



Guía de Usuario

AB5800

Contadora de Billetes con Selección de Denominación *MGUV*



www.AccuBANKER.com

**Gracias por adquirir los
productos de *AccuBANKER*.**

**Recomendamos leer la Guía de Usuario
en detalle para que se familiarice con
el funcionamiento de la unidad.**

www.AccuBANKER.com



Índice

Instrucciones de Seguridad.....	4
1. Introducción	6
2. Arranque de Equipo.....	7
2.1 Al recibir la unidad	7
2.2 Instalación.....	7
2.3 Instalación de las Guías de los Billetes.....	7
2.4 Posición y Selección de los Billetes.....	8
3. Descripción General	9
3.1 Descripción de Partes	9
3.2 Descripción del Panel de Control.....	10
3.3 Ajuste de las Funciones de Detección	16
3.4 Ajuste del brillo de la pantalla de panel.....	17
4. Funcionamiento y Operación.....	18
4.1 Operación de Conteo de Billetes	18
4.2 Errores de Conteo	18
4.3 Ajuste del Espesor de Entrada de Billetes.....	19
4.4 Botón de Parada de Emergencia	19
5. Mensajes de Error	20
6. Especificaciones	21

Instrucciones de Seguridad

Advertencia



No use este producto en áreas donde pueda estar expuesto al agua u otros líquidos.



Desenchufe este equipo del tomacorriente antes de limpiarlo. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiarlo.



Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desarme este equipo. Llame al personal de servicio calificado cuando se requiera un servicio o reparación. Si abre o retira las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros riesgos. Un reensamblaje incorrecto puede causar una descarga eléctrica.



Solo use el cable provisto con la unidad. El uso de otros cables puede producir descargas eléctricas, incendios o daños graves al equipo.



No opere el equipo en áreas con alta temperatura o alta humedad ya que puede impedir que funcione correctamente.

Precaución

Cuando desenchufe el cable de alimentación, no jale el cable, si no agárrelo por el enchufe para extraerlo. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas de electricidad, fuego o daño al equipo.

No use el equipo si el cable de alimentación está dañado o si el enchufe está conectado. No seguir estas instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

No coloque objetos pesados sobre el cable y no lo doble excesivamente, ya que podría dañarse. Si no se siguen estas instrucciones, pueden provocar descargas eléctricas, incendios u otros peligros.

Retire el enchufe de la toma de corriente de la pared si la unidad no se va a usar durante un período prolongado.

Instrucciones de Seguridad (cont.)

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.
- Siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en la guía de usuario y/o equipo.
- Este equipo está diseñado para ser operado en un ambiente interior con ventilación adecuada.
- No lo coloque cerca de la luz directa, fuentes de calor o acondicionadores de aire.
- Este equipo solo debe utilizarse con el cable de alimentación suministrado y conectado a la línea de voltaje especificado en el equipo.
- Para evitar riesgos de incendio o descarga eléctrica, nunca introduzca objetos en el equipo a través de las ranuras de la carcasa, ya que pueden tocar puntos de voltajes peligrosos o partes de acceso directo.
- Cuidar no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad.
- Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
 - Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de estas circunstancias:
 - Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado*
 - Si se ha derramado líquido sobre la unidad*
 - Si la unidad fue expuesta al agua o la lluvia accidentalmente*
 - Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas está dañada*
 - Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento

**No cubierto por la garantía*

NOTA: *No remover la punta del cable de alimentación que descarga a tierra. Este se usa como medida de seguridad para proteger el equipo y los usuarios de una descarga eléctrica.*



Si la unidad no funciona normalmente siguiendo las instrucciones, ajuste solo los controles cubiertos por las instrucciones de operación. El ajuste incorrecto de otros controles puede ocasionar daños y, a menudo, requerirá un trabajo extensivo por parte de un técnico calificado para restablecer el funcionamiento normal del producto.

