

**AccuBANKER<sup>®</sup>**  
Cash Handling Security **USA**



# AB Guia de Usuario

Contadora de Billetes de Alto Rendimiento  
AB4200

Gracias por adquirir los productos **AccuBANKER**.  
Recomendamos leer el Manual de Usuario en detalle para  
que se familiarice con el funcionamiento de la unidad.

**AccuBANKER**<sup>®</sup>  
Cash Handling Security **USA**

**AccuBANKER** and its logo are registered trademarks of Hilton Trading Corp. All Rights Reserved.

# Introducción

La unidad contadora de billetes de Alto Rendimiento AB4200, es la solución perfecta para lograr un conteo de su dinero rápido, confiable y efectivo. La unidad está diseñada para satisfacer las más disímiles exigencias de la rama financiera de hoy día.

La unidad esta disponible en tres diferentes modelos:

**AB4200** - Modelo Básico que no incluye detección UV ni detección MG.

**AB4200 UV** - Incluye la función UV para la detección de billetes sospechosos.

**AB4200 MGUV** - Incluye las funciones UV y MG para la detección de billetes sospechosos.


Entre los rasgos mas sobresalientes de este modelo encontramos :

- a- Confiable, Rápida, Versátil y Fácil de operar.
- b- Panel de Control de larga durabilidad construido usando teclas “rígidass”
- c- Alta velocidad de conteo variable 1200-1500-1800 billetes/min
- d- Incluye pantalla externa auxiliar para mostrar el conteo al cliente

El conjunto de todas estas cualidades le permitirán al usuario ahorrar tiempo y recursos en sus gestiones financieras.

Esta Guía de Usuario le ayudará a familiarizarse con el funcionamiento de la unidad, para lograr un uso más eficiente de la misma. Le recomendamos leer cuidadosamente este material antes de comenzar su uso.

# 1. Medidas de Seguridad

 <b>Atencion</b>	
	No usar la unidad en areas donde existan riesgos de que sea expuesta a agua u otros liquidos.
	Desconecte la unidad antes de cada procedimiento de limpieza. No usar liquidos o aerosoles. Usar un paño humedo para la limpieza.
	Ante cualquier problema con la unidad lleve al servicio tecnico especializado Abrir la unidad o cambiar partes de la misma puede exponerlo a riesgos de accidentes electricos. Un ensamblaje incorrecto pudiera traer como consecuencia riesgos de accidentes electricos en el uso posterior
	Use siempre el cable adecuado con la unidad. El uso de otro tipo de cable pudiera traer como consecuencia serios riesgos para su seguridad.
	No use esta unidad en lugares donde el medio ambiente sea de muy alta temperatura y humedad

 <b>Precaución</b>	
	Desconectar por el toma corriente y no por el cable. Al no cumplirse esta podria ocasionar accidentes electricos, fuego, o daños a la máquina.
	Asegurese de no usar la unidad si el cable de alimentación o el socket de conexión estan dañados
	No colocar objetos pesados encima del cordon de alimentación y/o evite doblar este excesivamente
	Desconectar la unidad si no sera usada en un largo periodo de tiempo

## Medidas de Seguridad Adicionales

- Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.
- Siga todos los consejos e instrucciones descritos en este manual
- Esta unidad no debe ser ubicada en las cercanías de radiadores térmicos ni en lugares cerrados con escasa ventilación.
  - Asegurarse que la unidad será conectada a la línea de voltaje especificada en este manual. Si usted no esta seguro de la red de su local deberá consultar su dealer o su compañía local de energía.
- No introduzca objetos de ningún tipo por las aberturas de la unidad, ya que pudieran hacer contacto con alguna parte del circuito electrónico provocando algún tipo de daño al mismo.
- Tener cuidado de no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad
- Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de los siguientes incidentes.
  - Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado.
  - En el caso de que se haya derramado liquido sobre la unidad.
  - Si la unidad fue expuesta al agua o a la lluvia accidentalmente.
  - Si la unidad no opera normalmente a pesar de que se hayan seguido todas las instrucciones de ajuste recomendadas por el manual. Un ajuste inadecuado de otros controles pudiera producir otros daños mas complejos que tomarán mas tiempo resolver por el servicio técnico.
  - Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas esta dañada.
  - Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento.

