

AccuBANKER[®]
Cash Handling Security USA



AB

Guia de Usuario

Contadora de Billetes por Valor Mixto
AB7100

Gracias por adquirir los productos **AccuBANKER**.
Recomendamos leer el Manual de Usuario en detalle para
que se familiarice con el funcionamiento de la unidad.

AccuBANKER[®]
Cash Handling Security **USA**

AccuBANKER and its logo are registered trademarks of Hilton Trading Corp. All Rights Reserved.

Introducción

La contadora modelo AB7100 es la solución ideal para un conteo de efectivo confiable, preciso y rápido. Esta unidad esta diseñada para satisfacer las aplicaciones mas rigurosas del mundo financiero de estos tiempos

Muy fácil de operar y gracias a su capacidad de conteo por valor, le ayudará a ahorrar tiempo y dinero en el procesamiento de su efectivo.

Entre los rasgos mas sobresalientes de este modelo encontramos :

- a- La unidad cuenta con 4 modos de operación: MIXTO - CLASIFICACIÓN - CONTEO - LOCAL.
- b- Confiable, Rápida, Versátil y fácil de operar.
- c- Permite contar billetes con denominaciones mezcladas para así obtener un monto total final de efectivo.
- d- Fácil procedimiento de actualización.
- e- Incluye pantalla externa auxiliar para mostrar el conteo al cliente
- f- Interfaz de conexión con impresora

Esta Guía de Usuario le ayudará a familiarizarse con el funcionamiento de la unidad, para lograr un uso más eficiente de la misma. Le recomendamos leer cuidadosamente este material antes de comenzar su uso.

1. Medidas de Seguridad

 Atencion	
	No usar la unidad en areas donde existan riesgos de que sea expuesta a agua u otros liquidos.
	Desconecte la unidad antes de cada procedimiento de limpieza. No usar liquidos o aerosoles. Usar un paño humedo para la limpieza.
	Ante cualquier problema con la unidad lleve al servicio tecnico especializado Abrir la unidad o cambiar partes de la misma puede exponerlo a riesgos de accidentes electricos. Un ensamblaje incorrecto pudiera traer como consecuencia riesgos de accidentes electricos en el uso posterior
	Use siempre el cable adecuado con la unidad. El uso de otro tipo de cable pudiera traer como consecuencia serios riesgos para su seguridad.
	No use esta unidad en lugares donde el medio ambiente sea de muy alta temperatura y humedad

 Precaución	
	Desconectar por el toma corriente y no por el cable. Al no cumplirse esta podria ocasionar accidentes electricos, fuego, o daños a la máquina.
	Asegurese de no usar la unidad si el cable de alimentación o el socket de conexión estan dañados
	No colocar objetos pesados encima del cordon de alimentación y/o evite doblar este excesivamente
	Desconectar la unidad si no sera usada en un largo periodo de tiempo

Medidas de Seguridad Adicionales

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.
- Siga todos los consejos e instrucciones descritos en este manual
- Esta unidad no debe ser ubicada en las cercanías de radiadores térmicos ni en lugares cerrados con escasa ventilación.
 - Asegurarse que la unidad será conectada a la línea de voltaje especificada en este manual. Si usted no esta seguro de la red de su local deberá consultar su dealer o su compañía local de energía.
- No introduzca objetos de ningún tipo por las aberturas de la unidad, ya que pudieran hacer contacto con alguna parte del circuito electrónico provocando algún tipo de daño al mismo.
- Tener cuidado de no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad
- Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de los siguientes incidentes.
 - Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado.
 - En el caso de que se haya derramado liquido sobre la unidad.
 - Si la unidad fue expuesta al agua o a la lluvia accidentalmente.
 - Si la unidad no opera normalmente a pesar de que se hayan seguido todas las instrucciones de ajuste recomendadas por el manual. Un ajuste inadecuado de otros controles pudiera producir otros daños mas complejos que tomarán mas tiempo resolver por el servicio técnico.
 - Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas esta dañada.
 - Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento.

