

# tCentric Hybride<sup>MC</sup> et airCentric<sup>MC</sup> 2 / 2S garantie

## 12 ans, 3 quarts de travail, main-d'œuvre comprise

Notre garantie couvre tout, y compris les roulettes, les cylindres pneumatiques, les accoudoirs, les composants en mousse et les mécanismes.

Chez ergoCentric, nous nous engageons à améliorer la santé et la productivité de vos précieux employés tout en vous offrant le plus faible coût total de propriété.

Tous les fauteuils tCentric Hybride, airCentric 2 et airCentric 2S sont couverts par notre garantie de 12 ans pour 3 quarts de travail, sauf au chapitre des restrictions ou des énoncés ci-dessous.

## Matériaux ergoCentric

### 10 ans

Les tissus approuvés par ergoCentric (à l'exception de la couverture de 12 ans sur : le filet du fauteuil tCentric Hybride).

## Produits d'autres fabricants

ergoCentric ne fournit aucune garantie relative aux tissus du client, mais il transfère à l'acheteur initial toute garantie fournie par le ou les fabricants de tissus, dans la mesure du possible.

## Dispositions qui s'appliquent à tous les services et fauteuils tCentric Hybride :

ergoCentric garantit que les systèmes de sièges Hybrid Multi Tilt et Synchro Glide de la collection tCentric, Multi Tilt et Synchro Glide de la collection airCentric 2 et Multi Tilt et Synchro Glide de la collection airCentric 2S sont exempts de défauts de matériau et de fabrication, quel que soit le nombre de quarts de travail pendant lesquels ils sont utilisés. Les périodes de garantie sont précisées ci-dessus. La garantie s'applique pour une charge pondérale maximale de 350 livres et une utilisation 24/7. Tous les autres mécanismes sont garantis pour une charge pondérale maximale de 280 livres et une utilisation 24/7.

## ergoCentric ne fournit aucune garantie concernant :

Au cours de la période de garantie applicable, ergoCentric, au titre de son obligation exclusive, réparera ou remplacera (à sa discrétion) tout produit ou composant et toute pièce couverts par cette garantie et vendus après la date d'entrée en vigueur de ladite garantie qui font défaut dans des conditions d'utilisation normales en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication. ergoCentric réparera le produit, la pièce ou le composant susmentionné(e) ou le / la remplacera avec un produit, une pièce ou un composant comparable.

Cette garantie s'applique uniquement aux acheteurs initiaux qui se procurent de nouveaux produits auprès d'ergoCentric, de ses filiales ou de ses revendeurs autorisés. Tout produit ou composant, ainsi que toute pièce doivent avoir été utilisés conformément aux directives publiées par ergoCentric et entretenus et installés par un technicien formé en usine par ergoCentric ou par un installateur-distributeur ergoCentric autorisé. Si ces exigences sont satisfaites, la couverture sera accordée au titre de cette garantie. Toute modification ou utilisation abusive, ainsi que tout mauvais usage du produit d'origine annule la garantie. ergoCentric ne garantit pas le rendement du produit lorsque celui-ci est utilisé en combinaison avec des articles qui ne sont pas des produits ergoCentric d'origine.

La garantie limitée couvre uniquement des produits et des composants ergoCentric, ainsi que les travaux de réparation connexes réalisés par des distributeurs ergoCentric autorisés.

La période de garantie commence à la date de l'achat.

Ce document décrit inclusivement toutes les garanties fournies et les recours possibles concernant les produits et les services de la société. ergoCentric et ses filiales déclinent toute autre garantie expresse ou implicite, légale ou autre concernant les produits.

### ergoCentric ne garantit pas :

- les changements de couleur d'un apprêt de surface, y compris la détérioration de la couleur en raison de l'usure, de l'exposition à la lumière ou aux rayons directs du soleil;
- les marques, les cicatrices ou les rides naturellement présentes dans le cuir;
- les défauts résultant de l'usure normale;
- le boulochage d'un tissu;
- l'agencement de couleurs, du grain ou de la texture des matériaux naturels;
- a solidité ou l'agencement des couleurs des tissus ou des apprêts de surface, y compris tout agencement exact des coupes, des échantillons ou des cartes-échantillons;
- détérioration ou marquage de matériaux ou abrasion de tissus au fil du temps causés par des corps étrangers ou tranchants;
- la décoloration des tissus ou des revêtements en raison de souillures, de tâches ou du transfert de couleur de vêtements, y compris des vêtements en denim.

ergoCentric fait subir aux matériaux et aux articles fournis par le client des essais de qualité uniquement et ne fournit aucune autre garantie à l'égard de ces matériaux.

ergoCentric ne garantit pas les produits exposés à des conditions ambiantes extrêmes ou qui ont été entreposés de façon inadéquate.