# Instalación

## A) Al recibir la unidad

Guarde la caja original así como loectores, en caso de que tenga que retornar la unidad. Si no procede como se recomienda y la unidad se daña durante la transportación, la garantía podría ser anulada.

## B) Instalación

Seleccione un lugar apropiado y asegúrese que está limpio, plano y nivelado. La unidad no debe ubicarse cerca o encima de salidas de radiadores o calentadores, así como deberá estar alejada de fuertes fuentes de luz.

Los voltajes nominales de uso serán exclusivamente en el rango de 100- 240 VAC con 50/60 Hz

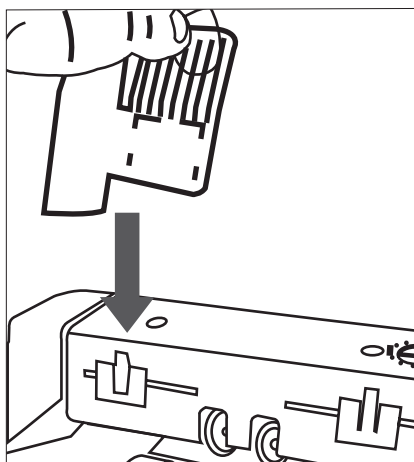
Encender la unidad y verificar su adecuado funcionamiento.

En caso de algún problema, contactar inmediatamente con el proveedor.

**Nota:** Si fuera necesario reemplazar el fusible en algún momento, asegúrese de que sean de iguales características a los originales

## C) Instalación de las guías de los billetes.

Por razones de seguridad, las guías de los billetes no vienen instaladas en la unidad para evitar que puedan romperse durante la transportación. Proceda con su instalación siguiendo los pasos siguientes:



a- Alinee la guía con el mecanismo de sujeción en la unidad.

b- Inserte la guía en el mecanismo de sujeción hasta sentir el sonido de un “clip”.

c- Repita lo mismo con la guía del otro lado.

d- Para extraerla, simplemente empuje gentilmente hacia delante la guía al tiempo que la empuja hacia arriba.

# 1. Puesta en Marcha

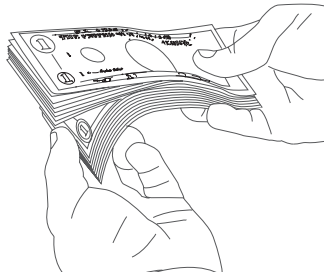
## 1.1 Clasificación de los billetes a contar

Para asegurar el adecuado funcionamiento de la unidad,:

1. Evitar contar billetes húmedos, excesivamente sucios, doblados o dañados
2. Evitar aquellos objetos que pudieran estar mezclados con los billetes como presillas y ligas.



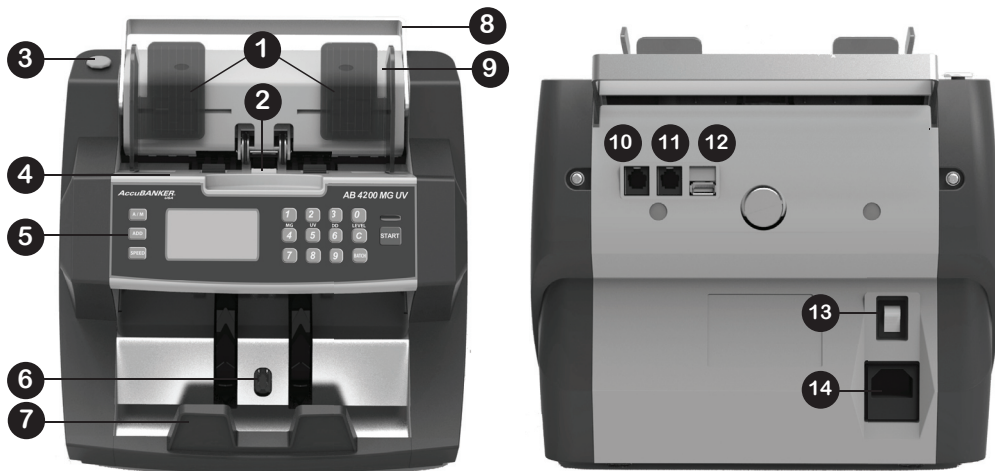
3. Sacudir ligeramente los billetes en caso de ser nuevos porque usualmente se adhieren entre ellos.



