



Guía de Usuario

# AB7800

Valorizadora de Billetes Mixtos  
Doble Bolsillo Doble Usuario



[www.AccuBANKER.com](http://www.AccuBANKER.com)

---

**Gracias por adquirir los  
productos de *AccuBANKER*.**

**Recomendamos leer la Guía de Usuario  
en detalle para que se familiarice con  
el funcionamiento de la unidad.**

---

[www.AccuBANKER.com](http://www.AccuBANKER.com)



# Índice

Índice.....	3
Introducción .....	4
Contenido de Caja.....	4
Instrucciones de Seguridad.....	5
1. Arranque de Equipo.....	7
1.1 Al recibir la unidad .....	7
1.2 Instalación.....	7
1.3 Posición y Selección de los Billetes.....	8
2. Descripción General .....	9
2.1 Descripción de Partes .....	9
2.2 Descripción de la pantalla .....	10
2.3 Descripción del Panel de Control.....	11
2.4 Ajuste de los valores numéricos .....	15
3. Descripción del Menú de Usuario .....	16
3.1 Moneda (Currency; modelo multi-moneda) .....	16
3.2 Configuración (Settings).....	17
3.3 Fecha / Hora (Time Set): Ajuste de la Fecha y Hora.....	20
3.4 Actualizaciones (Update; solo para servicio técnico) .....	20
3.5 Servicio (Service).....	21
3.6 Usuario (USER).....	23
4. Funcionamiento y Operación.....	24
4.1 Operación de Conteo de Billetes .....	24
4.2 Doble Usuario (User 1 & User 2).....	24
5. Mantenimiento Periódico.....	25
5.1 Rutinas de Limpieza Periódicas .....	25
6. Solución de Problemas Operacionales .....	26
6.1 Ajuste del Espesor de Entrada de Billetes.....	26
6.2 Restablecer configuración inicial .....	27
6.3 Atascamiento.....	28
6.4 Procedimiento de Calibración de los sensores CIS .....	29
7. Exportar los conteos al ABCashroom Pro.....	30
8. Mensajes de Error .....	31
9. Especificaciones .....	33

# Introducción

El AB7800 Valorizadora de Billetes Mixtos Doble Bolsillo Doble Usuario es la solución ideal para un conteo preciso y rápido de su dinero. Entre los rasgos más sobresalientes de este modelo encontramos:

## Contenido de Caja

1. Máquina contadora de billetes
2. Cable de Alimentación
3. Pantalla Auxiliar Externa
4. Cable para PC (ABCashroom Pro)
5. Guía de Usuario y Garantía



1

2



3



4



5



# Instrucciones de Seguridad

## Advertencia



No use este producto en áreas donde pueda estar expuesto al agua u otros líquidos.



Desenchufe este equipo del tomacorriente antes de limpiarlo. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiarlo.



Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desarme este equipo. Llame al personal de servicio calificado cuando se requiera un servicio o reparación. Si abre o retira las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros riesgos. Un reensamblaje incorrecto puede causar una descarga eléctrica.



Solo use el cable provisto con la unidad. El uso de otros cables puede producir descargas eléctricas, incendios o daños graves al equipo.



No opere el equipo en áreas con alta temperatura o alta humedad ya que puede impedir que funcione correctamente.

---

## Precaución

Cuando desenchufe el cable de alimentación, no jale el cable, si no agárrelo por el enchufe para extraerlo. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas de electricidad, fuego o daño al equipo.

No use el equipo si el cable de alimentación está dañado o si el enchufe está conectado. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

No coloque objetos pesados sobre el cable y no lo doble excesivamente, ya que podría dañarse. Si no se siguen estas instrucciones, pueden provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

Retire el enchufe de la toma de corriente de la pared si la unidad no se va a usar durante un período prolongado.

# Instrucciones de Seguridad (cont.)

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.
- Siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en la guía de usuario y/o equipo.
- Este equipo está diseñado para ser operado en un ambiente interior con ventilación adecuada.
- No lo coloque cerca de la luz directa, fuentes de calor o acondicionadores de aire.
- Este equipo solo debe utilizarse con el cable de alimentación suministrado y conectado a la línea de voltaje especificado en el equipo.
- Para evitar riesgos de incendio o descarga eléctrica, nunca introduzca objetos en el equipo a través de las ranuras de la carcasa, ya que pueden tocar puntos de voltajes peligrosos o partes de acceso directo.
- Cuidar no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad.
- Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
  - Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
  - Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado\*
  - Si se ha derramado líquido sobre la unidad\*
  - Si la unidad fue expuesta al agua o la lluvia accidentalmente\*
  - Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas está dañada\*
  - Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento

*\*No cubierto por la garantía*

**NOTA:** *No remover la punta del cable de alimentación que descarga a tierra. Este se usa como medida de seguridad para proteger el equipo y los usuarios de una descarga eléctrica.*



Si la unidad no funciona normalmente siguiendo las instrucciones, ajuste solo los controles cubiertos por las instrucciones de operación. El ajuste incorrecto de otros controles puede ocasionar daños y, a menudo, requerirá un trabajo extensivo por parte de un técnico calificado para restablecer el funcionamiento normal del producto.

