

## FORMULAIRE DE RETOUR OU D'ÉCHANGE



Si pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, retournez votre article dans un délai de 10 jours après la réception de votre produit. Reportez-vous à notre site web [Duel.ca](http://Duel.ca) pour les conditions et détails.

Remplir le formulaire suivant à inclure dans votre colis de retour.

### VOS INFORMATIONS

---

NOM:

NUMÉRO DE COMMANDE:

EMAIL:

NUMERO DE TÉLÉPHONE:

### RETOUR / ÉCHANGE

---

*J'aimerais:*

- Retourner mon produit et me faire rembourser
- Échanger mon produit - veuillez svp mentionner le numéro de produit désiré:

*Raison pour le retour ou l'échange:*

- J'ai reçu le mauvais article
- J'ai commandé le mauvais article
- Le produit ne rempli pas son utilité
- Matériaux/couleurs ne sont pas comme prévus
- La qualité est en dessous de mes attentes
- Autre (veuillez expliquer).....

### ADRESSE DE RETOUR

---

Veuillez s'il vous plaît, remplir et découper l'étiquette ci-dessous et la coller sur votre colis ou transcrire la même information sur celui-ci.

N'oubliez pas d'inclure le formulaire suivant à l'intérieur de l'envoi postal.

Duel  
Retour/Échange pour # de commande: .....  
759 Rue de la Station  
Prévost, QC, J0R 1T0  
Canada