimentación.
11. **Puerto para Impresora:** Conexión para impresora (impresora se vende por separado)

5. Descripción General (cont.)

5.2 Descripción del Panel de Control



- **SHOW / PRINT:** Usada para dos funciones fundamentales:
 - **SHOW:** Mostrar en pantalla los detalles del conteo cuando la función de VALOR es usada (**presionar una vez**). Use las teclas "+" y "-" para mover la lista hacia arriba o hacia abajo.

Presione START para regresar a la pantalla principal de conteo y comenzar un nuevo conteo. Si desea mantener el conteo actual debe tener activa **ADD**.

DEN	PC	\$
\$1	x10	=10
\$5	x10	=50
\$10	x10	=100
\$20	x10	=200
TOTAL	40	\$ 360

Buttons: Show Print, +, -, START

- **PRINT:** Presionar por 3 segundos para imprimir los detalles del conteo cuando la impresora está conectada.

**Impresora se vende por separado

5. Descripción General (cont.)

5.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **MG / DD:** Presione MG para activar / desactivar la función de detección Magnética durante el conteo. La unidad detendrá el conteo y emitirá 3 beeps al detectar un billete sospechoso por MG.

Presione "MG/DD" por 3 segundos para activar / desactivar la función DD para el análisis del tamaño de los billetes (Ancho). La unidad detendrá el conteo y emitirá 3 beeps al detectar un billete de menor tamaño (ancho) durante el conteo.

NOTA: La función DD se recomienda activar durante el conteo de monedas que tienen denominaciones con distintos tamaños como EURO etc.

- **UV/ IR:** Presione UV para activar / desactivar la función de detección Ultravioleta durante el conteo. La unidad detendrá el conteo y emitirá 3 beeps al detectar un billete sospechoso por UV.

Presione "UV/IR" por 3 segundos para activar / desactivar la función de detección Infrarroja. Esto permite al usuario ajustar la intensidad de los sensores de conteo basado en las condiciones de los billetes contados.

NOTE: Cuando los billetes están sucios o manchados, la unidad puede reportar el error "**DOUBLE BILL ALARM**". En tal caso sería necesario incrementar la intensidad de la función IR progresivamente hasta que el error desaparezca.

5. Descripción General (cont.)

5.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **BATCH:** Presionando Batch secuencialmente, los valores preseleccionados de lotes cambiaran a 10-20-25-50-100 o Desactivado.
- **START:** Estando en modo SHOW, al presionar START se regresa a la pantalla de conteo. También es usada para comenzar el conteo si se trabaja en modo MANUAL (A/M).
- **SPEED:** Presionando SPEED secuencialmente la velocidad de conteo cambia entre las opciones 1200-1500-1700 billetes/minuto.
- **DEN/ VALUE:** Usada para Activar / Desactivar la función de "Preselección de Valor" la cual es usada para contar los billetes con la denominación seleccionada por el usuario.
 - a. Presionar DEN por 3 seg. para Activar / Desactivar la función de Valor.
 - b. Presionar DEN secuencialmente para seleccionar la denominación deseada. Puede activar ADD si desea contar más de una denominación
 - c. El resultado final muestra la cantidad de piezas contadas y el VALOR TOTAL del conteo.




DEN VALUE	<table border="1"><tr><td>MG UV</td><td>AUT</td></tr><tr><td>\$5</td><td>100 pcs</td></tr><tr><td>\$</td><td>500</td></tr></table>	MG UV	AUT	\$5	100 pcs	\$	500	Show Print	<table border="1"><tr><td>DEN PC</td><td>\$</td></tr><tr><td>\$5 x100</td><td>= 500</td></tr><tr><td>TOTAL 100</td><td>\$ 500</td></tr></table>	DEN PC	\$	\$5 x100	= 500	TOTAL 100	\$ 500
	MG UV	AUT													
\$5	100 pcs														
\$	500														
DEN PC	\$														
\$5 x100	= 500														
TOTAL 100	\$ 500														

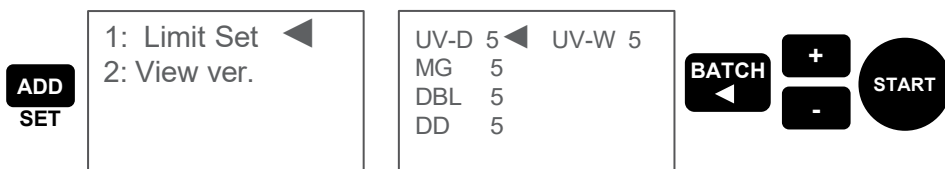
5. Descripción General (cont.)

