

Πολιτική Απορρήτου και Συμμόρφωση GDPR

Η παρακάτω πολιτική απορρήτου περιγράφει πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και διαμοιράζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν επισκέπτεστε ή πραγματοποιείτε μια ηλεκτρονική παραγγελία στο laoudis.gr και στο laoudis.com (στο εξής, ο ιστότοπος) ιδιοκτησίας της εταιρείας ΑΦΟΙ ΛΑΟΥΔΗ Α.Ε.Β.Ε. - LAOUDIS FOODS S.A. (στο εξής, η εταιρεία).

1. Προστασία προσωπικών δεδομένων και προστασία δεδομένων

Τα δεδομένα πρέπει να συλλέγονται και να επεξεργάζονται μόνο όταν είναι απολύτως αναγκαία. Ποτέ δεν πουλάμε, νοικιάζουμε ή διανέμουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή δημοσιοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

2. Σχετική νομοθεσία

Παράλληλα με τα επιχειρησιακά και εσωτερικά συστήματα πληροφορικής της εταιρίας μας, ο ιστότοπος αυτός έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να συμμορφώνεται με την ακόλουθη διεθνή και εθνική νομοθεσία όσον αφορά την προστασία δεδομένων και την ιδιωτική ζωή των χρηστών:

- Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR)
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1529928811925&from=EN>
- Ελληνική νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων
http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,123437&_dad=portal&_schema=PORTAL

3. Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγει αυτός ο ιστότοπος και γιατί το συλλέγουμε

Αυτός ο ιστότοπος συλλέγει και χρησιμοποιεί προσωπικές πληροφορίες για τους ακόλουθους λόγους και με τη χρήση των ακόλουθων τεχνολογιών:

3.1 Παρακολούθηση επισκεψιμότητας

Όπως και οι περισσότεροι ιστότοποι, αυτός ο ιστότοπος χρησιμοποιεί την Google Analytics (GA) για την παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης του χρήστη. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να καθορίσουμε τον αριθμό των ατόμων που χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας, για να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο βρίσκουν και χρησιμοποιούν τις ιστοσελίδες μας και για να δούμε τη διαδρομή τους μέσα στον ιστότοπο.

Παρόλο που η GA καταγράφει δεδομένα όπως η γεωγραφική θέση, η συσκευή, το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο και το λειτουργικό σας σύστημα, καμία από αυτές τις πληροφορίες δεν σας ταυτοποιεί προσωπικά. Η GA καταγράφει επίσης τη διεύθυνση IP του υπολογιστή σας, η οποία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την προσωπική σας αναγνώριση, αλλά η Google δεν μας παρέχει πρόσβαση σε αυτό. Θεωρούμε ότι η Google είναι εκτελών την επεξεργασία.

Η GA χρησιμοποιεί cookies, λεπτομέρειες για τα οποία μπορείτε να βρείτε στους οδηγούς προγραμματιστών της Google. Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί την εφαρμογή analytics.js του GA.

Τα cookies είναι αρχεία δεδομένων τα οποία τοποθετούνται στη συσκευή ή στον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας και συχνά περιέχουν έναν ανώνυμο αλλά μοναδικό αναγνωριστικό.

Η απενεργοποίηση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο θα αποτρέψει το GA από την παρακολούθηση οποιουδήποτε μέρους της επίσκεψής σας σε σελίδες αυτού του ιστότοπου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και πώς μπορούν να απενεργοποιηθούν επισκεφθείτε τον σύνδεσμο <http://www.allaboutcookies.org>.

Επίσης, cookies και άλλα ηλεκτρονικά αρχεία όπως "Log files", "Web beacons", "tags" και "pixels" χρησιμοποιούνται από τα διαχειριστικά προγράμματα του ιστοτόπου μας Umbraco και Shopify (βλ. Ενότητα 6.0 παρακάτω) ώστε να συλλέξουν στοιχεία που περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP σας, το πρόγραμμα περιήγησης, τον πάροχο ίντερνετ, τις σελίδες εισόδου προς, επίσκεψης και εξόδου από τον ιστότοπο και χρονικές πληροφορίες, όπως ημερομηνία, ώρα εισόδου, διάρκεια παραμονής κ.α.