1. Introducción

La contadora modelo AB5800 es la solución ideal para un conteo de efectivo confiable, preciso y rápido. Esta unidad está diseñada para satisfacer las aplicaciones más rigurosas del mundo financiero de estos tiempos.

Muy fácil de operar e incluye una opción de Selección de Denominaciones. Lo cual le ayudaran a ahorrar tiempo y dinero en el procesamiento de su efectivo.

Entre los rasgos más sobresalientes de este modelo encontramos:

- 1- Función de Selección de Denominación que permite a la unidad calcular el monto total del conteo.
- 2- Confiable, Rápida, Versátil y Fácil de operar.
- 3- Panel de Control de larga durabilidad construido usando teclas "rígidas".
- 4- Alta velocidad de conteo variable 1200-1500-1800 billetes/min.
- 5- Incluye pantalla auxiliar externa para mostrar el conteo al cliente.

Esta Guía de Usuario le ayudara a familiarizarse con el funcionamiento de la unidad. Para lograr un uso más eficiente de la misma, le recomendamos leer cuidadosamente este material antes de comenzar su uso.

2. Arranque de Equipo

2.1 Al recibir la unidad

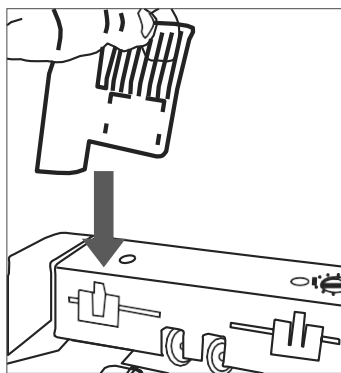
Guarde la caja original así como los protectores, en caso de que tenga que devolver la unidad. Si no procede como se recomienda y la unidad se daña durante la transportación, la garantía podría ser anulada.

2.2 Instalación

Seleccione un espacio de trabajo apropiado que esté limpio, plano, y nivelado. El equipo nunca se debe colocar cerca de fuentes de luz fuertes, fuentes de calor o acondicionadores de aire. No instale el equipo donde su peso no sea compatible. Enchufe el cable de alimentación en la parte posterior de la unidad y en el tomacorriente de la pared. Encienda el equipo.

2.3 Instalación de las Guías de los Billetes

Las guías de los billetes no vienen instaladas en la unidad para evitar que puedan romperse durante la transportación. Proceda con su instalación siguiendo los pasos siguientes:



1. Alinee la Guía con el mecanismo de sujeción en la unidad.
2. Inserte la Guía en el mecanismo de sujeción hasta sentir el sonido de un "clip".
3. Repita lo mismo con la Guía del otro lado.
4. Para extraerla, simplemente empuje gentilmente hacia delante la Guía al tiempo que la empuja hacia arriba.

2. Arranque de Equipo (cont.)

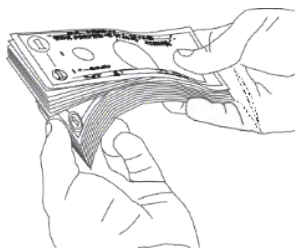
2.4 Posición y Selección de los Billetes

Para asegurar el funcionamiento adecuado de la unidad:

- A. Evitar contar billetes húmedos, excesivamente sucios, doblados, o dañados.
- B. Evitar aquellos objetos que pudieran estar mezclados con los billetes como presillas y ligas.



- C. Sacudir ligeramente los billetes en caso de ser nuevos porque usualmente se adhieren entre ellos.



- D. Posicionar los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada para asegurarse un funcionamiento libre de errores.