5.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **ADD / SET:** Presione ADD para activar/desactivar la función de adición


Presione **SET** por 3 sec. para acceder al Menú de Usuario donde se ajustan las sensibilidades de las funciones de detección.

- Una vez que accede al menú, seleccione "Limit Set" y presione START.
- La pantalla mostrara la lista de las funciones de detección y el valor de sensibilidad actual.
- Use la tecla  para seleccionar la función que desea ajustar
- Use las teclas   para incrementar (+) o reducir (-) el valor de sensibilidad.
- Presione START para salvar y regresar a la pantalla de conteo.



6. Operación

6.1 Operación de Conteo de Billetes

- Proceda a encender la unidad pulsando el interruptor de encendido
- Inmediatamente la unidad procederá con una rutina de auto chequeo para confirmar el buen funcionamiento de sus módulos. Si algún mensaje de error es reportado, diríjase a la sección de MENSAJES de ERROR para identificar su causa y solución.
- Seleccione las funciones que desee activar (VALUE, MG, UV, etc.) basado en las características de la moneda a contar.
- Seleccione otras funciones opcionales como SPEED, BATCH, AUTO/MANUAL... etc. según requiera.
- Coloque los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada y la unidad comenzara el conteo automáticamente.
- Presione  para mostrar los detalles del conteo en pantalla e imprimirlo. (impresora se vende por separado).

NOTE: Si la unidad está en modo MANUAL, debe presionar START para comenzar el conteo.

6. Operación (cont.)

6.2 Errores de Conteo

Si hay errores continuos de conteo, proceda de la siguiente manera:

- Asegúrese que los billetes están siendo posicionados de forma ordenada en la bandeja de entrada.
- Verifique que los sensores de conteo no están siendo afectados por partículas de polvo u otra naturaleza.
- Asegúrese que el ajuste de espesor del gap de entrada está en la posición adecuada para los billetes. Billetes nuevos o muy deteriorados pueden requerir reajustar el gap.
- Si errores relacionados con MG y UV están siendo reportados de forma continuada, considere reducir la sensibilidad en caso de confirmarse que está muy elevada por error.

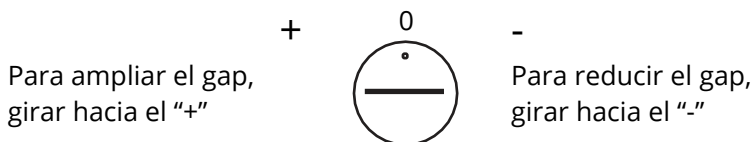
6. Operación (cont.)

6.3 Ajuste del Gap de Entrada de los Billetes

El ajuste de espesor del gap de entrada se debe realizar en caso de que la unidad este experimentando continuos errores en el resultado de los conteos o muestra continuamente mensajes de error "CHAIN" o "DOUBLE".

El tomillo de ajuste al ser girado hacia el "+", el gap de entrada se ensancha, hacienda que los billetes corran más libremente. Girando el tornillo hacia el "-", se estrecha el espesor del gap. hacienda que los billetes corran más ajustados. Se recomienda ajustar y probar antes de decidir la posición optima del tomillo de ajuste de espesor.

NOTE: Para billetes nuevos se recomienda un gap estrecho y ajustado. Para billetes usados y gastados se recomienda el gap un poco ABIERTO.



6.4 Descripción de las Funciones de Detección

Durante el ajuste de la sensibilidad de las funciones de considere que "1" es la sensibilidad más baja y "9" la más alta.