# 1. Arranque de Equipo

## 1.1 Al recibir la unidad

Guarde la caja original así como los protectores, en caso de que tenga que regresar la unidad. Si no procede como se recomienda y la unidad se daña durante la transportación, la garantía podría ser anulada.

## 1.2 Instalación

Seleccione un lugar apropiado y asegúrese que está limpio, plano y nivelado.

La unidad no debe ubicarse cerca o encima de salidas de radiadores o calentadores. También debe estar alejada de fuertes fuentes de luz.

Los voltajes nominales serán exclusivamente 100- 240 VAC con 60/50 Hz

Encender la unidad y verificar su funcionamiento.

En caso de algún problema, contactar inmediatamente a el proveedor.

**Nota:** Si fuera necesario reemplazar el fusible en algún momento, asegúrese de que sean de iguales características a los originales.

# 1. Arranque de Equipo (cont.)

## 1.3 Posición y Selección de los Billetes

Para asegurar el funcionamiento adecuado de la unidad:

- A. Evitar contar billetes húmedos, excesivamente sucios, doblados, o dañados.
- B. Evitar aquellos objetos que pudieran estar mezclados con los billetes como presillas y ligas.



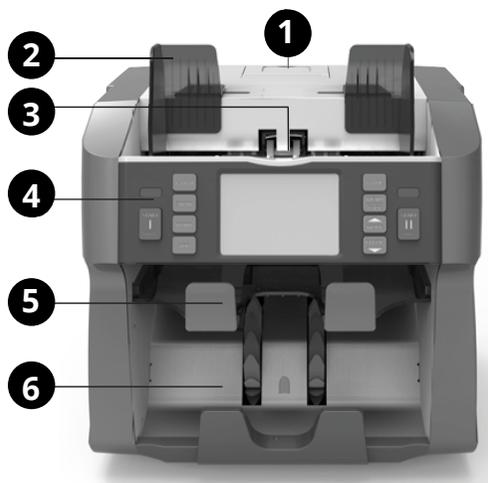
- C. Sacudir ligeramente los billetes en caso de ser nuevos porque usualmente se adhieren entre ellos.



- D. Posicionar los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada para asegurarse un funcionamiento libre de errores.

## 2. Descripción General

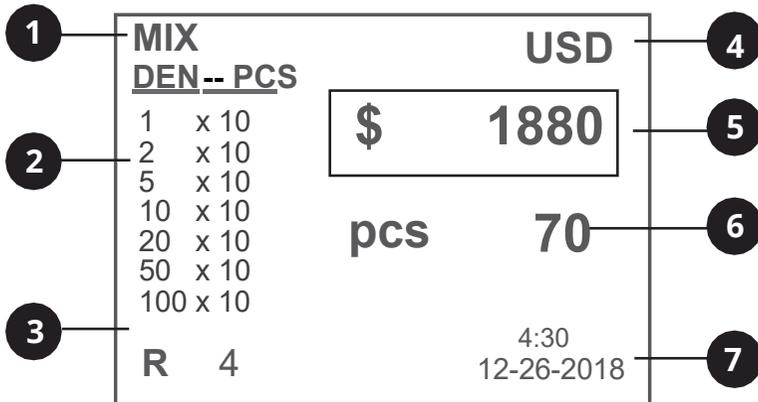
### 2.1 Descripción de Partes



1. **Impresora:** Imprime recibo con los detalles del conteo
2. **Guías de billetes:** Ordena y alinea los billetes a contar
3. **Bandeja de entrada:** Lugar de colocación de los billetes a contar
4. **Panel de control:** Controles y funciones de operación
5. **Bandeja de rechazo:** Colecta los billetes rechazados
6. **Bandeja de salida:** Colecta los billetes contados
7. **Ajuste de espesor de entrada:** Ajusta el espesor de alimentación de los billetes
8. **Manija del módulo superior:** Abre el compartimiento superior de la unidad
9. **Manija de la bandeja intermedia:** Acceder a los sensores de conteo
10. **Puerto de tarjeta SD:** Actualización/Servicio técnico
11. **Puerto serial (DB9):** Pantalla Externa / Conexión a PC (ABCashroom)
12. **Puerto USB:** Actualización / Servicio técnico
13. **Botón de Encender / Apagar:** Encendido y apagado de la unidad
14. **Conector de energía:** Conexión para el cable de energía