3. Descripción General

3.1 Descripción de Partes



1. **Guías de billetes:** Ordena y Alinea los billetes a contar
2. **Sensor de Entrada:** Detecta los billetes en la bandeja de entrada
3. **Botón de Emergencias:** Detiene la operación de conteo de forma inmediata
4. **Bandeja de Entrada:** Lugar de colocación de los billetes a contar
5. **Panel de Control:** Controles y Funciones de operación
6. **Sensor de Salida:** Detecta los billetes en la bandeja de salida
7. **Bandeja de Salida:** Colecta los billetes contados
8. **Manija de Transportación:** Para la sujeción adecuada de la unidad
9. **Ajuste de Espesor:** Ajusta el espesor de alimentación de los billetes
10. **Puerto serie 1:** Actualización (D.B) y Servicio Técnico
11. **Puerto serie 2:** Conexión de la Pantalla Externa Auxiliar
12. **Puerto USB:** Actualización (M.B) y Servicio Técnico
13. **Botón de Encender / Apagar:** Para Encender o Apagar la unidad
14. **Conector de Alimentación:** Para conectar el cable de alimentación

3. Descripción General (cont.)

3.2 Descripción del Panel de Control



- **SHOW / PRINT (impresora no incluida, se vende por separado):**
Tecla usada para mostrar los detalles del conteo y también para imprimir un recibo con los detalles.
 - La función **SHOW** se activa cuando la tecla es presionada por 3 segundos, la pantalla muestra la cantidad de billetes contados para cada denominación. Con las teclas "CURR" y "DEN" se puede mover hacia arriba o hacia abajo para ver todos los detalles. Presione START para retornar a la pantalla normal de conteo o presione C si desea borrar los datos del conteo y comenzar uno nuevo.
 - La función **PRINT** se activa presionando la tecla. Imprime un recibo con los detalles del conteo. La pantalla muestra el mensaje "PRINTING" durante la impresión del recibo. Si un segundo recibo es requerido simplemente presione la tecla nueva- mente.

3. Descripción General (cont.)

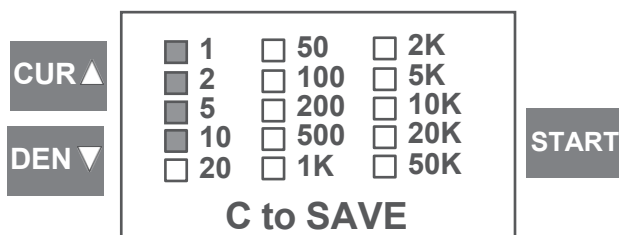
3.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **CURR:** Presione CURR secuencialmente para seleccionar la nacionalidad de la moneda deseada. La unidad incluye USD-EUR-MXN-CAD-LOCAL.
CURR también es usada para mover el cursor “Arriba” cuando SHOW está activo.

CONFIGURACIÓN DE LA MONEDA LOCAL

La moneda LOCAL puede ser configurada por el usuario para los valores de denominación requeridos localmente.

- Presione CURR secuencialmente (corto) hasta que la pantalla muestre “LOCAL”.
- Presione CURR nuevamente por 3 segundos hasta que la pantalla muestre las denominaciones disponibles a configurar.
- Use las “Flechas” para moverse por los valores requeridos.
- Presione START para seleccionar o cancelar alguna denominación.
- Si la caja de selección está en color BLANCO significa que dicha denominación está activa.
- Presione “C” para confirmar la selección y retornar a la pantalla principal.



3. Descripción General (cont.)

3.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **DEN / SPEED:** Presione DEN para activar la Selección de Denominación. Presione secuencialmente para escoger la denominación requerida para el conteo.

También se usa para mover el cursor “Abajo” cuando SHOW está activo.



UV MG		USD
AUTO	DEN	\$1
	0	PCS
TOTAL	\$0	

- **Selección de Velocidad de conteo**

Para cambiar la velocidad, presione DEN por 3 segundos hasta alcanzar la velocidad deseada. Presione START para confirmar la selección y regresar a la pantalla de conteo.

****Cuando la velocidad máxima es seleccionada (1800 b/m) la función MG no está disponible para activarse**.**

****Para billetes de Polímeros (Plásticos) la única velocidad disponible es 1200 b/m, para asegurar un resultado del conteo correcto**.**

- **MG: Selección de la función MG**

Esta función permite verificar las características MG de cada billete durante el conteo. La unidad se detendrá si lo considera sospechoso.