4. Posicionar los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada para asegurar un funcionamiento libre de errores.

## 2. Descripción de la unidad

### 2.1 Partes Fundamentales



1. Guías de billetes
2. Sensor de Entrada
3. Botón de Emergencias
4. Bandeja de Entrada
5. Panel de Control
6. Sensor de Salida
7. Bandeja de Salida
8. Manija de Transportación
9. Ajuste de Espesor del gap

10. Puerto serie 1
11. Puerto serie 2
12. Puerto USB
13. Botón de Encender / Apagar
14. Conector de Alimentación

- Ordena y Alinea los billetes a contar
- Sensa los billetes en la bandeja de entrada
- Detiene la operación de conteo de forma inmediata
- Lugar de colocación de los billetes a contar
- Controles y Funciones de operación
- Sensa los billetes en la bandeja de salida
- Colecta los billetes contados
- Para la sujeción adecuada de la unidad
- Ajusta el gap de alimentación de los billetes

- Actualización (D.B) y Servicio Técnico
- Conexión de la Pantalla Externa Auxiliar
- Actualización (M.B) y Servicio Técnico
- Para Encender o Apagar la unidad
- Para conectar el cable de alimentación



## 2. Descripción de la unidad

### 2.2 Descripción del Panel de Control



- **A/M:** Selección de modo de arranque Automático o Manual

En modo Automático la unidad comienza el conteo inmediatamente que el usuario coloca los billetes. En modo Manual el usuario controla el arranque del conteo pulsando START.

- **ADD:** Activa o Desactiva la función de Adición

Permite Adicionar todos los conteos efectuados por la unidad bajo este modo.

- **SPEED:** Selecciona la velocidad de conteo 1200, 1500 o 1800 bpm

Presionando la tecla SPEED secuencialmente, el usuario selecciona la velocidad de conteo deseada. Presione START para validar la selección.

**\*\* Cuando se selecciona la velocidad máxima de conteo (1800 b/m), la función de detección MG no esta disponible para ser activada\*\***

- **MG:** Función de Verificación Magnética (solo modelo MGUV)

Esta función permite verificar las características MG de cada billete durante el conteo y la unidad se detendrá si lo considera sospechoso.

La sensibilidad MG puede ser ajustada por el usuario en el rango 1 - 9.

**\*\*Cuando la función de detección MG esta activa, la velocidad de conteo máxima (1800 b/m) no esta disponible para ser seleccionada\*\***

## 2. Descripción del Panel de Control

### Descripción de las funciones (cont.)

- **UV:** Función de Verificación Ultravioleta (solo modelos UV y MGUV)

Esta función permite verificar las características UV de cada billete durante el conteo y la unidad se detendrá si lo considera sospechoso.

La sensibilidad UV puede ser ajustada por el usuario en el rango 1 - 9.

- **DD:** Verificación del Tamaño (Ancho) del billete

Esta función permite verificar el tamaño (ancho) de los billetes contados, la unidad memoriza el ancho del primero y segundo billete como referencia de comparación.

La sensibilidad DD puede ser ajustada por el usuario en el rango 1 - 9.

- **LEVEL:** Ajusta la intensidad de los sensores de conteo

Permite ajustar la intensidad de emisión de los sensores de conteo y ajustarlo a las condiciones particulares de los billetes procesados..

La intensidad puede ser ajustada en el rango 1 - 9.

- **C:** Usada para borrar los datos del conteo de la pantalla

- **BATCH:** Habilita o deshabilita el conteo por lotes.

Presionando la tecla Batch secuencialmente el usuario puede escoger entre las opciones de agrupamiento predeterminados (10-20-25-50-100-200)

- **START:** - Usada para comenzar el conteo en modo MANUAL.