Instalación

a) Al recibir la unidad

Guarde la caja original así como los protectores, en caso de que tenga que retornar la unidad. Si no procede como se recomienda y la unidad se daña durante la transportación, la garantía podría ser anulada.

b) Instalación

Seleccione un lugar apropiado y asegúrese que está limpio, plano y nivelado. La unidad no debe ubicarse cerca o encima de salidas de radiadores o calentadores, así como deberá estar alejada de fuertes fuentes de luz.

Los voltajes nominales serán exclusivamente 100- 240 VAC con 50/60 Hz

Encender la unidad y verificar su adecuado funcionamiento.

En caso de algún problema, contactar inmediatamente con el proveedor.

Nota: Si fuera necesario reemplazar el fusible en algún momento, asegúrese de que sean de iguales características a los originales

c) Clasificación de los billetes a contar.

Para asegurar el adecuado funcionamiento de la unidad,:

1. Evitar contar billetes húmedos, excesivamente sucios, doblados o dañados
2. Evitar aquellos objetos que pudieran estar mezclados con los billetes como



3. Sacudir ligeramente los billetes en caso de ser nuevos porque usualmente se adhieren entre ellos.
4. Posicionar los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada para asegurar un funcionamiento libre de errores.

2. Descripción de la unidad

2.1 Partes Fundamentales

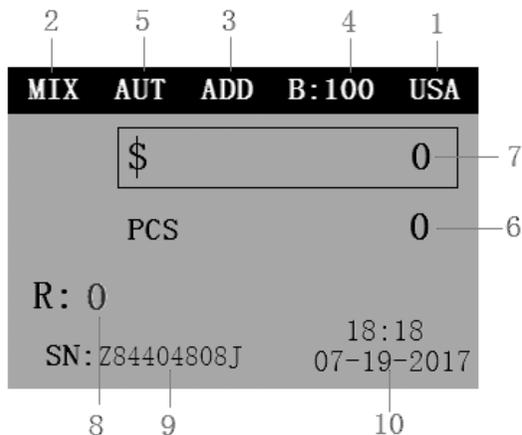


1. Guías de billetes
2. Ajuste de Espesor del gap
3. Bandeja de Entrada
4. Panel de Control
5. Bandeja de Salida
6. Cierre de compartimiento posterior
7. Puerto serie 1
8. Puerto serie 2
9. Puerto USB
10. Conector de Alimentación
11. Botón de Encender / Apagar
12. Puerto tarjeta SD

- Ordena y Alinea los billetes a contar
- Ajusta el gap de alimentación de los billetes
- Lugar de colocación de los billetes a contar
- Controles y Funciones de operación
- Colecta los billetes contados
- Acceso al interior de la unidad cuando un billete se atasca en su interior / limpieza.
- Conexión de Pantalla auxiliar externa
- Conexión de impresora
- Actualización / Servicio Técnico
- Para conectar el cable de alimentación
- Para Encender o Apagar la unidad
- Actualización / Servicio Técnico

2. Descripción de la unidad

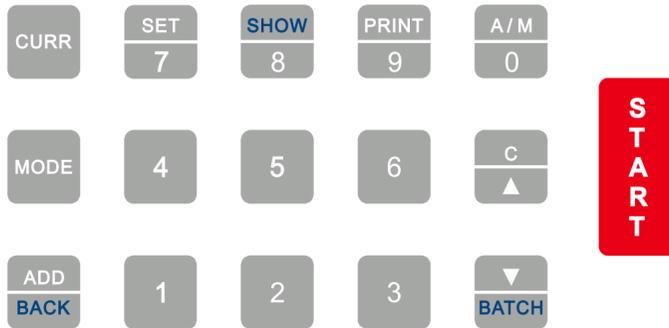
2.2 Descripción de la pantalla



- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Moneda (nacionalidad) | 6. Cantidad de Billetes contados (pcs) |
| 2. Modo de Operación | 7. Monto Total contado |
| 3. Función Adición (ADD) | 8. Cantidad de billetes con problemas |
| 4. Conteo por Lotes | 9. Número de serial del billete |
| 5. Modo Automático / Manual | 10. Fecha y hora |

