

Politique de vie privée de Book a Wine / PRIVACY STATEMENT OF BOOK A WINE

Remarque préliminaire / Preliminary remark :

Comme imposé par loi, une déclaration à la Commission de la protection de la vie privée a été effectuée en vue du traitement des données des clients de Book a Wine

As requested by the law, a declaration to the Commission for the protection of Privacy was done in regards to the use of the personal data of the clients of Book a Wine.

SECTION 1 – Que faisons-nous avec les informations que vous nous fournissez ? / WHAT DO WE DO WITH YOUR INFORMATION?

Lorsque vous achetez un article sur notre boutique, nous collectons les informations nécessaires au processus d'achat et de vente telles que votre nom, votre adresse et email.

Quand vous parcourez le site, nous collectons recevons automatiquement l'adresse IP de votre ordinateur afin de savoir sont le navigateur et système d'exploitation utilisés.

Lorsque nous utilisons le marketing par email : avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des emails à propos de notre boutique, des nouveaux produits and autres mises à jour.

When you purchase something from our store, as part of the buying and selling process, we collect the personal information you give us such as your name, address and email address.

When you browse our store, we also automatically receive your computer's internet protocol (IP) address in order to provide us with information that helps us learn about your browser and operating system.

Email marketing (if applicable): With your permission, we may send you emails about our store, new products and other updates.

SECTION 2 – Contentment / CONSENT

Comment recevez-vous mon consentement?

Lorsque vous nous fournissez vos informations nécessaires pour finaliser une transaction, vérifier votre carte de crédit, placer un ordre, organiser une livraison ou renvoyer un achat, ceci implique que vous consentez à ce que nous collectons ces informations et les utilisons pour ces besoins spécifiques.

Si nous vous demandons des données personnelles pour une raison secondaire telle que du marketing, nous vous demanderons soit directement votre consentement soit nous vous offrirons la possibilité de dire non.

Comment puis-je annuler mon consentement ?

Si après choisi de donner votre consentement, vous changez d'avis, vous pouvez à n'importe quel moment annuler le consentement que vous nous avez donné pour vous contactez, pour la conservation de vos données, pour l'utilisation et pour la divulgation de vos données de vos données. Il vous suffit de nous contacter à info@bookawine.be ou par courrier postal:

Book a Wine

Rue du brugeron 2

Hamme-Mille BE 1320

Belgique.

How do you get my consent?

When you provide us with personal information to complete a transaction, verify your credit card, place an order, arrange for a delivery or return a purchase, we imply that you consent to our collecting it and using it for that specific reason only.

If we ask for your personal information for a secondary reason, like marketing, we will either ask you directly for your expressed consent, or provide you with an opportunity to say no.

How do I withdraw my consent?

If after you opt-in, you change your mind, you may withdraw your consent for us to contact you, for the continued collection, use or disclosure of your information, at anytime, by contacting us at info@bookawine.be or mailing us at:

Book a Wine

Rue du brugeron 2 Hamme-Mille BE 1320

SECTION 3 – Divulgation / DISCLOSURE

Nous pouvons divulguer vos informations si la loi nous le demande ou si vous violez nos conditions d'utilisation.

We may disclose your personal information if we are required by law to do so or if you violate our Terms of Service.

SECTION 4 - SHOPIFY

Notre boutique est hébergée sur Shopify Inc. Ils nous fournissent la plate-forme de e-commerce en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services.

Vos données sont stockées via le stockage de données de Shopify, leurs bases de données et l'application générale de Shopify. Ils stockent vos données sur un serveur sécurisé derrière un firewall.

Paiement :

Si vous choisissez un procédé au paiement par une plate-forme directe pour finaliser vos achats, dans ce cas, Shopify stockent vos données de carte de crédit. Elles sont encryptées via Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Vos données relatives à la transaction d'achat sont stockées uniquement le temps nécessaire pour finaliser la transaction d'achat. Quand la transaction d'achat est terminée, vos données relatives à la transaction d'achat sont effacées.

Toutes les plates-formes directes de paiement adhèrent aux standards mis en place par PCI-DSS et gérés par « PCI Security Standards Council » qui regroupe les marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences de PCI-DSS aident notre boutique et ses fournisseurs de service à assurer une gestion sécurisée des informations sur les cartes de crédit.