Dans la mesure autorisée par la loi, toutes les garanties implicites, y compris les garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, sont déclinées et, dans la mesure où elles sont exigées par la loi, elles se limitent à la durée de la présente garantie écrite.

ergoCentric ne saurait être tenue responsable de toute perte de temps ou commerciale, ou de tout inconvénient ou tout dommage immatériel ou accessoire.

#### Disposition en vigueur aux États-Unis seulement :

Certains États ne permettent pas les restrictions relatives à la durée d'une garantie implicite et n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages immatériels ou accessoires; il est donc possible que les exclusions ou limitations des deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas. Cette garantie accorde à l'acheteur des droits reconnus par la loi. Cependant, l'acheteur peut avoir des droits supplémentaires variant d'un État à l'autre.

#### Disposition en vigueur à l'extérieur des États-Unis :

Sauf dans les cas précités, ergoCentric ne peut être tenue responsable de toute perte ou de tout dommage (y compris relativement aux coûts) direct(e) ou accessoire, quelle qu'en soit la cause, encouru(e) ou subi(e) par l'acheteur ou toute tierce partie et concernant les produits. Rien de ce qui est contenu dans les présentes ne constitue ou ne sera considéré comme une exclusion ou une restriction de la responsabilité d'ergoCentric en cas de décès ou de lésions corporelles résultant d'une négligence.

# Garantie à vie limitée

ergoCentric Système de Sièges garantit à vie ses fauteuils et chaises de bureau (voir la garantie séparée tCentric Hybride<sup>MC</sup>, airCentric<sup>MC</sup> 2 et airCentric 2S), y compris le cylindre pneumatique, contre tout défaut de fabrication ou de mauvais fonctionnement, à condition que l'acheteur initial en soit l'utilisateur. Sont exclus de cette garantie à vie les mécanismes, les accoudoirs, la mousse et le tissu qui sont toutefois couverts pour une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat. La structure et le recouvre en maille du dossier iCentric<sup>MC</sup>, Vinyle CORE, vinyle Spirit Millennium, EPU Canter, EPU Beeline et tissu de soins Frixion, sont garantis pour une période de cinq (5) ans sur à partir de la date d'achat. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui doivent être remplacés après une usure normale, suite à de la négligence, de l'abus, des dommages causés par le transport ou par un emploi contre indiqué dans les instructions et mises en garde. ergoCentric n'offre aucune garantie en ce qui concerne les utilisations sauf celles énoncées dans le présent document. ergoCentric ne pourra en aucun temps être tenu responsable de dommages et/ou intérêts ou de pertes directes ou indirectes, conséquentes ou incidentes et/ou dommages exemplaires.

Cette garantie s'applique à une utilisation normale, soit huit (8) heures par jour pour un utilisateur pesant au maximum 300 lbs (136 kg) pour les collections suivantes: airCentric<sup>MC</sup>, geoCentric<sup>MC</sup>, myCentric<sup>MC</sup>, eCentric<sup>MC</sup>, eCentric Executive, ergoForce<sup>MC</sup>, Empilable iCentric<sup>MC</sup> et pour un utilisateur pesant jusqu'à 280 lbs (127 kgs) pour les collections suivantes: Saffron R, Saffron, ecoCentric<sup>MC</sup> Mesh, ecoCentric, ecoCentric II, ecoCentric III, iCentric, iCentric Mesh, sièges assis-debout Rembourrés et 3-en-1, tabouret Base araignée, l'ergo Tabouret base étoile, le tabouret Scooter et le siège Selle rembourré.

## Fauteuils "Format Large", Usage Intense et "24 Heure"

Les mécanismes, les accoudoirs, la mousse et le tissu sont garantis pour une période de cinq ans (5) suivant la date d'achat. Les chaises de la collection "Format Large" sont garanties pour un utilisateur dont le poids ne dépasse pas 350 lbs (159 kg). La collection eCentric Exécutif Usage Intense sont garanties pour un utilisateur dont le poids ne dépasse pas 400 lbs (181 kg). La collection "24 Heure" est garantie pour des utilisateurs pesant au maximum 300 lbs (136 kg) pour une utilisation en continu en quart de travail contigus.

## Réclamation

Durant la période de garantie, ergoCentric réparera ou remplacera les produits couverts par cette garantie, s'ils sont défectueux ou inférieurs aux normes. Les frais d'expédition et de main d'œuvre sont à la charge d'ergoCentric. Pour toute réclamation, il faut communiquer avec le détaillant agréé ou directement avec ergoCentric. Tout produit, pièce ou composant faisant l'objet d'une réclamation doit être mis à la disposition du représentant d'ergoCentric aux fins d'inspection.

## Limite de la garantie

Cette garantie est uniquement valide auprès de l'acheteur initial pour la période et selon les modalités définies ci-dessous. L'acheteur initial est celui qui a acheté les produits neufs d'ergoCentric ou d'un de ses distributeurs pour son propre usage.