2. Descripción de la unidad

2.3 Descripción del Panel de Control



- **START:** Comenzar conteo / Confirmar selección / Reset
- **CURR:** Selección de la Moneda (**solo para version Multimoneda**).
Presione CURR para mostrar las distintas monedas disponibles, use las teclas (flecha arriba/flecha abajo) para seleccionar la deseada. Presione START para validar la selección.
- **SET:** Acceso al Menú de Usuario.
Presione SET para acceder al Menú de Usuario y use las teclas (flecha arriba/flecha abajo) para seleccionar la opción requerida, presione START para acceder dicha opción. Use BACK para regresar a la pantalla anterior o para salir del Menú.

****Nota:** Todas las opciones del Menú de Usuario serán descritas en dicha sección.**

- **SHOW:** Muestra REPORTE DE CONTEO y REPORTE DE # SERIE .
Presione SHOW una vez para acceder al reporte de conteo, presiónelo nuevamente para mostrar el reporte de numeros de serie de los billetes contados .

****Nota:** Si el reporte de # de serial consta de varias pantallas, presione las teclas “flechas” para moverse a través de las pantallas.

La función BATCH debe estar deshabilitada para mostrar los reportes en la pantalla.

2. Descripción de la unidad

- **PRINT:** Imprimir Reportes
Presione PRINT para imprimir el reporte que esta siendo mostrado en la pantalla de la unidad.
- **A/M:** Selección de Modo Automático o Manual.
Activa y Desactiva el modo Automático donde la unidad comienza el conteo automáticamente cuando los billetes son colocados en la bandeja.
- **MODE:** Selección del Modo de Operación.
Presione MODE secuencialmente para acceder al modo de conteo deseado:
 - **Mix:** Usado para contar diferentes denominaciones mezcladas en el mismo fajo. El resultado será el monto total así como la cantidad de billetes contados.
 - **Count:** Usado para contar monedas no programadas o que los billetes estén en malas condiciones y no sean reconocidos adecuadamente en modo MIX. La unidad trabaja como una contadora convencional. El resultado es la cantidad de billetes contados. **LAS FUNCIONES DE DETECCIÓN ESTÁN ANULADAS.**
 - **Local:** Muy similar al modo COUNT pero usado comúnmente para la moneda local de la región. Permite programar las funciones de detección individualmente para dicha moneda.
 - **Sort:** La unidad memoriza la denominación del primer billete contado y compara el resto de los billetes con dicha denominación. Cuando una denominación diferente es detectada, la unidad detiene el conteo para que el billete sea retirado. El resultado final serán todos los billetes de la misma denominación.
- **C:** Borrar los datos del conteo / flecha ARRIBA
Presiónelo para borrar los datos del conteo de la pantalla.
- **ADD/BACK:** Habilita o Deshabilita la función de Adición.
Usado también para regresar a la pantalla anterior durante la navegación por el menú de usuario.
- **BATCH:** Selección de conteo por LOTES / flecha ABAJO
Use las teclas numéricas para entrar la cantidad deseada para los lotes de billetes. 100 pcs es la cantidad inicial mostrada en la pantalla.

3. Descripción del Menú de Usuario

3 Descripción de Menú de Usuario

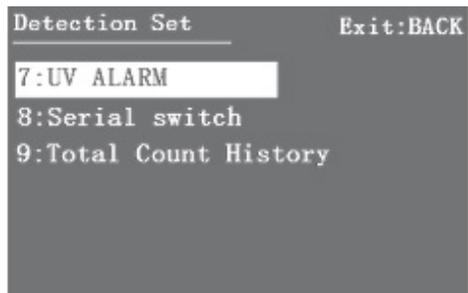
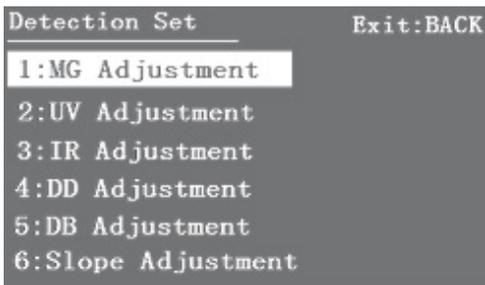
Teclas de navegación del Menú de Usuario

- Presione **SET** para mostrar el Menú en la pantalla.
- Use las teclas “flecha ARRIBA / ABAJO” para seleccionar el tópico deseado .
- Presione **STAR** para entrar en dicho sub-menú.
- Presione **BACK** para salir del menú o para moverse a la pantalla anterior durante la navegación por el menú.