UV-D	5	UV-W	5
MG	5		
DBL	5		
DD	5		

Parámetro	Descripción
UV-D	Ajuste grueso del Ultravioleta
MG	Detección Magnética
DBL	Doble billete (Ajuste de los sensores de conteo)
DD	Ajuste de detección de Tamaño (Ancho)
UV-W	Ajuste fino del Ultravioleta

7. Mensajes de Error

La siguiente tabla muestra un resumen de los mensajes de error que la unidad pudiera reportar durante su operación y cómo proceder en cada caso.

Mantenga la unidad libre de polvo u otros objetos extraños que pudieran afectar el funcionamiento óptimo de los sensores u otros componentes de la máquina. Use los útiles de limpieza recomendado por SILVER Money Counters en su sitio web.

ERROR	CAUSE	SOLUTION
UV Alarm	Sospechoso UV	<ul style="list-style-type: none"> - Retire el billete sospechoso - Considere reducir la sensibilidad UV
MG Alarm	Sospechoso MG	<ul style="list-style-type: none"> - Retire el billete sospechoso - Considere reducir la sensibilidad MG
Chain Alarm	Dos o más billetes pasaron juntos. (Uno detrás del otro)	<ul style="list-style-type: none"> - Ajuste el gap de entrada de billetes - Verifique el estado de los billetes
Double Bill Alarm	Dos o más billetes pasaron juntos (Uno encima del otro)	<ul style="list-style-type: none"> - Abanique los billetes - Ajuste el gap de entrada de billetes - Considere reducir la función DBL
Width Alarm	Tamaño anormal o billete encadenado	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique dicho billete - Considere ajustar la función DD
Half Bill Alarm	Detectado billete mutilado	<ul style="list-style-type: none"> - Retire el billete en cuestión
Stacker Full	La bandeja de salida esta llena	<ul style="list-style-type: none"> - Retire los billetes de la bandeja
UV Sensor Error	Sensor UV sucio o dañado	<ul style="list-style-type: none"> - Limpie el sensor UV con aire - Contacte al Soporte Técnico
Stacker Sensor Error	Sensor de bandeja dañado u obstruido	<ul style="list-style-type: none"> - Limpie el sensor de salida - Contacte al Soporte Técnico
RIGHT Count Sensor Error	Problema en el sensor de conteo Derecho	<ul style="list-style-type: none"> - Limpie el sensor con aire - Contacte al Soporte Técnico
LEFT Count Sensor Error	Problema en el sensor de conteo Izquierdo	<ul style="list-style-type: none"> - Limpie el sensor con aire - Contacte al Soporte Técnico

8. Especificaciones

Temperatura	32° - 104°F (0° - 40°C)
Humedad	25% - 80%
Pantalla	LCD
Velocidad de conteo (billetes nuevos)	1,200 billetes/minuto 1,500 billetes/minuto 1,700 billetes/minuto
Sistema de Alimentación	Fricción por Rodillos
Tipo de Alimentación	Carga Frontal
Capacidad de la Bandeja de Entrada	400 billetes (billetes nuevos)
Capacidad de la Bandeja de Salida	200 billetes (billetes nuevos)
Fuente de Alimentación (INPUT)	100 - 240 VAC 60/50 Hz
Consumo de Energía	60 Vatios Máx. (3.6 Vatios Máx. en Espera)
Tipo de Billetes Aceptados	Papel
Dimensiones de Billetes Aceptados (Largo x Ancho)	3.9 x 2 - 6.7 x 3.2 in 10 x 5 - 17 x 8 cm
Impresora Compatible	Compatible con la impresora (Se vende por separado)
Dimensiones de Papel Térmico	Dimensión: 2.25" x 125' Máx. Diámetro: 0.5"
Dimensiones de la Unidad (Largo x Ancho x Alto)	10.2 X 9.3 X 9.6 in (26 x 23.5 x 24.5 cm)
Peso de la Unidad	11 lb (5.5 kg)

7104 NW 50th St. • Miami, FL 33166
9AM- 5PM ET Monday through Friday
www.SILVERMoneyCounters.com

SILVER