La sensibilidad MG puede ser ajustada por el usuario en el rango 1-9.

****Cuando la función MG esta activa, la velocidad de 1800 b/m queda deshabilitada**.**

3. Descripción General (cont.)

3.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **UV:** Función de Verificación Ultravioleta
Esta función permite verificar las características UV de cada billete durante el conteo, la unidad se detendrá si lo considera sospechoso.
La sensibilidad UV puede ser ajustada por el usuario en el rango 1-9.
- **DD:** Verificación del Tamaño (Ancho) del billete
Esta función permite verificar el tamaño (ancho) de los billetes contados, la unidad memoriza el ancho del primer billete como referencia de comparación durante el conteo.
La sensibilidad DD puede ser ajustada por el usuario en el rango 1-9.
****Esta función aplica para billetes con diferentes tamaños por denominación, como el EURO**.**
****Se recomienda activar DD cuando se cuenten billetes de material plástico como CAD o MXN**.**
- **LEVEL:** Ajuste la intensidad de emisión de los sensores de conteo La intensidad puede ser ajustada en el rango 1-9.
- **C:** Borra los datos del conteo / deshabilita el modo Selección de Denominación al presionarse nuevamente.

3. Descripción General (cont.)

3.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **BATCH:** Habilita o deshabilita el conteo por lotes. Presionando "BATCH" secuencialmente el usuario puede escoger entre las opciones de agrupamiento predeterminados (5-10-20-25-50-100-200-Off)
- **START:** En modo SHOW, regresa a la pantalla de conteo. Usada para comenzar el conteo en modo MANUAL. Confirmación de otras funciones como selección manual de lotes o ajuste de Sensibilidad de las funciones de detección.
- **Teclas numéricas:** Usadas para seleccionar los lotes de forma manual, solo entrar la cantidad deseada para el lote. Usado también para el ajuste de las sensibilidades de las funciones de detección.
- **A/M:** Selección de modo de arranque Automático o Manual. En modo Automático la unidad comienza el conteo inmediatamente que el usuario coloca los billetes. En modo Manual el usuario controla el arranque del conteo pulsando START.

3. Descripción General (cont.)

3.2 Descripción del Panel de Control (cont.)

- **ADD:** Activa o Desactiva la función de Adición.

NOTA: La función ADD es muy importante si se desea contar varias denominaciones dentro de una misma transacción pues se obtendría el monto total contado incluyendo todas las denominaciones.

El ejemplo a continuación muestra \$1-10pcs / \$5-10pcs y \$10s-10pcs en una misma transacción.

UV MG AUTO	USD			
	DEN	\$1		
	10	PCS		
TOTAL	\$10			

DEN ▼
SPEED

UV MG AUTO	USD			
	DEN	\$5		
	20	PCS		
TOTAL	\$60			

DEN ▼
SPEED

UV MG AUTO	USD			
	DEN	\$10		
	30	PCS		
TOTAL	\$160			

Show
Print

DEN	PCS	\$	
\$1	x10 pcs	=10	
\$5	x10 pcs	=50	
\$10	x10 pcs	=100	
\$20	x 0 pcs	=0	
TOTAL	30 pcs	\$160	

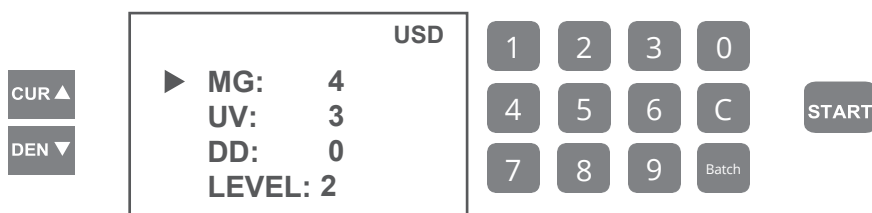
3. Descripción General (cont.)