Λάβετε υπόψη ότι δεν αλλάζουμε τις πρακτικές συλλογής και χρήσης δεδομένων του ιστότοπού μας όταν βλέπουμε ένα σήμα "Do not Track" (μη ανίχνευση) από το πρόγραμμα περιήγησης σας.

3.2 Φόρμες επικοινωνίας και σύνδεσμοι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Σε περίπτωση που επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας στη σελίδα "Επικοινωνία" ή σε έναν σύνδεσμο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζεται με τον ιστότοπο, κανένα από τα δεδομένα που παρέχετε δεν θα αποθηκευτεί από αυτόν τον ιστότοπο ή θα μεταβιβαστεί / θα υποβληθεί σε επεξεργασία από οποιονδήποτε εκτελώντας την επεξεργασία, όπως ορίζεται στο τμήμα 6.0. Αντίθετα, τα δεδομένα θα καταχωρηθούν σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα μας σταλούν μέσω του πρωτοκόλλου SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Οι διακομιστές SMTP προστατεύονται από TLS (μερικές φορές γνωστό ως SSL), που σημαίνει ότι το περιεχόμενο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κρυπτογραφείται χρησιμοποιώντας κρυπτογραφία SHA-2, 256-bit πριν να αποσταλεί μέσω του διαδικτύου. Το περιεχόμενο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποκρυπτογραφείται από τους τοπικούς υπολογιστές και συσκευές. Επιπλέον, η πλατφόρμα ηλεκτρονικού μας ταχυδρομείου φιλοξενείται από τη Microsoft χρησιμοποιώντας το Microsoft Office 365, το οποίο είναι πλήρως συμβατό με το GDPR (βλ. Ενότητα 6.0 παρακάτω).

3.3 Δημιουργία λογαριασμού συνεργάτη, παραγγελίες μέσω του ιστοτόπου και εγγραφή στο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο.

Δημιουργία λογαριασμού συνεργάτη στον ιστότοπο, παραγγελίες μέσω του ιστοτόπου και εγγραφή στο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο του ιστοτόπου έχουν δικαίωμα να κάνουν αποκλειστικά επαγγελματίες του κλάδου δραστηριοποίησης της εταιρείας, με ενεργό ΑΦΜ και συναφές επάγγελμα. Με την εγγραφή και χρήση των παραπάνω υπηρεσιών συναινείτε ότι ο ιστότοπος της εταιρείας θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα που θα καταχωρίσετε για όλες τις απαραίτητες χρήσεις προκειμένου να ολοκληρώσει επιτυχώς την παροχή των υπηρεσιών προς εσάς.

Εάν είστε κάτω των 15 ετών, πρέπει να αποκτήσετε τη συγκατάθεση των γονέων σας πριν χρησιμοποιήσετε τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που απαιτούν εγγραφή.

Με την αποστολή κάθε "αίτησης δημιουργίας λογαριασμού συνεργάτη" στον ιστότοπο, μέσω της φόρμας που βρίσκεται στο σύνδεσμο <http://eepurl.com/diGzTL>, είτε επιλέξετε να συμμετάσχετε στο ενημερωτικό δελτίο ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας (newsletter) είτε όχι, όλα τα προσωπικά στοιχεία που μας υποβάλλετε θα προωθηθούν αυτόματα στο MailChimp που μας παρέχει υπηρεσίες μάρκετινγκ. Παράλληλα, το MailChimp θα καταγράψει αυτόματα και κάποια στοιχεία τα οποία δε δηλώνετε, όπως πχ είναι η διεύθυνση IP και η γεωγραφική θέση σας. Θεωρούμε ότι το MailChimp είναι ο εκτελών την επεξεργασία (βλ. Ενότητα 6.0 παρακάτω). Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υποβάλλετε για τη λήψη ενημερώσεων δεν θα αποθηκευτεί στη

βάση δεδομένων του ίδιου του ιστοτόπου ή σε κανένα από τα εσωτερικά συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Εάν η αίτησή σας δεν εγκριθεί, τα προσωπικά στοιχεία σας θα διαγραφούν από τη λίστα του MailChimp εντός λίγων ημερών και δεν θα λάβετε μελλοντικές ενημερώσεις από εμάς.

