**AVISO DE PRIVACIDAD**

**FINANCIERA FINSOL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (En lo sucesivo **FINANCIERA FINSOL**)
Prolongación Paseo de la Reforma 600 – 040 – E – P.B., Colonia Santa Fe Peña Blanca, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México.

**A todos nuestros solicitantes de crédito y Clientes (en adelante los "Clientes"):**
El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**
**FINANCIERA FINSOL** solicita los datos personales de los solicitantes de crédito y de sus Clientes con la finalidad de: (i) identificarlos, consultar y verificar los datos e información que nos proporcionan, incluyendo las referencias personales, (ii) poder celebrar Contratos de Crédito, (iii) realizar requerimientos de pago, (iv) ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado, (v) otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados (vi) ofrecerles productos y/o servicios otorgados directamente por **FINANCIERA FINSOL** o a través de sus filiales y su controladora, dentro de las que se encuentran Apoyo Económico Familiar, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., Fisofo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. y Financiera Independencia, S.A.B. de C.V., SOFOM, E.N.R., respectivamente (en adelante las "Empresas"), y (vii) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a **FINANCIERA FINSOL**. Se informa a los Clientes que las finalidades que dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos (i) y (ii) y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica, así como para efectos comerciales serán las contenidas en los incisos (iii) a (vii).
A través del presente Aviso de Privacidad, **FINANCIERA FINSOL** garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el solicitante de crédito y el Cliente considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual el solicitante del crédito o Cliente deberá informar a **FINANCIERA FINSOL** sobre su negativa al momento en que **FINANCIERA FINSOL** le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que el consentimiento expreso que el Cliente otorga al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad es señal de su conformidad, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por **FINANCIERA FINSOL**.
**OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**
**FINANCIERA FINSOL** recaba los datos de sus solicitantes de crédito y Clientes (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos, o (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los datos que **FINANCIERA FINSOL** recaba de sus solicitantes de crédito y Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos de los Clientes de **FINANCIERA FINSOL** reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de **FINANCIERA FINSOL**, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos recabados.
Por su parte, el solicitante de crédito y Clientes declaran que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad del Cliente que los proporciona, por lo que se libera a **FINANCIERA FINSOL** de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los solicitantes de crédito y Clientes libre y voluntariamente proporcionan a **FINANCIERA FINSOL**, incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos patrimoniales, imágenes video grabadas con o sin sonido y referencias personales del Cliente.
Si al momento de celebrar un contrato de crédito con **FINANCIERA FINSOL**, los Clientes, libremente deciden contratar un seguro con la Institución de Seguros que provea los mismos, **FINANCIERA FINSOL** recabará datos personales sensibles, exclusivamente por lo que se refiere a la causa u origen que dé lugar a la reclamación presentada por los Clientes relacionada con algún siniestro amparado por los seguros contratados, con la finalidad de transferirlos a la Institución de Seguros que proporcione dichos seguros.
Como parte de las medidas de seguridad que **FINANCIERA FINSOL** implementa en cada una de sus sucursales, tomará video grabación, con o sin sonido, durante el horario en que las sucursales se encuentren abiertas al público. Las imágenes y/o sonidos que en su caso sean captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para el resguardo de la seguridad de los Clientes y de las personas que laboran en las sucursales.
**EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).**
Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Clientes de **FINANCIERA FINSOL** tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.
**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**
En cualquier momento el Cliente podrá informar a **FINANCIERA FINSOL** su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que **FINANCIERA FINSOL** deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con **FINANCIERA FINSOL**, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre **FINANCIERA FINSOL** y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.
**MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**
Los Clientes de **FINANCIERA FINSOL** podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en las sucursales de **FINANCIERA FINSOL** en atención al área jurídica y deberá ser entregada a un Analista de Operación o bien al Asesor de Crédito del Cliente. Dicha solicitud indicará los requisitos y el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que a continuación se describe: Recibida la solicitud por el Analista de Operación o bien por el Asesor de Crédito del Cliente de **FINANCIERA FINSOL** debidamente requisitada y una vez que se acredite la identidad del Cliente (titular de los datos personales) o bien la representación legal del mismo por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal (mismos que quedarán adjuntos al expediente), se entregará un acuse de recibo al Cliente. Una vez recibida la solicitud, **FINANCIERA FINSOL** dará respuesta por escrito a la misma en el término de 20 (veinte) días naturales. La respuesta se pondrá a disposición del Cliente en la sucursal de **FINANCIERA FINSOL** donde se hubiere presentado la solicitud, dentro del plazo antes señalado. En caso de resultar procedente, **FINANCIERA FINSOL** cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores.
**LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**
Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y **FINANCIERA FINSOL**), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a **FINANCIERA FINSOL** la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud que **FINANCIERA FINSOL** le proporcionará, para que en caso de resultar procedente **FINANCIERA FINSOL** registre los datos personales del Cliente en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva.
**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR FINANCIERA FINSOL.**
**FINANCIERA FINSOL** utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. **FINANCIERA FINSOL** comparte y/o transfiere los datos personales de sus solicitantes de crédito y Clientes con sus "Empresas ", así como con terceros (i) cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de **FINANCIERA FINSOL**, (ii) cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de créditos, (iii) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza, (iv) para la prestación de servicios, (v) cuando **FINANCIERA FINSOL** otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los Contratos celebrados, (vi) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por los Clientes, (vii) para que las "Empresas " y terceros le ofrezcan productos o servicios, (viii) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, (ix) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y (x) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.
En todo caso **FINANCIERA FINSOL** garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser sus "Empresas", empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de **FINANCIERA FINSOL**, o bien personas físicas o morales con la que **FINANCIERA FINSOL** tenga una relación contractual, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a **FINANCIERA FINSOL.**
Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (i) el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de **FINANCIERA FINSOL**, (ii) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados con los Clientes, (iii) protección de los derechos de pago de **FINANCIERA FINSOL**, (iv) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre **FINANCIERA FINSOL**, y (v) protección de los derechos de los Clientes y (vi) publicidad y promoción de los productos financieros que **FINANCIERA FINSOL** ofrezca a sus Clientes.
**CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA.**
El Cliente manifiesta su conformidad para que **FINANCIERA FINSOL** pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega y firma el presente Aviso de Privacidad.
Si acepto las transferencias de mis datos antes anunciadas: ☐

**COOKIES Y WEB BEACONS**
**FINANCIERA FINSOL** utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web www.finsol.com.mx, incluyendo su experiencia cuando navega por dicho sitio. Entre estas tecnologías se incluye el uso de *cookies*. Las *cookies* son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Por su parte, los *web beacons* son imágenes insertadas en el sitio web de **FINANCIERA FINSOL** o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Los Clientes pueden, en todo momento, deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías en sus equipos de cómputo.
**COMUNICACIÓN.**
Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las Sucursales de **FINANCIERA FINSOL**, así como a través de nuestro sitio en internet www.finsol.com.mx

_____
Nombre y firma del Cliente