3.3 Ajuste de las Funciones de Detección (MG-UV-DD-LEVEL)

El usuario puede necesitar ajustar la sensibilidad de la detección MG-UV-DD-LEVEL basado en las características particulares de los billetes que está contando. Para ello, debe presionar 3 segundos la tecla de la función que desea ajustar, la pantalla mostrara el valor actual de la función. Usando las teclas numéricas (1-9) se selecciona el nuevo valor de sensibilidad deseado. Luego debe presionar START para guardar el cambio y retornar a la pantalla de conteo.

La sensibilidad puede ser ajustada en el rango de 1-9, siendo 1 el nivel más bajo y 9 el nivel más alto de sensibilidad.

NOTA: Si la unidad está reportando mensajes de error relacionados con las funciones UV, MG o DD de forma repetida, debe verificar la sensibilidad de estas funciones, pues pudieran estar a valores por encima del adecuado.



3. Descripción General (cont.)

3.4 Ajuste del brillo de la pantalla de panel

El operador pudiera necesitar ajustar (aumentar o reducir) el brillo de la pantalla para hacer más fácil su lectura.

- Presione la tecla # 7 para entrar en el menú del brillo (BRIGHTNESS).
- Presione la tecla CURR secuencialmente para incrementar o DEN para reducir el brillo hasta alcanzar el valor deseado.
- Presione START para validar la selección y regresar al modo conteo.

4. Funcionamiento y Operación

4.1 Operación de Conteo de Billetes

- Proceda a encender la unidad pulsando el interruptor de encendido.
- Inmediatamente la unidad procederá con una rutina de auto chequeo para confirmar el buen funcionamiento de sus módulos. Si algún mensaje de error es reportado, diríjase a la sección de MENSAJES de ERROR para identificar su causa y solución.
- Seleccione las funciones de detección deseadas (MG-UV-DD-LEVEL etc.), basado en las características de la moneda a contar.
- Seleccione otras funciones opcionales como SPEED, BATCH, etc., según requiera.
- Coloque los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada y la unidad comenzara el conteo automáticamente.

NOTA: Si la unidad está en modo MANUAL, debe presionar START para comenzar el conteo.

4.2 Errores de Conteo

En caso de producirse errores de conteo de forma continua:

- Asegúrese que los billetes están siendo posicionados de forma ordenada en la bandeja de entrada.
- Verifique que los sensores de conteo no están siendo afectados por partículas de polvo u otra naturaleza.
- Asegúrese que el ajuste de espesor de la entrada está en la posición adecuada para dicha moneda.
- Si errores relacionados con MG, UV o DD están siendo reportados de forma continua, considere reducir la sensibilidad en caso de confirmarse que está muy elevada por error.

4. Funcionamiento y Operación (cont.)

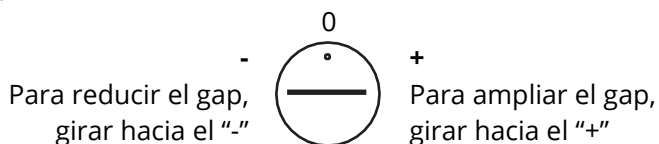
4.3 Ajuste del Espesor de Entrada de Billetes

El ajuste de espesor de la entrada se debe realizar en caso de que la unidad este experimentando errores continuos en el resultado de los conteos o el mensaje de error "CHAIN" aparece de forma continua durante el funcionamiento de la unidad.

El tornillo de ajuste al ser girado hacia el "+", ensancha la entrada, haciendo que los billetes corran más libremente. Girando el tornillo hacia el "-", se estrecha el espesor haciendo que los billetes corran más ajustados.

- Tener el adecuado ajuste del espesor, asegura un funcionamiento óptimo y libre de errores durante la operación.
- Se recomienda ajustar y probar antes de decidir la posición óptima del tornillo de ajuste de espesor.

