



MODULO DI RESO

ISTRUZIONI

1. Entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, compila il presente modulo di reso e invialo tramite e-mail all'indirizzo store@enove.it;
2. Disponi il prodotto nella confezione il più accuratamente possibile per proteggerla durante il trasporto. Ti consigliamo di utilizzare la stessa scatola in cui hai ricevuto il tuo ordine. Insieme al prodotto allega il presente modulo precedente inviato via mail;
3. Entro 14 giorni dall'invio della mail, invia il pacco a tue spese con il corriere che preferisci o con le poste al seguente indirizzo:
E9 Srl - Via Piceno Aprutina 53, 63100 Ascoli Piceno (AP) – Italy
Tieni presente che non accettiamo pacchi inviati a spese del destinatario.
4. Attendi il rimborso:
Alla ricezione del pacco, il team E9 verificherà che le condizioni del reso siano idonee per procedere al rimborso tramite il metodo di pagamento iniziale. In caso di regalo, il rimborso verrà riconosciuto alla persona che ha effettuato l'acquisto.

Non è possibile effettuare un reso via posta per gli acquisti effettuati all'interno degli store rivenditori dei prodotti E9.

Per maggiori informazioni sulle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, consulta l'area legale.

N. Ordine _____
Data Ordine _____
Cognome _____
Nome _____
E-mail _____
Indirizzo _____

Codice Articolo da Rendere	Nome Articolo	Quantità	Motivo n° (*)

(*) Motivi del reso

1. Non mi piace
2. Non mi sta bene
3. L'articolo è difettoso
4. Ho ricevuto un articolo errato
5. L'articolo è danneggiato dal trasporto
6. Altro: precisare _____

Per qualsiasi dubbio o informazione contattaci all'indirizzo: store@enove.it