Pour plus d'information, vous pouvez lire les conditions d'utilisation et de gestion des données de la vie privée de Shopify :

(<https://www.shopify.com/legal/terms>) or Privacy Statement
(<https://www.shopify.com/legal/privacy>).

Our store is hosted on Shopify Inc. They provide us with the online e-commerce platform that allows us to sell our products and services to you.

Your data is stored through Shopify's data storage, databases and the general Shopify application. They store your data on a secure server behind a firewall.

Payment:

If you choose a direct payment gateway to complete your purchase, then Shopify stores your credit card data. It is encrypted through the Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Your purchase transaction data is stored only as long as is necessary to complete your purchase transaction. After that is complete, your purchase transaction information is deleted.

All direct payment gateways adhere to the standards set by PCI-DSS as managed by the PCI Security Standards Council, which is a joint effort of brands like Visa, MasterCard, American Express and Discover.

PCI-DSS requirements help ensure the secure handling of credit card information by our store and its service providers.

For more insight, you may also want to read Shopify's Terms of Service (<https://www.shopify.com/legal/terms>) or Privacy Statement (<https://www.shopify.com/legal/privacy>).

SECTION 5 – Service tier / THIRD-PARTY SERVICES

En général, les fournisseurs de service tiers que nous utilisons vous seulement collecter, utiliser et divulguer vos informations dans une ampleur nécessaire pour leur permettre d'assurer les services qu'ils nous fournissent.

Cependant, certain fournisseur de service tiers, tels que les plate-forme de paiement et les autres opérateurs de transaction, ont leurs propres politique de vie privée à l'égard des informations que nous devons leur fournir pour les transactions liées à vos achats.

Pour ces fournisseurs, nous recommandons que vous lisiez leur politique de vie privée afin de comprendre la façon dont vos informations personnelles sont traitées par ces fournisseurs.

En particulier, nous rappelons que certains de ces fournisseurs sont localisés ou ont des unités opérationnelles situées dans différentes juridictions que la vôtre et la nôtre. Donc si vous envisager de procéder à une transaction qui implique un fournisseur de service tiers, vos informations peuvent alors devenir surjettent à la loi dans la juridiction dans laquelle le fournisseur de service se trouve.

Lorsque vous quittez le site de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site ou l'application d'un tiers, notre politique de vie privée et nos conditions d'utilisation ne sont plus applicables.

Liens :

Lorsque vous cliquez sur des liens sur notre boutique, ceux-ci peuvent vous rediriger sur un site autre que le nôtre. Nous ne sommes pas responsables des politiques de vie privée des autres sites et nous vous encourageons à lire leur politique de vie privée.

Google analytics:

Notre boutique utilise Google Analytics pour nous aider à comprendre qui visite notre site et quelles sont les pages qu'ils regardent.

In general, the third-party providers used by us will only collect, use and disclose your information to the extent necessary to allow them to perform the services they provide to us.

However, certain third-party service providers, such as payment gateways and other payment transaction processors, have their own privacy policies in respect to the information we are required to provide to them for your purchase-related transactions.

For these providers, we recommend that you read their privacy policies so you can understand the manner in which your personal information will be handled by these providers.

In particular, remember that certain providers may be located in or have facilities that are located a different jurisdiction than either you or us. So if you elect to proceed with a transaction that involves the services of a third-party service provider, then your information may become subject to the laws of the jurisdiction(s) in which that service provider or its facilities are located.

Once you leave our store's website or are redirected to a third-party website or application, you are no longer governed by this Privacy Policy or our website's Terms of Service.

Links

When you click on links on our store, they may direct you away from our site. We are not responsible for the privacy practices of other sites and encourage you to read their privacy statements.

Google analytics:

Our store uses Google Analytics to help us learn about who visits our site and what pages are being looked at

SECTION 6 – Sécurité / SECURITY

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques industrielles pour s'assurer que les données ne sont pas perdues de façon inappropriée, mal-utilisées, accessibles, divulguées, altérées ou détruites.

Si vous nous fournissez des données de votre carte de crédit, les données sont cryptées en utilisant la technologie sécurisée (SSL) et stockée de façon cryptée avec l'encryptage AES-256. Cependant, aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique

n'est sûre à 100%. Nous suivons toutes les exigences PCI-DSS et implémentons des standards additionnels largement acceptés par l'industrie.