Εάν η αίτησή σας εγκριθεί, τα προσωπικά στοιχεία σας θα παραμείνουν στη βάση δεδομένων του MailChimp για όσο συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες του MailChimp ή μέχρι να ζητήσετε ρητά την κατάργηση από τη λίστα. Μπορείτε να το κάνετε αυτό χρησιμοποιώντας τους συνδέσμους διαγραφής που περιέχονται σε οποιαδήποτε ενημερωτικά δελτία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας στέλνουμε, αλλά και σε οποιοδήποτε ενημερωτικό e-mail που παίρνετε από εμάς. Όσο τα στοιχεία σας παραμένουν στη βάση δεδομένων του MailChimp, θα λαμβάνετε περιοδικά (περίπου μία-δύο φορές το μήνα) ενημερωτικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από εμάς.

Θεωρούμε ότι το MailChimp είναι ο εκτελών την επεξεργασία (βλ. Ενότητα 6.0 παρακάτω).

Εάν η αίτησή σας εγκριθεί, θα κληθείτε στη συνέχεια να δημιουργήσετε έναν νέο "λογαριασμό συνεργάτη" στον ιστοτόπο της εταιρίας. Όλα τα προσωπικά στοιχεία σας που θα παρέχετε εκεί, θα αποθηκευτούν στις βάσεις δεδομένων των εφαρμογών διαχείρισης ιστοτόπων Umbraco και Shopify. (βλ. Ενότητα 6.0 παρακάτω).

Πρόσθετα, όταν κάνετε μια παραγγελία ή μια προσπάθεια για παραγγελία μέσω του ιστοτόπου, θα συλλέξουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για εσάς, οι οποίες θα περιλαμβάνουν το όνομά σας, τη διεύθυνση χρέωσης και αποστολής, πληροφορίες χρέωσης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμό τηλεφώνου. Τα παραπάνω αναφέρονται ως "πληροφορίες παραγγελίας".

Τα στοιχεία σας και το ιστορικό παραγγελιών σας θα παραμείνουν στις βάσεις δεδομένων των Umbraco και Shopify για όσο συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες τους ή μέχρι να ζητήσετε ρητά την κατάργηση από τη λίστα.

Θεωρούμε ότι τα Umbraco και Shopify είναι οι εκτελών την επεξεργασία (βλ. Ενότητα 6.0 παρακάτω).

Τέλος, μπορούμε επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να απαντήσουμε σε κλήτευση, ένταλμα έρευνας ή άλλο νόμιμο αίτημα για πληροφορίες που λαμβάνουμε ή να προστατεύσουμε με άλλο τρόπο τα δικαιώματά μας.

Όπως περιγράφεται παραπάνω, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να σας παρέχουμε στοχοθετημένες διαφημίσεις ή επικοινωνίες μάρκετινγκ που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς λειτουργεί η στοχευμένη διαφήμιση, μπορείτε να επισκεφθείτε την εκπαιδευτική σελίδα της Network Advertising Initiative (Πρωτοβουλία Διαφήμισης Δικτύου) στη διεύθυνση <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Μπορείτε να εξαιρεθείτε από κάποια στοχοθετημένη διαφήμιση μέσω των παρακάτω συνδέσμων

Facebook - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Google - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

και άλλων.

Επιπλέον, μπορείτε να εξαιρεθείτε από ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες, μεταβαίνοντας στην πύλη opt-out της Digital Advertising Alliance στη διεύθυνση: <http://optout.aboutads.info/>.

4.0 Πώς αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία

Λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν επιλέγετε οικειοθελώς να τα παρέχετε, για παράδειγμα, όταν εγγραφείτε ως πελάτης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της εταιρείας, μέσω των ιστοτόπων laoudis.gr και

laoudis.com. Με την εγγραφή σας στις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία, συγκατατίθεστε στην αποθήκευση και προσωπική χρήση των δεδομένων σας. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να παρέχουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες.

5.0 Σχετικά με τον διακομιστή αυτού του ιστοτόπου

Όλη η επισκεψιμότητα (μεταφορά αρχείων) μεταξύ αυτού του ιστοτόπου και του προγράμματος περιήγησής σας είναι κρυπτογραφημένη μέσω πρωτοκόλλου HTTPS.

6.0 Οι εκτελώντες την επεξεργασία με τους οποίους συνεργαζόμαστε

Χρησιμοποιούμε έναν αριθμό τρίτων μερών για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εκ μέρους μας. Αυτά τα τρίτα μέρη έχουν επιλεγεί προσεκτικά και όλα αυτά συμμορφώνονται με τη νομοθεσία που ορίζεται στο τμήμα 2.0.