## 2. Descripción General (cont.)

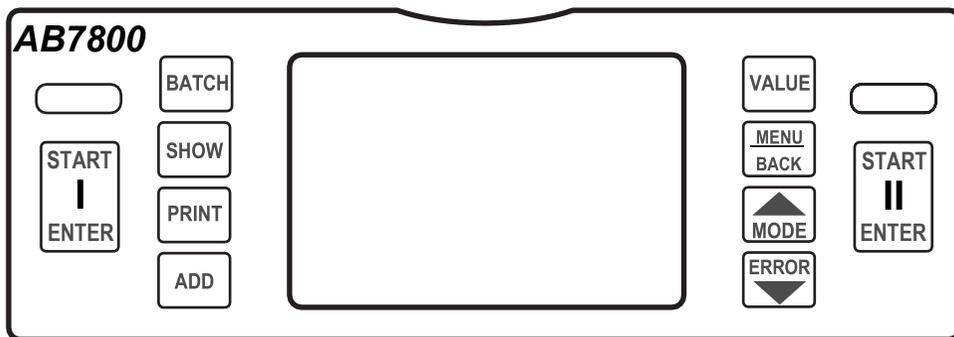
### 2.2 Descripción de la pantalla



1. Modo de operación activo
2. Desglose por denominación
3. Total de billetes rechazados
4. Moneda activada (Nacionalidad)
5. Monto total contado
6. Cantidad de billetes contados (pzas)
7. Hora / Fecha actual

## 2. Descripción General (cont.)

### 2.3 Descripción del Panel de Control



- **START I / START II:** Cambio de usuario / Comienzo del conteo / Valida selección del menú de usuario.
- **BATCH:** Selección de conteo por lotes. Presione secuencialmente para mostrar todas las opciones predefinidas o entre manualmente la cantidad deseada.

## 2. Descripción General (cont.)

### 2.3 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **SHOW:** Muestra un reporte con los detalles del conteo.
  - Presionando la primera vez muestra el desglose de las denominaciones.
  - Presionando nuevamente muestra el listado de los números de serie de todos los billetes contados. Presiónelo nuevamente para regresar a la pantalla de conteo.

**\*\*Nota:** Si el reporte de número de serie consta de varias pantallas, use las teclas   para moverse a través de ellas.

DEN	PCS	\$
1	x 10	10
2	x 10	20
5	x 10	50
10	x 10	100
20	x 10	200
50	x 10	500
100	x 10	1000
TOTAL 70		1880

**Informe de Recuento**

No	Value	SN	01/5
1	1	AD77883667	
2	1	XC23456789	
3	10	WE87345678	
4	50	NV56782309	
5	20	GH99837665	
6	20	DF74092287	
7	20	AF17385654	

**Informe del Número de Serie del Billeto**

## 2. Descripción General (cont.)

### 2.3 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **PRINT:** Imprimir reportes.  
Presione PRINT para imprimir el reporte que está siendo mostrado en la pantalla de la unidad, ya sea el desglose por denominación o el listado de los números de serie.
- **ADD:** Habilita o deshabilita la función de suma.
- **VALUE:** Establece el monto de dinero a dispensar.  
Seleccione en la pantalla el VALOR del monto de efectivo que desea dispensar. La unidad se detendrá al alcanzar dicho valor.
- **MENU / BACK:** Accede el menú de usuario para personalizar la unidad. (Vea el capítulo 3 para los detalles del menú de usuario).
- **ERROR:** Muestra los mensajes del motivo por que los billetes fueron expulsados a la bandeja de rechazo. Presione BACK para retornar a la pantalla principal de conteo.