- Confirmación de otras funciones como selección manual de lotes o ajuste de Sensibilidad de las funciones de detección.

- **Teclas Numéricas** - Configuración manual del conteo por lotes

- Usadas para ajustar la sensibilidad de las funciones de detección

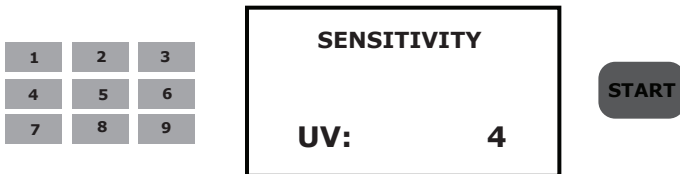
## 2. Descripción del Panel de Control

### 2.3 Ajuste de las Sensibilidades de Detección (MG-UV-DD-LEVEL)

El usuario puede necesitar ajustar la sensibilidad de la detección MG - UV- DD - LEVEL basado en las características particulares de los billetes que esta contando. Para ello, debe presionar 3 segundos la tecla de la función que desea ajustar, la pantalla mostrara el valor actual de la función. Usando las teclas numéricas (1-9) se selecciona el nuevo valor de sensibilidad deseado. Luego debe presionar START para salvar el cambio y retornar a la pantalla de conteo.

La sensibilidad puede ser ajustada en el rango de 1 - 9 siendo 1 el nivel mas bajo y 9 el nivel mas alto de sensibilidad.

**NOTA:** Si la unidad esta reportando mensajes de error relacionados con las funciones UV , MG or DD de forma repetida, debe verificar la sensibilidad de estas funciones, pues pudieran estar a valores por encima del adecuado.



### 2.4 Ajuste del brillo de la pantalla de panel

El operador pudiera necesitar ajustar (aumentar o reducir) el brillo de la pantalla para hacer mas fácil su lectura.

- Presionar la tecla # 7 para entrar en el menú del brillo (BRIGHTNESS).
- Presione la tecla ADD secuencialmente para incrementar o SPEED para reducir el brillo hasta alcanzar el valor deseado.
- Presione START para validar la selección y regresar al modo conteo.

## 3. Funcionamiento y Operación

### 3.1 Operación de Conteo de Billetes

- Proceda a encender la unidad pulsando el interruptor de encendido
- Inmediatamente la unidad procederá con una rutina de auto chequeo para confirmar el buen funcionamiento de sus módulos. Si algún mensaje de error es reportado, diríjase a la sección de MENSAJES de ERROR para identificar su causa y solución.
- Seleccione las funciones de detección deseadas (MG-UV-DD-LEVEL etc) basado en las características de la moneda a contar.
- Seleccione otras funciones opcionales como SPEED or BATCH etc según requiera.
- Coloque los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada y la unidad comenzara el conteo automáticamente.

**NOTA:** Si la unidad esta en modo MANUAL, debe presionar START para comenzar el conteo.

### 3.2 Errores de Conteo

En caso de producirse errores de conteo de forma continuada proceda a:

- Asegúrese que los billetes están siendo posicionados de forma ordenada en la bandeja de entrada.
- Verifique que los sensores de conteo no están siendo afectados por partículas de polvo u otra naturaleza.
- Asegúrese que el ajuste de espesor del gap de entrada esta en la posición adecuada para dicha moneda.
- Si errores relacionados con MG, UV o DD están siendo reportados de forma continuada, considere reducir la sensibilidad en caso de confirmarse que esta muy elevada por error..

## 3. Funcionamiento y Operación

### 3.3 Ajuste del Gap de entrada de los billetes

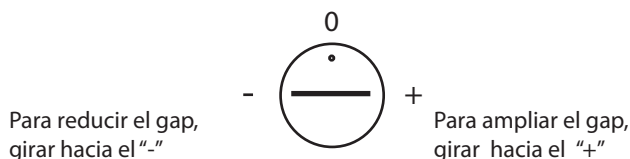
El ajuste de espesor del gap de entrada es una rutina que se debe realizar en caso de que la unidad este experimentando continuos errores en el resultado de los conteos o el mensaje de error “CHAIN” aparece de forma continuada durante el funcionamiento de la unidad.