Όλα τα παρακάτω τρίτα μέρη, είτε είναι εγκατεστημένα στον Καναδά και στις Ηνωμένες Πολιτείες είτε στην Ευρώπη, συμμορφώνονται απόλυτα με την Ασφάλεια Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ.

- Google
<https://www.google.com/intl/en-GB/policies/privacy/>
- Microsoft
<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement#mainlocationsservicesmotionsensingmodule>
- MailChimp
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Umbraco
<https://umbraco.com/about-us/privacy/gdpr/>
- Shopify
<https://www.shopify.com/legal/privacy>

Ακολουθώντας τους παραπάνω συνδέσμους μπορείτε να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που ακολουθεί κάθε τρίτο μέρος.

7.0 Παραβιάσεις δεδομένων

Θα αναφέρουμε τυχόν παράνομη παραβίαση δεδομένων αυτού του ιστοτόπου εντός 72 ωρών από την παραβίαση εάν είναι προφανές ότι τα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται σε αναγνωρίσιμη μορφή έχουν κλαπεί.

8.0 Υπεύθυνος επεξεργασίας

Σημειώνουμε ότι επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τις συμβάσεις που ενδεχομένως έχουμε μαζί σας (για παράδειγμα, εάν κάνετε μια παραγγελία μέσω του ιστοτόπου) ή διαφορετικά να επιδιώξουμε τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα που αναφέρονται παραπάνω. Επιπλέον, σημειώστε ότι οι πληροφορίες σας θα μεταφερθούν εκτός Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένου του Καναδά και των Ηνωμένων Πολιτειών.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας αυτού του ιστοτόπου είναι:

ΑΦΟΙ ΛΑΟΥΔΗ ΑΕΒΕ

LAOUDIS FOODS S.A.

Η έδρα του οποίου είναι:

Αθανασίου Διάκου 4, Πικέρμι 19009, Ελλάδα

Athanasίου Diakou 4, Pikermi 19009, Greece

9.0 Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

κ. Δημήτρης Μπενάς

Τηλέφωνο : +30 2106038001

Email: dpo@laoudis.gr

10.0 Δικαιώματα Υποκειμένου Δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς και να ζητήσετε να διορθωθούν, να ενημερωθούν ή να διαγραφούν τα προσωπικά σας στοιχεία. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, μέσω των παραπάνω στοιχείων επικοινωνίας.

Αναλυτικά, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς σας, ως Υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

Δικαίωμα ενημέρωσης: Η εταιρεία οφείλει να σας ενημερώνει για την επεξεργασία στην οποία υποβάλλει τα δεδομένα σας, όπως για το ποια δεδομένα επεξεργάζεται, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάει, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από την εταιρεία επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από την εταιρεία τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων και τη συμπλήρωση τυχόν ελλিপών δεδομένων σας.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την εταιρεία τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων, το οποίο δύναται να ικανοποιηθεί εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε από την εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Η εταιρεία στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να σταματήσει την επεξεργασία, εκτός και αν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ως υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα σε ανθρώπινη παρέμβαση στα πλαίσια απόφασης μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την εταιρεία να μην υποβάλλεστε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης

απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Δικαίωμα φορητότητας: Έχετε το δικαίωμα ζητήσετε από την εταιρεία να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να τα διαβιβάσει η εταιρεία σε άλλο πάροχο.

Για την περαιτέρω διευκόλυνσή σας σχετικά με την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, η εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη εσωτερικών διαδικασιών ώστε να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα σχετικά αιτήματά σας.

11.0 Αλλαγές στην πολιτική απορρήτου μας

Αυτή η πολιτική απορρήτου μπορεί να αλλάζει από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τη νομοθεσία ή τις εξελίξεις στον κλάδο.

Δεν θα ενημερώνουμε ρητά τους πελάτες μας ή τους χρήστες του ιστότοπου για αυτές τις αλλαγές.

Αντ' αυτού, σας συνιστούμε να ελέγχετε περιστασιακά αυτή τη σελίδα για τυχόν αλλαγές πολιτικής.