<b>ERROR</b>	<b>Descripción del Rechazo</b>
UV	Sospechoso por UV (Ultravioleta)
MG	Sospechoso por MG (Magnetismo)
IR	Sospechoso por IR (Infrarrojo)
DB	Un billete pasó encima de otro billete
DD	Sospechoso por tamaño
CIS	Error de imagen
FAC	Billete con la cara invertida
DE	Diferente por denominación (Modo SORT)

## 2. Descripción General (cont.)

### 2.3 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **MODE:**

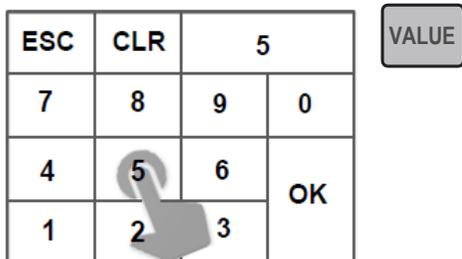
Presione MODE secuencialmente para acceder el modo de conteo deseado:

- **MIX:** Usado para contar diferentes denominaciones mezcladas en el mismo fajo. El resultado será el monto total así como la cantidad de billetes contados.
- **SORT:** La unidad memoriza la denominación del primer billete contado y compara el resto de los billetes con dicha denominación. Cuando una denominación diferente es detectada, el billete es enviado a la bandeja de rechazo. El resultado final serán todos los billetes de la misma denominación.
- **FACE:** Este modo es usado para separar los billetes CARA ARRIBA o CARA ABAJO. Unos van a la bandeja de salida y otros a la bandeja de rechazo. El resultado final serán todos los billetes con la misma orientación de sus caras.
- **ORT:** Este modo es usado para separar los billetes según estén orientados. Unos van a la bandeja de salida y otros a la bandeja de rechazo. El resultado final serán todos los billetes con la misma orientación de posición.
- **DSP:** Este modo es usado para Dispensar un monto de efectivo determinado. Entre el valor deseado a dispensar y presione OK para confirmar.
- **COUNT:** Usado para contar monedas no programadas. La unidad trabaja como una contadora convencional. El resultado final es la cantidad de billetes contados, por lo que se recomienda separar las distintas denominaciones antes del conteo y calcular manualmente el monto del conteo.

## 2. Descripción General (cont.)

### 2.4 Ajuste de los valores numéricos

Para hacer cualquier cambio en los valores numéricos actuales de los parámetros, se debe proceder usando la tecla VALUE. Esta da acceso a la pantalla de ajuste numérico de los parámetros.

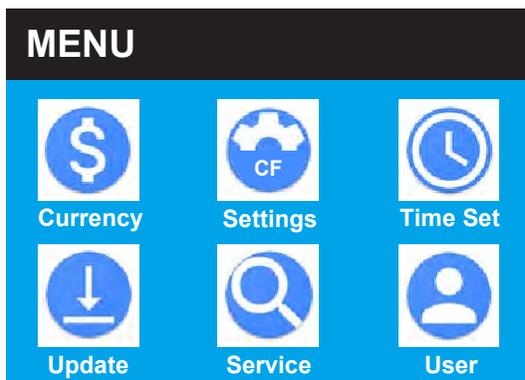


- Presione VALUE para acceder a la pantalla de ajuste numérico.
- Apriete CLR para borrar el valor actual.
- Entre el nuevo valor deseado.
- Apriete OK para confirmar dicho valor y salir de la pantalla de ajuste.

#### Este procedimiento aplica para:

- Ajuste de sensibilidad de los parámetros del menú CF.
- Ajuste del BATCH, valor DSP, nuevo passcode.
- Ajuste de la fecha y hora etc.

### 3. Descripción del Menú de Usuario



#### 3.1 Moneda (Currency; modelo multi-moneda)

- Seleccione un operador específico (I o II) presionando START
- Presione Menú / Currency, seleccione la nueva moneda y presione START.

(Use las teclas   para seleccionar la moneda deseada).

## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.2 Configuración (Settings)

Permite al usuario ajustar la sensibilidad de las funciones de detección así como otros parámetros según su conveniencia:

- a- MG:** Ajuste de la función de detección Magnética.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
MG-0 Apagado / MG-19 Máximo / MG-5 default
  
- b- DD:** Ajuste de la detección de Ancho del billete.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
DD-0 Apagado / DD-9 Máximo / DD-5 default
  
- c- DB:** Ajuste de la detección de Doble billete.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
DB-0 Apagado / DB-9 Máximo / DB-5 default
  
- d- UV- A:** Ajuste FINO de la detección Ultravioleta.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
UV-0 Apagado / UV-9 Máximo / UV-5 default

## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.2 Configuración (Settings) (cont.)

- e- **UV- B:** Ajuste GRUESO de la detección Ultravioleta.  
Ajusta la sensibilidad de la función UV con cambios drásticos, por lo que conviene modificar poco a poco. Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
UV-0 Apagado / UV-9 Máximo / UV-5 default
  
- f- **SLOPE:** Ajuste de tolerancia de Inclinación del billete.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
0 Apagado / 9 Máximo / 5 default
  
- g- **IR:** Ajuste de la sensibilidad de la detección Infrarroja.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
IR-0 Apagado / IR-9 Máximo / IR-7 default
  
- h- **Auto:** Modo Automático o Manual.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.  
**Auto = 1** la unidad empieza el conteo automáticamente al colocar billetes en la bandeja de entrada. **Auto = 0** La unidad empieza el conteo pulsando START.