El tornillo de ajuste al ser girado hacia el “+”, el gap de entrada se ensancha, haciendo que los billetes corran mas libremente. Girando el tornillo hacia el “-“, se estrecha el espesor del gap. haciendo que los billetes corran mas ajustados.

- Tener el adecuado ajuste del gap, asegura un funcionamiento optimo y libre de errores durante la operación.

- Se recomienda ajustar y probar antes de decidir la posición optima del tornillo de ajuste de espesor.

**NOTA:** Para billetes nuevos se recomienda un gap estrecho y ajustado. Para billetes usados y gastados se recomienda el gap un poco holgado.



### 3.4 Botón de Parada de Emergencia

El botón de Emergencia, al ser pulsado por el usuario, detiene todas las operaciones de forma inmediata en caso de una eventualidad.

La unidad requiere ser apagada y nuevamente encendida para continuar con las operaciones. de conteo.

Evite activar el botón de Emergencia por accidente durante el conteo.

## 4. Mensajes de Error

### Mensajes de Error

Durante su funcionamiento la unidad puede reportar algunos mensajes de error para notificar al operador de algún incidente o anomalía detectado. La tabla a continuación describe los errores posibles y como afrontarlos.

<b>MENSAJES DE ERROR</b>	<b>CAUSA POSIBLE</b>	<b>SOLUCIÓN POSIBLE</b>
<b>UV alarm</b>	Sospechoso por UV	- Retire el billete sospechoso - Evalúe reducir sensibilidad UV
<b>MG alarm</b>	Sospechoso por MG	- Retire el billete sospechoso - Evalúe reducir sensibilidad MG
<b>chain error</b>	Dos o mas billetes pasaron juntos (parcialmente solapados)	- Ajustar gap de entrada - Revisar estado de los billetes
<b>double note</b>	Dos o mas billetes pasaron juntos ( uno encima del otro)	- Sacuda los billetes - Ajustar gap de entrada - Evalúe reducir sensibilidad LEVEL
<b>DD alarm</b>	Billete de tamaño diferente detectado (DD)	- Revisar el billete problemático - Evalúe reducir sensibilidad de DD
<b>Half error</b>	Billete roto o partido	- Retirar el billete dañado
<b>Reset unit</b>	Parada de Emergencia activada	- Apague y encienda la unidad
<b>hopper sensor error</b>	Sensor de entrada defectuoso, sucio u obstruido	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
<b>stacker sensor error</b>	Sensor de salida defectuoso, sucio u obstruido	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
<b>count sensor R</b>	Sensor de conteo derecho defectuoso, sucio u obstruido	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico
<b>count sensor L</b>	Sensor de conteo izquierdo defectuoso, sucio u obstruido	- Revise y Limpie el sensor - Contacte servicio técnico

## 5. Especificaciones

### Especificaciones Técnicas

**Velocidad de conteo:** 1200 - 1500 - 1800 billetes/min

**Sistema de Alimentación:** Fricción por Rodillos (Carga Frontal)

**Bandeja de Entrada:** Capacidad 300 billetes (buenas condiciones)

**Bandeja de Salida:** Capacidad: 200 billetes (buenas condiciones)

**Rango de tamaño de billetes:** 100mm x 50mm - 180 mm x 80 mm

**Pantalla:** LCD Display alta resolución

**Voltaje de Alimentación:** 100 - 240 VAC 50/60 Hz

**Consumo de Potencia:** < 30 Watts en operación / 2Watts en Standby

**Peso:** 13.20 lbs (6.0 Kgs)

**Tamaño de la unidad:** 10.8" x 10" x 9.8" (275 x 256 x 249) mm

**Temperatura ambiente de trabajo:** 32°F - 104°F ( 0 C - 40C)

**Humedad Ambiente:** 25 % - 80 %

**All support provided from our North  
American 24/7 toll free service center  
1-888-594-2228**

**AB**

**AccuBANKER<sup>®</sup>**  
Cash Handling Security **USA**