Privacy Policy and GDPR Compliance

The following privacy policy describes how we collect, use and share your personal information when you visit or make an online order at laoudis.gr and at laoudis.com (hereafter the site) owned by LAOUDI BROS SA. E. whereas, - LAOUDIS FOODS S.A. (hereafter the company).

1. Privacy and data protection

Data should be collected and processed only when absolutely necessary. We never sell, rent or distribute in any other way or disclose your personal information.

2. Relevant legislation

Along with our company's business and internal IT systems, this site is designed to comply with the following international and national laws on data protection and privacy of users:

- Regulation (EU) 2016/679 on the protection of personal data (GDPR)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1529928811925&from=EN>

- Greek legislation on the protection of personal data

http://www.dpa.gr/portal/page?_pageid=33,123437&_dad=portal&_schema=PORTAL

3. Personal information that this site collects and why we collect it

This site collects and uses personal information for the following reasons and using the following technologies:

3.1 Traffic monitoring

Like most sites, this site uses Google Analytics (GA) to track the user's interaction. We use this data to determine the number of people using our site to better understand how we find and use our web pages and to see their route on the site.

Although GA records data such as geographic location, device, web browser, and operating system, none of this information personally identifies you. GA also records your computer's IP address, which could be used for your personal identification, but Google does not provide access to it. We assume that Google is processing it.

GA uses cookies, details of which you can find in Google's developer guides. Our site uses GA's analytics.js application.

Cookies are data files that are placed on your device or computer and often contain an anonymous but unique identifier.

Disabling cookies in your web browser will prevent GA from tracking any part of your visit to pages on this site.

For more information about cookies and how to disable, visit the <http://www.allaboutcookies.org> link.

Cookies and other electronic files such as "Log files", "Web beacons", "tags" and "pixels" are also used by our Umbraco and Shopify Web sites (see Section 6.0 below) to collect items that include your IP address, browser, internet provider, entry, visit, and site exit pages, and time information such as date, time of entry, length of stay, and so on.

Please note that we do not change our site's collection and usage practices when we see a Do not Track signal from your browser.

3.2 Contact forms and email links

If you choose to contact us using the contact form on the Contact page or on a site-related email link, none of the data you provide will be saved from this site or will be transferred / processed by anyone performing the processing as defined in section 6.0. Instead, the data will be stored in an email and sent to us via the Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). SMTP servers are protected by TLS (sometimes known as SSL), meaning that email is encrypted using 256-bit SHA-2 cryptography before being sent over the Internet. E-mail content is decrypted by local computers and devices. In addition, our e-mail platform is hosted by Microsoft using Microsoft Office 365, which is fully GDPR compliant (see Section 6.0 below).

3.3 Creating a partner account, ordering through the site and signing up for the newsletter.

Creating an affiliate account on the site, ordering through the site, and subscribing to the online newsletter of the site are only allowed by the professionals in the industry, with an active VAT and related profession. By registering and using the above services you agree that the company's website will use the personal data you will register for all the necessary uses in order to successfully complete the provision of services to you.

If you are under 15, you must obtain the consent of your parents before using the specific services that require registration.

By sending each "Partner Account Request" to the site via the form at <http://eepurl.com/diGzTL> or choosing to participate in our newsletter or not, all personal information that you submit to us will be automatically promoted to MailChimp that provides us with marketing services. At the same time, MailChimp will also automatically log certain items you do not declare, such as your IP address and geographic location. We consider MailChimp to be the processor (see Section 6.0 below). The email address you submit for receiving updates will not be stored in the site's own database or in any of the internal computer systems.

If your application is not approved, your personal information will be deleted from the MailChimp list within a few days and you will not receive future updates from us.

If your application is approved, your personal information will remain in the MailChimp database for as long as we continue to use MailChimp services or until you explicitly request removal from the list. You can do this by using the deletion links contained in any email newsletters we send to you, as well as any informational emails you receive from us. As long as your information remains in the MailChimp database, you will receive periodic (approximately once a month) newsletters from us.

We consider MailChimp to be the processor (see Section 6.0 below).

If your application is approved, you will then be prompted to create a new "Partner Account" on the company's website. All of your personal information you provide will be stored in the Umbraco and Shopify website management databases. (see Section 6.0 below).

Additionally, when you place an order or attempt to order through the site, we will collect specific information about you, which will include your name, billing and shipping address, billing information, email address, and phone number. The above are referred to as "ordering information".