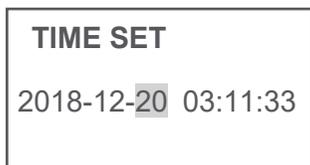
## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.2 Configuración (Settings) (cont.)

- i- **Serial No. Scan:** Habilita (1) o Deshabilita (0) la lectura de los números de serie.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.
  
- j- **Alarm Sound:** Habilita (1) o Deshabilita (0) la notificación audible cuando hay eventos de error.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.
  
- k- **Keyboard Sound:** Habilita (1) o Deshabilita (0) la notificación audible al pulsar las teclas del panel de control.  
Presione VALUE para cambiar dicho parámetro. Presione CLR para borrar el valor actual, entre el nuevo valor y presione OK para confirmar el cambio.

## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.3 Fecha / Hora (Time Set): Ajuste de la Fecha y Hora



- a. Con las teclas   seleccione el campo que desea ajustar.
  - b. Presione VALUE para entrar en la pantalla de ajuste numérico.
  - c. Borre el valor actual con CLR y entre el nuevo valor deseado.
  - d. Presione OK para confirmar.
- 
- e. Después de ajustar todos los campos deseados, oprima  hasta que la pantalla muestra el mensaje **"SET OK"** y presione BACK para salir.

### 3.4 Actualizaciones (Update; solo para servicio técnico)

Para instalar las actualizaciones y programas de servicio.

## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.5 Servicio (Service)

- a) **Collect:** (Solo para servicio técnico)  
Usado para coleccionar los datos de los billetes requeridos para actualizar. Por favor contacte soporte técnico si requiere dicho procedimiento.
- b) **CIS Calibration:** (Solo para servicio técnico)  
Usado para calibrar el sensor CIS durante los procedimientos de servicio técnico.
- c) **Version:** Muestra las versiones de hardware, software y otros parámetros técnicos.
- d) **Error List**  
Describe en detalle los mensajes de errores y como proceder en cada caso.
- e) **Count Record**  
Muestra el conteo total de billetes procesados por la unidad hasta el momento.

## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.5 Servicio (Service) (cont.)

- f) Password Set:** Password activado -1 / Password desactivado - 0  
Usado para activar un código de acceso al menú de usuario y evitar el acceso sin autorización a la configuración de la máquina.

<p><b>6 Password Set</b> Password ON-1 / Off-0: <b>ON</b> Change user Password: ***** Enter Password again: ***** <b>Save    Exit</b></p>
---

1. Con el cursor sobre la opción actual ya sea ON u OFF, presione la tecla VALUE para entrar a la pantalla de ajuste numérico.
2. Borre el valor actual con CLR y entre el nuevo valor deseado, **1-activado** o **0-desactivado**.
3. Presione OK para confirmar.
4. Si selecciona "1" deberá proceder a ingresar el password, oprima VALUE para entrar a la pantalla de ajuste numérico y seleccione un password de **4 dígitos**.
5. Presione OK para confirmar.
6. Presione VALUE para entrar el password nuevamente, y presione OK.
7. Con la tecla  seleccione la opción SAVE y oprima START.

## 3. Descripción del Menú de Usuario (cont.)

### 3.5 Servicio (Service) (cont.)

#### g) Restaurar Configuración de Fábrica

Reinstala los valores originales de fábrica de los parámetros de detección de billetes sospechosos.

Es recomendable efectuar este procedimiento cuando la unidad está reportando muchos mensajes de error durante el conteo de los billetes.



- Con el cursor sobre **YES** oprima **ENTER** para comenzar el procedimiento.
- Al finalizar el mensaje "**Flash Disk Format Finish**" confirmará que el proceso finalizó satisfactoriamente.
- Presione **BACK** para salir.

### 3.6 Usuario (USER)

Muestra los detalles del conteo parcial para cada uno de los usuarios en un intervalo de tiempo deseado. Este registro puede ser borrado y reiniciado manualmente cuando sea conveniente presionando START.

También de forma automática este registro será borrado por si solo diariamente a las 00:00.

Usando las teclas   puede cambiar de moneda (para la versión con múltiples monedas) para ver cada reporte en específico.