To protect your personal information, we take reasonable precautions and follow industry best practices to make sure it is not inappropriately lost, misused, accessed, disclosed, altered or destroyed.

If you provide us with your credit card information, the information is encrypted using secure socket layer technology (SSL) and stored with a AES-256 encryption. Although no method of transmission over the Internet or electronic storage is 100% secure, we follow all PCI-DSS requirements and implement additional generally accepted industry standards.

SECTION 7 - COOKIES

Ci-dessous la liste des cookies que nous utilisons. Nous les avons listés ici ce qui vous permet de choisir si vous voulez vous désengager de ces cookies ou non.

_session_id, numéro unique, ouvert à chaque session, permet à Shopify de stocker des informations relatives à votre session (référencement, page d'arrivée, ...)

_shopify_visit, pas de données gardées, permanent pour 30 minutes depuis la dernière visite, utilisé par notre fournisseur de site web pour des statistiques internes pour enregistrer le nombre de visite.

_shopify_uniq, pas de données gardées, expire à minuit (par rapport au visiteur) le jour suivant, compte le nombre de visite de la boutique par le même visiteur.

cart, numéro unique, permanent pour 2 semaines, stocke des informations sur le contenu du panier.

_secure_session_id, numéro unique, ouvert à chaque session

storefront_digest, numéro unique, durée indéfinie si la boutique est accessible par un mot de passe, ceci est utilisé pour déterminer si le visiteur actuel à accès.

PREF, permanent pour une durée très courte, Mis en place par Google et trace qui visite la boutique et depuis ou

Here is a list of cookies that we use. We've listed them here so you that you can choose if you want to opt-out of cookies or not.

_session_id, unique token, sessional, Allows Shopify to store information about your session (referrer, landing page, etc).

_shopify_visit, no data held, Persistent for 30 minutes from the last visit, Used by our website provider's internal stats tracker to record the number of visits

_shopify_uniq, no data held, expires midnight (relative to the visitor) of the next day, Counts the number of visits to a store by a single customer.

cart, unique token, persistent for 2 weeks, Stores information about the contents of your cart.

_secure_session_id, unique token, sessional

storefront_digest, unique token, indefinite If the shop has a password, this is used to determine if the current visitor has access.

PREF, persistent for a very short period, Set by Google and tracks who visits the store and from where

SECTION 8 - AGE OF CONSENT

En utilisant ce site, vous confirmez que vous avez au minimum atteint l'âge de la majorité dans votre pays.

By using this site, you represent that you are at least the age of majority in your country.

SECTION 9 – Changement de cette politique de vie privée / CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de vie privée à n'importe quel moment. Nous vous demandons donc de la relire fréquemment. Les changements et clarifications prendront effet immédiatement dès leur publication sur notre site internet. Si nous faisons des changements importants à cette politique, nous vous en informerons ici qu'elle a été mise à jour. Vous serez ainsi informé de quelles informations nous collections, ce que nous en faisons et en quelles circonstances, s'il y en a, nous les utilisons ou divulguons.

Si notre boutique est rachetée ou fusionnée par une autre société, vos informations pourront être transférées au nouveau propriétaire afin qu'il puisse continuer à vous vendre des produits.

We reserve the right to modify this privacy policy at any time, so please review it frequently. Changes and clarifications will take effect immediately upon their posting on the website. If we make material changes to this policy, we will notify you here that it has been updated, so that you are aware of what information we collect, how we use it, and under what circumstances, if any, we use and/or disclose it.

If our store is acquired or merged with another company, your information may be transferred to the new owners so that we may continue to sell products to you.

Questions et coordonnées de contact / QUESTIONS AND CONTACT INFORMATION

Si vous voulez accéder, corriger, amender ou effacer n'importe quelle de vos données personnelles que nous avons en notre possession, enregistrez une réclamation, ou contacter simplement la personne en charge de notre politique de vie privée par mail à info@bookawine.be ou par courrier postal à :

Book a Wine

[Re: Privacy Compliance Officer]

Rue du brugeron 2 Hamme-Mille BE 1320

Belgique

If you would like to: access, correct, amend or delete any personal information we have about you, register a complaint, or simply want more information contact our Privacy Compliance Officer at info@bookawine.be or by mail at

Book a Wine

[Re: Privacy Compliance Officer]

Rue du brugeron 2 Hamme-Mille BE 1320

Belgium