3.1 Detection Set (Ajuste de las funciones de Detección)

Permite al usuario ajustar la sensibilidad de las funciones de detección así como otros parámetros.



3. Descripción del Menú de Usuario

3.1.1 MG Adjustment (Ajuste MG)

Ajusta la sensibilidad de la función MG.

MG-0 is Apagado / MG-9 es Máximo / MG-5 default

3.1.2 UV Adjustment (Ajuste UV)

Ajusta la sensibilidad de la función UV.

UV-0 es Apagado / UV-9 es Máximo / UV-5 default

3.1.3 IR Adjustment (Ajuste IR)

Ajusta la sensibilidad de la función IR.

IR-0 es Apagado / IR-9 is Máximo / IR-5 default

3.1.4 DD Adjustment (Ajuste del Ancho del billete)

Ajusta la sensibilidad de la función DD (Ancho del billete).

DD-0 es Apagado / DD-9 es Máximo / DD-5 default

3.1.5 DB Adjustment (Ajuste Doble billete)

Ajusta la sensibilidad de la función de detección de Doble billete.

DB-0 es Apagado / DB-9 es Máximo / DB-5 default

3.1.6 SLOPE Adjustment (Ajuste de tolerancia de Inclinación)

Ajusta la tolerancia de los billetes inclinados.

0 es Apagado / 9 es Máximo / 5 default

3.1.7 UV Adjustment (Ajuste fino de UV)

Ajuste mas preciso de la función UV.

UN-0 es Apagado / UN-9 es Máximo / UN-5 default

3.1.8 Serial switch (habilita / deshabilita la lectura de los # de serial)

Presione cualquier tecla numérica 1-9 para habilitar la función o “CERO-0” para dehabilitarla.

3.1.9 Total Count record (Total de Conteo)

Presione START para ver el numero total de billetes contados por la unidad en toda su “vida” de operación.

3. Descripción del Menú de Usuario

3.2 Date / Time Set (Fecha y Hora)

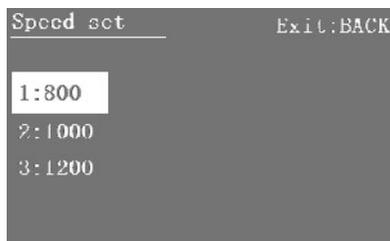
Permite ajustar la fecha y hora de la unidad.

Use las teclas numéricas (1-9) y presione START para confirmar y finalizar el procedimiento y regresar a la pantalla principal.



3.3 Speed selection (Selección de la velocidad de conteo)

Permite seleccionar la velocidad de conteo de entre 800 / 1000 / 1200 billetes/min. La velocidad 1200 no esta disponible para modo MIX. Presione START para validar la selección.



3.4 User Guide / Help (Guía electrónica)

Permite al usuario buscar cualquier información relacionada con la operación del equipo o detalles de los mensajes de error.

3.5 Notes Collect (Reservado para Servicio Técnico)

Usado para coleccionar los datos de los billetes requeridos para actualizar. Por favor contacte AccuBANKER si requiere de dicho procedimiento.

3.6 Updates (Actualizaciones) (Reservado para Servicio Técnico)

Procedimiento mediante el cual se actualiza la unidad. Por favor contacte AccuBANKER si requiere de dicho procedimiento.