Your details and your order history will remain in the Umbraco and Shopify databases for as long as we continue to use their services or until you explicitly request removal from the list.

We assume that Umbraco and Shopify are the editors to process (see Section 6.0 below).

Finally, we may also share your personal information in order to comply with applicable laws and regulations, respond to a summons, search warrant, or other legitimate request for information that we receive or otherwise protect our rights.

As described above, we use your personal information to provide you with targeted advertising or marketing communications that we believe may be of interest to you. For more information on how targeted advertising works, visit the Network Advertising Initiative Training page at <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

You can opt out of a targeted ad through the links below

Facebook - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Google - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

and others.

In addition, you can opt out of some of these services by going to the Digital Advertising Alliance's opt-out gateway at: <http://optout.aboutads.info>

4.0 How we store your personal information

We only receive your personal data if you voluntarily choose to provide them, for example, when you sign up as a customer of the company's online services through the laoudis.gr and laoudis.com websites. By signing up for the services you provide, you consent to the storage and personal use of your data. We process your personal data to provide personalized services.

5.0 About this site's server

All traffic (file transfer) between this site and your browser is encrypted through HTTPS.

6.0 Our third party data processors

We use a number of third parties to process personal data on our behalf. These third parties have been carefully selected and all comply with the legislation set out in section 2.0.

All of the following third parties, whether established in Canada and the United States or Europe, fully comply with the EU-US Privacy Policy.

- Google

<https://www.google.com/intl/en-GB/policies/privacy>

- Microsoft

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement#mainlocationservicesmotionsensingmodule>

- MailChimp

<https://mailchimp.com/legal/privacy>

- Umbraco

<https://umbraco.com/about-us/privacy/gdpr>

- Shopify

<https://www.shopify.com/legal/privacy>

By following the links above, you can learn about each third party's privacy policy.

7.0 Data Breaches

We will report any data breach of this site's data within 72 hours of the violation if it is obvious that personal data stored in an identifiable form is stolen.

8.0 Data Controller

We note that we process your information in order to fulfill the contracts we may have with you (for example, if you place an order through the site) or else to pursue our legitimate business interests listed above. In addition, note that your information will be transferred outside of Europe, including Canada and the United States.

The data controller of this site is:

LAOUDI BROS SA

LAOUDIS FOODS S.A.

Whose registered office is:

Athanasίου Diakou 4, Pikermi 19009, Greece

9.0 Data Protection Officer

You can contact the DPO.

Mr. Dimitris Mpenas

Phone: +30 2106038001

Email: dpo@laoudis.gr

10.0 Rights of the data subject

You have the right to access personal information we hold for you and ask for your personal information to be corrected, updated or deleted. If you wish to exercise this right, please contact the Data Protection Officer through the above contact details.

In detail, after you have verified your identity, you have the following rights as a Data Subject:

Right to update: The company has to inform you about the processing that your data is submitting, including what data it processes, for what purpose, for how long it keeps it, using a clear and simple wording.

Right of access: You have the right to receive confirmation from the company as to whether or not your personal data is processed and, if so, you have the right to access that data.

Right of rectification: You have the right to claim from the company the correction of any inaccurate personal data and the completion of any incomplete data.

Right to erasure ('right to be forgotten'): You have the right to ask the company for the deletion of personal data, which can be met if certain conditions are met.

Right to restriction of processing: You have the right to secure from the company the restriction of processing if certain conditions are met.

Right of objection: You have the right to oppose at any time the processing of your personal data. In this case, the company will have to stop processing unless it demonstrates compelling and legitimate reasons that outweigh your interests, rights and freedoms as a data subject, or the foundation, exercise or support of legal claims.

Right to human intervention in a decision by automated procedure: You have the right to ask the company not to submit, where appropriate, to a decision-making process solely based on automated processing, including profile training, which produces legal effects concerning you or affects you significantly in a similar way.

Right to data portability: You have the right to ask the company to receive your personal data, which you have provided in a structured, commonly used and machine-readable format, or passed on to another provider.

To further facilitate your exercise of your rights, the company is committed to developing internal processes to respond in a timely and effective way to your requests.

11.0 Changes to our privacy policy

This privacy policy may change from time to time according to legislation or developments in the industry.

We will not explicitly notify our customers or site users about these changes.

Instead, we encourage you to occasionally review this page for any policy changes.