NOTA: Para billetes nuevos se recomienda un espesor estrecho y ajustado. Para billetes usados y gastados se recomienda el espesor un poco más espacioso. Los billetes de polímeros pueden requerir el espesor más ajustado que los de papel.



4.4 Botón de Parada de Emergencia

El botón de Emergencia, al ser pulsado por el usuario, detiene todas las operaciones de forma inmediata en caso de una eventualidad.

La unidad requiere ser apagada y nuevamente encendida para continuar con las operaciones de conteo.

Evite activar el botón de Emergencia por accidente durante el conteo.

5. Mensajes de Error

Durante su funcionamiento la unidad puede reportar algunos mensajes de error para notificar al operador de algún incidente o anomalía detectado. La tabla a continuación describe los errores posibles y cómo afrontarlos.

ERROR	CAUSA	SOLUCIÓN
UV Alarm	Sospechoso por UV	<ul style="list-style-type: none"> - Retire el billete sospechoso - Evalúe reducir sensibilidad UV
MG Alarm	Sospechoso por MG	<ul style="list-style-type: none"> - Retire el billete sospechoso - Evalúe reducir sensibilidad MG
Chain Error	Dos o más billetes pasaron juntos (parcialmente solapa-dos)	<ul style="list-style-type: none"> - Ajustar espesor de entrada - Revisar estado de los billetes
Double Note	Dos o más billetes pasaron juntos (uno encima del otro)	<ul style="list-style-type: none"> - Sacuda los billetes - Ajustar espesor de entrada - Evalúe reducir sensibilidad LEVEL
DD Alarm	Billete de tamaño diferente detectado (DD)	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar el billete problemático - Evalúe reducir sensibilidad de DD
Half Error	Billete roto o partido	<ul style="list-style-type: none"> - Retirar el billete dañado
Reset Unit	Parada de Emergencia activada	<ul style="list-style-type: none"> - Apague y encienda la unidad
Hopper Sensor Error	Sensor de entrada defectuoso, sucio u obstruido	<ul style="list-style-type: none"> - Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Stacker Sensor Error	Sensor de salida defectuoso, sucio u obstruido	<ul style="list-style-type: none"> - Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Count Sensor R	Sensor de conteo derecho defectuoso, sucio u obstruido	<ul style="list-style-type: none"> - Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
Count Sensor L	Sensor de conteo izquierdo defectuoso, sucio u obstruido	<ul style="list-style-type: none"> - Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico

6. Especificaciones

Temperatura	32° - 104°F (0° - 40°C)
Humedad	25% - 80%
Pantalla	LCD
Velocidad de conteo (billetes nuevos)	1,200 billetes / minuto 1,500 billetes / minuto 1,800 billetes / minuto
Sistema de Alimentación	Fricción por Rodillos
Tipo de Alimentación	Carga Frontal
Capacidad de la Bandeja de Entrada	400 billetes (billetes nuevos)
Capacidad de la Bandeja de Salida	200 billetes (billetes nuevos)
Fuente de Alimentación (INPUT)	100 - 240 VAC 60/50 Hz
Consumo de Energía	30 Vatios Máx. (3 Vatios Máx. en Espera)
Tipo de Billetes Aceptados	Papel, Polímero, etc.
Dimensiones de Billetes Aceptados (Largo x Ancho)	4 x 1.97 - 7 x 3.11 in 10.2 x 5 - 17.8 x 7.9 cm
Impresora Compatible	Compatible con impresora MP20 (Se vende por separado)
Dimensiones de Papel Térmico	Dimensión: 2.25" x 125' Máx. Diámetro: 0.5"
Dimensiones de la Unidad (Largo x Ancho x Alto)	10.4 x 9.6 x 10 in (26.3 x 24.5 x 25.5 cm)
Peso de la Unidad	13.9 lb (6.3 kg)



AccuBANKER
7104 NW 50th St
Miami, FL 33166
9AM- 5PM ET Lunes a Viernes
www.AccuBANKER.com
Llámanos al 1-888-993-2228