4. Funcionamiento y Operación

4.1 Operación de Conteo de Billetes

- Proceda a encender la unidad pulsando el interruptor de encendido
- Inmediatamente la unidad procederá con una rutina de auto chequeo para confirmar el buen funcionamiento de sus módulos. Si algún mensaje de error es reportado, diríjase a la sección de MENSAJES de ERROR para identificar su causa y solución.
- Seleccione la Moneda requerida (para modelo Multi-monedas) así como el modo de operación (MIX-SORT-COUNT-LOCAL).
- Seleccione otras funciones según requiera como SPEED, BATCH etc según requiera.
- Coloque los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada y la unidad comenzara el conteo automáticamente.

NOTA: Si la unidad esta en modo MANUAL, debe presionar START para comenzar el conteo.

4.2 Errores de Conteo

En caso de producirse errores de conteo de forma continuada proceda a:

- Asegúrese que los billetes están siendo posicionados de forma ordenada en la bandeja de entrada.
- Verifique que los sensores de conteo no están siendo afectados por partículas de polvo, churre u otro objeto extraño.
- Asegúrese que el ajuste de espesor del gap de entrada está en la posición adecuada para dicha moneda.
- Si errores relacionados con MG, UV o DD están siendo reportados de forma continuada, considere reducir la sensibilidad en caso de confirmarse que está muy elevada por error..

4. Funcionamiento y Operación

4.3 Ajuste del Gap de entrada de los billetes

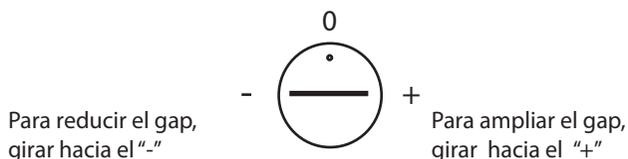
Proceda con dicho ajuste cuando note que los billetes no son “alimentados” de forma adecuada por el mecanismo de transportación o en caso de experimentar errores continuados como DOUBLE NOTE, CHAIN etc.

Otras razones que pueden requerir de este ajuste son:

- Conteo de billetes nuevos
- Conteo de billetes viejos o en mal estado
- Billetes plásticos (polímeros) y billetes de papel juntos en el mismo fajo.

Se recomienda ajustar y probar antes de decidir la posición óptima del tornillo de ajuste de espesor.

NOTA: Para billetes nuevos se recomienda un gap estrecho y ajustado. Para billetes usados y gastados se recomienda el gap un poco holgado. Los billetes de polímeros pueden requerir el gap mas ajustado que los de papel.



4.4 Restablecer configuración inicial

Estando en la pantalla principal de conteo, presione simultáneamente ambas teclas “flechas ARRIBA y ABAJO” hasta escuchar un BEEP de confirmación. Esta operación restaurara los ajustes de las funciones de detección a los niveles originales de fabrica.

4. Funcionamiento y Operación

4.4 Retirar billetes trabados dentro de la unidad.

En el caso de un billete atascado internamente con el mecanismo de transporación de la unidad, la pantalla mostrara el siguiente mensaje “REMOVE THE BILL JAMMED AND/OR CLOSE BACK DRAWER”.

a- Proceda a abrir el compartimiento trasero presionando hacia abajo el mecanismo del seguro al tiempo que tira de él hacia usted.

b- Si percibe que el billete atascado es fácil de alcanzar, proceda con su retiro cuidadosamente. Pero si nota que esta fuertemente atascado y difícil de alcanzar, proceda a apagar la unidad inmediatamente.

c- No use herramienta u otro objeto metálico para retirar el billete pues podría dañar accidentalmente otros mecanismos del equipo.

d- Retire todos los pedazos del billete si este se rompió en el interior de la unidad.

e- Cierre el compartimiento trasero de forma adecuada cuando termine de extraer el billete atorado.



a



b

5. Mantenimiento y mensajes de Error

5.1 Rutinas de limpieza periódicas.

Estas rutinas de limpieza le ayudaran a mantener la unidad en optimas condiciones para asegurar un funcionamiento adecuado de la misma y extender su vida útil.

Rutina Diaria: Proceda con estos pasos diariamente:

- a. Apague la unidad cuando no la este usando.
- b. Usando un paño limpio o una brocha, retire el polvo depositado en el área de la bandeja de entrada y la bandeja de salida de los billetes.