## 4. Funcionamiento y Operación

### 4.1 Operación de Conteo de Billetes

- Proceda a encender la unidad pulsando el interruptor de encendido.
- Inmediatamente la unidad procederá con una rutina de autocomprobación para
- confirmar el buen funcionamiento de sus módulos.
- Seleccione la Moneda requerida (para modelo Multi-monedas) así como el modo de operación (MIX-SORT- FACE-ORT-DSP-COUNT).
- Seleccione otras funciones según requiera como, ADD, BATCH, etc.
- Coloque los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada y la unidad comenzará el conteo automáticamente.

**NOTA:** Aquellos billetes que por alguna razón son rechazados durante el conteo serán depositados en la bandeja de rechazo. Presione  para mostrar en pantalla las razones del rechazo.

### 4.2 Doble Usuario (User 1 & User 2)

La unidad permite la operación de dos usuarios simultáneamente, siga las siguientes recomendaciones para un uso más efectivo de la unidad:

- Asegúrese de seleccionar el usuario adecuado antes de depositar los billetes en la bandeja de entrada (START I o START II).
- El usuario activo en cada momento es aquel que tiene el indicador activado.
- Cada usuario puede tener una configuración individual diferente en el conteo, la cual se mantiene incluso al apagar y encender la unidad.
- Cada usuario puede ver e imprimir los detalles del conteo de forma independiente.

## 5. Mantenimiento Periódico

### 5.1 Rutinas de Limpieza Periódicas

Estas rutinas de limpieza le ayudarán a mantener la unidad en óptimas condiciones para asegurar un funcionamiento adecuado de la misma y extender su vida útil.

**Rutina Diaria:** Proceda con estos pasos diariamente:

- a. Apague la unidad cuando no la esté usando.
- b. Usando un paño limpio o una brocha, retire el polvo depositado en el área de la bandeja de entrada y la bandeja de salida de los billetes.

**Rutina Semanal:** Proceda una vez a la semana con los siguientes pasos:

- a. Apague la unidad y desconecte el cable de alimentación.
- b. Abra con cuidado el compartimiento trasero de la unidad.
- c. Use una botella de aire comprimido o una brocha para retirar el polvo depositado en las áreas donde circulan los billetes.
- d. Abra el compartimiento superior y la bandeja trasera para retirar el polvo que pudiera estar depositado en estas áreas. (refiérase a la imagen de la página 29)
- e. Asegúrese de cerrar los compartimientos de forma adecuada.

## 6. Solución de Problemas Operacionales

### 6.1 Ajuste del Espesor de Entrada de Billetes

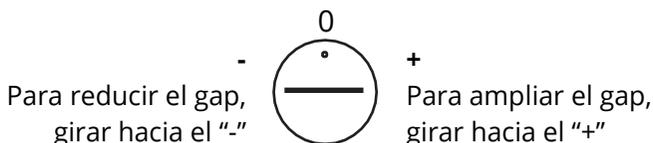
El ajuste de espesor de la entrada se debe realizar en caso de que la unidad este experimentando errores continuos en el resultado de los conteos o el mensaje de error "CHAIN" aparece de forma continua durante el funcionamiento de la unidad.

El tornillo de ajuste al ser girado hacia el "+", ensancha la entrada, haciendo que los billetes corran más libremente. Girando el tomillo hacia el "-", se estrecha el espesor haciendo que los billetes corran más ajustados.

- Tener el adecuado ajuste del espesor, asegura un funcionamiento óptimo y libre de errores durante la operación.
- Se recomienda ajustar y probar antes de decidir la posición óptima del tornillo de ajuste de espesor.

**NOTA:** Para billetes nuevos se recomienda un espesor estrecho y ajustado.

Para billetes usados y gastados se recomienda el espesor un poco más espacioso. Los billetes de polímeros pueden requerir el espesor más ajustado que los de papel.



## 6. Solución de Problemas Operacionales (cont.)

### 6.2 Restablecer configuración inicial

En el Menú de Usuario acceda usando el icono SERVICE seguido por, "RESTORE FACTORY SETTINGS". Esta operación restaurará los ajustes de las funciones de detección a los niveles originales de fábrica.