# Garantie

## Garantie limitée Usine/Industrie

ErgoCentric Système de Sièges garantit ses produits industriels contre les défauts ou les pannes pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui doivent être remplacés après une usure normale, ou suite à de la négligence, de l'abus, des dommages causés par le transport ou par un emploi contre indiqué dans les instructions et mises en garde. Ergo-Industriel n'offre aucune garantie en ce qui concerne l'utilisation sauf celles énoncées dans le présent document. Ergo-Industriel ne pourra en aucun temps être tenu responsable de dommages et/ou intérêts ou de pertes directes ou indirectes, conséquentes ou incidentes et/ou dommages exemplaires. Cette garantie ne s'appliquera que pour une utilisation normale soit huit (8) heures par jour pour un utilisateur pesant au maximum 280 lb.

## Réclamation

Pendant la période de garantie, ergoCentric réparera ou remplacera les produits couverts par cette garantie, s'ils sont défectueux ou inférieurs aux normes. Les réclamations doivent être faites auprès du détaillant. Tout produit défectueux doit être mis à la disposition du représentant de ergoCentric pour en faire l'inspection.

## Limite de la garantie

Cette garantie est uniquement valide pour les termes énoncés ci-dessus et valable pour l'acheteur d'origine seulement. L'acheteur d'origine est celui qui a acheté les produits neufs de ergoCentric ou d'un de ses distributeurs pour son propre usage.

## Garantie limitée Usine/Industrie

ErgoCentric Système de Sièges garantit ses produits industriels contre les défauts ou les pannes pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'achat. Les Sièges et dossiers de type ergoCentric+Guard<sup>MC</sup> sont garantis pour une période de 10 ans. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui doivent être remplacés après une usure normale, ou suite à de la négligence, de l'abus, des dommages causés par le transport ou par un emploi contre indiqué dans les instructions et mises en garde. Ergo-Industriel n'offre aucune garantie en ce qui concerne l'utilisation sauf celles énoncées dans le présent document. Ergo-Industriel ne pourra en aucun temps être tenu responsable de dommages et/ou intérêts ou de pertes directes ou indirectes, conséquentes ou incidentes et/ou dommages exemplaires. Cette garantie ne s'appliquera que pour une utilisation normale soit huit (8) heures par jour pour un utilisateur pesant au maximum 280 lb.

## Garantie

### À VIE\*

- Acheteur d'origine
- Défauts de matériel et de fabrication jusqu'à un poids de 300 lbs (136 kg) pour les collections suivantes : geoCentric, myCentric, eCentric, eCentric Executive, ergoForce, Empilable iCentric
- Défauts de matériel et de fabrication jusqu'à un poids de 280 lbs (127 kg) pour les collections suivantes: Saffron R, Saffron, ecoCentric Mesh, ecoCentric, ecoCentric II, ecoCentric III, iCentric, iCentric Mesh, sièges assis-debout Rembourrés et 3-en-1, tabouret Base araignée, l'ergo Tabouret base étoile, et le tabouret Scooter.

### 10 ANS\*

- Mécanisme, accoudoirs, mousse le tissu de recouvrement

### 5 ANS\*

- Collection 24 Heure conçue pour quart de travail contigus - maximum 300lbs (136kg)
- Collection "Format Large" - maximum de 350 lb (159 kg)
- La collection eCentric Exécutif Usage Intense sont garanties pour un utilisateur dont le poids ne dépasse pas 400 lbs (181 kg)
- Collection e500 - maximum de 500 lb (227 kg)
- La structure et le recouvre en maille du dossier iCentric, Vinyle CORE, vinyle Spirit Millennium, EPU Canter, EPU Beeline et tissu de soins Frixion.

\*Main-d'œuvre incluse

## USINE/INDUSTRIE

### 5 ANS\*

- Acheteur d'origine
- Défaut de matériel et de fabrication pour un utilisateur d'un maximum de 280 lb
- Mécanisme, accoudoirs, mousse et le tissu de recouvrement, vinyle, recouvremnt sans PVC)

### 10 ANS\*

- Ergo F et Ergo 2F
- IC plus: Contre le fendillement, déchirures, perforations et utilisation des agents de nettoyage Rescue, Virox 5, Cavicide, Wex-Cide, et chlore lorsqu'ils sont utilisés selon les instructions du fabricant.

## SALLES BLANCHE/LABORATOIRE

### 5 ANS\*

- Acheteur d'origine
- Défaut de matériel et de fabrication pour un utilisateur maximum de 280 lb
- Mécanisme, bras, mousse et recouvrement, Vinyle, recouvremnt sans PVC (simili-vinyle), (à l'exception du recouvrement Silica), cuir, la structure et le recouvre en maille du dossier

\*Main-d'œuvre incluse