Rutina Semanal: Proceda una vez a la semana con los siguientes pasos:

- a. Apague la unidad y desconecte el cable de alimentación.
- b. Abra con cuidado el compartimiento trasero de la unidad.
- c. Use una botella de aire comprimido o una brocha para retirar el polvo depositado en las áreas donde circulan los billetes.
- d. Inspeccione los sensores CIS para determinar si están manchados con residuos de tinta. Use un paño húmedo en alcohol para limpiarlos si fuera necesario. Sea delicado al limpiar los CIS

Nota: Siga los pasos descritos en la sección “4.4 Retirar billetes atorados dentro de la unidad” para acceder al interior de la unidad a través del compartimiento trasero de la maquina.

5. Mensajes de Error

Mensajes de Error

Durante su funcionamiento la unidad puede reportar algunos mensajes de error para notificar al operador de algún incidente o anomalía detectado. La tabla a continuación describe los errores posibles y como afrontarlos.

MENSAJE DE ERROR	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
UV error	Sospechoso UV	- Retire el billete sospechoso - Considere reducir la sensibilidad UV
MG error	Sospechoso MG	- Retire el billete sospechoso - Considere reducir la sensibilidad MG
chain note	Dos o mas billetes pasaron juntos	- Ajuste el gap de entrada - Verifique el estado de los billetes
double note	Dos o mas billetes pasaron juntos (uno encima de otro)	- sacuda los billetes - Ajuste el gap de entrada - reducir la sensibilidad IR
IR error	Sospechoso IR	- Verifique manualmente el billete
Half error	Billete roto o mutilado	- Retire el billete dañado
Slant	el billete entro mas inclinado que el valor de tolerancia	- repita el conteo o ajuste la tolerancia del SLANT
Image error	el sensor CIS no reconoció el billete (sucio, manchado o estrujado)	- repita el conteo - Isi persiste verifique manualmente
Denomination different	En modo SORT una denominacion distinta fue detectada	- retire el billete

5. Mensajes de Error (cont.)

Mensajes de Error (Cont.)

MENSAJE DE ERROR	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
lower right counting sensor	sensor de conteo derecho inferior	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
upper right counting sensor	sensor de conteo derecho superior	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
lower left counting sensor	sensor de conteo izquierdo inferior	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
upper left counting sensor	sensor de conteo izquierdo superior	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Banknote receiving sensor	sensor bandeja de salida	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Rotate speed sensor	sensor codificador de velocidad	- Contacte servicio técnico
Banknote feeding sensor	sensor de bandeja de entrada	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Left or Right UV sensor	sensor UV izquierdo o derecho	- Contacte servicio técnico
CIS sensor	sensor de imagen CIS	- Contacte servicio técnico
Back drawer open	compartimiento trasera abierto o billete atorado	- verifique si hay algún billete atorado - verifique compartimiento trasero
Jam, Remove notes then press START	Billete atorado dentro	- verifique si hay algún billete atorado - verifique compartimiento trasero - Presione START para borrar error

6. Especificaciones

Especificaciones Técnicas

Velocidad de conteo: 800 - 1000 - 1200 billetes/min

Sistema de Alimentación: Fricción por Rodillos (Carga Frontal)

Bandeja de Entrada: Capacidad 500 billetes (buenas condiciones)

Bandeja de Salida: Capacidad: 200 billetes (buenas condiciones)

Rango de tamaño de billetes: 100mm x 50mm - 180 mm x 80 mm

Pantalla: LCD Display alta resolución

Voltaje de Alimentación: 100 - 240 VAC 60/50 Hz

Consumo de Potencia: 70 Watts (Max)

Peso: 14.50 lbs (7.2 Kgs)

Tamaño de la unidad: 11.2" x 9.9" x 11.3" (285 x 252 x 289) mm

Temperatura ambiente de trabajo: 32°F - 104°F (0 C - 40C)

**All support provided from our North
American 24/7 toll free service center
1-888-594-2228**

AB

AccuBANKER[®]
Cash Handling Security **USA**