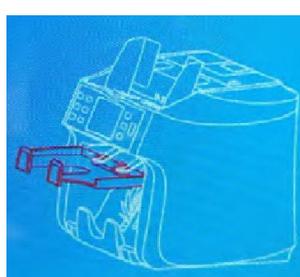
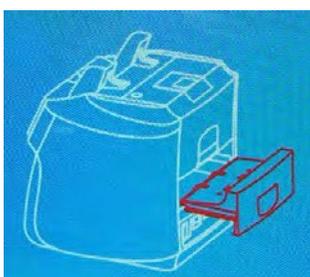
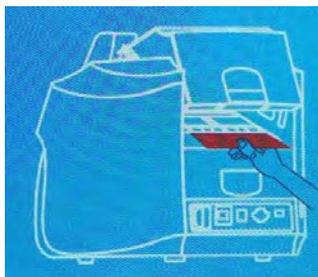
**NOTA:** Proceda como se describe la sección "g" de la página 23.

## 6. Solución de Problemas Operacionales (cont.)

### 6.3 Atascamiento

En el caso de un billete atorado internamente con el mecanismo de transportación de la unidad, la pantalla mostrará el mensaje "Stuck Notes ERR" y mostrará una imagen con la sección donde se encuentra el billete atorado. El usuario debe proceder a retirar el billete con la mano (sin ayuda de ningún instrumento punzante como pinzas o tijeras).

- Proceda a abrir el compartimiento indicado pulsando la manija adecuada.
- Si percibe que el billete atorado es fácil de alcanzar, proceda con su retiro cuidadosamente. Pero si nota que está fuertemente atorado y difícil de alcanzar, proceda a apagar la unidad inmediatamente.
- Retire todos los pedazos del billete si este se rompió en el interior.
- Cierre el compartimiento de forma adecuada cuando termine de extraer el billete atorado.



- Manija de acceso al compartimiento superior
- Manija de acceso a la bandeja intermedia

## 6. Solución de Problemas Operacionales (cont.)

### 6.4 Procedimiento de Calibración de los sensores CIS

Proceda con la calibración del CIS cuando la unidad está rechazando muchos billetes y mostrando el mensaje de error "CIS error". Se recomienda limpiar la unidad primero para asegurar que los sensores CIS están limpios. También se recomienda calibrar los CIS después de instalar una nueva actualización en la unidad.

- a. Tenga a mano la tarjeta de calibración plastificada incluida con la unidad.
- b. Presione MENU y seleccione la opción **SERVICE** y presione ENTER, seleccione la opción "**2: CIS Calibration**" y presione ENTER.
- c. Abra el compartimiento trasero e introduzca la tarjeta de calibración completamente hasta llegar a los rodillos frontales con los cuales se va a sostener.
- d. Cierre el compartimiento y presione ENTER siete veces (7) como muestra el mensaje en la pantalla.
- e. Espere por el mensaje "CIS CHECK OK" en la pantalla.
- f. Presione BACK varias veces para retornar a la pantalla principal de conteo y retire la tarjeta del interior de la unidad.

**NOTA:** Para un video de referencia de este procedimiento acceda al siguiente enlace <https://www.accubanker.com/pages/AB7800>.

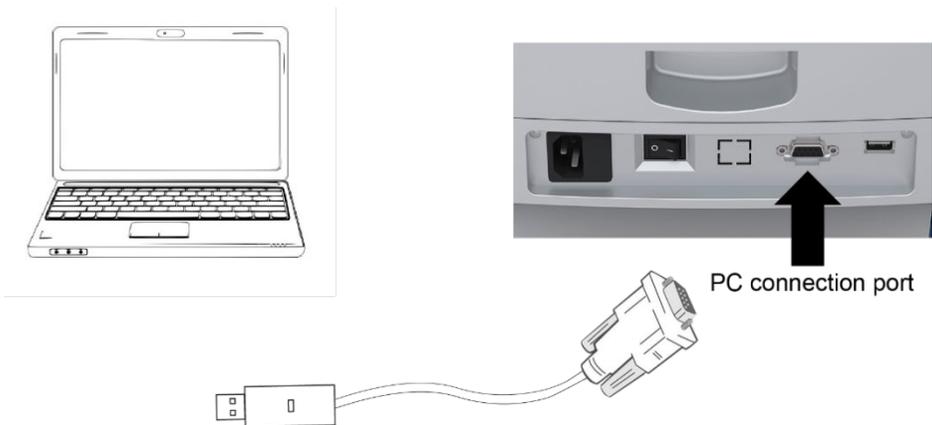


## 7. Exportar los conteos al ABCashroom Pro

AccuBANKER ha desarrollado la aplicación ABCashroom Pro para ofrecer a los usuarios la posibilidad de exportar los datos que se capturan durante el proceso de recuento. El software se vende por separado en la página web de AccuBANKER, y se puede solicitar una prueba gratuita por tiempo limitado.

Para conectar la AB7800 al PC, utilice el cable USB - DB9 y conéctelo a los respectivos puertos (como muestra la imagen). Esto permitirá que el ABCashroom Pro establezca una conexión con el AB7800 para empezar a capturar los datos de los diferentes recuentos.

Visite nuestra página web para obtener más información sobre el ABCashroom Pro y todas las funciones que ofrece.



## 8. Mensajes de Error

Durante su funcionamiento la unidad puede reportar algunos mensajes de error para notificar al operador de algún incidente o anomalía detectado. La tabla a continuación describe los errores posibles y cómo afrontarlos.

<b>ERROR</b>	<b>CAUSA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
UV Error	Sospechoso UV	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el billete sospechoso</li><li>- Considere reducir la sensibilidad UV</li></ul>
MG Error	Sospechoso MG	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el billete sospechoso</li><li>- Considere reducir la sensibilidad MG</li></ul>
Chain Note	Dos o más billetes pasaron juntos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ajuste el espesor de entrada</li><li>- Verifique el estado de los billetes</li></ul>
DB Error	Dos o más billetes pasaron juntos (uno encima de otro)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sacuda los billetes</li><li>- Ajuste el espesor de entrada</li><li>- Reducir la sensibilidad IR</li></ul>
IR Error	Sospechoso IR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reducir la sensibilidad IR</li><li>- Verifique manualmente</li></ul>
DD Error	Billete roto o mutilado	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el billete dañado</li></ul>
FAC Error	Error de orientación del billete	<ul style="list-style-type: none"><li>- Retire el billete sospechoso</li></ul>
CIS Error	El sensor CIS no reconoció el billete (sucio, manchado o estrujado)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Repita el conteo</li><li>- Si persiste, verifique manualmente</li></ul>

## 8. Mensajes de Error (cont.)

<b>ERROR</b>	<b>CAUSA</b>	<b>SOLUCIÓN</b>
R_D_IR ERR	Sensor de conteo derecho inferior	- Revise y limpie el sensor - Contacte servicio técnico
R_U_IR ERR	Sensor de conteo derecho superior	- Revise y limpie el sensor - Contacte servicio técnico
L_D_IR ERR	Sensor de conteo izquierdo inferior	- Revise y limpie el sensor - Contacte servicio técnico
L_U_IR ERR	Sensor de conteo izquierdo superior	- Revise y limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Stacker ERR	Sensor bandeja de salida	- Revise y limpie el sensor - Contacte servicio técnico
UP_MOTOR ERR	Motor principal con problemas	- Contacte servicio técnico
Hopper ERR	Sensor de bandeja de entrada	- Revise y limpie el sensor - Contacte servicio técnico
SLO	Billete entró inclinado	- Alinee los billetes - Ajuste el espesor de entrada

## 9. Especificaciones

<b>Temperatura</b>	32° - 104°F (0° - 40°C)
<b>Humedad</b>	25% - 80%
<b>Pantalla</b>	LCD (Pantalla Táctil)
<b>Velocidad de conteo (billetes nuevos)</b>	1,000 billetes / minuto
<b>Sistema de Alimentación</b>	Fricción por Rodillos
<b>Tipo de Alimentación</b>	Carga Frontal
<b>Capacidad de la Bandeja de Entrada</b>	400 billetes (billetes nuevos)
<b>Capacidad de la Bandeja de Salida</b>	200 billetes (billetes nuevos)
<b>Capacidad de la Bandeja de Rechazo</b>	50 billetes max.
<b>Fuente de Alimentación (INPUT)</b>	100 - 240 VAC 60/50 Hz
<b>Consumo de Energía</b>	50 Watts Max. (5 Watts Max. en Espera)
<b>Tipo de Billetes Aceptados</b>	Papel, Polímero, etc.
<b>Dimensiones de Billetes Aceptados (Largo x Ancho)</b>	4 x 1.97 - 7 x 3.1 in 10.2 x 5 - 17.8 x 7.9 cm
<b>Impresora Compatible</b>	Impresora Incorporada
<b>Dimensiones de Papel Térmico</b>	Dimensión: 2.25" x 50' Max. Diámetro: 0.5"
<b>Dimensiones de la Unidad (Largo x Ancho x Alto)</b>	10.5 x 10.5 x 11.7 in 26.6 x 26.6 x 29.7 cm
<b>Peso de la Unidad</b>	20.15 lb (9.14 kg)



AccuBANKER  
7104 NW 50th St  
Miami, FL 33166  
9AM- 5PM ET Lunes a Viernes  
[www.AccuBANKER.com](http://www.AccuBANKER.com)  
Llámanos al 1-888-993-2228